

Las listas de discusión como una alternativa para la interacción de las profesiones : Entrevista a Andrés Ovalle López y Jhon Alexander González Flórez, creadores y moderadores de la lista de discusión Infosfera y el weblog Infoesfera.

*Por: Jesús Fabricio Menjura Morales **

Pertenecen a nueva generación de profesionales, son jóvenes entre los 25 y 30 años, caracterizados por su capacidad de iniciativa para liderar proyectos de tipo académico y tecnológico. Cursando los semestres intermedios del programa de Sistemas de Información y Documentación en la Universidad de La Salle (Bogotá, Colombia), se cuestionaron la posibilidad de dirimir la apatía de profesores, estudiantes y egresados respecto a su participación en los procesos académicos y de la profesión con el propósito de crear lazos de comunicación más estrechos y compartir intereses comunes. A partir de esta inquietud y aprovechando el potencial de las tecnologías de información y comunicación nació Infosfera (<http://espanol.groups.yahoo.com/group/infosfera/>): la primer lista de discusión colombiana referida a las ciencias de la información y la bibliotecología¹.

Esta lista de discusión² pertenece hoy a uno de los más de cien grupos remotos alrededor del mundo en las áreas de la información y la documentación. El éxito de esta lista se ratifica con la suscripción aproximada –en menos de cinco años– de medio millar de profesionales, estudiantes y aficionados de diversos países, especialmente, de Latinoamérica, quienes han compartido sus experiencias y conocimientos en los temas relacionados con bibliotecas, archivos, tecnologías de información, gestión del conocimiento, entre otros.

Aunque no existen estudios del impacto social que ha generado Infosfera en su entorno, lo logrado hasta ahora es menester para conocer más de sus inicios, trabajos, proyectos y expectativas. Para aquellos interesados en no obviar las semblanzas que ha dejado esta lista de discusión, y para que el testimonio de sus actores contribuya en la construcción de una historiografía de la bibliotecología colombiana y latinoamericana, se reproduce para la Revista Biblios la entrevista concebida por Andrés Ovalle y Jhon Alexander González Flórez, gestores y moderadores de Infosfera.

* Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, Universidad de La Salle (Bogotá, Colombia).

¹ El primer antecedente de listas de discusión en Colombia se da a mediados de 1986 con BIT NET, una red para el intercambio de información técnica y científica. El ICFES fue la entidad encargada de promover el uso de ésta en las instituciones de educación superior. Bit Net fue sustituida por la Internet.

² También conocidas como listas de distribución, listas de correo, foros de discusión, grupos de discusión, equipos virtuales/remotos.

Acerca de los moderadores

Jesús Fabricio Menjura Morales. 1. *¿Quiénes son y a qué se dedican los moderadores de Infosfera?*

Andrés Ovalle López. Actualmente estoy terminando la carrera de Sistemas de Información y Documentación en la Universidad de La Salle. Tengo 24 años. Mi experiencia laboral la he desarrollado principalmente en bibliotecas especializadas. Mis pasatiempos son la lectura, Internet, el trabajo en listas de discusión y la moderación del grupo Infosfera.

Jhon Alexander González Flórez. Soy egresado de la carrera Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle. Mi experiencia laboral está vinculada en un 90% con la gestión documental en el sector público. Mis intereses intelectuales están relacionados con las nuevas tecnologías: Internet, estándares, servicios informativos en la web y el trabajo de moderación y diseño de la lista Infosfera y el weblog Infoesfera. También hay una tercera persona que se adhirió al proyecto se llama Freddy Jaramillo Orozco, profesional en Administración de Sistemas de Información de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, especialista en Archivística de la Pontificia Universidad Javeriana y actualmente profesor de tecnologías en la Universidad de La Salle. Ingreso al proyecto por afinidad en los temas relacionados con las listas de discusión y los weblog; ha realizado un aporte significativo con su asesoría en el diseño de la página y la reserva de dominio y del hosting para el weblog Infoesfera (<http://www.infoesfera.com>).

Acerca de Infosfera: la lista de discusión colombiana

JFMM. 2. *¿Cómo se concibió la idea de Infosfera?*

AOL. La idea se concibió con un pequeño grupo de estudiantes entre los años 1998-1999. Se evidenció la poca cohesión que existía entre los bibliotecólogos y profesionales de las ciencias de la información y para esto se proponía la creación de un boletín informativo o un medio que permitiera unirlos en torno a la actividad profesional. Jhon González tenía alguna experiencia en el tema de las tecnologías y aportó la idea de crear una lista de distribución, un concepto ajeno para nosotros, ya que hoy, ésta se convirtió en una lista de discusión más que una lista de distribución.

