

**UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPTO. CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
Y DE LA INFORMACIÓN**

**EL TELETRABAJO:
UNA NUEVA FORMA DE INSERCIÓN LABORAL PARA
EL BIBLIOTECÓLOGO**

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE BIBLIOTECÓLOGO
CON MENCIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN**

**ALUMNO: CRISTIAN FERNÁNDEZ TORRES.
PROFESORA GUÍA: DRA. GLADYS MATUS SEPÚLVEDA.**

**ENERO 2003
VALPARAISO – CHILE**

“Las nuevas tecnologías de la información no son sólo herramientas que aplicar, sino procesos a desarrollar. Los usuarios y los creadores pueden convertirse en los mismos. De este modo los usuarios pueden tomar el control.”

(Manuel Castells)

Agradecimientos

Quiero agradecer a mis padres Eugenia y Rubén por todo el incondicional apoyo y confianza que han tenido durante estos años de vida y de universidad, además resaltar el sacrificio por parte de mi padre, que por darnos un bienestar mejor siempre ha tenido que estar alejado de nosotros en forma física, pero no en corazón, alma y mente. Además a mi madre agradecerle por todo el amor, la comprensión y el cariño que me ha entregado siempre, que muchas veces tuvo desempeñar la labor de padre y salió airosa.

Agradecer a mi novia Alejandra, que la conocí el mismo año que entré a la universidad, por toda la confianza que tuvo y que ha tenido siempre en mí, por la comprensión y serenidad que tenía cuando yo no andaba de buen humor, también el irrestricto apoyo, motivación que me ha entregado y me entrega diariamente, cuando a veces no estaba motivado a seguir adelante. Amor todo este sacrificio va tener sus beneficios cuando por fin estemos juntos en un futuro muy próximo.

No puedo dejar de nombrar a mi profesora guía, Dra. Gladys Matus Sepúlveda, por toda la confianza, apoyo, amabilidad que ha tenido desde que entré a estudiar bibliotecología, sino fuera por ella quizás que profesión hubiera estudiado. Además cuando estaba en España y le pedí que fuera mi profesora guía, acepto de inmediato en forma desinteresada. Rescatar también todo el tiempo que ha involucrado en esta investigación, me corrigió paciente y amablemente y me incentivó a terminar esta aventura.

No puedo dejar de nombrar a tres bibliotecarias: Carolina González, Ana María Moreno e Isabel Iriarte, por la constante preocupación y apoyo que han tenido en esta investigación. Agradecer además a Carolina por estar siempre ahí cuando la necesitamos y a Isabel por todo el tiempo que debió esperar para que le entregara los libros.

Quiero agradecer también a los que han intervenido directamente en esta tesis, me refiero a los integrantes que participaron en los grupos

triangulares y entrevista en profundidad, que me proporcionaron tan valiosa información y que por rigurosidad científica no puedo nombrar.

No puedo olvidar de mencionar a mi hermana Viviana, por ser mi transcriptor, sin ella no hubiese terminado de transcribir.

A todas las personas que apoyaron mi investigación, imposible de nombrarlas a todas para no pecar de omisión A todos lo que he olvidado mencionar, que he agradecido en alguna oportunidad y que me han facilitado el camino, que al principio se veía tan largo y difícil de terminar, gracias a todos por confiar en mí.

Resumen:

Los cambios vertiginosos que han ido introduciendo las Tecnologías de la Información y Comunicación en nuestra sociedad, no han dejado a nadie indiferente; es por ello que han ido cambiando aspectos sociales, económicos y laborales. En el aspecto laboral surge una nueva forma de inserción, el teletrabajo. En esta investigación se estudian los principales conceptos e implicancias del teletrabajo y su inserción en la sociedad. Se describen formas de inserción laboral en que puede desempeñarse el bibliotecólogo en relación con el teletrabajo. Se sugieren nuevas temáticas en torno al teletrabajo, para la adecuación de la malla curricular de la carrera de Bibliotecología de la Universidad de Playa Ancha, en vista a proporcionar herramientas para desarrollar esta área .

Abstract:

No body has been indifferent in the TICS and its vertiginous changes. Social, economic and labor aspects have create a new modality with respect to teleworking. In this research the main concepts and implications of the teleworking and their introducing are studied from the point of view the society. These modalities suggest the different alternatives to do that librarian can consider teleworking as another possibility. They are suggested about thematic environment to the teleworking for the adaptation of the curricular mesh of the career of Library Science of the University of Playa Ancha, in view to provide tools to develop this area.

Palabras Claves: Teletrabajo – Bibliotecología – Inserción laboral.

Tabla de Contenido

	Páginas
Capítulo I: Planteamiento del Problema	
1.1 Formulación del problema.	8
1.2. Objetivos de la Investigación.	9
1.3. Justificación de la Investigación.	10
1.4. Estado de la cuestión.	11
1.4.1. Teletrabajo.	11
1.4.2. El bibliotecólogo.	13
Capítulo II: Marco teórico y conceptual.	
2.1 La sociedad de la información: nuevos paradigmas.	17
2.2. Teletrabajo.	22
2.2.1. Tipos de teletrabajo	24
2.3. El bibliotecólogo.	26
Capítulo III Planteamiento Metodológico.	31
3.1. Diseño de la Investigación.	35
3.2. Técnicas de Investigación.	37
3.2.1. Grupos Triangulares.	37
3.2.1.1 El Proceso.	37
3.2.2. Entrevista en Profundidad.	39
3.2.2.1 El Proceso.	40
Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados	
4.1 Resultados del proceso	44
4.1.1. Teletrabajo	45
4.1.1.1. Inserción laboral	45
4.1.1.2. Perspectivas futuras	52

