

Perfiles profesionales y requerimientos del mercado laboral, un estudio comparativo

Professional profiles and requirements of the job market, a comparative study

Resumen

La intención de este artículo es mostrar cuáles son las competencias más requeridas en los bibliotecarios, entendiendo competencias como las habilidades y destrezas que debe tener un profesional de la información para desempeñarse en un puesto o cargo de trabajo y comparar estos requerimientos del mercado con la formación académica de profesionales de la información

Abstract

The intention of this paper is to show the most required competences for librarians, understanding competences like the skills and abilities an information professional must have in order to work in a specific place or job and compare these requirements with the academic formation of the information professionals.

Palabras claves

Bibliotecarios – Profesionales de la información – Mercado de trabajo – Competencias – Formación académica - Universidades – Perfiles profesionales – Curriculum académico

Key Words

Librarians – Information Professionals – Job Market - Competences - Academic Formation – Universities – Professional Profiles – Academic Curriculum

Sumario

Introducción	3
Metodología.....	3
Competencias para profesionales de la información.....	5
Perfiles profesionales de los egresados de las universidades.....	6
Revisión de las ofertas de trabajo.....	7
Habilidades personales.....	8
Competencias extraídas de las ofertas de trabajo.....	8
Consideraciones Finales.....	9
Bibliografía	10
Sobre la Autora	11

Introducción

Los profesionales de la información, bibliotecarios, documentalistas y archiveros, entre otros, pertenecen a profesiones profundamente afectadas por los cambios continuos en las tecnologías de la información y en los medios de comunicación. Estos cambios se ven reflejados en las formas de enfrentarse al trabajo, a los requerimientos del mercado laboral actual.

La formación de los profesionales de la información, también se ha visto afectada por los cambios sistemáticos en los ámbitos de las tecnologías y las telecomunicaciones, las mallas académicas han debido modificarse para adaptar la formación profesional a los requerimientos del mercado, los profesionales de la información.

La importancia de los cambios en las mallas curriculares ha generado un importante cambio en los perfiles profesionales, esto es lo que Thomas Wilson describe en *Curriculum and catastrophe*¹, donde se muestra como la teoría de la catástrofe ha sido aplicada para entender el proceso que ha tomado lugar en los cambios de las mallas académicas y las estrategias que han sido empleadas para mostrar las variaciones de los perfiles profesionales y las necesidades crecientes de una mayor especialización en los diferentes campos de las ciencias de la información.

La intención de este artículo es revisar los contenidos de las mallas curriculares de la escuela de bibliotecología y documentación de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile (<http://www.utem.cl/deptogestinfo/index.htm>), la University of Aberystwyth, Gales, Faculty of Librarianship (<http://www.dil.aber.ac.uk/default.asp>), la Universidad de Barcelona, Facultad de Biblioteconomía y Documentación (<http://www.ub.edu/biblio>) y la Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg, Fachbereich Bibliothek und Information (<http://www.haw.hamburg.de>) y contrastar las mallas de formación profesional con las ofertas de trabajo publicadas en Lisjobs (www.lisjobnet.com) y Libjobs (libjobs@infoserv.inist.fr) en los meses de Abril, Mayo y Junio de 2005. Lisjobs es un sitio del Reino Unido especializado en ofertas de trabajo para bibliotecarios y profesionales de la información. Libjobs, en cambio, es la lista de correos de la IFLA en la cual se ofrecen puestos de trabajo. Así mostrar cuales son las competencias profesionales más solicitadas en ofertas de trabajo para puestos o cargos de trabajo para bibliotecarios y profesionales de la información.

Metodología

Para el presente artículo, fueron seleccionadas escuelas de Bibliotecología, Documentación y Ciencias de la Información en Europa y en Latinoamérica, para poder contrastar las diferencias

¹ **Wilson, T:** *Curriculum and catastrophe: Change in professional education*. Alise Conference. 2000
(www.alise.org/conferences/conf00_Wilson--curriculum.htm)

entre los currículums académicos y los requerimientos profesionales de diferentes empresas y organizaciones.

