

LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LAS ISLAS BALEARES: UN PROYECTO AUTONÓMICO DESDE LA COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA

Páez Cervi, Virgili.

Responsable del Servicio de Documentación Biomédica de las Islas Baleares.
Consejería de Salud y Consumo. Dirección General de Evaluación y Acreditación.
Gobierno de las Islas Baleares.

C/ Cecili Metel, 18 - 07003 Palma de Mallorca (Illes Balears)

Tel. 971 176 915 – Fax 971 784 393 - E-mail: vpaez@dgaval.caib.es

Resumen

Se presenta la situación actual y las perspectivas de futuro de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares, proyecto autonómico llevado a cabo en colaboración entre la Consejería de Salud y Consumo y el Servicio de Salud de las Islas Baleares (Ib-salut), que tiene como objetivo facilitar, a los profesionales del servicio sanitario público de las Islas Baleares, el acceso a un importante número de recursos electrónicos de información científica relevante y actualizada, complementando los recursos disponibles en cada una de las bibliotecas del sistema sanitario autonómico, contribuyendo así a satisfacer sus necesidades de información, con la intención de que ello redunde en la mejora de la calidad de su tarea asistencial, docente e investigadora.

Se pretende que el profesional de un centro, a partir del portal web de entrada, pueda acceder de forma autenticada, desde su institución, domicilio, o desde cualquier ordenador conectado a Internet, a los servicios ofrecidos por la biblioteca virtual, así como a una selección de recursos electrónicos científicos, donde se aglutine la totalidad de los recursos contratados, tanto por la comunidad autónoma, como por la biblioteca de su centro de trabajo, y donde las distintas plataformas se hallen interconectadas de forma transparente al usuario, permitiendo no sólo la integración de sus propias bases de datos y revistas, sino también la de los recursos de las otras plataformas.

La mejora continua del portal web, así como la difusión constante entre los usuarios de los servicios y recursos ofrecidos por la biblioteca virtual y la formación en el manejo de sus herramientas de consulta son, junto a la cooperación entre las bibliotecas de los centros y el estudio de nuevos productos y servicios, algunos de los puntos a seguir trabajando en el desarrollo de este proyecto.

Palabras clave: Bibliotecas virtuales. Bibliotecas de ciencias de la salud. Cooperación interbibliotecaria. Baleares.

I. Introducción

El acceso a la documentación científica en formato electrónico a través de las redes telemáticas ha pasado, de ser una tendencia, a una realidad a nivel mundial entre la comunidad científica. La sustitución del formato papel por el formato digital es del todo evidente, estando viviendo actualmente en una rápida coyuntura que supone la coexistencia de ambos formatos. Es del todo necesario un cambio cultural y un aprendizaje en el uso de las nuevas tecnologías de la información entre gran parte de nuestros usuarios, facilitándoles el acceso a la documentación científica en este soporte.

Estamos pasando de la biblioteca tradicional a la híbrida, y de ésta a la virtual. No estamos hablando aquí de un cambio importante, como pudo ser la introducción de las bases de datos en soporte CD-ROM a finales de los 80, sino de un cambio radical en las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud, y más radical en las hospitalarias que en las universitarias, dado el tipo de usuarios de unas y otras y sus necesidades. ¿Van a ser pues nuestras bibliotecas físicas sustituidas por bibliotecas sin paredes, bibliotecas virtuales? Pues pensamos que a medio plazo sí va a ser así, incluso que vamos a ir viendo la aparición de bibliotecas móviles¹, ligadas a las virtuales. Los profesionales que trabajan en centros sanitarios de nueva construcción, o en centros que han hecho una fuerte apuesta tecnológica, cuentan con las herramientas suficientes desde sus despachos para acceder a los recursos de información que puedan ser ofrecidos por las bibliotecas de sus instituciones. Si el futuro de la producción científica es claramente digital (revistas electrónicas, guías de práctica clínica, libros electrónicos de más rápida actualización que sus ediciones en papel, etc.), y desde la biblioteca virtual estamos ofreciendo a nuestros usuarios remotos todo tipo de servicios desde un entorno electrónico cada vez más interactivo (servicio de referencia, servicio de obtención de documentos, alertas, mailings de novedades, etc.), quedarán pocos motivos para que los usuarios visiten físicamente la biblioteca de su centro. Esto no implica el fin de la biblioteca como tal. La Medical Library Association ha definido recientemente la biblioteca como “una extensa selección de servicios y recursos, adaptados para satisfacer las necesidades de información de un grupo de usuarios, organizados para su fácil acceso, y bajo la dirección de un bibliotecario cualificado”². Como vemos este concepto de biblioteca encaja sin problemas en el concepto de biblioteca virtual.