4.2.2. Bibliotecología	57
4.2.2.1. Cambios	57
4.2.2.2. Nuevas competencias.	61
4.2.2.3. Desarrollo campo laboral.	66
Capítulo V: Conclusiones y perspectivas de futuro.	
5.1. Conclusiones.	73
5.1.1. El teletrabajo y su inserción laboral en la sociedad.	74
5.1.2. Posibilidades de inserción del bibliotecólogo en el teletrabajo.	76
5.1.3. Sugerencias para adecuación de la malla curricular de la carrera de Bibliotecología.	77
5.2. Perspectivas de futuro.	78
Bibliografía	80
Anexo:	
Entrevista en profundidad Bibliotecóloga Experimentada	88

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1. Formulación del problema

Desde hace más de dos décadas se está viviendo una transformación, que implica el paso de una “*sociedad industrial*” a una “*sociedad de la información*”. Distintos autores coinciden en que la primera se basó principalmente en la producción de capital. La segunda, en cambio se basa esencialmente en la elaboración de la “*información*”, siendo el motor de esta reciente sociedad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Dentro de ellas podríamos destacar dos componentes esenciales: el computador e Internet, una herramienta y una red solucionadores de problemas y facilitadores de ideas que se han convertido en piezas fundamental en la educación e investigación.

El primero desde su nacimiento que data del siglo XVII ha revolucionado la vida cotidiana, es un medio que procesa texto, imagen y sonido, puede unir todo esto al mismo tiempo y esta función es conocida como “*multimedia*”. La segunda nace en 1969 en EEUU y es un sistema mundial de redes de computadoras que están conectadas entre sí y que permite una comunicación e intercambio de información en tiempo real entre varios usuarios. El computador e internet se han hecho imprescindibles para cualquier persona,

Capítulo I: Planteamiento del Problema

organización y empresa en general, éstos permiten la interacción entre lugares distantes, disminuyendo así los factores de espacio, tiempo, y distancia.

La “*era de la información*” trae consigo cambios significativos en toda actividad humana, que van desde la manera de pensar hasta la forma de trabajar, estos han sido introducidos con gran rapidez y adaptabilidad a cualquier ámbito de la sociedad en general. En esta investigación se analizará como afectan estos cambios en la forma de trabajar, en el entorno laboral, en que forma el teletrabajo se puede realizar a distancia, en especial en el área profesional que el bibliotecólogo se desempeña. Además se analizan las posibilidades de inserción laboral que éste puede realizar en esta modalidad.

En relación a lo expuesto anteriormente, se plantean los objetivos y se justifica la presente investigación.

1.2. Objetivos de la Investigación

En cada estudio cualitativo se inicia la planificación de éste con una formulación de preguntas que dan nacimiento a los objetivos, ellos serán los que determinarán la dirección en que se lleve esta investigación.

Los siguientes objetivos, guiarán al investigador, teniendo presente el no dejar de lado el criterio de flexibilidad, estructurará su investigación buscando encontrar argumentos sostenibles, delimitando de esta forma el objeto a investigar.

Las preguntas que dieron origen a los objetivos son las siguientes:

- ¿Qué cambios traen las Tecnologías de la Información y Comunicación en la forma de trabajar en el ser humano?

- ¿Qué tipo de teletrabajo se está realizando actualmente?

Capítulo I: Planteamiento del Problema

¿ En el área de la bibliotecología, el teletrabajo es a futuro una posibilidad de inserción laboral?

¿ Qué cambios debe tener el futuro bibliotecólogo en la formación profesional para que pueda realizar teletrabajo?

Para realizar esta investigación se plantean tres objetivos que son los siguientes:

1.- Analizar los principales conceptos e implicancias del teletrabajo y su inserción en la sociedad.

2.- Describir formas de inserción laboral en que pueda desempeñarse el bibliotecólogo en relación al teletrabajo.

3.- Sugerir nuevas temáticas entorno al teletrabajo para la adecuación de la malla curricular de la carrera de Bibliotecología de la Universidad de Playa Ancha en Ciencias de la Educación, en vista a proporcionar herramientas para desarrollar esta área.

1.3. Justificación de la Investigación

El constante cambio y la gran velocidad que han provocado las nuevas tecnologías, trae consigo nuevas exigencias al profesional emergente y al que está inserto en el medio laboral, creando la necesidad de perfeccionarse constantemente para poder adquirir la especialización, vigencia y madurez, requisitos mínimos impuestos por la “*sociedad de la información*”.

El profesional bibliotecólogo desde su nacimiento como tal, ha estado atento a todos los cambios que han surgido en la humanidad. Estos hoy en día se hacen más notorios, debido a que la información se ha transformado como el recurso estratégico de la sociedad. Así se emplea una doble exigencia, en

Capítulo I: Planteamiento del Problema

una primera parte mantener los puestos de trabajo tradicionales, y en una segunda etapa ser capaz de ir generando nuevas áreas para desempeñarse laboralmente en el presente y futuro.