Fueron revisadas más de cincuenta ofertas laborales del área de las ciencias de la información, particularmente las referidas a bibliotecarios referencistas, jefes de bibliotecas, bibliotecarios escolares y de bibliotecas públicas.

El proceso de revisión de las ofertas laborales implicó obtener de cada una, las capacidades y competencias requeridas para cada cargo o puesto de trabajo ofertado, tanto competencias personales como profesionales. Así el análisis de las mallas curriculares permitió obtener un perfil del profesional que se forma en cada una de las universidades elegidas y contrastarlos con los perfiles requeridos por los ofertantes de puestos de trabajo.

Competencias para profesionales de la información

El concepto de competencias puede ser entendido como *“las habilidades y destrezas que tiene que tener una persona para desempeñar un rol específico”*. Este concepto fue desarrollado por **McClelland** en 1973, quien señala la necesidad de medir el rendimiento del trabajo a través de competencias, definiendo las *“características subyacentes de la personalidad que tienen una relación causal con criterios referenciados con el desarrollo efectivo o superior en un trabajo o situación”*²

Al respecto, **Gary Becker**, economista ganador del Premio Nobel en el año 1992, comenzó a estudiar las sociedades del conocimiento y concluyó con su estudio que su mayor tesoro era el capital humano que éstas poseían, esto es, el conocimiento y las habilidades que forman parte de las personas, su salud y la calidad de sus hábitos de trabajo, llegando a sostener la importancia del **capital humano** para la productividad de las economías modernas ya que esta productividad se basa en la creación, difusión y utilización del saber.

A diferencia de los autores mencionados, la **OIT** (Organización Internacional del Trabajo) ha definido el concepto de **"Competencia Profesional"** como *“la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones requeridas para ello”*³

Si comprendemos que vivimos en la sociedad del conocimiento podemos entender que los profesionales de la información son miembros importantes de esta sociedad en la cual la información es todo.

Vivimos en el mundo de la información; por lo tanto, es necesario tener personal calificado que comprenda las necesidades de la sociedad en todos los campos de la información, profesionales capaces de trabajar en todos los campos de la información, de superarse constantemente y de trabajar, administrar, crear y desarrollar tecnologías y recursos de información.

² **Reyes de Mejía, Clara:** *Medición y desarrollo. El universo de las competencias.*

<http://www.abacolombia.org.co> [Consulta: 25 de Junio 2005]

³ **Aros, Germán, Atenas, Javiera, Morgado Alejandra [Et. Al.]:** *Competencias para bibliotecarios que trabajan en Bibliotecas infantiles, tesis para optar al título de bibliotecario documentalista, licenciado en Bibliotecología y Gestión de información, Profesora Guía: Haydee Gutierrez, Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile, 2004.*

Perfiles profesionales de los egresados de las universidades

Los profesionales egresados de las diferentes universidades se ajustan a la formación y al enfoque que éstas les dan a las carreras, habiendo así profesionales más enfocados al servicio público y otros al mundo de las tecnologías.

Los perfiles profesionales están relacionados con las realidades de los países y con las necesidades sociales y de desarrollo de estos.

En el caso de la Universidad de Barcelona, la intención es formar profesionales que puedan ejercer en el ámbito de la información y la documentación en funciones directivas, con un alto nivel de especialización y con capacidad de adaptación a las transformaciones y a la evolución continua de la sociedad de la información

La Universidad Tecnológica Metropolitana forma profesionales especialistas en información, preparados para diseñar, poner en marcha, gestionar y evaluar sistemas, servicios y productos de información adecuados a diferentes tipos de consumidores y comunidades, utilizando herramientas computacionales, multimediales y de telecomunicaciones.

Los profesionales de la University of Aberystwyth son profesionales conocedores de las tecnologías de la información, capaces de preservar el patrimonio galés. Capaces de adaptarse a los cambios y a formarse de manera continua.

