

# SITUACION Y PERSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN CHILE.

Héctor Gómez Fuentes<sup>1</sup>  
Carmen Pérez Ormeño<sup>2</sup>

## ANTECEDENTES

Chile es un país con una economía de libre mercado, una población que supera levemente los 15 millones de habitantes, su ingreso per cápita es de 4.314 dólares. Su economía es estable, no obstante registra desigualdades en la distribución de sus ingresos (CEPAL). Ha suscrito acuerdos económicos y de integración con la Unión Europea, Estados Unidos, Canadá, México, Venezuela entre otros y se mantiene vinculado con el MERCOSUR y Asia Pacífico en el contexto de la APEC. Su política de inserción global está abriendo un mundo de oportunidades a los diferentes sectores de la economía nacional, de la educación e investigación, a las cuales no está ajeno el sistema universitario chileno.

El sistema de educación chileno comprende cuatro niveles de enseñanza: Educación Parvularia, Educación General Básica, Educación Media y Educación Superior. Este último, corresponde al nivel de educación post-secundaria y se imparte en tres diferentes tipos de instituciones: Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica.

El Sistema universitario hasta el año 1980 estuvo formado por ocho universidades, dos estatales y seis particulares, tres de ellas vinculadas a la iglesia católica y tres a fundaciones privadas, todas ellas creadas por ley.

---

<sup>1</sup> Bibliotecario. Doctor en Filosofía en Pedagogía, Instituto de Cultura de Leningrado, Director Departamento de Gestión de Información. Profesor Escuela de Bibliotecología, Universidad Tecnológica Metropolitana, [hector.gomez@utem.cl](mailto:hector.gomez@utem.cl)

<sup>2</sup> Bibliotecaria. Magíster en Educación. Mención Informática Educativa, Universidad de Chile. Académico Departamento de Gestión de Información y Directora Escuela de Bibliotecología, Universidad Tecnológica Metropolitana, [cperez@utem.cl](mailto:cperez@utem.cl)

A partir de 1981 cuando se abandonó el mecanismo de creación de universidades únicamente por ley de la república y se dieron amplias facilidades para la fundación de universidades privadas propiamente tales, sin financiamiento de parte del Estado, el sistema universitario comenzó a aumentar su número de universidades. Actualmente, existen 16 universidades con aportes de estado, 9 universidades particulares que reciben un porcentaje de aporte financiero estatal y 37 universidades privadas.

En síntesis, el país cuenta actualmente con 62 universidades lo cual indica que existe una oferta de estudios universitarios cuantitativamente mayor a la existente en la década de los ochenta, proveniente mayoritariamente de las universidades privadas.

Las universidades privadas han sabido posicionarse, con agresivas campañas de marketing, en el concierto académico, ofreciendo formas atractivas de financiamiento y modelos docentes en carreras con opción de doble titulación, en el país y en el extranjero. En el período de admisión a las universidades, no es raro ver una desenfrenada publicidad y propaganda educacional en la televisión, radio, prensa, en los afiches del metro y en la locomoción colectiva, (anexo 1) esquema al cual han tenido que sumarse las universidades con aportes del estado, para poder captar a los estudiantes de mejores puntajes en la Prueba de Selección Universitaria (P.S.U.).

De la simple observación de los slogan publicitarios de las universidades se infiere aquellas que son profesionalizantes y que tienden a ofrecer carreras que se requieren según la oferta y demanda del mercado, otras enfatizan la tendencia al currículo flexible, a las facilidades que ofrecen en el financiamiento de la carrera, la doble titulación y los recursos con que cuenta.

El estado Chileno coincidente con el modelo económico ha ido gradualmente desprendiéndose de sus obligaciones en materia de educación superior. Es así como se advierte que no existe gratuidad en los estudios con la tendencia

creciente a recortar los aportes fiscales a la educación superior. En general los costos recaen en la familia del estudiante, allanando el camino a aquellos que provienen de las familias de mayores ingresos. El estudiante universitario que proviene de familias de ingresos medios o bajos y que estudia en universidades con aportes estatal, tiene que recurrir al sistema de crédito solidario<sup>\*</sup>, o debe recurrir a la banca privada, o a créditos blandos CORFO.

Lo anterior no indica, ni asegura que el cien por ciento de la población estudiantil que requiere acceder a uno de los sistemas de financiamientos existentes, pueda hacerlo. El Ministerio de Educación señala “Más de la mitad de los alumnos que siguen estudios superiores no tiene acceso a crédito y muchos de ellos tienen dificultades de aranceles en las instituciones privadas nuevas”. (Mineduc)

Tres son las variables que podemos acentuar de la evolución del sistema de educación superior chileno en el tiempo: consistente aumento de la oferta de universidades; crecimiento de la matrícula de alumnos en educación superior y el incremento de las oportunidades de formación y de la variedad de las carreras ofrecidas

El Estado en respuesta a los crecientes desafíos que plantea la globalización a la educación superior, a la preocupación que mantiene en relación a la sobre oferta de carreras y al interés de acortar la brecha existente entre la educación pública y privada, está trabajando por el mejoramiento de la equidad y calidad, ejes en torno a los cuales se articula la política de la Educación Superior chilena.