1.4. Estado de la cuestión.

Dos son los aspectos en los que se presentará el estado de la cuestión, acerca de teletrabajo y bibliotecología. Se expone brevemente los hitos más importante en la evolución de ambos aspectos relacionados con el tema a investigar

1.4.1. Teletrabajo

El ser humano a lo largo de su existencia ha ido evolucionando en todos los aspectos y condiciones que son relacionados a él, como la forma de pensar, de vivir hasta la manera de trabajar. Las Tecnologías de la Información y Comunicación marcan un hito importante en la concepción de ver el trabajo como tal, es tan trascendental como lo fue el paso de sociedad “agraria” a “industrial”².

La década de los setenta con la aparición de las TIC trae consigo innumerables cambios para el ser humano, siendo uno de éstos la inserción de una nueva forma de laborar, el “teletrabajo”. Este término nace en 1968 en una fábrica dedicada a artes y gráfica llamada *Fotosatz*, El teletrabajo tiene como génesis la crisis del petróleo de los setenta en Estados Unidos y su objetivo principal era “ahorrar energía evitando desplazamientos que provocan consumo de derivados del petróleo”³. El término es adoptado en forma oficial por Jack Nilles en 1973.

² Conceptos empleados por Alvin Toffler. (REFERENCIA)

³ <http://www.delitosinformaticos.com/trabajos/teletrabajo.htm>

Capítulo I: Planteamiento del Problema

En cuanto al “*trabajo flexible*” todavía no se adopta una definición universal. Los expertos sobre la materia no logran un acuerdo en torno al teletrabajo, pero ha tenido una evolución como concepto, en un comienzo se definía como “*cualquier forma de sustitución de desplazamientos relacionados con la actividad laboral por tecnologías de la información*”⁴. Otra conceptualización también dice que teletrabajo “*abarca todas las actividades que pueden ser llevadas a cabo remotamente fuera del lugar de trabajo habitual y que precisan para ello del uso intensivo de tecnologías de la información y la comunicación*”⁵. También se asocia a un trabajo a distancia que es descentralizado, que no requiere de la presencia física del trabajador en gran parte de su horario laboral y que se puede realizar en forma completa o parcial⁶

Otro elemento importante ha sido que el *trabajo a distancia* crece con mucha rapidez, alrededor del 20% de la población⁵ en EEUU desarrolla esta nueva modalidad de laborar, en relación a esto Ricardo Toné (2001:47) aporta que en Estados Unidos se espera un crecimiento para el 2010 del 25% realizando “*trabajo flexible*”. En Europa ha crecido en forma gradual pero no equitativamente, todavía no supera la barrera del 10% en el teletrabajo, se desarrolla especialmente en países escandinavos (Suecia, Dinamarca, Finlandia)⁷.

El teletrabajo entrega muchas variantes en la forma de realizarlo, la Asociación Española de teletrabajo ⁸expone que existen cinco maneras de realizarlo:

1. Teletrabajo basado en el hogar: trabajan por lo menos una vez a la semana desde la casa.
2. Teletrabajo móvil: trabajan por lo menos 10 horas semanales fuera de la casa.

⁴ <http://www.sopde.es/cajon/biblioteca/teletrabajo/definicion.html>

⁵ <http://www.delitosinformaticos.com/trabajos/teletrabajo.htm>

⁶

<http://www.eca.usp.br/associa/alaic/chile2000/1GT%202000Com%20Tecnologia%20e%20dessa%20desarrollo/deniseShomaly.doc>

⁵ <http://www.caminandoutopias.org.ar/contenidos/notas/actualidad/0004.html>

⁷ http://acede.uib.es/papers/237_front.pdf

Capítulo I: Planteamiento del Problema

3. Teletrabajo independiente: realizan sus labores en forma independiente.
4. Teletrabajo Suplementario: son aquellos que realizan sus labores en el hogar menos de un día completo por semana.
5. Centros de teletrabajo: son lugares establecidos que ofrecen puestos de trabajo cercano a los domicilios de las personas.

El teletrabajo en este momento representa una gran interrogante si se va a poder consolidar en el futuro como una forma de realizar trabajo, de ser así el ser humano tendría otra manera de desarrollarse en el ámbito laboral y aprovechando así las nuevas herramientas que nos entrega la sociedad de la información.

1.4.2. El bibliotecólogo

Con las nuevas tecnologías, la información pasa a ser la materia prima, donde el profesional de la información representa un papel importante en la llamada “*era digital*”. Pasa de ser un actor pasivo en décadas pasadas a convertirse en una pieza fundamental de nuestra sociedad.

Muchas personas que no conocen la labor que realiza el bibliotecario tiendan a verlo como un “*pasador y ordenador de libros*”, y no dimensionan a la bibliotecología siempre ligada a la educación y la cultura. Dentro de la historia su importancia ha sido declarada en muchos aspectos, y esta forma errada de verla ha ido cambiando poco a poco con el tiempo, aunque en algunos sectores de la sociedad aún persiste la equivocada concepción, pero las nuevas generaciones están llamadas a difundir las nuevas perspectivas de la profesión.

El bibliotecólogo hoy representa un papel muy importante en esta creciente sociedad, dependiente de la información y conocimiento, este

⁸ <http://www.aet-es.org>

Capítulo I: Planteamiento del Problema

profesional tiene como misión ser un mediador entre el usuario, y la información y conocimiento. Su desempeño profesional debe ir acompañado de creatividad, profesionalismo y constancia en lo que se hace, debido a que *“ha cambiado el rol de la información y está cambiando la situación relativa a las unidades de información: hoy se habla de bibliotecas sin paredes, bibliotecas virtuales y bibliotecas digitales”*⁹. Estas nuevas herramientas que se le entregan al usuario para encontrar y producir información obligan al bibliotecólogo a una constante actualización de sus conocimientos adquiridos.