Los egresados de la Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg, son profesionales capaces de diseñar e implementar tecnología, expertos en desarrollo Web, herramientas de Internet, expertos en tecnologías de la información y multimedios.

Revisión de las ofertas de trabajo

Las ofertas de trabajo revisadas corresponden a bibliotecarios, documentalistas y otros profesionales de la información. Las ofertas publicadas en los meses de abril, mayo y junio de 2005 corresponden a puestos de trabajo en prestigiosas instituciones británicas, canadienses y estadounidenses.

Algunas de las instituciones ofertantes son:

- Museum of English Rural Life Librarian: University of Reading
- British Architectural Library: Royal Institute of British Architects
- University of Glamorgan
- Queen's University Belfast
- National Assembly for Wales - Cynulliad Cenedlaethol Cymru
- University of Nottingham
- University of Texas Libraries
- Montana State University
- University of Minnesota
- Sam Houston State University

Todas las ofertas detallan las actividades y funciones del profesional que ocupará el cargo, así como el sueldo, los beneficios, la duración del contrato, la jornada de trabajo y las competencias y calificaciones requeridas.

Este informe se centra en enumerar y analizar las competencias y calificaciones que exige el mercado laboral de los bibliotecarios y profesionales de la información.

Habilidades personales

Para los candidatos a los puestos de trabajo, las habilidades más mencionadas en las ofertas tienen relación al trabajo en equipo y la comunicación, ambas incluidas en el grupo de competencias sociales y referenciales, que son las competencias que permiten a las personas establecer y mantener relaciones con pares y superiores y comprender su posición en las organizaciones⁴.

El grupo de las competencias referenciales fue definido por **Mc Cauley**, en 1989 y son 16 habilidades esenciales que debe tener una persona para desarrollar cualquier tipo de actividad.

Estas competencias son⁵:

- Ser una persona recursiva
- Hacer las cosas conocidas
- Aprender rápido
- Tener espíritu de decisión
- Administrar equipos con eficacia
- Crear climas propicios para el desarrollo
- Saber discutir con sus colaboradores
- Orientado a trabajar en equipos
- Formar parte de los equipos de talento
- Establecer buenas relaciones en las organizaciones
- Ser sensible
- Afrontar los cambios con tranquilidad
- Mantener el equilibrio en la vida laboral y privada
- Autoconocimiento
- Tener buenas relaciones
- Ser flexible

Competencias extraídas de las ofertas de trabajo

En las ofertas de trabajo revisadas se detectaron que las competencias personales que más se repiten son:

⁴ **Caretta, Angela:** *Aplicaciones en la planificación de recursos humanos*, Monografías, 1996; 57p. (www.monografias.com).

⁵ **Graminga, Maria Rita.:** *MRG Consultoria e Treinamento Empresarial*, <http://www.pa-partners.com> [Consulta: 18 junio 2005]

- Capacidad de responder rápidamente a las necesidades de información
- Capacidad de comunicarse de forma efectiva con sus superiores
- Capacidad de resolver problemas de forma independiente
- Capacidad de trabajar eficientemente de forma colaborativa
- Habilidad de cooperar con sus colegas
- Habilidad de trabajar con público y de forma orientada al servicio
- Capacidad de trabajar en ambientes multiculturales
- Capacidad de trabajar en ambientes multiprofesionales
- Capacidad de trabajar en ambientes colaborativos
- Destrezas de comunicación interpersonal
- Capacidad de trabajar por motivación propia y de manera orientada a los detalles
- Capacidad de análisis

Se entiende entonces, que es necesario tener o desarrollar este tipo de habilidades, para trabajar en equipos bibliotecarios y multidisciplinares.

Los profesionales de la información necesitan desarrollar estas capacidades, pero los trabajos requieren además de una serie de requisitos técnicos y académicos relacionados particularmente con el dominio de tecnologías de la información y la formación académica.

