

EVALUACION DE LA PERTINENCIA DE LA BASE
DE DATOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE LA
ADMINISTRACION PUBLICA

PERTINENCE EVALUATION OF THE INSTITUTO
NACIONAL DE LA ADMINISTRACION PUBLICA'S
DATABASE

Pedro Jorge Dimitri

Resumen: El propósito de la ponencia es establecer si la base de datos del Instituto es apropiada como proveedora de los recursos documentarios precisados por los autores de los documentos patrocinados por el INAP. Para ello se contabilizan cuantos de los trabajos citados por los autores formaban parte del fondo al momento de llevar a cabo sus estudios. Se realiza una simulación, poniéndose en el lugar de cada uno de los autores en búsqueda de las referencias, y sólo en el caso de que el trabajo hubiera sido incorporado con anterioridad a la escritura, se lo considera como perteneciente al fondo bibliográfico. La evaluación es hecha a través de una escala que va del 0 a 10 para el mínimo y el máximo respectivamente. El método seguido es el que (Lancaster 1988) denomina “lista de confrontación”, la cual es hecha compilando, de los estudios hechos por la comunidad de investigadores de una entidad, una bibliografía que tenga en cuenta las citas al pie de página, las referencias al final de los capítulos, la bibliografía final, etc. Se tomó una muestra al azar al 15% utilizando números aleatorios (el total de trabajos al momento del estudio era de 971). Se tuvieron en cuenta las siguientes variables: Signatura topográfica, Fecha de edición, Cantidad total de citas hechas, Cantidad total de citas poseídas, Porcentaje de citas poseídas, Cantidad total de citas no poseídas, Porcentaje de citas no poseídas. Como resultado se obtuvieron 53 trabajos (35.09%) con citas y sin citas 98 (64.90%). La cantidad total de citas detectadas fue de 842, de las cuales solamente están presentes 164 (19.47%). Cada documento fue tomado individualmente y sin tomar en cuenta si eran citados por otros trabajos y cuantas veces.

PALABRAS CLAVE: BIBLIOMETRIA, ESTUDIO DE USUARIOS, CASOS, TECNICAS DE EVALUACION, PERTINENCIA

Abstract: The purpose of the present report is to establish if the Institute's database is suitable as provider of the documentary resources needed by the authors of the documents sponsored by Inap. To do so, it is counted how many of the papers cited by the authors were part of the fund at the moment of carrying on their studies. It is done a simulation, playing the role of each investigator looking for their references, and only in the case that the work had been incorporated previously to the writing, it is considered as belonging to the bibliographic fund. The evaluation is done with a scales ranging from 0 to 10 at the bottom and the top respectively. The method followed is the one which (Lancaster 1988) denominates “confrontation list”, which is made compiling, from , the studies done by a community of investigations from an entity, a bibliography made out of the footnotes, references at the end of the chapters, the final bibliography, etc. It was taken a random sample at 15% using aleatory numbers (the total amount of papers at the moment of the study was 971). It was taken into account the following variables: Call number, Date of edititon, Total amount of cites, Percentage of possessed cites, Total amount of non possessed cites. The result was 53 works (35.09%) with cites and 98 without quotations (64.90%). The total amount of cites detected was 842, of which were present only 164 (19.47%). The latest were not taken into account do that with it it is impossible to measure the pertinence.

KEYWORDS: BIBLIOMETRY, STUDY OF USERS, CASES, EVALUATION TECHNIQUES, PERTINENCE

Parámetros: Media del Universo: 42.625, **Media de la Muestra: 41.111**,
Desviación Media Universo: 43.85, **Desviación Media Muestra: 6.411**

1. Introducción
 - 1.1 Campo de aplicación
 - 1.2 Relación con otros trabajos
- 2 Enfoque general
 - 2.1 Porque se decidió estudiar dentro del contexto temporal
- 3 Interpretación por períodos de acuerdo a las distintas presidencias de la Nación
 - 3.1 Proceso de Reorganización Nacional 1976-1983
 - 3.2 Gobierno del Presidente Alfonsín 1983-1989
 - 3.3 Gobierno del Presidente Menem 1989-1995
- 4 Conclusiones
- 5 Referencias