Otro aspecto que hay que destacar es el factor tiempo tan importante en esta época, la información debe ser accesada en forma rápida pero también los resultados deben ser explícitos y pertinentes. Manuel Castells¹⁰ destaca que el usuario va a tener que saber procesar la información correctamente para que este fuese convertido en conocimiento, es acá donde el bibliotecólogo puede aportar en la investigación y educación por su forma de procesar y analizar la información.

Si su misión siempre ha sido ayudar al usuario a moverse entre enseres bibliográficos, su reto actual según Del Río¹¹ *“es conocer qué hay en las redes, seleccionar lo pertinente separándolo de lo poco útil, analizar la calidad de lo existente, organizarlo de forma agradable para el usuario y ponerlo a disposición pública”*,

La nueva relación que surge dentro de la red entre bibliotecólogo - usuario es muy diferente, con las nuevas herramientas tecnológicas el usuario es una persona casi autónoma, pero que todavía le falta mucho para lograr la independencia total, debido a que en la red hay mucha información pero recuperarla no es tan fácil, es aquí donde el documentalista va a jugar un papel fundamental en el análisis de la información, siempre que éste quiera hacerlo

⁹ < http://snbu.bvs.br/snbu2000/docs/pt/doc/Maria_gladys.doc >

¹⁰ <<http://www.campus-oei.org/revistactsi/numero1/debate1c.htm#31>>

¹¹ < <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/jldelrio.html#tres> >

Capítulo I: Planteamiento del Problema

La sociedad de la información empieza a demandar un bibliotecólogo más profesional o mejor cualificado, basado en el soporte y las potencialidades que generan las tecnologías de la información. Las transformaciones que ellas han introducido dentro de la sociedad en general ha significado que se necesite una persona en este caso el bibliotecólogo que sea capaz de gestionar la información y el conocimiento que se necesiten y es una gran oportunidad para posesionarse y desarrollare a través de esta gestión.

El bibliotecólogo deberá cambiar si no ha cambiado, ya al menos en parte, su función convencional, sus modos de gestión documental y hasta su mentalidad con relación a las nuevas exigencias de la documentación virtual. Los planteamientos de la información tradicional y digital exigen del bibliotecólogo un protagonismo distinto del que hasta el momento ha tenido, no basta con ser buen analizador de información sino que tiene que llegar ésta a todos los sectores de nuestra sociedad.

Glosario

Los términos definidos a continuación determinarán la forma en que serán utilizados en la investigación:

- ✓ Bibliotecólogo: Este término será utilizado para citar a los profesionales relacionados con las Ciencias de la Información y Documentación, además se consideraran los siguientes conceptos: bibliotecarios, archivólogos, bibliotecólogos.
- ✓ Sociedad de la información: Se empleará este término para citar la época que se está viviendo. Además se utilizaran conceptos relacionados: era de la información, era del conocimiento, tercera ola, revolución de la información, revolución digital.
- ✓ Teletrabajo: Se ocupará este término para mencionar esta nueva modalidad de trabajo. Además se utilizarán términos afines: teledesplazamiento, trabajo a distancia, trabajo en red, trabajo flexible, trabajo en casa.

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

Se expone en este capítulo los fundamentos teóricos acerca de la sociedad de la información, dando una referencia de cómo se forjó ésta, describiendo además el momento actual que vive.

Se analizarán también los principales conceptos e implicancias del teletrabajo y su inserción en nuestra sociedad.

Los grandes cambios que surgen constantemente a nuestro alrededor trajo consigo alteraciones en todo ámbito, sin dejar indiferente a ninguna profesión. Por tanto, se considera pertinente describir el papel que están jugando los profesionales bibliotecólogos en relación con las nuevas tecnologías y como éstos se pueden insertar en el teletrabajo en el futuro.

2.1 La sociedad de la información: nuevos paradigmas

Nuestra sociedad hoy en día, está viviendo cambios importantes en todo ámbito ya sea social, económico, educacional, organizacional. Se está presenciando una transición de “*sociedad industrial*” a “*sociedad de la información*”.

Alvin Toffler (1993) nos plantea una teoría donde existen tres hitos en la historia de la humanidad, a los que él llama olas. La “*primera ola*” que considera la revolución agraria, la “*segunda ola*” la considera como el paso de revolución agraria a industrial y la “*tercera ola*” conlleva los cambios

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

presentados al aparecer la sociedad de la información. Matus (2002:39) destaca que “estas tres civilizaciones no desaparecen totalmente al pasar de una a otra, sino que conviven en un mismo país, continente o región, generando algunos conflictos propios de los choques de mentalidades”

Por otra parte destaca López ¹(2002) plantea, que la sociedad de la información, también llamada sociedad del conocimiento, es el sistema económico y social donde la generación, procesamiento y distribución del conocimiento e información constituyen la fuente fundamental de productividad, bienestar y poder en nuestra sociedad actual.

