

INTRODUCCIÓN

La tecnología ha logrado poner cantidades enormes de información, disponible para millones de personas, más de la que se podría almacenar en libros. Por consiguiente el campo de la ciencia bibliotecaria ha cambiado drásticamente. Sigue siendo una disciplina dedicada a encontrar, filtrar, organizar, evaluar y presentar información, pero ahora requiere un mayor compromiso, mayores conocimientos técnicos en el manejo de información electrónica y redes de cómputo. Estas nuevas demandas en turno han abierto nuevas oportunidades de desarrollo profesional, atrayendo considerablemente una mayor cantidad de personas hacia esta profesión, en competencia con la década pasada. En la actualidad existe una gran demanda para la gente que entiende cómo buscar, organizar y distribuir los conocimientos y la información.

Ahora bien, los cambios tecnológicos han propiciado que se realicen modificaciones en los servicios que ofrecen las bibliotecas, centros de documentación, o cualquier otro tipo de unidad de información. *“El comportamiento y las demandas de información de los usuarios también se han modificado debido a diversas razones: a los cambios tecnológicos ya mencionados, a la amplia gama de recursos y servicios de información que han proliferado y que despiertan curiosidad en cuanto a su contenido y posible utilidad dependiendo de los contextos específicos, así como la especialización de algunos sectores lo que obliga, naturalmente, a ofrecer servicios de información de mayor complejidad”*¹.

El bibliotecario, gracias a su capacitación y experiencia, *“debería convertirse en el más apropiado intermediario para el acceso, localización y utilización de recursos de la red”*². Las tareas que deberá afrontar este profesional no serán fáciles, ya que deberá manejar ciertos conocimientos, técnicas y herramientas para la recuperación, manipulación y presentación de información electrónica.

Por su parte Clive Holtham menciona que el nuevo profesional de la información *“debe ser capaz de cerrar la brecha entre la tecnología de la información y su aplicación en las organizaciones, para lo cual se requiere que tengan, entre otras, habilidades: de síntesis, de persuasión, y el conocimiento de cómo la información puede hacer la diferencia”*³.

La presencia de diversas alternativas de difusión de información vía redes aumentó la circulación, creación y aplicación de documentos digitales y originó la conveniencia de establecer criterios, normas, estándares y protocolos de transferencia de documentos hipertextuales de manera que resulta imperativo el establecimiento de los mismos en el

¹ CARRIÓN RODRÍGUEZ, Guadalupe. “El por qué de la importancia de la gestión de Información.” — p. 77. — *En Memorias de las Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía (XXX : 1999 : Morelia, Michoacán)*. — México : AMBAC, 1999.

² KOVACS, Diane. “A model for planning and providing reference services using Internet resources.” — p. 638. — *En Library Trends*. — Vol.4, no.42 (verano 1994)

³ HOLTHAM, Clive. “Resolving the imbalance between information and technology.” — p. 126. — *En The fourth resource*. — no.1 (mayo 2001)

diseño de servicios de información especializados por parte de los profesionales de la información: los bibliotecarios. Los convencionalismos sociales respecto a la manera de validar y circular los documentos digitales, su diseño y difusión establecen ciertos criterios que aún son incipientes y en algunos casos los mitos al respecto son latentes e impiden el desarrollo de este tipo de servicios por parte de los bibliotecarios.

Ramiro Lafuente asegura que “*el Web se ha llegado a concebir como un importante medio para localizar información*”⁴, sin embargo el Web nos ofrece posibilidades básicamente de transferencia de información, lo que nos hace pensar, que para “localizar esa información” son indispensables la creación de servicios de información especializados, de tal suerte que la sistematización de los documentos y las aplicaciones creadas por los bibliotecarios permitan esa recuperación rápida y exacta que todo usuario desea. A medida que el Web y los documentos digitales se expanden en forma exponencial, se vuelve más importante el diseño y uso de instrumentos que permitan una efectiva búsqueda de información, creación de comunidades y nuevos servicios e interrelaciones entre los usuarios y los bibliotecarios.

El profesional de la biblioteconomía deberá ser capaz de diseñar e implementar servicios de información especializados en formatos electrónicos. Para esto debe conocer ampliamente los formatos estandarizados de los documentos digitales así como su elaboración, diseño, transferencia, almacenamiento y difusión.

En los siguientes capítulos se presentan los lineamientos, técnicas y conceptos básicos que el bibliotecario debe conocer para el establecimiento de servicios especializados de información en un entorno Web.

En el *Capítulo 1*, se describe la tecnología que ha cambiado el desarrollo de las comunicaciones e intercambio de información: Internet. Se explica que es técnicamente, así como su significado para la sociedad; se describe la evolución que ha sufrido así como su impacto en la profesión y su devenir.

El *Capítulo 2*, es teoría referente a los servicios de información. Se desglosa desde una perspectiva analítica-sintética, el concepto del servicio de información y los elementos que en este participan; las fuentes de información, el usuario; las necesidades de información y el profesional.

El *Capítulo 3*, trata sobre tecnologías documentales. Se describen las tecnologías de mayor influencia en el ámbito bibliotecario y de mayor relevancia en el momento de implantar un servicio de información electrónico.

Los aspectos a considerar y lineamientos a seguir para la creación del servicio de información son expuestos en el *Capítulo 4*. Se desglosa en tres etapas el desarrollo de un sitio Web orientado a atender necesidades de información de una comunidad con interés en la biblioteconomía.

⁴ LAFUENTE LÓPEZ, Ramiro. *En el umbral del cambio: las tecnologías de la información y la comunicación*. — México : UNAM, CUIB, 1997. — p. 10. — (Monografías ; 22)