1. Introducción

1.1 Campo de aplicación: Entornos donde el colectivo de investigadores es multidisciplinar porque los objetivos de la institución requieren el concurso de profesionales provenientes de diversas ramas del saber. Cada faceta es abordada desde el punto de vista de cada titulación, es decir sus propias metodología, grupo de autores a citar, paradigmas de investigación, fuentes bibliográficas, idiomas de consulta y publicación, vida media del material consultado, patrones de coautoría, etc. Ello torna dificultoso erigir algún parámetro para medir la pertinencia del fondo bibliográfico.

1.2. Relación con otros trabajos: En 1990, fecha en que comenzaron las mediciones bibliométricas, el coeficiente de uso de la biblioteca, por parte de la comunidad total de usuarios, ascendía a 9.933 documentos / usuario/año por cada 10.000 que componían la base de datos (Dimitri, 1991). Otra característica fue la alta incidencia en la consulta de Legislación 10.63%. Hay que destacar que debido a la baja cantidad de usuarios reales, tuvo incidencia en la estadística general, la clase Diccionarios, Enciclopedias y Guías que totalizó un 6.36% que recayó casi por completo en un solo usuario. Como prueba adicional se comparó el fondo documental con el trabajo de la OEA intitulada “Bibliografía Selectiva de Administración Pública para América Latina”, Washington 1968, comprobándose que la base contenía el 50% .

Desde el punto de vista de la composición del fondo bibliográfico, de acuerdo a los resultados de una encuesta al azar hecha sobre el catálogo topográfico, teniendo en cuenta el 10% , se ha podido establecer que la composición del mismo responde a un patrón de heterogeneidad muy acentuado dado que la clase más abundante ocupa aproximadamente el 6% del total. De acuerdo a una interpretación en forma de tabla en orden decreciente, se dividió el total en tres lotes de 33% cada uno. Se estableció que la primera o núcleo mínimo, está compuesto por las siguientes materias: Capacitación del Personal Público, Desarrollo Económico, Política, Economía, Administración Pública en general, Presupuesto y Reforma Administrativa, lo cual refleja que además de heterogéneo es inespecífico y no se adapta al perfil de requerimientos del usuario típico de bibliotecas de administración pública. Por otra parte el fondo bibliográfico está compuesto, en su mayoría, de ejemplares únicos de cada documento. Dicho problema se agrava cuando una gran cantidad de usuarios desea utilizarlos. En cuanto a la fecha de edición de los documentos, se ha observado a través de un análisis similar que el núcleo está compuesto de la siguiente manera: 20 años de antigüedad, s.f., 19 años de antigüedad y 25 años de antigüedad. Ello demuestra el envejecimiento del fondo, lo que contrasta notablemente con el modo de uso de la biblioteca que recae dentro de las décadas del 80 y del 90. Finalmente se llevó a cabo durante un corto lapso, la anotación de las preguntas insatisfechas de los usuarios, de las que se estimó solamente las

consideradas pertinentes, viendo que era alto el coeficiente de falta de respuesta. Todo ello planteó los interrogantes, que luego fueron satisfechos con la lectura de (Lancaster 1988), bajo cuya inspiración condujimos esta ponencia. Al finalizar el presente trabajo se hizo un estudio de cada una de las citas (Dimitri, 1995). Uno de los puntos estudiados fue la reunión por apareos bibliográficos, de todos los trabajos que citaran documentos en común. Luego se construyeron constelaciones de apareos estableciéndose 4 grupos a saber: a) El de la inserción laboral de los discapacitados, b) lo concerniente al riego en la provincia de Mendoza período 1989-1995, c) un conjunto de trabajos sin apareos y b) una cuarta que vincula a los períodos 1983-1989 con 1989-1995 y a este con el de 1973-1983 que gira en torno de trabajos llevados a cabo por personal del Instituto y personal allegadas.

