

# Los servicios de referencia

## Zapopan Muela

(Tercera de tres partes)

### COLECCIONES EN PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Los miembros de la comunidad UACJ pueden tener acceso a las colecciones de las bibliotecas de la University of Texas at El Paso (UTEP) New Mexico State University (NMSU) y de El Paso Community College (EPCC). En el caso de la Biblioteca y de la NMSU, nuestros usuarios pueden tramitar una credencial que les permite sacar ellos

misimos los materiales de su interés: Si usted identifica que alguna de estas biblioteca tiene un libro o revista con información de su interés, le podemos ayudar a obtenerlo, a través de una copia o el préstamo temporal del material. Para hacer posible este servicio, es necesario que primeramente consulte los catálogos de estas instituciones.

Accesos a los catálogos en Web:

1. UTEP: <http://Aibraryweb.utep.edu>
2. NMSU: <http://lib.nmsu.edu>
3. EPCC: <http://www.epcc.edu/Library/library.htm>

### ¿DÓNDE, CUÁNDO Y CÓMO SE OFRECEN LOS SERVICIOS DE REFERENCIA?

En las tres bibliotecas de la UACJ:

Biblioteca Central. Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m. Sábados y domingos de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. Correo electrónico: [refeinfo@uacj.mx](mailto:refeinfo@uacj.mx) o [zapopan@uacj.mx](mailto:zapopan@uacj.mx). Tel.

113167; ext. 477 y 494, fax 1131 68. Biblioteca del IIT/IADA. Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 8:00 p.m. Sábados de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. Correo electrónico: [veflores@uacj.mx](mailto:veflores@uacj.mx). Tel. y fax: 18 26 92.

Biblioteca del ICB. Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 8:00 p.m. Correo electrónico: [bibicb@uacj.mx](mailto:bibicb@uacj.mx). Tel. y fax: 16 70 73

### ¿CONCLUSIÓN?

Esta colaboración aquí termina, pero para nosotros, porque para usted apenas empieza la parte más emocionante. Deseamos que visite a sus médicos de información. Ya sea en forma personal, analógica, digital o virtualmente, porque lo único que deseamos es cumplir cabalmente nuestro juramento hipocrático-informativo:

"¡Servirle es un placer y asesorarle a satisfacer sus necesidades de información, es profesionalmente nuestra misión!".

Zapopan Muela es jefe de Referencia en la Biblioteca Central.



### GUÍAS BIBLIOGRÁFICAS PARA APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Tenemos la capacidad y el equipo para elaborar guías temáticas a los materiales informativos con que cuentan sus bibliotecas. Como el sastre, le podemos hacer una a la medida de sus necesidades. Con éstas, usted se introducirá rápidamente en lo más nuevo o en lo más viejo, según el caso, sobre sus áreas de investigación. Las guías contienen los datos básicos de los registros como autor, título, pie de imprenta, etc., y sobre todo la clasificación, para que cómodamente encuentre sus materiales en los estantes.

### Referencias bibliográficas:

Zapopan, Muela. "Los servicios de referencia." Gaceta Universitaria, Año XIV, Núm. 120, septiembre, 1999. p. 12