Nuestros usuarios quieren y han de ser cada vez más autónomos, sin que ello signifique el fin de nuestra intermediación, ni de la biblioteca. Estamos en un momento

en que nuestra intermediación consiste en construir buenas interfaces de uso entre los profesionales y los recursos de información, ofreciéndoles buenos servicios a través de las redes, y facilitándoles su uso a través de todas las modalidades de formación y soporte que podamos ofrecerles. Esa intermediación, reflejada claramente en el slogan “*Connecting People and Information*” de la Special Libraries Association, sigue viva, más viva que nunca.

En los últimos años se ha ido trabajando en el desarrollo de diversos proyectos autonómicos de bibliotecas virtuales en el campo de las ciencias de la salud (Madrid³⁻⁴, Aragón⁵, Extremadura⁶, Asturias, Murcia, Navarra, Baleares); proyectos con mayor o menor complejidad, tanto desde el punto de vista tecnológico como en lo referente al diseño de servicios bibliotecarios.

A nivel estatal contamos con algunas iniciativas de distintos ministerios que han realizado suscripciones nacionales de diversos productos: la Biblioteca Cochrane Plus el Ministerio de Sanidad y Consumo, y la Web of Knowledge el Ministerio de Educación y Ciencia. Por otra parte, la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud (BNCS) asume el papel de centro coordinador del proyecto en España de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS), proyecto liderado por el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud de la OPS/OMS, llevando a cabo proyectos como la creación del Índice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud (IBECS), la coordinación del C17, o la participación en la red SciELO (Scientific Electronic Library Online).

II. Sistema sanitario de las Islas Baleares

En 2002 la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares recibió el traspaso de las funciones y servicios que el Instituto Nacional de la Salud venía desarrollando en esta comunidad autónoma⁷, pasando a depender todas las bibliotecas del sistema público sanitario de Baleares de la Consejería de Salud y Consumo. En la tabla I se presentan algunos datos de 2004 que nos permiten dimensionar las Islas Baleares desde el punto de vista sanitario. La ordenación sanitaria territorial del sistema sanitario público de Baleares divide el territorio en 3 áreas de salud (Mallorca, Menorca e Ibiza-Formentera) y en 6 sectores sanitarios: 3 en la isla de Mallorca (Palma, Inca y Manacor), 1 en Menorca y 1 en Ibiza-Formentera. Actualmente contamos con 4 hospitales en el área de Mallorca (3 en el sector Palma y 1 en el sector Manacor), 1 en el área de Menorca y 1 en el área de Ibiza, así como con un total de 55 zonas básicas

de salud, con sus correspondientes centros de salud (45 en Mallorca, 4 en Menorca, 5 en Ibiza y 1 en Formentera), que atienden a una población cercana al millón de personas, superando en mucho esta cantidad en los meses estivales.

Tabla I. El sistema sanitario de las Islas Baleares 2004

	Población* (01-01-2004)	Camas instaladas**	Facultativos** (31-12-2004)	Sanitarios no facultativos** (31-12-2004)
Mallorca	758.822	1.606	2.140	5.407
Menorca	82.872	119	219	498
Ibiza-Formentera	113.351	185	296	644
Total Baleares	955.045	1.910	2.655	6.549

* Fuente: Instituto Balear de Estadística.