Uno de los estudiosos más reconocidos en el tema es Manuel Castells (1997:55), él realiza un interesante análisis de este fenómeno, nos habla de la existencia de rasgos comunes que son los que permiten pensar que estamos entrando a una sociedad diferente y los cambios se presentan preferentemente en el ámbito de la tecnología y necesariamente en el campo de lo social, menciona por ejemplo a Stephen J. Gould diciendo que “*todo cambio debe ser, suave, lento y constante*”. Esto se puede constatar en el paso de la revolución agraria a la industrial² que fue lento, en cambio la transformación de sociedad industrial a sociedad de la información ha sido excesivamente rápida. Barret (1997), por su parte, corrobora lo anterior, planteando la velocidad de los cambios que han intervenido, destacando la interrelación de la ciencia y la tecnología que trae consigo, avances significativos. Estos avances en nuestra sociedad están generando rápidamente en países desarrollados y en desarrollo un nuevo paradigma llamado “*sociedad de la información*”.

De la misma manera Mcquail (1998:25) plantea que los cambios obedecen en forma directa a los avances tecnológicos, en la forma de manejo y distribución de la información. Éstas muestran transformaciones sociales y económicas en todo nivel. El individuo y las instituciones en nuestra sociedad

¹ http://www.reuna.cl/central_apunte/docs/sociedad_informacion.pdf

² Términos utilizados por Alvin Toffler

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

cada vez dependen en mayor medida de la información y comunicación para poder funcionar con eficacia en cualquier actividad.

Por otra parte, Matus (2002:39) menciona que Castells habla de la existencia de características comunes que son las que permiten pensar en la transformación de una nueva sociedad y los cambios se presentan preferentemente en el ámbito de la tecnología e involucrando principalmente el ámbito social.

Los cambios sociales que se están viviendo en el planeta, son tan espectaculares como significativos igualándolos a los procesos de transformación tecnológicos y económicos

Trejo (2001) sostiene que existe en nuestro mundo, una cifra impresionante de datos que circulan por todas partes, sin discriminar escenario de nuestra sociedad, datos que se transforman en información para luego convertirse en conocimiento . Castells (1997:43) corrobora lo anterior diciendo *«el conocimiento y la información son elementos decisivos en todos los modos de desarrollo de nuestra sociedad»*.

Para Castells (1997:79) la información es una parte primordial de toda actividad humana, todos los procesos de nuestra existencia individual y colectiva están directamente moldeados por el nuevo medio tecnológico.

En relación a este nuevo paradigma, este autor es reflejado por G. Matus (2002:42) en un esquema que es el siguiente:

Paradigma de la tecnología de la información.³

La información es su materia prima:

Es decir, las tecnologías son necesarias para actuar sobre la información, antes era la información la que actuaba sobre la tecnología.

Gran capacidad de penetración de los efectos de las TIC:

Todos los procesos de nuestra existencia individual y colectiva están directamente influidos por el nuevo medio tecnológico, puesto que la información es una parte integral de toda actividad humana.

Las TIC favorecen la lógica de interconexión:

Permiten que la red pueda materializarse en todo tipo de procesos y organizaciones.

La flexibilidad:

Es esencial para asegurar la capacidad de reconfigurarse de esta nueva sociedad, caracterizada por el cambio constante y la fluidez organizativa.

Las tecnologías se integran en sistemas de información:

“Las tecnologías son ahora sólo una forma de procesar la información; las tecnologías de transmisión y enlace están al mismo tiempo cada vez más diversificada en la misma red operada por los ordenadores”⁴

³ Basado en la descripción realizada por Castells (1997:88)

⁴ Mulgan, G.J. (1991:21). *“Communication and Control: Networks and the New Economics of Communications”*. Nueva York. Guilford Press.

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

El espectacular desarrollo de las TIC: las Tecnologías de la Información y la Comunicación, hace posible el surgimiento de la sociedad de la información, según lo planteado por López (2002).

Entendemos por TIC aquel conjunto de herramientas y medios que permiten el intercambio y el procesamiento de la información. Para Castells (1997:56) dentro de tecnología de la información se encuentran: todo lo relacionado con microelectrónica, informática (máquinas, softwares), las telecomunicaciones (televisión, radio).

Cornella (1994:03) plantea que las tecnologías de la información han cambiado de dos maneras nuestro quehacer diario: aumento del consumo de información y, por otro lado, la participación a través de un intercambio de información con nuestro entorno en general.

Sostiene Manuel Castells (1997:79) que si la primera revolución industrial fue para el Reino Unido, entonces la primera revolución de la tecnología de la información es para Estados Unidos, específicamente para el Estado de California. La sociedad de la información en que se vive -como es mencionada por este autor-, se es tan importante como lo fue la sociedad industrial del siglo XVIII. Desde que se crearon las TIC se caracterizan por su facilidad de introducirse en el medio en general, además de su flexibilidad para adaptarse en cualquier tipo de situación, están integrando al mundo en redes globales de conocimiento e información.

2.2. Teletrabajo

En relación a la importancia que ha tenido el trabajo por siempre en nuestra sociedad, menciona Castells (1997: 229) *“el proceso de trabajo está en el núcleo de la estructura social”*. El empleo es la base sostenedora de la economía mundial.

Para dar una mayor clarificación sobre el tema *“trabajar”*, para la Real Academia Española⁵ proviene del latín *“tripali: torturar”*, y significa *“ocuparse en cualquier actividad física o intelectual”* o *“ejercer determinada profesión u oficio”*, en cambio el Diccionario de Lengua Española Vox⁶ aporta nuevos conceptos respecto a *“trabajar”* y lo define como *“aplicarse uno con desvelo física o mentalmente en la ejecución de alguna cosa o por conseguir algo”* y agrega otra concepción: *“ocuparse en un ejercicio o ministerio como función propia o como medio de ganarse la vida”*. En ninguna de estas aseveraciones anteriores con respecto a *“trabajar”* deja estipulado que éste tiene que realizarse de determinada forma o condición para que sea bien llevado.