El perfil profesional incluye los grados de especialización, en el caso de Estados Unidos, los profesionales de la información deben tener un grado académico de programas acreditados por la ALA; y en el Reino Unido, se pide un título con grado en Librarianship, Library and Information Sciences o Libraries Management.

En el campo del conocimiento de las tecnologías de la información, los profesionales de la información deben poder trabajar y aprender el manejo de éstas, su desarrollo independientemente del área en la cual se desempeñen, particularmente, en el campo de la internet y el diseño web.

Consideraciones Finales

Analizando las ofertas de trabajo y las mallas curriculares de las universidades, se ha obtenido el siguiente listado de las competencias más requeridas por las organizaciones y que las universidades forman en sus profesionales.

- Capacidad de trabajar en equipos

- Liderazgo
- Capacidad de motivación y coordinación
- Capacidad de gestión de unidades de información
- Conocimiento de sistemas de información y programas de gestión de bibliotecas
- Manejo experto de fuentes de información y uso de Internet
- Dominio de sistemas de información y computación
- Conocimiento de diseño Web
- Orientación al logro
- Aprendizaje y capacitación continuas
- Capacidad de trabajar con público (clientes / usuarios)
- Capacidad de adaptarse a los cambios
- Conocimiento avanzado de idiomas

En cuanto al desarrollo de estas habilidades, las universidades que forman bibliotecarios deben enfocar sus currículos para poder desarrollar profesionales altamente competentes, adaptar sus conocimientos técnicos y capacidades personales al mercado de trabajo. Además, es importante que las universidades acerquen a sus estudiantes al mercado laboral a través de prácticas y trabajos en terreno, para poder fomentar el desarrollo de habilidades técnicas, así como incentivar el trabajo de equipos, la cooperación y la orientación al logro.

Es importante, en la medida de las posibilidades de cada universidad, fomentar el trabajo interdisciplinario y multicultural, por las exigencias de mundo de hoy, teniendo en cuenta la globalidad de los países, las vías de comunicación y la necesidad de poder acceder a la información independiente del lugar de producción de ésta y considerando que los profesionales de la información están en contacto permanente con profesionales de otras áreas y que deben ser capaces de satisfacer las necesidades de información de todo tipo de usuarios.

Bibliografía

Aros, Germán, Atenas, Javiera, Morgado Alejandra [Et. Al.]: *Competencias para bibliotecarios que trabajan en Bibliotecas infantiles, tesis para optar al título de Bibliotecario Documentalista Licenciado en Bibliotecología y Gestión de información, Profesora Guía: Haydee Gutierrez, Universidad Tecnológica Metropolitana, Chile, 2004.*

Brittain, Jean: *A look at derailment today: North America and Europe, Center for creative Leadership, Greensboro, 1996.*

Caretta, Angela: *Aplicaciones en la planificación de recursos humanos*, Monografías, 1996; 57p. (www.monografias.com).

Graminga, Maria Rita.: *MRG Consultoria e Treinamento Empresarial*, <http://www.pa-partners.com> [Consulta: 18 junio 2005]

Reyes de Mejía, Clara: *Medición y desarrollo. El universo de las competencias*. <http://www.abacolombia.org.co> [Consulta: 25 de Junio 2005]

Wilson, T: *Curriculum and catastrophe: Change in professional education*. Alise Conference. 2000 www.alise.org/conferences/conf00_Wilson--curriculum.htm [Consulta: 20 junio 2005]

Sobre la Autora

Javiera Atenas Rivera, Bibliotecaria Documentalista, Licenciada en Gestión de Información, de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile, titulada en el año 2004, con estudios de multiculturalidad en la Hochschule Bremen, Alemania. Cursa actualmente el programa de doctorado en Información y Documentación en la era digital de la Universidad de Barcelona. A partir de octubre de 2005, realizará estudios de investigación en la Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg, Fachbereich Bibliothek und Information, en Hamburgo, Alemania.

E-mail: javiera.atenas@gmail.com