2. Enfoque general

2.1 Porque se decidió estudiar dentro del contexto temporal: Bibliométricamente hablando, el contexto es el momento histórico y las condiciones sociales bajo las cuales los estudios, son llevados a cabo y además las relaciones entre el puro interés científico y los del inversor en investigación. Está dividido en períodos, por los sucesivos gobiernos existentes durante la vida del Instituto. Haber tomado la muestra fuera del contexto temporal, habrían ocultado que en estos años, hubo en el país distintas condiciones políticas. En lo que al sistema político se refiere, en el primer período (1973-1986), las condiciones republicanas y constitucionales fueron modificadas de facto, lo que implicaba un modelo de Estado en el cual prevalecía una gran cuota de beligerancia, que a su vez determinó mantener reserva y cuidado en los asuntos tratados en la esfera gubernamental. Por lo tanto, la autoría de muchos trabajos de investigación, era la genérica de Instituto Nacional de la Administración Pública y su contenido era de carácter reservado. Los otros dos períodos coinciden con el advenimiento de la democracia y su paulatino afianzamiento. Con la asunción del Gobierno de Alfonsín (1983-1989), el Instituto encarga a sus investigadores la tarea de estudiar la transparencia, la democratización y el clientelismo político. Las conclusiones de dichas investigaciones favorecieron la implementación de la reforma administrativa.

Las condiciones políticas y económicas vividas, sobre todo desde 1989, con la privatización de las empresas públicas y una avalancha de inversiones extranjeras, acompañado de un avance tecnológico, han determinado que las condiciones sociales y económicas no sean las mismas debido al enorme incremento del producto bruto interno. Además, hay una nueva forma de distribución del ingreso. Estos cambios provocaron que muchos empleados quedaran fuera del circuito de innovación y transformación al no poder haber asimilado los procesos de automatización e informatización. Todo lo cual ha determinado relaciones laborales excluyentes para aquellos que no absorbieron dichos cambios. En este sentido también se puede afirmar que la forma de usar la información por parte de los investigadores ha cambiado, lo mismo que los criterios seguidos para seleccionar los temas. La actuación del Instituto debe verse en el marco de su estrecha colaboración con la Presidencia de la Nación y la Jefatura de Gabinete de Ministros.

Se dividió el trabajo en los siguientes tres períodos: 1976-1983, 1983-1989 y 1989-1995

CUADRO DE LAS
CITAS

Materia	1976-1983			1983-1989			1989-1995		
	Citas	Tiene	%	Citas	Tiene	%	Citas	Tiene	%
Congresos. Conferencias	1	1	100	0	0	0	0	0	0
Administración de Personal	6	6	100	0	0	0	0	0	0
Reforma Administrativa	32	21	65.62	0	0	0	13	0	0
Decisiones Ejecutivas	7	4	57.14	0	0	0	0	0	0
Presupuesto Público	6	2	33.33	0	0	0	0	0	0
Capacitación	27	8	29.62	0	0	0	0	0	0
Administración Pública	48	4	8.33	54	15	27.77	267	64	23.97
Documentación	52	2	3.84	0	0	0	0	0	0
Informática	9	0	0	0	0	0	0	0	0
Relaciones Laborales	0	0	0	1	1	100	0	0	0
Salud Pública	0	0	0	16	5	31.24	159	4	2.51
Función Pública	0	0	0	10	3	30	3	3	100
Sociología. Antropología	0	0	0	15	4	26.66	0	0	0
Planificación	0	0	0	20	3	15	0	0	0
Estado	0	0	0	22	3	13.63	0	0	0
Derecho Administrativo	0	0	0	0	0	0	3	1	33.33
Trabajo	0	0	0	0	0	0	11	3	27.27
Empresas Públicas	0	0	0	0	0	0	5	1	20
Desarrollo Económico	0	0	0	0	0	0	6	1	16.66
Educación	0	0	0	0	0	0	24	4	16.66
Organización	0	0	0	0	0	0	7	1	14.28
Población	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Derecho Constitucional	0	0	0	0	0	0	16	0	0
	188	48	25.53	138	34	24.63	516	82	15.89