El desarrollo de las nuevas tecnologías para Josemaria Altisen ⁷está modificando los aspectos sociales, políticos, financieros, económicos, trayendo consigo nuevas formas de empleos, contrataciones y posibilidades de desempleados.

Si en la actualidad es posible realizar las compras desde nuestro lugar de residencia, comunicarse sin importar el tiempo y distancia con personas de otros sitios en un tiempo real, no debiera tomar por sorpresa una nueva forma de laborar, que es llamado hoy en día como *“teletrabajo”*.

Menciona Shomalí (2000), que teletrabajo como término tiene su origen en telecommuting y fue empleado por primera vez por el norteamericano Nilles

⁵ <http://www.rae.es>

⁶ <http://www.diccionarios.com/cgi-bin/dgle.php?PHPSESSID=d1ca8339735ea166682d11be37ff41a3&query=trabajar>

⁷ <http://www.informaticajuridica.com/trabajos/Teletrabajo.pdf>

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

en 1976, este equivale a *teleworking*, eran las personas que no realizaban largos viajes para sus trabajos, porque realizaban sus respectivas actividades laborales desde su casa. Todo esto fue acompañado en la década de los setenta con la aparición de los computadores y la crisis económica causada por el petróleo que vivió EE.UU. También Sarramona (2001:483) corrobora lo anterior, agregando que Nilles fue el que introdujo los conceptos “*carreteras de información*” y “*tecnologías de información*”.

Se refiere Shomali (2000⁸) acerca del teletrabajo como “*la coordinación de acciones laborales con relativa independencia en el espacio y en el tiempo, mediante el uso de las telecomunicaciones*”. Además esta novedad de ocupación principalmente se realiza de forma no tradicional. Destaca que lo nuevo de esta modalidad de empleo, no es el trabajo a distancia simplemente, sino el uso de los ordenadores y telecomunicaciones para cambiar la peculiaridad y el ámbito laboral establecido hasta ese momento.

Para Miguel Inglès (1998⁹) teletrabajo es una manera dócil de organizar el empleo, no se requiere de la presencia física del empleado, esta forma de trabajar está cambiando radicalmente nuestra cultura laboral, social, económica y política. Se pierde la noción de plaza de trabajo, de manera tal que no se requiere de una oficina o fábrica para poder realizar la actividad laboral. El trabajo se va hacia las personas más idóneas y capacitadas para realizarlos.

Otra definición para teletrabajo la entrega Cristian Salazar, ¹⁰ diciendo que éste representa “*una forma flexible de organización del trabajo consistente en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia del trabajador durante una parte importante de su horario laboral. Dichas actividades laborales pueden ser desarrolladas a tiempo parcial o completo*”. Agrega en relación al teletrabajo Jaume Sarromona (2001:484), expresando que “*es una forma de trabajar que gira sobre el hecho de que no es necesario tener un sitio*

⁸<http://www.eca.usp.br/associa/alaic/chile2000/1GT%202000Com%20Tecnologia%20e%20desarrollo/deniseShomaly.doc>

⁹ http://www.aet-es.org/docs/doc_06.html

permanente en una oficina por cada persona empleada: Esto es posible gracias a la tecnología de la información y comunicación, ya que permite que un empleado trabaje en cualquier lugar y en cualquier momento con toda la información corporativa que necesite". Destacando además el alejamiento por parte del trabajador respecto al centro principal, éste se puede realizar con el apoyo de las nuevas herramientas tecnológicas, no existe el control cara a cara por parte del empleador, sólo una supervisión a la distancia, dejando que el mismo trabajador ponga las reglas para el desarrollo de la actividad encomendada.

2.2.1. Tipos de teletrabajo

En relación de los tipos de teletrabajo que se ejercen actualmente, Salazar menciona en primer lugar *el teletrabajo desde su casa*, fue la primera forma que se realizó y la mas difundida hoy en día. En segundo lugar destaca los *telecentros*, que son oficinas preacondicionadas con un equipamiento informático y de telecomunicaciones acordes con la necesidad del servicio que empleen. Por último menciona al trabajo itinerante, "*este tipo de teletrabajo es el que se puede realizar mientras una persona se desplaza de un lugar a otro*", las herramientas utilizadas para poder efectuar este tipo de operación son: notebook, telefonía móvil.

Corroborar lo anterior Sarramona (2001:485) y agrega además a las formas de *teledesplazamiento* que se realizan actualmente, el de *empresas de distribución o descentralizadas*, situadas en lugares geográficos distintos, intercomunicadas mediante una red común para sumar sus esfuerzos laborales como si estuvieran en un mismo centro. Además menciona el teletrabajo en red, hace referencia especial a nuevas empresas, nacidas al amparo de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, que están conectadas entre sí mediante redes telemáticas.

¹⁰ <http://www.inf.udec.cl/~revista/edicion4/csalazar.htm>

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

En EE.UU. se esperan unos 50 millones de teletrabajadores para la próxima década, mientras que en Latinoamérica, la cifra será de 18 millones para el mismo período¹¹.

A cerca de experiencias realizadas en relación al teletrabajo en Chile Kusjanovic¹² indica que durante 1998 previo a un exhaustivo estudio, en Telefónica CTC- Chile, se realizó un plan piloto con 20 personas trabajando desde sus casas. Principalmente, se concluyó que este sistema es ideal para quienes realizan labores administrativas, como telefonistas y contadores.