La política de la Educación Superior está orientada a:

- promover y asegurar el mejoramiento de la calidad de la formación de pre y post grado en el país, como así también, la de técnico de nivel

---

\* Consistente en un fondo presupuestario del estado al que el estudiante accede con el compromiso de reintegrar, dentro de un plazo, luego de titularse y estar dentro del mundo del trabajo, permitiendo ello que nuevas generaciones de estudiantes tengan la oportunidad de acceder a dichos fondos.

superior. Estos objetivos los está cumpliendo a través de la implementación de mecanismos que están haciendo posible un proceso experimental de acreditación institucional y del fomento de la formación de técnicos. Cabe señalar que se encuentra en el Parlamento Chileno, un Proyecto que propone la creación de un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, con el fin de promover y garantizar la excelencia de la oferta de estudios postsecundarios (Boletín Mecesup).

- fomentar la equidad en el acceso y perfeccionamiento de los programas de ayudas estudiantiles que el gobierno desarrolla, con el fin de corregir las desigualdades.
- incentivar la vinculación de la Educación Superior con el desarrollo del país.
- fomentar la formación de recursos humanos de alto nivel y la investigación.
- promover el mejoramiento de la coordinación y coherencia del Sistema de Educación Superior y perfeccionar la base institucional diversificada existente.
- orientar y considerar en el desarrollo de lo objetivos anteriores su articulación con los procesos de internacionalización y regionalización.

En el contexto descrito se sitúa la oferta de estudios bibliotecológicos en el país, por tanto, frente a una reflexión sobre la enseñanza de la bibliotecología es propio formularse algunas preguntas tales como:

- ¿Cuál es la experiencia llevada a cabo por la educación bibliotecológica chilena en el marco de la política de educación superior planteada en el país?; ¿las Escuelas de Bibliotecología están formando profesionales para enfrentar la globalización?; ¿sus planes de estudio responden a las

tendencias que se observan en el quehacer bibliotecológico?; ¿cuál es la situación de la carrera de bibliotecología frente a la sobre oferta de carrera universitarias?

## **1. LA FORMACIÓN DE TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR EN BIBLIOTECOLOGÍA COMO RESPUESTA A LA POLÍTICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

Los ejes que orientan las políticas en la formación técnica de nivel superior son los de mejorar las condiciones de acceso al mercado laboral de importantes sectores de la población y aumentar la competitividad nacional en la producción de bienes y servicios (Álamos, P.).

Siguiendo estos lineamientos, a partir del año 2001 se inicia en la Universidad de la República la carrera de Técnico de Nivel Superior para Biblioteca Pública y Escolar con modalidad de estudios a distancia, con un ingreso inicial de 74 alumnos provenientes de regiones del norte y sur del país. La mayor parte encargados de bibliotecas públicas, municipales y escolares (Herbstaedt, E.).

En el año 2004 se crea el Centro de Formación Técnica en la Universidad Tecnológica Metropolitana y los primeros programas que se ofrecen es un técnico en diseño digital y un técnico de nivel superior en bibliotecas y centros de documentación. Este último programa cuenta con 27 alumnos provenientes de la Región Metropolitana en modalidad presencial y régimen vespertino.

La Universidad Bolivariana ofrece, en su Sede de Santiago, la Carrera de Bibliotecología, con salida intermedia en el quinto semestre, de Técnico universitario en gestión bibliotecaria y cultural

La formación técnica en Bibliotecología fue resistida por varios años en el medio nacional, por cuanto el mercado laboral tendería a no hacer la diferencia entre un profesional de la información y un encargado de biblioteca. Se advierte en el ámbito de las bibliotecas públicas, municipales y especializadas una preferencia

por contratar a dicho personal, que demostraría menores aspiraciones salariales. A un ritmo de crecimiento de un promedio de sesenta titulados de técnico de nivel superior en bibliotecas al año, se espera una saturación de la oferta y la demanda, con la consecuencia predecible de disputar los puestos de trabajo con los bibliotecarios universitarios.

El lado optimista de esta situación es que parte de los egresados de los programas de técnico de nivel superior, ocupan las vacantes no cubiertas por los bibliotecólogos, sobre todo en provincia; y que algunos de ellos estarían interesados en la continuidad de sus estudios superiores.

## **2. LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y LA FORMACIÓN DE PREGRADO.**

Se han realizado interesantes trabajos sobre el desarrollo histórico de la enseñanza de la Bibliotecología en Chile (Villalón, Freudenthal, Pérez). Además se han realizado trabajos en que se intenta relacionar las nuevas competencias profesionales con el mercado laboral, (Caviedes, A.), las exigencias del mercado laboral con los contenidos curriculares (Jaque, I.) y estos últimos con las competencias cognitivas, operacionales y actitudinales necesarias para el ejercicio de una profesión (Gómez, H.).

La carrera de Bibliotecología en el país se imparte actualmente en tres universidades chilenas: Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), ubicada en la ciudad de Santiago, Universidad de Playa de Ciencias de la Educación (UPLACED) situada en la ciudad de Valparaíso, ambas financiadas con aportes del estado y en la Universidad Bolivariana, corporación de carácter privada. Las tres escuelas existentes ofrecen programas de cinco años de duración conducentes al título profesional y al grado de Licenciado, atienden a una población estudiantil que no va más allá de 380 estudiantes y gradúan anualmente un promedio de 30 profesionales.

Las cifras anteriores no indican que, la oferta y demanda de estudios de pre grado en bibliotecología es baja, concentrándose la oferta en la capital del país y en la ciudad de Valparaíso ubicada a 120 kilómetros de Santiago. Esta situación es antagónica a la realidad nacional, en donde se observa: presencia de universidades en todas las regiones del país, existencia de diferentes tipos de bibliotecas de norte a sur del territorio y al importante desarrollo bibliotecario existente.