3. INTERPRETACION POR PERIODOS HISTORICOS DE ACUERDO A LAS DISTINTAS PRESIDENCIAS DE LA NACION

3.1 Proceso de Reorganización Nacional 1976-1983: Comprendió el 35.94% de los trabajos analizados. Durante este período fue creado un gran cuerpo de investigadores que trabajaron principalmente en la Reforma del Estado y en métodos de Capacitación, para divulgar estas ideas entre los funcionarios públicos a través del llamado Sistema de Capacitación. Congresos de Administración Pública y Servicio Civil lograron el 100%. Por otra parte Capacitación de Personal Público y Administración Pública en general, tuvieron un mal desempeño, lo cual fue perjudicial para el ambicioso plan de capacitación de la totalidad del servicio civil.

3.2 Gobierno del Presidente Alfonsín 1983-1989: Comprendió el 15.68% de los trabajos efectuados, destacándose ampliamente Capacitación de Personal Público. Esta época estuvo dedicada a trabajar sobre la Reforma del Estado con un serio intento de traslado de la Capital Federal al interior, así como también a la implementación del Programa de Administradores Gubernamentales, estudios dedicados a investigar la participación ciudadana, el clientelismo y su influencia en la adjudicación de puestos en la administración pública en función de la militancia en el partido oficial y finalmente el proyecto de transparencia, a través de la Guía del Ciudadano. Esta época estuvo también dedicada a la democratización del empleado público, luego de la época militar. El período muestra una gran carencia, con respecto a E.1-0 Función Pública, que es uno de los propósitos del Instituto. En esta época no se citó ningún trabajo de la época precedente.

3.3 Gobierno del Presidente Menem 1989-1995 (se tomó este período hasta 1995): Contó con el 43.79% de los trabajos, sobresaliendo notoriamente, en primer lugar, las ponencias presentadas al noveno congreso de administración pública, y en segundo lugar los relacionados con capacitación. Esta época ha estado dedicada a la Reforma del Estado, la privatización de empresas públicas, la creación de entes reguladores, la reimplantación de los congresos de administración pública, la evaluación de desempeño anual hecha por el superior. Son notables los estudios sobre gastos y racionalización en materia de personal, etc. Se reformó la nómina de personal a través de la supresión del escalafón 1428/73 por el 993/91. Ello introdujo una nueva clase de carrera administrativa puntualizando que para que el personal sea promovido, debe llevar a cabo anualmente cursos y obtener un puntaje mínimo Muchos de los trabajos mencionados se han basado en otros similares del período 1973-1983. Servicio Civil, alcanzó la más alta cotización. Derecho administrativo, está pobremente representado y se trata de una falta grande, pues regula la relación de empleo público y juega un importante papel, al ser el nexo con Derecho constitucional en lo que tiene que ver con el desempeño de los poderes del Estado. En lo concerniente al congreso de administración pública, existe discrepancia entre los temas de algunas ponencias, y los objetivos del Instituto, generando incertidumbre respecto a que tipo de documento debe almacenarse.

4. CONCLUSIONES

4.1 Según los resultados, la base de datos no es apropiada a las necesidades de los investigadores del Instituto. Hay que tener en cuenta que los trabajos analizados suman solamente el 35.09 % del total, lo cual los relativiza.