En el ámbito estatal, destaca Shomaly (2000)¹³ a comienzos de 1999 la Municipalidad de Las Condes presentó un piloto destinado a incorporar a residentes discapacitados cesantes en un programa de teletrabajo con la empresa Telefónica, que aportó con los insumos apropiados en sus respectivas casas. Consistió en diez personas previamente entrenadas para informar mediante un fono de consulta..

Otro caso a destacar es el de la empresa norteamericana IBM¹⁴ que mediante el plan Mobile (teletrabajo) realizado en Estados Unidos y Europa en 1995, para luego implementarlo durante el año 2001 en Chile, este plan fue dirigido al “80% de su fuerza de ventas y de servicios”, logrando incrementar el tiempo con los clientes y mejorando la calidad de vida de los trabajadores.

La mayor flexibilidad que supone el teletrabajo favorece a todos los trabajadores, incluyendo a quienes que tienen algún tipo de discapacidad. El horario flexible, la posibilidad de poder elegir si se trabaja de día o de noche, en fines de semana o en días laborables, constituyen aspectos importantes para conseguir un determinado nivel de calidad de vida.

¹¹ < <http://www.tercera.cl/diario/2002/10/20/20.24.3a.CYT.STRES.html>>

¹² < <http://www.quepasa.cl/revista/1503/5.html>>

¹³

<<http://www.eca.usp.br/associa/alaic/chile2000/1GT%202000Com%20Tecnologia%20e%20desarrollo/deniseShomaly.doc>>

¹⁴ < http://www.accionempresarial.cl/home/b_c_ibm.html#arriba >

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

En relación a los beneficios, Shomaly (2000) destaca que socialmente hablando esta fórmula laboral aparece más beneficiosa que negativa por múltiples razones, que pueden clasificarse en de carácter individual o corporativa; agruparse por sectores: transporte, salud, vivienda, etc. Sin constituir una exageración, resulta finalmente que su aplicación resulta más acorde a los “nuevos tiempos” caracterizados por una creciente flexibilidad.

Pero el *teledesplazamiento* genera además ciertas dudas con respecto a la interacción social que va a tener el teletrabajador, que hablan que va existir un aislamiento laboral por parte de este.

Sin duda hoy día el teletrabajo es una nueva modalidad de trabajo que todavía es muy temprano para referirse en forma categórica en relación a los beneficios o problemas que este va a tener en la sociedad, esta investigación es una primera aproximación en este sentido en el área de la bibliotecología.

2.3. El bibliotecólogo.

Partamos definiendo que es un bibliotecario “*persona que tiene a su cargo el cuidado de una biblioteca*”¹⁵. Ortega y Gasset (1967:65) aporta en relación a este que “*sin duda: había algún hombre que no se contentaba como los demás, con leer los libros, sino que los coleccionaba y ordenaba y catalogaba y cuidaba. Más si hubieseis en vuestro derredor no hubieseis reconocido en el hacer de ese hombre lo que hoy llamamos un bibliotecario*”. Hay que dejar a un lado la imagen que se tenía en siglos pasados del bibliotecario donde se familiarizaba a un profesional con “*gafas, adusto y en cierto modo oscuro, perdido en un ambiente de inquebrantable silencio, rígido y de severas normas*”¹⁶. Hay que agregar que al profesional de la información se le asociaba simplemente a una biblioteca en donde su función consistía en

¹⁵ < <http://www.vox.es/> >

¹⁶ < <http://www.eldiariomontanes.es/patrimonio/repor/rep46.htm> >

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

entregar, recibir y ordenar libros, desconociendo que en una biblioteca su labor era mas importante, donde tenía que gestar, catalogar, clasificar todo material impreso que iba saliendo a la comunidad en general.

El profesional de la información a lo largo del tiempo ha tenido diferentes y variadas funciones de acuerdo al servicio que preste, en relación a esto han surgido nombres para referirse a este profesional , Gamboa (2000¹⁷) destaca las siguientes designaciones “*Archiveros, Bibliotecarios, Analistas de Información, Referencistas, Documentalistas o Analistas documentales, Informáticos Documentales, Expertos o Gestores de bases de datos, Expertos en información científica, Consultores, Gestores y Planificadores en Sistemas de Información, Especialistas en Multimedia, Bibliometras, Cibertecarios*”.

Siguiendo los cambios que han traído las Tecnologías de la Información y Comunicación y que han afectado al ámbito socioeconómico, político, cultural y educativo de la actual sociedad, el profesional de la bibliotecología también ha sentido la variación que han llevado las TIC en todo aspecto de nuestra profesión, en relación a esto Susan Aramayo (2001¹⁸)“*los avances tecnológicos han tenido un gran impacto sobre las bibliotecas y, más aún, sobre los propios bibliotecarios. El efecto ha sido tan profundo que muchos de los profesionales del sector se están planteando no sólo cuál es la labor que deben desarrollar, sino también cuál sería la forma más correcta de denominar nuestra profesión: bibliotecario, documentalista, profesional de la información, gestor del conocimiento (knowledge manager), broker de la información (information broker)*”.