La oferta y demanda de la carrera en programas diurnos y que proviene de universidades con aporte del estado es estable y permanente. A estos programas regulares ingresan los jóvenes egresados de la enseñanza media que han rendido la prueba de selección universitaria, que han sido seleccionados para ingresar a la carrera de acuerdo a las exigencias puestas por las universidades y administradas por el sistema de selección de alumnos de las Universidades chilenas con aporte del estado.

Los programas de estudios vespertinos se ofrecen esporádicamente y generalmente corresponden a una demanda especial ingresando a ellos personas que trabajan en el ambiente de una biblioteca. Bajo régimen vespertino, también se ofrece un Plan especial destinado a profesionales o egresados universitarios.

### **2.1. Orientación de los Planes de Estudio**

La formación del bibliotecario en Chile ha sufrido los cambios que impone el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Si observamos las mallas curriculares de las carreras de Bibliotecología encontramos que paulatinamente a los contenidos tradicionales se le han agregado asignaturas “no tradicionales” como por ejemplo: Edición electrónica, Redes de información, Bases de datos, Formatos, Servicios de información en línea, Gestión del Documento Electrónico, Fundamento de Hardware y Software para Redes, Tecnología de la Información, Recuperación de información y bases de datos documentales.

Por otra parte, el gran desarrollo de las bibliotecas públicas en el país, a través de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) en sus programas de “Biblioredes abre tu mundo” hace que los contenidos curriculares apunten a la formación en animación cultural y de la lectura, gestión cultural. Se intenta, además dotar a los egresados de las Escuelas de Bibliotecología con las competencias que los habiliten para ocupar el campo de trabajo en los Centros de Desarrollo Cultural de las Municipalidades en los que la Biblioteca constituye una entidad dinámica, aglutinadora de las expresiones culturales y artísticas de una comunidad.

Otra línea que se ha desarrollado en los Planes de Estudio es la de gestión de información. En ella, las escuelas fortalecen las asignaturas relacionadas con Formulación de Proyectos, Contabilidad, Costo y Presupuesto, Dirección Estratégica, Gestión de Unidades de Información, enfatizando en esta última, contenidos relacionados con la gestión de procesos y servicios, de recursos humanos, comportamiento y desarrollo organizacional. Todo ello como respuesta a los nuevos enfoques de dirección y gestión de las organizaciones de información documental.

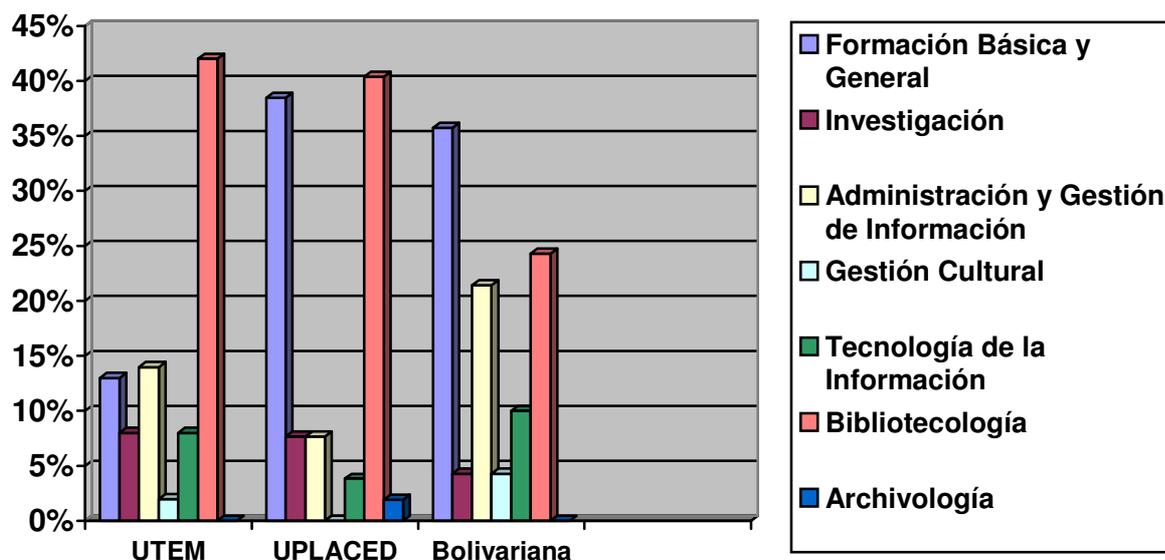
En la figura 1 se observa el lugar preponderante de las asignaturas de formación básica y general en las Carreras de Bibliotecología de la UPLACED y Universidad Bolivariana. La UTEM preocupada de la formación integral, ofrece a sus alumnos la posibilidad de un diplomado en paralelo con la carrera de Bibliotecología, de dos años de duración, en “Inglés”, “Literatura Hispanoamericana” y de “Liderazgo y Comunicación Social”, oportunidad que complementa la formación general que curricularmente recibe el estudiante de bibliotecología (tabla N° 3)

Por otra parte, la misma figura 1 nos permite identificar, desde un punto de vista de las áreas de la especialidad, la orientación que tienen actualmente los planes de estudio de las tres escuelas existentes en el país:, siendo ella hacia la

Bibliotecología<sup>A</sup>, la Administración y Gestión de la Información<sup>B</sup> y las Tecnologías de la Información<sup>X</sup>.

