Los servicios de referencia de las bibliotecas UACJ, panacea para sus males de información

Zapopan Muela
(Segunda de tres partes)

COLECCIONES DE REFERENCIA Como subrayábamos en colaboración reciente, las colecciones son una parte fundamental en nuestros servicios y los usuarios pueden participar en el desarrollo de las colecciones, sugiriendo materiales nuevos que sirvan al solicitante y al resto de la comunidad.

LAS COLECCIONES LOCALES

Básicamente contamos con cuatro colecciones locales: la colección de consulta, el archivo vertical, la mapoteca y los discos compactos.

En la colección de consulta encuentra obras impresas como enciclopedias, diccionarios, almanaques, atlas, manuales, bibliografías, fuentes biográficas, fuentes geográficas, leyes, etc. Cuando busque información estadística de nuestro país, la encuentra en la colección del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), en la Biblioteca Central tenemos una batería de estantes llena con sus materiales. En el mostrador de referencia en todo momento puede solicitar asesoría para orientarlo hacia las mejores fuentes.

En el archivo vertical se encuentran todos aquellos materiales de extensión breve, actualizados y de importancia recurrente: recortes de periódicos, folletos, gofas turísticas, etc. En el mostrador de referencia contamos con un listado de más de 300 temas, consúltelo y luego solicítenos el material de su interés. Es lectura obligada de esta colección: conocer la UACJ la historia de Ciudad Juárez, notas de las Bibliotecas UACJ; lo que ocurre sobre la conversión informática del 2000; la sucesión presidencial del 2000 en nuestro país, etc.

La mapoteca. En la Biblioteca Central contamos con más de mil mapas del INEGI, *The National Geographic*, etc. En la biblioteca del Instituto de Ingeniería y Tecnología se tiene una mapoteca nacional con más de seis mil mapas. Estos materiales son una mina de oro para ingenieros y arquitectos, pero también se dispone de planos de Ciudad Juárez y de otras ciudades.

La colección de discos compactos. Contamos con más de 300 discos compactos de información, donde destacan los valiosísimos del INEGI, algunos de música clásica y literatura, distribuidos en las tres bibliotecas. Actualmente trabajamos en un macroproyecto de montar 30 de estos discos en red, para que pueda consultarlos a través de Internes. En los próximos meses le tendremos buenas noticias, manténgase en órbita con nosotros.

LAS COLECCIONES REMOTAS

Gratuitas. Tenemos acceso remoto a información accesible gratuitamente a través de Internet como lo haría cualquier usuario. Pero hemos filtrado algunos sitios relevantes de interés.

Fa español:

• Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española. Véase: http:llwww.rac.es/nivell/buscon/autoridad2.htm

• Servicios de Referencia en la UNAM. La UNAM es la máxima casa de estudios en Latinoamérica y cuenta con servicios de referencia interesantes a través de sus catálogos. Usted puede accesar un sinnúmero de recursos informativos como libros, índices de revistas científicas, mapas, tesis, etc. Véase: http://132.248.9.9:8060

• El software de búsqueda MSN (Microsoft Network) de México es una excelente gota a recursos informativos sobre México y en su sección Conocimiento se encuentra referencia. http://Www.msn.corn.mxl

En inglés:

• La Biblioteca del Congreso de Estados Unidos cuenta con interesantes servicios para investigadores. http:lllcweb.loc.gov/rrl

• Microsoft Corporation cuenta con una gofa de referencia en su NetGuide. Véase: http://.netguíde.com:322/referencelshelf

• El software de búsqueda AltaVista ofrece también buenos recursos de referencia. Véase: http://Www.altavista.com en la sección Referente and Education.

• El software de búsqueda HotBot es otra fuente también recomendable, por los recursos que brinda de acceso. Véase: http:// wwwdirectoryhotbot.com/reference/

TRADUCCIÓN A TRAVÉS DE INTERNET

En Internet existen varios servicios de traducción gratuitos. Le recomendamos que visite este traductor en línea, ahí podrá traducir del inglés al español y del español al inglés y vatios idiomas más de uno a otro. Véase: http:/ /www.systransoft.com

Comerciales. La información que contiene Internet en sí misma, pertinente para su quehacer profesional y científico, es insuficiente, por lo que hemos adquirido el acceso remoto, vía también Internet a las mejores bases de datos en linea de clase mundial con información referencial, estadística, de directorio y en texto completo sobre todas las áreas del conocimiento. Estas son administradas por el jefe de Referencia y personal del Departamento de Publicaciones Periódicas.

COBERTURA INTERNACIONAL

DialogWebTM contiene más de 600 bases de datos, más o menos el equivalente a unas 50 veces el contenido recuperable Internet. Véase la dirección adjunta para información, para accesar solicite informe Referencia: http://products.dialog.com products/dialogweb/

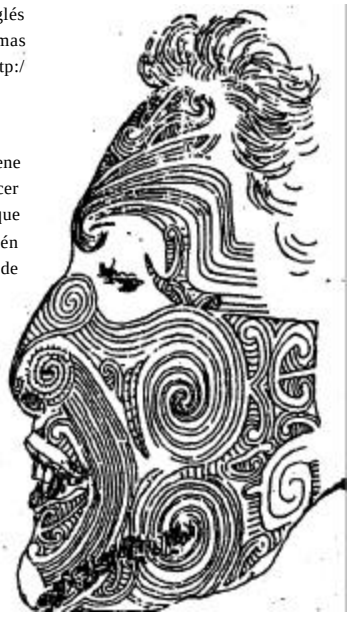
FirstSearchTM contiene más de 60 ba datos referenciales. Para accesar solicite i mes en Referencia. Véase: http:, wwwoclc.org/oclc/fs_spanish/usingfs.ht

EbscoHostTM contiene tres bases de con más de dos mil revistas en texto com Acceso directo y completo (accesible so dentro de la UACJ): http://www.global.ebscohost.com/chos login.html

COBERTURA NACIONAL

InfoLatinaTm contiene más de 400 fa texto completo como La *Jornada, Proas PC-Semanal,* etc. Véase: http://Www.infolatina.com.mxhmiversid index.cgi

Zapopan Muela, es jefe de Referencia en l Biblioteca central. La primera Parte fue publicada en la Gaceta Universitaria Nú junio-julio 1999, p. 12.



Referencias bibliográficas:
Muela, Zapopan. "Los servicios de referencia de las bibliotecas UACJ, panacea para sus males información." Gaceta Universitaria, Año XIV, Núm. 119, septiembre, 1999. p. 2