** Fuente: Ib-salut

Los centros de Baleares están experimentando un salto importante en cuanto a tecnologías de la información y comunicación se refiere. Nos encontramos con dos hospitales en Mallorca ampliamente desarrollados en este sentido, los de más reciente construcción: el Hospital de Manacor y el Hospital Son Llàtzer. A éstos, habrá que sumarles los 4 nuevos hospitales que están en construcción o en proyecto, dos de los cuales estarán ubicados en poblaciones que no contaban con dispositivos hospitalarios públicos (Inca y Formentera), y dos que sustituirán antiguos hospitales (Mahón y Palma).

Los centros de atención primaria también están experimentando este cambio tecnológico. Durante 2004 los centros de atención primaria de las islas de Menorca e Ibiza fueron informatizados en su totalidad, situándose en el 60% la informatización de este tipo de centros en la isla de Mallorca, la cual está siendo completada durante 2005.

Nos encontramos pues, a dos o tres años vista, ante la práctica totalidad de los profesionales sanitarios de esta comunidad autónoma con las infraestructuras tecnológicas necesarias para el acceso a recursos electrónicos de información científica. Sin duda, se trata pues de un punto fuerte para el desarrollo de un proyecto bibliotecario de ámbito autonómico.

III. Servicio de Documentación Biomédica de las Islas Baleares

A principios de 2003 la Consejería de Salud y Consumo del Gobierno de las Islas Baleares y el Servicio de Salud de las Islas Baleares (Ib-salut) acordaron crear el Servicio de Documentación Biomédica de las Islas Baleares, dependiendo éste de la consejería, a través de la Dirección General de Evaluación y Acreditación, dirección que cuenta con la competencia de coordinar las actuaciones de información y documentación científicas de los profesionales sanitarios de Baleares.

La misión del Servicio de Documentación Biomédica de las Islas Baleares (SDBIB) es facilitar, a los profesionales del sistema sanitario de nuestra comunidad autónoma, el acceso, con criterios de eficiencia, a la documentación científica más relevante, bien directamente, o mediante la coordinación de las bibliotecas y centros de documentación de ciencias de la salud de Baleares, ofreciéndoles asistencia y formación en el uso de las nuevas tecnologías de búsqueda y obtención de documentación, a fin de satisfacer sus necesidades de información, contribuyendo así a la mejora de la calidad en su tarea asistencial, docente, investigadora y de gestión sanitaria.

A partir de esta misión fueron marcados unos amplios objetivos generales:

- Coordinar las bibliotecas y centros de documentación especializados en ciencias de la salud de Baleares, fomentando la cooperación y el préstamo interbibliotecario, a fin de aprovechar estos servicios el máximo posible, compartiendo sus fondos bibliográficos.
- Disponer de una biblioteca amplia, que permita, a cualquier profesional del sistema sanitario, la consulta y obtención de documentación científica relevante.
- Asesorar y formar a los profesionales en el uso de las nuevas tecnologías de búsqueda y obtención de documentación científica.

IV. Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares

Inicios (2003-2004)

El Plan de Salud de las Islas Baleares 2003-2007⁸ anunciaba la puesta en marcha de

un servicio de biblioteca digital, integrada por bases de datos nacionales e internacionales, de medicina basada en pruebas y de revistas biomédicas, indicando, que durante 2003 se iniciará el proceso de sustitución de las suscripciones de revistas en formato papel por las ediciones digitales en todas las bibliotecas de los centros sanitarios.



En 2003, una vez evaluados diversos productos, se optó por la suscripción, para todos los profesionales sanitarios de Baleares, de diversos recursos de información accesibles a través de la plataforma de consulta de la empresa OVID Technologies (9 bases de datos internacionales, 68 revistas a texto completo, incluidas en la recientemente desaparecida lista Brandon/Hill, y 5 libros electrónicos). Dado que tan sólo un centro contaba con una IP propia de acceso a Internet, se estableció un sistema de autenticación mediante claves de acceso por centros. Para dar a conocer los recursos de información contratados se realizaron 60 presentaciones dirigidas a los profesionales sanitarios de Baleares, así como un primer curso.