Figura N° 1

**Áreas presentes en las mallas curriculares de las carreras de Bibliotecología existentes en Chile: Distribución porcentual por universidades**



Al observar en la Tabla 1 la distribución cuantitativa de las asignaturas de los Planes de Estudio de las tres universidades se aprecia: que las carreras de Bibliotecología pertenecientes a la UTEM y UPLACED tienen un número total de asignaturas muy similares entre sí, que tanto los planes de estudio de la UTEM y Universidad Bolivariana concentran en las áreas de gestión y tecnologías de la información un número mayor de asignaturas que las presentes en la UPLACED y que todas ellas presentan un equilibrio en el número de asignaturas del núcleo bibliotecológico propiamente tal. Es interesante resaltar el equilibrio que se

<sup>A</sup> Incluye entre otros: Principios y Fundamentos Bibliotecológicos, Descripción, Análisis y Recuperación de Información, Fuentes, recursos y Servicios de Información.

<sup>B</sup> Incluye entre otros Gestión en las organizaciones de información

<sup>X</sup> Incluye entre otros: construcción de sistemas de información documental utilizándolas tecnologías de la información y comunicación.

observa en la malla curricular de la UPLACED entre su número de asignaturas de las áreas de formación general y básica y la bibliotecológica.

Tabla N° 1

**Distribución cuantitativa por áreas, de las asignaturas de los planes de estudio de las Carreras de Bibliotecología**

| Áreas                                   | Universidades |         |             |
|---|---------------|---------|-------------|
|   | UTEM          | UPLACED | Bolivariana |
| Formación Básica y General              | 13            | 21      | 25          |
| Investigación                           | 4             | 4       | 3           |
| Administración y Gestión de Información | 7             | 4       | 15          |
| Gestión Cultural                        | 1             | --      | 3           |
| Tecnología de la Información            | 4             | 2       | 7           |
| Bibliotecología                         | 21            | 21      | 17          |
| Archivología                            | --            | 1       | --          |
| Total                                   | 50            | 52      | 70          |

## 2.2. Eventos y Tendencias Nacionales Versus Mallas Curriculares

Al Intentar relacionar los principales eventos bibliotecológicos ocurridos en Chile entre los años 1960 y 2004 con las asignaturas contempladas en las mallas curriculares de los Planes de Estudios de las tres Escuelas de Bibliotecología existentes en el país (anexo N°4), se puede señalar que ellas reflejan una distancia considerable con los eventos identificados como relevantes para los años sesenta y setenta; que sólo tres temáticas que fueron trascendentales en el desarrollo bibliotecológico entre los setenta y ochenta continúan presentes: Formato MARC , AACR segunda edición, análisis de contenidos en profundidad, todas ellas asociadas a la descripción y análisis de la información.

Respecto a los nueve sucesos identificados entre los años ochenta y noventa se puede decir que dos de ellos siguen presentes sólo como datos históricos: Microsis y RENIB. Al detenerse en los eventos y tendencias presentes en el país

entre los noventa y el 2004, los cuales suman veinticinco, se puede señalar que mayoritariamente de una u otra forma, o en mayor o menor grado están presentes en los contenidos de los currículos de las escuelas.

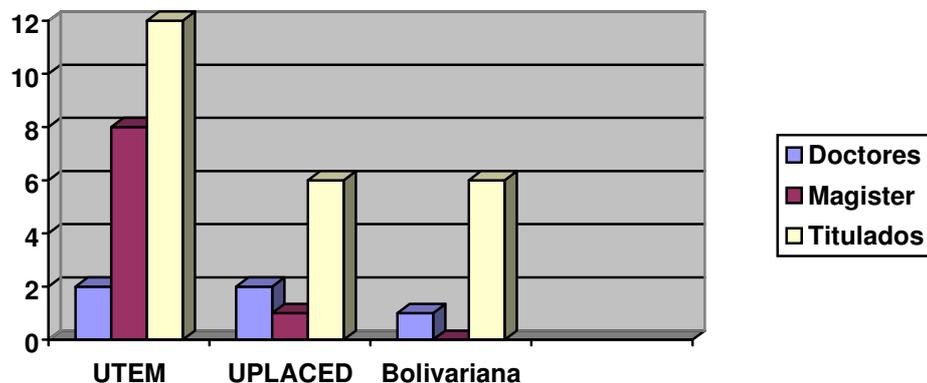
En síntesis, se puede señalar que los actuales currículos mantienen presencia de temáticas relevantes y aún vigentes para las décadas de los ochenta y noventa y que ha hecho esfuerzos para acercarse y abarcar aquellas que marcan los avances de los inicios del siglo XXI.

### 2.3. Recursos Humanos

Sin lugar a dudas, el centro de la actividad docente y la proyección de la Carrera de Bibliotecología descansan en sus cuadros académicos. En la Figura N°2 se observa que en las tres escuelas se cuenta con la participación de bibliotecólogos-docentes. Entre los que se destacan cinco con grado de doctor y nueve con el de grado académico de magíster. El resto del personal académico esta conformado por filósofos, profesores de historia, economistas, antropólogos, sociólogos, etc.