JAGF. La idea se concibe a partir de una teoría relacionada con el mundo de la información, asociada a un punto de encuentro en el cual las personas se comunican, producen y consumen información; aquí se engloba el concepto Infoesfera. Un término acuñado por Alvin Toffler. También surge como un medio de comunicación, aprovechando la coyuntura de un trabajo de investigación en el salón de clases y con el cual se buscaba dinamizar la profesión; hacerle un aporte en los procesos de comunicación a nivel personal, académico y profesional, a una comunidad que percibíamos dispersa.

JFMM. 3. *¿Qué estrategias utilizaron para atraer suscriptores?*

AOL. Se partió de una encuesta aplicada a estudiantes y profesores de La Salle en la cual se buscó identificar necesidades de información; allí se recogieron aproximadamente cien cuentas de correo y se hizo la invitación formal a participar de la lista a través de Yahoo. También se ha participado en eventos, principalmente, en la Universidad de La Salle, donde se ha ido comercializando el producto lo cual ha permitido conformar, poco a poco, un gran grupo de suscriptores.

JFMM. 4. ¿Cómo fueron las primeras contribuciones de los participantes a la lista?

AOL. Durante el primer año las contribuciones fueron bastante reducidas, aunque el grupo era ya numeroso, las primeras intervenciones eran de los moderadores quienes nos encargamos de impulsarlas. Este espacio creaba expectativas en los participantes los cuales no se animaban a discutir, a opinar y a escribir lo que pensaban; gradualmente se fueron dando las contribuciones: algunos compartían documentos, otros enlaces, hacían preguntas, y también se compartían ofertas de empleo.

JFMM. 5. ¿Recibieron algún tipo de patrocinio por parte de las instituciones universitarias o las asociaciones profesionales?

JAGF. Todo ha corrido por cuenta nuestra. Eventualmente la Facultad de Sistemas de Información y Documentación, de La Salle, nos ha brindado los espacios académicos para dar a conocer la lista y en alguna ocasión nos financió un pendón publicitario para un evento institucional. La ayuda no ha sido tanto en términos monetarios como si de las oportunidades para hacer la difusión del proyecto.

JFMM. 6. ¿Cuál ha sido la actitud de los profesionales colombianos y de otros países frente a esta lista de discusión?

AOL. Al inicio había un poco de reticencia en cuanto a la participación, debido principalmente al desconocimiento de las herramientas informáticas y por el temor a la crítica; sin embargo, poco a poco esto ha ido cambiando aunque aun falta mucho por hacer. Según datos extraoficiales existen cerca de tres mil profesionales en bibliotecología y ciencias de la información en el país, más estudiantes, más aficionados y la lista tiene no menos de quinientos usuarios de los cuales su participación es pasiva, lo cual nos lleva a pensar que aún persiste el temor hacia los grupos de discusión.

JFMM. 7. ¿Qué productos y servicios se han derivado de la lista de discusión Infosfera?

JAGF. Producto de la lista se ha derivado una publicación seriada a través del weblog, la cual cuenta con un ISSN [1900-0189], buscando servir de espacio para construir y compartir conocimiento; donde los participantes tengan la posibilidad de

escribir y publicar sus artículos. La publicación se clasifica en el área de ciencias de la información y tecnologías de la información, y es pionera en el país. Otros servicios que se ofrecen a través del weblog Infoesfera son el histórico de archivos organizado por fechas y categorías (archivos, bibliotecas, tecnologías, arquitectura de la información, accesibilidad, usabilidad) de esta manera le permite al usuario la recuperación la información que busca de manera ágil y oportuna.

JFMM. 8. ¿Cuáles consideran que han sido las principales barreras para el funcionamiento efectivo de Infoesfera?

AOL. Existen tres barreras principales: la primera, la falta de tiempo por parte de los moderadores ya que este trabajo se hace en los ratos libres y sin ningún tipo de remuneración... el proyecto demanda más inversión. La segunda, el uso de herramientas tecnológicas pues aún hoy se ve que muchos profesionales no maximizan el uso de correo electrónico; tal vez esto se deba a que no cuentan con una conexión a Internet o en sus trabajos no les permiten acceder a este servicio pues muchas empresas lo percibe como una herramienta de ocio y no de tipo organizacional. La otra barrera, es el temor de las personas a intervenir, el miedo a opinar, a ser criticadas. Por último, la falta de patrocinio. Aunque La Salle ha sido difusora del proyecto, falta apoyo económico e intelectual por parte de profesores, estudiantes y del sector productivo que se une alrededor de las ciencias de la información.

JFMM. 9. ¿Cuáles consideran que son los principales logros de la lista Infoesfera?