En 2004, realizado el proceso de evaluación del uso de los recursos de los recursos de OVID, se tomó la decisión de renovar la suscripción, incrementándola con la suscripción de la colección Lippincott Williams & Wilkins Current Opinion Collection, con 23 revistas electrónicas de especialidades médicas. También entraron a formar parte de la biblioteca virtual tres nuevas plataformas: EBSCOhost, con la contratación de la colección MedicLatina; ISI Web of Knowledge, a partir de la suscripción nacional realizada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología a través de la FECYT; y la Cochrane Library Plus en Español, producto contratado por el Ministerio de Sanidad y Consumo. Siguiendo la línea de formación de usuarios iniciada el año anterior, en 2004 se realizaron 10 nuevas presentaciones y 4 cursos de 10 horas de duración.

Durante estos dos primeros años el uso que han hecho los profesionales sanitarios de Baleares de las bases de datos de las plataformas OVID y EBSCOhost ha seguido una evolución ascendente, sumándose un total de 164.827 búsquedas bibliográficas y 56.848 artículos obtenidos a texto completo.

Situación actual (2005)

Actualmente, desde la biblioteca virtual se da acceso a los sanitarios de Baleares a 9 bases de datos bibliográficas suscritas a nivel autonómico, unas a través de OVID,

otras a través de EBSCOhost, y algunas accesibles desde ambas plataformas.

- Medline. [OVID y EBSCOhost].
- Pre-Medline. [OVID].
- International Pharmaceutical Abstracts. [EBSCOhost]
- CINAHL. [OVID y EBSCOhost].
- Pre-CINAHL. [EBSCOhost].
- Cochrane Database of Systematic Reviews (CDSR). [OVID y EBSCOhost].
- Database of Abstracts of Reviews of Effectiveness (DARE). [OVID y EBSCOhost].
- Cochrane Central Register of Controlled Trials. [OVID y EBSCOhost].
- ACP Journal Club. [OVID].

Se completa el acceso a bases de datos, con las proporcionadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo (La Biblioteca Cochrane Plus) y el Ministerio de Educación y Ciencia (Web of Knowledge).

En cuanto a las revistas electrónicas, contamos con la suscripción a unas 2.500 a texto completo, distribuidas en 7 paquetes integrados de revistas electrónicas de OVID y EBSCO. Hay que señalar que parte de las colecciones de EBSCO cuentan con un período de embargo, de entre 1 y 24 meses. Estas colecciones son las siguientes:

- Ovid Premier 2005 (antes colección Ovid Brandon-Hill). [OVID]
- Current Opinion Collection. [OVID]
- Biomedical Reference Collection Comprehensive. [EBSCO]
- Nursing & Allied Health Collection: Comprehensive. [EBSCO]
- Psychology & Behavioral Sciences Collection. [EBSCO]
- Health Business FullTEXT Elite. [EBSCO]
- MedicLatina. [EBSCO]

Se da acceso también, utilizando el producto A-to-Z de EBSCO, a una lista organizada de más de 1.400 revistas electrónicas a texto completo, en las que su contenido, en parte, o en la totalidad, es de acceso libre.

Todos los productos suscritos han sido, o están siendo actualmente, configurados para que sea posible el enlace al texto completo de las revistas contratadas, independiente de la plataforma desde la que se accede a las mismas. También ha sido configurado, tanto en las bases de datos de OVID como de EBSCOhost un enlace al C17 de Baleares, a fin de que en caso de no estar accesible un artículo a texto completo, el usuario pueda consultar si la publicación está físicamente en alguna de las bibliotecas de nuestra comunidad autónoma.

Conscientes de que gran parte de los médicos utilizan Medline, a través de la propia plataforma de la US National Library of Medicine, hemos personalizado nuestro acceso a PubMed, utilizando para ello la herramienta LinkOut. De esta forma, nuestros

usuarios pueden acceder directamente a las revistas electrónicas suscritas a nivel autonómico a partir de las consultas que realizan en PubMed.