Figura N° 2

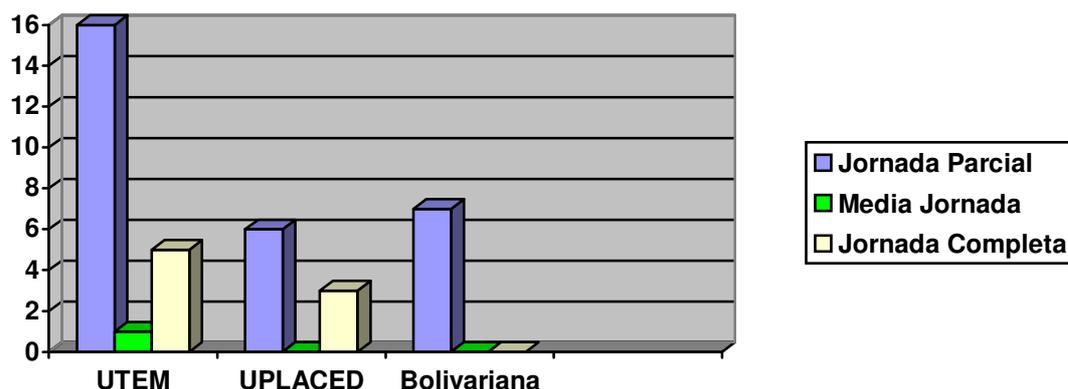
**Número de Bibliotecólogos – docentes en las Carreras de Bibliotecología según grado académico (2004)**



Al observar la figura 3 que nos presenta el tipo de jornada laboral que cumplen los Bibliotecólogos –Docentes de las tres escuelas, se observa la escasa cantidad de profesores jornada completa, concentrándose el mayor número de ellos en la Escuela de la UTEM. En las tres escuelas se observa el predominio de Bibliotecólogos – Docentes que trabajan para las escuelas a tiempo parcial. Cabe señalar que ellos son parte esencial en la formación de los futuros bibliotecólogos, dado que en su mayoría , trabajan con tecnología de punta y/o en proyectos de alto impacto sociocultural y son los que tienen un conocimiento y una experiencia real de las necesidades del mercado laboral.

**Figura N° 3**

**Número de Bibliotecólogos – docentes en las Carrera de Bibliotecología y Documentación según jornada laboral (2004)**



#### **2.4. Autoevaluación de los Planes de Estudio.**

Atendiendo a los lineamientos del Estado en materia de Educación Superior en que se considera como un componente fundamental el aseguramiento de la calidad a nivel institucional y programático. La Carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Tecnológica Metropolitana participó entre los años 1988 y 2000 en un Programa de Autoevaluación dentro del marco del Proyecto Columbus. (Menares, M.L.).

Como resultado de esta actividad y a sugerencia de los pares externos para mejorar la Carrera, se modificó y actualizó el Plan de Estudio en curso, se presentaron proyectos ante el MECESUP para mejorar la infraestructura tecnológica, se presentó un proyecto que dio origen al Técnico de Nivel Superior en Bibliotecas y Centros de Documentación, se apoyó fuertemente el Programa de Magíster en Gestión de Información impartido por profesores de la Universidad de Granada, y se dieron facilidades a sus académicos para seguir estudios de post grado tanto a nivel de magíster como de doctorado.

## **2.5 Las Tecnologías de Información como Herramientas de Apoyo a la Enseñanza y Aprendizaje**

La incorporación de la TIC como herramientas de apoyo a la educación universitaria, es una modalidad recurrente y aplicada de diferentes formas y niveles tanto en sus programas a distancia como presenciales. Su adopción trae consigo cambios en las formas en que se relacionan profesor- estudiante, en la práctica docente y en las metodologías de aprendizaje.

En los programas de pre grado de las Escuelas de Bibliotecología del país el uso de las TIC como herramientas de apoyo a nuevas metodologías de aprendizaje, aún no se concretiza como una práctica habitual. No existen programas bajo la modalidad de educación a distancia o semi presencial mediados por las TIC. No obstante, se presentan experiencias aisladas en que se usan herramientas de INTERNET como medio de comunicación: correo electrónico y archivos FTP alojados en la página web del profesor. Ellas obedecen a iniciativas personales del docente que no se enmarcan en políticas y acciones de la universidad o de la Escuela

Algunas universidades, entre las cuales se encuentra la UTEM, han implementado plataformas computacionales destinadas a ser usadas como recurso de interacción entre profesor-alumno. Los profesores de la Escuela de

Bibliotecología de la UTEM, en muchos casos, usan la Plataforma Doctor WEB como recurso de apoyo a sus clases presenciales: entrega de contenidos de las clases preparados por el profesor, mensajes entre profesor-alumno, instrucciones sobre actividades y tareas a preparar por el estudiante.

La virtualización de asignaturas y la implementación de programas semi presenciales en el pregrado está concebida como programa piloto a iniciar en el período 2005-2006. En su fase inicial algunos de los profesores de la Escuela de Bibliotecología han sido favorecidos en concursos internos de la universidad para participar en este proyecto que tiene como respaldo la experiencia metodológica y la infraestructura tecnológica de la Universidad Virtual de la UTEM. Esta oportunidad abre nuevos horizontes y proyecciones a la formación de Bibliotecarios tanto en el pregrado como en los programas de educación continua. (UTEM Virtual)

### **3. LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO.**

Los estudios de postgrado en Bibliotecología y Ciencias de la Información son de reciente data. Un convenio del año 2000 entre la Universidad Tecnológica Metropolitana y la Universidad de Granada permite a la primera ofrecer un Magíster en Gestión de Información con profesores españoles. A partir del año 2003 la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación ofrece un magíster en Bibliotecología e Información con modalidad semipresencial. (Gómez, H.)

En estos últimos años, algunos bibliotecólogos chilenos están participando en programas de magíster a distancia que ofrecen universidades españolas, como la de Pompeu Fabra y los más afortunados están en España, cursando su doctorado en la Universidad Autónoma de Barcelona, Programa de Sociedad Digital.

## **4. LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y SU VINCULACION CON LA REGION**

### **4.1 Mercosur**

Las escuelas de Bibliotecología de la UTEM y UPLACED participan desde los años noventa en las actividades y eventos de los países del MERCOSUR. El Tercero de sus Encuentros de Directores y Profesores se realizó en Santiago de Chile en el año 1998.

