

ÍNDICE

| | |
|--|----------|
| INTRODUCCIÓN..... | I |
| CAPÍTULO 1. INTERNET | |
| 1.1 ¿Qué es Internet?..... | 1 |
| 1.2 Servicios y aplicaciones de Internet..... | 7 |
| 1.3 ¿Qué significa Internet? | 11 |
| 1.4 Historia de Internet y evolución en México..... | 14 |
| 1.5 El porvenir de Internet y los retos en la biblioteconomía..... | 24 |
| CAPÍTULO 2. SERVICIOS DE INFORMACIÓN | |
| 2.1 Servicio..... | 28 |
| 2.2 Información..... | 31 |
| 2.2.1 Proceso informativo..... | 34 |
| 2.3 Servicios de información..... | 36 |
| 2.3.1 La cadena documental..... | 43 |
| 2.3.2 Fuentes de información | 45 |
| 2.3.2.1 Personales..... | 46 |
| 2.3.2.2 Institucionales..... | 46 |
| 2.3.2.3 Documentales..... | 47 |
| 2.3.3 El usuario | 48 |
| 2.3.4 Las necesidades de información..... | 50 |
| 2.3.5 El profesional..... | 52 |
| 2.4 Servicios de información electrónicos..... | 54 |
| CAPÍTULO 3. TECNOLOGÍAS DOCUMENTALES | |
| 3.1 Sistemas de información hipertextuales..... | 56 |
| 3.1.1 Antecedentes..... | 56 |
| 3.1.2 Definición y conceptos..... | 58 |
| 3.1.3 Elementos básicos y estructura hipertextual..... | 60 |
| 3.2 Documentos digitales..... | 63 |
| 3.2.1 Lenguajes de marcado..... | 64 |
| 3.2.1.1 SGML..... | 65 |
| 3.2.1.2 HTML..... | 66 |
| 3.2.1.3 XML..... | 87 |
| 3.2.1.4 XHTML..... | 88 |
| 3.3 Bases de datos..... | 88 |

CAPÍTULO 4. CREACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DEBIBLIOTECONOMÍA.COM

| | |
|--|------------|
| 4.1 Introducción..... | 90 |
| 4.2 Etapa de planeación..... | 91 |
| 4.2.1 Proyecto..... | 92 |
| 4.2.1.1 Necesidades de información..... | 92 |
| 4.2.1.2 Justificación..... | 94 |
| 4.2.1.3 Objetivos..... | 95 |
| 4.2.1.4 Recursos..... | 96 |
| 4.2.1.5 Periodicidad..... | 97 |
| 4.2.2 Esquema de trabajo..... | 97 |
| 4.2.2.1 Recursos..... | 98 |
| 4.2.2.2 Metodología..... | 100 |
| 4.2.2.3 Duración y ubicación..... | 101 |
| 4.3 Etapa de elaboración..... | 101 |
| 4.3.1 Contenidos..... | 103 |
| 4.3.1.1 Información..... | 104 |
| 4.3.1.2 Servicios dinámicos..... | 105 |
| 4.3.1.3 Evaluación y selección..... | 106 |
| 4.3.2 Arquitectura de la información..... | 109 |
| 4.3.2.1 Organización..... | 110 |
| 4.3.2.2 Navegación..... | 112 |
| 4.3.2.3 Usabilidad..... | 114 |
| 4.3.2.4 Recuperación de la información..... | 114 |
| 4.3.3 Diagrama de planificación del sitio Web..... | 117 |
| 4.3.3.1 Mapas..... | 118 |
| 4.3.4 Diseño..... | 122 |
| 4.3.5 Programación..... | 125 |
| 4.4 Etapa de ejecución..... | 127 |
| 4.4.1 Promoción..... | 128 |
| 4.4.2 Retroalimentación..... | 130 |
| 4.5 DeBiblioteconomía.Com..... | 131 |
| CONCLUSIONES | 140 |
| BIBLIOGRAFÍA | 143 |
| ANEXOS | 152 |