Completan nuestros recursos actuales la base de datos de imágenes Images.MD, producida por BioMed Central, que incluye más de 50.000 imágenes con descripciones, ordenadas por más de 90 categorías y por especialidades médicas.

En cuanto a formación, estamos desarrollando el plan de formación 2005 en documentación en ciencias de la salud, integrado por 6 cursos de 10 horas de duración (Curso práctico de acceso a la documentación biomédica, Curso práctico de acceso a la documentación científica de enfermería, Práctica clínica basada en la evidencia, Introducción al uso de las bases de datos de la Web of Knowledge y Manejo del gestor bibliográfico Referente Manager).

Retos (2006-2007)

Hemos empezado a andar, pero mucho camino nos queda por recorrer. Camino que es imprescindible que sea recorrido con la colaboración de todos los centros dependientes del Servicio de Salud de las Islas Baleares y del personal bibliotecario que en ellos trabaja. Somos conscientes de que lo que hemos realizado hasta ahora no ha sido más que un primer paso hacia el cambio cultural que supone para los profesionales sanitarios pasar del soporte papel al formato electrónico.

Una de nuestras asignaturas pendientes es acabar el diseño y realización del portal de la biblioteca virtual que permitirá dar nuevos servicios bibliotecarios. Un portal que posibilitará: contar con una interfaz de presentación para cada centro, integrando sus propios recursos electrónicos a los autonómicos; autenticar a los usuarios, permitiendo su segmentación por profesiones sanitarias y el envío de mailings por grupos de usuarios; poner a disposición de los usuarios un servicio de referencia virtual, contando con formularios de sugerencias y de peticiones de ayuda al personal bibliotecario (*ask-a-librarian*); poner en funcionamiento un servicio de obtención de documentos; crear un repositorio de los artículos generados en el ámbito autonómico; publicar noticias de interés, información sobre nuevos productos, etc.

Es necesario continuar con la evaluación de las colecciones de todas nuestras bibliotecas, a fin de constituir y organizar una colección autonómica, que permita compartir el máximo posible los recursos de información disponibles a través de la biblioteca virtual, realizando las nuevas suscripciones en función de los centros que cuenten con usuarios potenciales de cada una de las publicaciones, que vendrá

definida por la especialidad de cada una de ellas.

Deberemos intensificar la difusión de la biblioteca virtual, así como el número de acciones iniciadas en formación continuada en documentación científica, que ayuden a crear usuarios autónomos, llegando al máximo de usuarios potenciales de la biblioteca virtual. Acciones que han de consistir tanto en presentaciones, como en cursos, o creación de manuales y pantallas de ayuda que contribuyan a la autoformación.

Es necesario iniciar también un proceso exhaustivo de evaluación continua de la biblioteca virtual, orientada hacia la mejora constante de nuestros servicios y recursos de información.

V. Conclusiones

Esperamos que se vayan produciendo las sinergias necesarias para que en un futuro próximo la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares mejore en todos los sentidos, tanto en la organización, integración y calidad de los contenidos de los recursos electrónicos disponibles, como en los servicios bibliotecarios orientados y ofrecidos a los usuarios, contando para ello con la participación de todos los centros de nuestro servicio y salud.

Este proyecto de biblioteca virtual viaja en paralelo con otros proyectos autonómicos, pensando que algunos puntos deberían convergir. Parece del todo necesaria la colaboración entre las distintas bibliotecas virtuales autonómicas, a fin de aunar esfuerzos, estudiando acuerdos con empresas proveedoras de recursos de información científica, estudiando sistemas ágiles para el suministro electrónico de documentos, realizando programas de formación en ciencias de la salud para el personal bibliotecario, etc. A dicha colaboración pensamos que debería sumarse la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud, dado que una de sus funciones es servir de apoyo a las actividades científico-técnicas e investigadoras de la comunidad científica del Sistema Nacional de Salud.