Los acuerdos y recomendaciones emanados de los siete encuentros realizados a la fecha se han transformados en lineamientos que de alguna u otra forma han sido considerados en las orientaciones de las Escuelas de la UTEM y de la UPLACED. El establecimiento de contenidos mínimos y de competencias profesionales son unos de los marcos considerados mas ampliamente en decisiones relacionadas con Planes y Programas de Estudio.

La relación establecida con las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR abre a las escuelas , docentes y estudiantes de las Escuelas de Bibliotecología de Chile, oportunidades de colaboración específica, tanto en el plano de la docencia como de la investigación bibliotecológica. Se requiere identificar los puntos de interés común e iniciar acciones que concreten las oportunidades latentes que se presentan y que esperan ser activadas, desde el interior de las escuelas.

Sin duda, la armonización de los contenidos mínimos para los currículos de las Escuelas de Bibliotecología es un avance importante para el momento en que se abran en la región, oportunidades para el establecimiento de una movilidad estudiantil.

### **4.2 Infobila**

En el año 1986 nace la Base de Datos INFOBILA: Información y Bibliotecología Latinoamericana, proyecto impulsado por el Centro Universitario de

Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Autónoma de México, con el propósito de reunir, organizar y difundir la literatura latinoamericana en el área. (Ramírez, E. 1994)

La Escuela de Bibliotecología de la UTEM se integra como participante activo a este proyecto en el año 1992, incorporando la base de datos nacional: LITBI – Literatura Bibliotecológica Chilena, desarrollada en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

Infobila ha permitido dar a conocer a nivel internacional la producción Bibliotecológica chilena, y se transforma en un valioso instrumento para el desarrollo de la docencia e investigación en temas vinculados con la realidad latinoamericana.

Esta experiencia ha permitido a la Escuela de Bibliotecología de la UTEM estar vinculada a una Red Regional de cooperación en información, lo que le ha abierto espacio de participación a otros proyectos tales como el “Tesoro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información” (TELACIBIN), instrumento que contribuye a la normalización de la terminología bibliotecológica utilizada en los países de la región.

## **CONCLUSIONES**

A modo de conclusión y a partir del panorama expuesto se puede señalar lo siguiente:

1. El panorama descrito intenta en síntesis mostrar las debilidades , fortalezas, amenazas y oportunidades que presenta actualmente la educación Bibliotecológica en Chile. El camino recorrido, las acciones llevadas a cabo en busca de la actualización y mejoramiento de la calidad de sus programas docentes aún son mínimas dentro de contexto de una sociedad cambiante y globalizada. Los desafíos actuales y futuros son arduos pero

motivantes para quienes sienten la responsabilidad social de fortalecer y mejorar la calidad en la formación de Profesionales de la Información para una sociedad global.

2. La enseñanza de la Bibliotecología en Chile ha ido gradualmente adaptándose al modelo de educación superior imperante en el país y que tiene su referente más significativo en la reforma educacional del año 1981 y en la promulgación de la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE).
3. Concientes de la necesidad de que exista personal capacitado para desempeñarse en los niveles operativos de las bibliotecas y en concordancia con la política de educación superior referente al fortalecimiento de la formación de Técnicos de Nivel Superior, se ha dado inicio a la formación de ellos en el área de la Bibliotecología. La repercusión que tenga en el mercado laboral la presencia de estos profesionales de nivel intermedio, podrá ser vista y evaluada en los años venideros. Es prematuro aún pronunciarse sobre el efecto y presión que se manifieste frente a los puestos de trabajo.
4. Por más de medio siglo la Carrera de Bibliotecología fue impartida en universidades estatales: Universidad de Chile y actualmente por la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación y Universidad Tecnológica Metropolitana. A partir del 2001 dos universidades privadas, la Universidad de la República y la Universidad Bolivariana, se preocupan de la formación en el área de la Bibliotecología, a nivel técnico y universitario. Los programas de las universidades privadas aún no se consolidan, su demanda es escasa en los programas profesionales lo cual dificulta su permanencia en el mercado de la educación superior privada.
5. La certificación de la calidad de la Carrera de Bibliotecología en el marco de las políticas universitarias del país es una tarea pendiente. Es necesario

entrar en los procesos de acreditación bajo las disposiciones y normas de la Comisión Nacional de Acreditación de Pre grado. Someterse a estos procesos y lograr la certificación de calidad, traería consigo oportunidades nacionales e internacionales a las universidades y escuelas del país que forman profesionales de información: mayor demanda nacional y traspaso de fronteras; siendo esto último lo que llegaría a concretizar la idea de facilitar la movilidad estudiantil.

6. El proceso de autoevaluación a que se sometió la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana, en el marco del Programa Columbus, que como resultado logró introducir cambios en sus planes y programas de estudio y fortalecer académicamente a sus cuadros de profesores, constituye para ella una experiencia que le facilitará el reinicio y desarrollo de una nueva autoevaluación dentro del proceso de acreditación de la calidad, que están viviendo las universidades Chilenas. Si bien es cierto que la acreditación es un proceso voluntario es difícil ser indiferente ante él. El sistema obliga a ello y hace sentir que la sobrevivencia de una carrera universitaria en particular, dependerá de su certificación de calidad
7. Las mallas curriculares de las tres Escuelas de Bibliotecología tienden a sintonizarse con el desarrollo de la Bibliotecología. Sin embargo, se nota un notorio atraso en oportunidad para abordar los contenidos inmediatos que requiere una sociedad alfabetizada digitalmente en el contexto de la sociedad del conocimiento.
8. El establecimiento de convenios, acuerdos de cooperación y alianzas estratégicas entre escuelas del país y del extranjero son una práctica que debe fortalecerse para enfrentar de mejor forma los desafíos de la globalización.
9. Las experiencias a desarrollar en materia de virtualización de asignaturas, abre un cúmulo de posibilidades al estudiante: facilitando el manejo de sus