4.2 El bajo porcentaje de documentos poseídos, puede deberse en parte a la carencia de fondos para adquisición, a un incompleto conocimiento de las necesidades de los usuarios. También a las diferentes apreciaciones políticas del Instituto, que han determinado un crecimiento no armónico. De acuerdo con el presente estudio, materias

como Derecho Administrativo, Servicio Civil, Carrera en la Organización, Capacitación, no pueden ser satisfechas en su totalidad, dada la presente configuración del fondo documental. Ello podría estar indicando, junto con el mejor desempeño, que en la primera etapa analizada, las políticas de selección y adquisición eran más certeras. El mejor desempeño de la biblioteca fue durante el período 1976-1983 que además posee dos clases que lograron el 100% de efectividad, 1983-1989 tuvo un desempeño casi igual al período 1976-1983, mientras que el peor y el más productivo fue el de 1989-1995. Si bien se trata de una muestra, y la extrapolación de sus datos puede llegar a inducir un sesgo en la interpretación, se ve con nitidez que la única clase que presenta una continuidad a través de todo el período analizado es Administración Pública cuyo mejor desempeño ocurrió en el período 1983-1989, aunque con un 27.77%, cifra también exigua. Es necesario recalcar el hecho de que una biblioteca debe ser juzgada no por el criterio de la cantidad de documentos que posee sino de los que son útiles. Con respecto al período 1983-1989 la baja pertinencia es debida a la inclusión de los trabajos sobre la inserción laboral de los discapacitados en la administración pública y otros pertenecientes al IX Congreso de Administración Pública, muy diferentes al paradigma sobre Administración Pública.

4.2 El método no dice nada sobre posibles sustitutos de los trabajos no encontrados. Además, el universo en estudio no es una creación de quien lo utiliza, sino que lo observa y estudia sin la presencia de los investigadores, evitando cometer sesgos y es preferido a cualquier clase de indización

4.3 La administración de la base de datos no puede ser hecha de acuerdo al sentido común, solamente, y sin tener en mente un criterio de especificidad y pertinencia en vista a satisfacer a los usuarios (Donahue 1973).

4.4 Solamente el 35.09% de los trabajos tienen citas. Quizás se deba a que durante la época del gobierno militar habían una serie de documentos no recomendables, que bien pudieron haber sido utilizadas pero no citados para no contravenir normas o costumbres de la época. Se sabe que algunos colectivos de investigadores lo han hecho por trabajar cerca de los respectivos gobiernos, o bien porque sus investigaciones tenían mucho que ver con patentes de productos comerciales.

4.5 Comprobamos los errores y variaciones en las entradas en la catalogación, así como los sesgos de idioma y lugar de residencia de los autores, mencionados por (Spinak 1996) en detrimento de la literatura publicada en esta parte del mundo

4.6 Se ha descubierto una relación temática entre los períodos 1973-1983 y 1989-1995 a través de los trabajos de **Firscknecht**, Organización, **Solana**, Teoría de la administración de organizaciones, **Marienhoff**, Miguel S., Tratado de derecho administrativo, **Crozier**, Michel, El fenómeno burocrático.

Se ha descubierto una relación temática entre los períodos 1983-1989 y 1989-1995 a través de los trabajos, **Argentina. Indec**, Censo nacional de población y vivienda 1970, **Argentina. Indec**, Censo nacional de población y vivienda 1980, **Franco**, Carlos, Participación en las decisiones, **Oszlak**, Oscar, La formación del Estado argentino. Los estudios del período 1983-1989 no se hallan ligados a los del período 1973-1983.

5. REFERENCIAS

1. DONAHUE, J. C., Understanding scientific literatures : a bibliometrical approach, ed. by the MIT press. Cambridge and London: Massachusetts Institute of Technology, 1973: cap.1

2. ESTUDIO de las referencias hechas por los autores de los trabajos patrocinados por el INAP, por Dimitri, P. J. Buenos Aires, 1995. (inédito en revisión)
3. EVALUACION de la biblioteca del INAP. Clase correspondiente al Tercer Encuentro del Curso a Distancia de Bibliotecología, por Dimitri, P. J. Luján, Municipalidad, 1991. (inédito)
4. LANCASTER, F. W. If you want to evaluate your library, Champaign, University of Illinois, 1988: cap.2
- 5 .SPINAK, E. Los análisis cuantitativos de la literatura científica y su validez para juzgar la producción latinoamericana. Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana, vol. 120 n° 2 p.139-146, 1996