Apoyamos las suscripciones de ámbito nacional llevadas a cabo por el Ministerio de Educación y Ciencia y el Ministerio de Sanidad y Consumo, y pensamos que podrían ser seguidas por otras iniciativas de interés, como la asociación nacional a BioMed Central, o la suscripción a una colección básica de revistas electrónicas, que podría liderar el Ministerio de Sanidad y Consumo, a través de la Biblioteca Nacional de

Ciencias de la Salud, si bien pensamos que cualquier iniciativa ha de ser suficientemente meditada, contando con la implicación y colaboración de las distintas autonomías.

Sin duda deberemos seguir muy atentos durante los próximos años a un mercado editorial cambiante, observando su evolución y tendencias, a fin de contratar los mejores productos de información disponibles para nuestros usuarios. Posiblemente en un futuro nos encontraremos con bases de datos totalmente textuales, donde las instituciones abonen exactamente los recursos de pago (esperemos que las iniciativas Open Access hayan triunfado, y sean los menos) a los que hayan accedido sus profesionales (*pay-per-view*), al igual que abonamos ahora el consumo telefónico o el eléctrico, o, hace unos pocos años, el acceso a las bases de datos remotas. Estaremos hablando entonces de una gran disponibilidad de la información en el momento en que se precisa (*just-in-time*). Mientras tanto, seguiremos suscribiendo recursos de información por si acaso (*just-in-case*), aunque, eso sí, todo lo electrónico que podamos.

VI. Referencias

1. Obst O. Services for handheld computer: first steps towards the mobile library. En: 9º Congreso Mundial de Información en Salud y Bibliotecas; 20-23 Set 2005; Salvador, Bahia, Brasil. [Citado 25 Set 2005]. Disponible en: <http://www.icml9.org/program/track8/public/documents/Oliver%20Obst-163715.doc>.
2. Hassig RA, Balogh L, Bandy M, Doyle JD, Gluck JC, Lindner KL, et. Standards for hospital libraries 2002 with 2004 revisions. J Med Libr Assoc. 2005;93(2):282-3. Disponible en: <http://www.pubmedcentral.gov/picrender.fcgi?artid=1082947&blobtype=pdf>.
3. Estrada JM. Biblioteca Virtual Laín Entralgo: un nuevo escenario para la Comunidad de Madrid. En: X Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud; 13-15 Nov 2003; Málaga. [Citado 15 Set 2005]. Disponible en: <http://www.carloshaya.net/xjornadas/ponencias/p15estrada.doc>.

4. Comité de Bibliotecas de Ciencias de Salud de la Agencia Laín Entralgo. Las bibliotecas de ciencias de la salud del Sistema Sanitario Regional de Madrid. Prof Inf. 2005;14(3):227-30.
5. Salas Valero M, López Madurga E. Hacia la Biblioteca Virtual en Ciencias de la Salud en Aragón. En: X Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud; 13-15 Nov 2003; Málaga. [Citado 15 Set 2005]. Disponible en: <http://www.carloshaya.net/xjornadas/comunicaciones/cc42.rtf>.
6. De la Cruz Solís M, Vivas Jiménez M. El consorcio de hospitales de Extremadura. En: X Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud; 13-15 Nov 2003; Málaga. [Citado 15 Set 2005]. Disponible en: <http://www.carloshaya.net/xjornadas/ponencias/p15cruz.doc>.
7. Real Decreto 1478/2001, de 27 de diciembre, sobre traspaso a la Comunidad Autónoma de las Illes Balears de las funciones y servicios del Instituto Nacional de la Salud. BOE núm. 311 (28-12-2001). [Citado 15 Set 2005]. Disponible en: <http://www.boe.es/boe/dias/2001-12-28/pdfs/A50028-50033.pdf>.
8. Govern de les Illes Balears, Conselleria de Salut i Consum. Pla de Salut de les Illes Balears: 2003-2007. Palma: Conselleria de Salut i Consum; 2003. [Citado 15 Set 2005]. Disponible en: http://dgsalut.caib.es/user/portal_salut/Pla_de_salut/plasalut07.pdf.