tiempos y espacios de aprendizaje y a la Escuela de Bibliotecología de la UTEM la oportunidad de avanzar hacia la enseñanza virtual.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Alamos, Pilar. La formación técnica superior en Chile. Boletín MECESUP, (3):4-14, Diciembre, 2002.
2. Caviedes, Ana y otros. Competencias profesionales y mercado laboral del bibliotecario para el siglo XXI. Seminario de título. Santiago, UTEM, Escuela de Bibliotecología, 1999 (Profesora Guía Carmen Pérez O.)
3. CEPAL. Estado Económico de América Latina y el Caribe 2003 – 2004. Chile [en línea]. [Consulta:14 – marzo - 2005]. Disponible en :<http://www.eclac.cl/publicaciones/DesarrolloEconomico/5/LCG2255PE/Chile.pdf>
4. Chile. Ministerio de Educación. Manual para el desarrollo de procesos de autoevaluación. Santiago, Chile, Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado, 2001.
5. Freudenthal, Juan. Chile. Libraries and Information Centres. En: Encyclopedia of Library and Information Science. Vol. 38. supplement 3 New York, Marcel Dekker, 1985.
6. García de Paredes, Gustavo. Universidades y mercado. Tiempos del Mundo, 6 de Enero, 2005: 21.
7. Gómez Fuentes, Héctor. La investigación y los proyectos de desarrollo bibliotecario en Chile. Eidisis, 7(1): 23-33, Diciembre, 2003.
8. Gómez Fuentes, Héctor; Valenzuela, Cristian. La investigación en la currícula de las Escuelas de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana y de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Transinformacao, 15(2):203-208, maio/ago., 2003.

9. Gómez, Héctor. Competencias exigidas al profesional de la información en Chile y las nuevas estrategias de formación de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana. En: IV Encuentro de Directores y III de docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR. Montevideo, Uruguay, Universidad de la República, 2000. pp. 29-44.
10. Herbstaedt, Elfriede; Lira, Inés; Gómez, Isabel; Toro, Guillermo. Gestión de la Carrera de Técnico nivel superior para biblioteca escolar y pública. En: 70 Conferencia General y Consejo de IFLA. Buenos Aires Argentina, 22 – 27 de Agosto, 2004. [Consulta: 17 – marzo - 2005]. Disponible en: <http://www.ifla.org/iv/ifla70/papers/170s-Yanez.pdf>
11. Jaque, Iliana; Ramírez, Verónica. Perfil ocupacional versus perfil académico de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Eidisis, 2(3):5-9, marzo, 1997.
12. Menares Espinoza, María Luisa. Autoevaluación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Tecnológica Metropolitana. En: Autoevaluación Universitaria. Paris, Programa Columbus, 2003. pp.173-181.
13. Mineduc Política para la Educación Superior (En línea). [Consulta: 1 de marzo 2005]. Disponible en: <http://mineduc.cl/superior/politica.htm>
14. Pérez Ormeño, Carmen. A cincuenta años del inicio de la formación de bibliotecarios en Chile. Bibliovisión, (7):4-8, Junio-Julio, 1996.
15. Ramírez, Elsa. La producción latinoamericana como apoyo al desarrollo de la región. En 60 th IFLA General Conference [en línea]. Habana, 1994. [Consulta:31-marzo-2005]. Disponible en: <http://www.ifla.org/iv/ifla60/60-rame.htm>
16. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Carrera de Bibliotecología. (En Línea). (Consulta:22 de Diciembre 2004). Disponible en:<

<http://www.uplaced.cl/humanidades/carreras/bibliotecologia/paginas/descripcion.html>>

17. Universidad Bolivariana. Carrera de Bibliotecología (En línea). (Consulta: 22 de Diciembre 2004). Disponible en: <http://www.ubolivariana.cl/carreras/bibliotecologiastgo/3.htm>
18. Universidad Tecnológica Metropolitana. Carrera de Bibliotecología y Documentación. (En línea). [Consulta: 1 de abril 2005]. Disponible en: <http://www.utem.cl/deptogestinfo/escuela.htm>
19. UTEM Virtual ( En línea). Santiago, Universidad Tecnológica Metropolitana. [Consulta: 17 – marzo - 2005]. Disponible en: <http://www.utemvital.cl>
20. Villalón, Alberto. Desarrollo de las bibliotecas en Chile. Eidisis, 3(3):24-29, Diciembre, 1998.