AOL. El primer logro alcanzado es haber sido incluido en los grupos de discusión del portal de bibliotecas de la UNESCO, lo cual le da ha dado a la lista una difusión global; el segundo fue haber sido reseñados en la revista Enter [No. 71, ago., 2004] de la Casa Editorial El Tiempo [<http://www.enter.com.co>], lo cual abre un espacio a las bitácoras en Colombia; el tercero es que fuimos referenciados en la revista Bibliotecas y Tecnologías de la Información [Vol. 1, No. 3, jul.-sep., 2004] cortesía de Rojas Eberhard Editores [<http://www.rojaseberhard.com.co>]. También la participación de la lista en la blogosfera hispanohablante le ha permitido ganar reconocimiento en el país y América Latina.

JFMM. 10. ¿Cuáles son las expectativas alrededor de Infoesfera?

JAGF. No crecer en términos de suscriptores sino fortalecer su interacción; es primordial incentivar los procesos de comunicación, de compartir experiencias profesionales. Cabe anotar que todos los servicios de la lista se unificaran bajo el nombre de *Infoesfera* con el objetivo de empezar a consolidar la marca.

Acerca de las listas de discusión y el quehacer profesional

JFMM. 11. ¿Qué relación existe o se podría establecer entre los denominados “colegios invisibles” y las listas de discusión?

AOL. Podría decir que es a partir de las listas que se conforman los colegios invisibles o subgrupos, independiente de las barreras geográficas. Las listas de discusión permiten establecer cohesión entre los usuarios y sus intereses incentivando de esta manera a la creación de grupos de trabajo.

JFMM. 12. *¿En qué grado las facultades de bibliotecología y las asociaciones profesionales se involucran o fomentan la creación o fortalecimiento de este tipo de proyectos?*

AOL. Las facultades de bibliotecología y las asociaciones profesionales se comprometen siempre y cuando vean los beneficios del proyecto. El estudiante es muy proactivo para identificar soluciones a los problemas del entorno profesional y las facultades no aprovechan este potencial. Yo invitaría a los estudiantes a que desarrollen sus proyectos sin esperar nada a cambio y una vez tengan el 80% de éste lo presenten a su facultad o a los centros de investigación para que lo evalúen y miren si es posible su realización y financiamiento.

JFMM. 13. *¿Qué beneficios o ventajas concretas traen a los profesionales, a la profesión y a la comunidad en general este tipo de instrumentos producto de las TIC?*

JAGF. Entre los beneficios se encuentra el reconocimiento profesional que se da al compartir experiencias e interactuar con otros colegas; la actualización profesional, puesto que las listas brindan la oportunidad de conocer diferentes temas; conocer la oferta y demanda laboral; y la posibilidad de establecer grupos de trabajo específicos. Una que considero bastante importante es que estas herramientas contribuyen a cerrar la brecha digital existente en el ejercicio profesional en el contexto de América latina.

JFMM. 14. *¿Existe en los profesionales de las ciencias de la información y la bibliotecología una cultura alrededor de los grupos o foros de discusión?*

AOL. Cuando se tuvo la idea del proyecto nos parecía atrevido hablar de listas de discusión en un país donde la Internet no estaba socializada como lo esta hoy, todo ha sido un proceso; si comparamos el caso de la lista española IWETEL que lleva 12 años con Infosfera podemos decir que marchamos a pasos agigantados puesto que en cinco años tenemos el 25% de los usuarios que ellos tienen. En España hoy se trabaja paralelo a las listas de discusión el concepto de redes sociales en el cual se vincula no solo al profesional sino también las instituciones en función de un objetivo común. En los últimos años en el país se han creado tres listas de discusión en bibliotecología y ciencias de la información³ las cuales han ido ganando reconocimiento. Esperemos que Infosfera sea el punto de partida para la conformación de redes sociales.

15. *¿Las personas interesadas en inscribirse a Infosfera cómo pueden hacerlo?*

³ UNIRECS: Lista de la Red de Ciencias de la Salud (<http://espanol.groups.yahoo.com/group/unirecs/>); BIBLIOEIB: Lista de la Escuela Interamericana de Bibliotecología (<http://espanol.groups.yahoo.com/group/biblioieib/>); INFORPRODUC: Lista de difusión de productos de Información (<http://ar.groups.yahoo.com/group/inforproduc/>).

JAGF. Pueden ingresar a la página del weblog Infoesfera <http://www.infoesfera.com> o entrar en contacto con el equipo de trabajo enviando un correo a info@infoesfera.com

Nota: Biblios presenta este artículo en el formato final enviado por el autor.
Note: Biblios displays this article on final format sent by the author.