## **ANEXOS**

**Anexo 1: Publicidad de las Campañas de Marketing en Período de Postulación de Universidades Chilenas  
Diciembre – Enero 2004 - 2005**

| <b>Universidad</b> | <b>Medio de comunicación</b> | <b>Publicidad</b>  |
|--------------------|------------------------------|--|
| Iberoamericana     | Prensa<br>Metro              | “Elige tu profesión y práctica desde el primer semestre”   |
| Finisterrae        | Prensa                       | “Empieza un nuevo ciclo en tu vida”  |
| De las Américas    | Prensa                       | “Es más acceso”<br>10 alternativas de crédito Universitario  |
| De los Andes       | TV                           | <b>“En 12.500 m<sup>2</sup> de biblioteca los límites los pones tu”</b>  |
| Central            | Metro                        | “Ir a la Universidad” “Hoy más que nunca tener futuro”<br><b>es Central”</b>   |
| Finisterrae        | Metro                        | “Queremos que llegues muy alto”  |
| Autónoma del Sur   | Metro                        | “La próxima estación la eliges tu”   |
| Diego Portales     | Metro                        | “Tu eliges quién quieres ser” <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfred Hitchcock</li> <li>• Ingeniero Naval</li> <li>• Agata Cristi</li> <li>• Enfermera</li> <li>• Nicanor Parra</li> <li>• Físico y Matemático</li> </ul> |
| INACAP             | Metro                        | “Las empresas no necesitan alumnos <b>en</b> práctica, necesitan alumnos <b>con</b> práctica   |
| INACAP             | Metro                        | “Elegir una Carrera cuesta Trabajo, lo difícil es encontrar una que lo siga dando”   |

**Anexo N ° 2**      **La Carrera de Bibliotecología en las Universidades Chilenas: oferta y datos sobre los programas**

| <b>Universidades</b>      | <b>Año de Inicio</b> | <b>Número de Titulados</b> | <b>Régimen</b>      | <b>Modalidad</b> | <b>Ingreso</b> | <b>Titulados Anuales</b> |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|------------------|----------------|--------------------------|
| Tecnológica Metropolitana | 1949 *               | 1.480                      | Diurno              | Presencial       | 40             | 12                       |
| UPLACED                   | 1969                 | 380                        | Diurno / vespertino | Presencial       | 30             | 10                       |
| Bolivariana               | 2002                 | ----                       | Diurno / Vespertino | Presencial       | 30             | 10                       |

\* U. Chile 1949 - 1980  
 Instituto Profesional de Santiago 1981 – 1992  
 UTEM 1993 –

**Anexo N°3**      **Población estudiantil actual de los programas docentes de Carreras de Bibliotecología y Documentación. (2005)**

**Pre Grado**

| <b>Universidad</b>        | <b>Matricula</b> |
|---------------------------|------------------|
| Tecnológica Metropolitana | 170              |
| UPLACED                   | 195              |
| Bolivariana               | 10               |
| <b>Total</b>              | <b>375</b>       |

**Post Grado**

| <b>Universidad</b>        | <b>Matricula</b> |
|---------------------------|------------------|
| Tecnológica Metropolitana | 20               |
| UPLACED                   | 19               |
| <b>Total</b>              | <b>39</b>        |

**Anexo N° 4**

**Dirección de la formación bibliotecaria en Chile en relación a los principales eventos y tendencias (1960 - 2004)**

| 1960  | 1970   | 1980  | 1990   | 2004 |
|---|--|---|--|------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bibliotecas Tradicionales</li> <li>▪ Servicios impresos de información</li> <li>▪ Fotocopia</li> <li>▪ Unitérmino</li> <li>▪ Current Contents (Servicio Alerta)</li> <li>▪ Science Citation Index</li> <li>▪ Planificación Bibliotecaria</li> <li>▪ Bibliografía y Referencia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centros de Documentación</li> <li>▪ Bases de Datos</li> <li>▪ Servicios en línea (Dialog)</li> <li>▪ Microformatos</li> <li>▪ Stairs</li> <li>▪ Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas</li> <li>▪ Plan Chile – California</li> <li>▪ Arquitectura Bibliotecaria</li> <li>▪ Microfichas</li> <li>▪ Microfilmación de revistas</li> <li>▪ Actualización del LEMB</li> <li>▪ Tesauros</li> <li>▪ CDS / ISIS</li> <li>▪ Centralización versus Descentralización</li> <li>▪ Archivos</li> <li>▪ Formato MARC</li> <li>▪ AACR<sub>2</sub></li> <li>▪ Redes Latinoamericanas (Agrinter, Lilacs, Repidisca)</li> <li>▪ Estudio y Entrenamiento de Usuarios (Centrado en la Biblioteca)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bases de datos en línea, CD-ROM</li> <li>▪ Servicios de Información en Línea</li> <li>▪ Revistas electrónicas</li> <li>▪ Sistemas Integrados para Bibliotecas</li> <li>▪ Microisis</li> <li>▪ Distribuidores de Bases de Datos</li> <li>▪ RENIB</li> <li>▪ Bases de datos de texto completo.</li> <li>▪ Consorcio de Bibliotecas (Alerta al Conocimiento)</li> <li>▪ Bibliometría</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sociedad de la Información</li> <li>▪ Desarrollo de la Web</li> <li>▪ Internet</li> <li>▪ TIC</li> <li>▪ Bibliotecas Públicas Dinámicas</li> <li>▪ Información hacia la comunidad (Infocentros, Bibliometro, Biblioredes)</li> <li>▪ Web Master</li> <li>▪ Biblioteca Virtual</li> <li>▪ Proyectos de Información</li> <li>▪ Biblioteca Digital</li> <li>▪ Bibliotecas con servicios especiales para grupos minoritarios (accesibilidad)</li> <li>▪ Autonomía del usuario</li> <li>▪ Centro de Recursos del aprendizaje (CRA)</li> <li>▪ Arquitectura de redes</li> <li>▪ Brokers</li> <li>▪ Sistemas Multimediales</li> <li>▪ HTML, XML</li> <li>▪ Referencia Electrónica</li> <li>▪ E-Learning</li> <li>▪ Minería de datos</li> <li>▪ Arquitectura de Información</li> <li>▪ Alfabetización Informacional</li> <li>▪ Teletrabajo</li> </ul> |      |