La misión del bibliotecario¹⁹ ha estado en constante cambio, hoy al profesional de la información se ve como gestor del conocimiento. Para que se transforme en esto tiene que analizar, evaluar y sintetizar la información, sin olvidar su función de recoger, transmitir, conservar cualquier tipo de información nacida en variados soportes. En relación a los nuevas expectativas del

¹⁷ < <http://www.rcp.net.pe/rcp/bibliotecas/biblios/flash/zip/b6-03.zip> >

¹⁸ < <http://www.ub.es/biblio/bid/06arama2.htm> >

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

bibliotecario Gamboa ²⁰ expone que *“las funciones tradicionales del bibliotecario han sufrido transformaciones y, además, han surgido tareas nuevas. Los bibliotecarios de hoy en día son consultores, imparten cursos de formación y diseñan sistemas informáticos; además, con la aparición de Internet nos hemos convertido en expertos en búsquedas en la red, en webmasters y hasta en diseñadores de páginas web y de intranets”*.

Respecto al rol que enfrenta el profesional de la documentación en esta nueva sociedad sostenida por la información y conocimiento, destaca Pineda ²¹ que *“el rol del bibliotecario, cada día transformado exige mas capacidades y preparación, demanda acciones mayores de impacto y responsabilidad social.”*

El bibliotecólogo de hoy deberá cambiar, si no ha cambiado por lo menos en parte, su función convencional, sus formas de gestión documental y hasta su mentalidad con relación a las nuevas exigencias de la documentación virtual. Los planteamientos de la información digital exigen del bibliotecólogo un protagonismo distinto del que hasta el momento ha tenido.

La nueva sociedad empieza a demandar un bibliotecólogo más profesional o mejor cualificado, basado en el soporte y las potencialidades que generan las tecnologías de la información. Las transformaciones que ellas han introducido dentro de la sociedad en general ha significado que se necesite una persona en este caso el bibliotecólogo que sea capaz de gestionar la información y el conocimiento que se necesiten y es una gran oportunidad para posesionarse y desarrollare a través de esta gestión.

Dentro de la red está naciendo una nueva relación entre bibliotecólogo - usuario que es muy diferente, con las nuevas herramientas tecnológicas, el usuario es una persona casi autónoma, pero que todavía le falta mucho para lograr la independencia total, debido a que en la red hay mucha información pero recuperarla no es tan fácil, es aquí donde el documentalista va a jugar un

¹⁹ LAS BIBLIOTECAS Y LOS BIBLIOTECARIOS: MARCANDO LA DIFERENCIA EN LA ERA DEL CONOCIMIENTO. (2000). EN: Noticias. Río de Janeiro, IFLA. (36): 5-6

²⁰ <>

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

papel fundamental en el análisis de la información, como también en el ámbito educativo ya que está llamado a ser un eje importante en la infoalbetización.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación traen sin dudas nuevas posibilidades de desarrollo para este profesional de la información y también dejan de manifiesto de las características que debe tener este profesional para desarrollarse en las distintas áreas existentes.

Si su misión siempre ha sido ayudar al usuario a moverse entre enseres bibliográficos, su reto actualmente *“es conocer qué hay en las redes, seleccionar lo pertinente separándolo de lo poco útil, analizar la calidad de lo existente, organizarlo de forma agradable para el usuario y ponerlo a disposición pública”*²²

Por otra parte Pineda²³ concuerda con lo anterior y agrega que el advenimiento e incorporación de las nuevas tecnologías en actividades científicas y productivas, los roles de los profesionales de la información, se han ido transformando llegando a ser gestores de recursos de información. Estos nuevos roles cobran mas protagonismo en organizaciones empresariales donde la adecuada gestión de la información permite decisiones acertadas por parte de los directivos.

Con el crecimiento explosivo en las últimas décadas de la información y del conocimiento y por ende de la documentación, el rol del bibliotecólogo adquiere un papel preponderante en esta sociedad de la información, que es el de actuar como "mediador" entre las fuentes documentales y los usuarios. Se sienta hablar de biblioteca virtual, digital, biblioteca electrónica.

²¹ < <http://www.sociedadelainformacion.com/20020205/rol/rol.html#nuevo> >

²² < <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/jldelrio.html#tres> >

²³ < <http://www.sociedadelainformacion.com/20020205/rol/rol.html#nuevo> >

Capítulo II: Marco Teórico y Conceptual

Sin duda, asistimos a grandes transformaciones que ha tenido que efectuar el bibliotecólogo para ir al mismo paso de las nuevas exigencias que plantea esta sociedad, que es el ir renovándose constantemente y saber aplicar lo nuevo en la actualidad.

Capítulo III

Planteamiento Metodológico

En este capítulo se expone el planteamiento metodológico, esto incluye las razones de la utilización de la metodología elegida que es la cualitativa, la descripción de las técnicas utilizadas: los Grupos de Discusión Triangulares y Entrevista en Profundidad, para esta investigación, y su inclusión dentro del diseño de la investigación, así como los procedimientos establecidos.

La relación de la metodología cualitativa con los investigadores de bibliotecología no ha sido continua y progresiva, hay muy pocas investigaciones cualitativas realizadas por bibliotecarios, a lo largo del tiempo ha predominado en la investigación “bibliotecológica” la metodología cuantitativa.

Esta metodología es estudiada a fondo en el área de la Bibliotecología y Documentación por la Dra. Gladys Matus en España y es ocupada como referente en el modelo de la metodología a seguir en la presente investigación.

Sobre los orígenes de la Metodología Cualitativa, Silva Negrete (2002)¹ menciona que el trabajo de campo puede rastrearse hasta historiadores, viajeros y escritores que van desde el griego Heródoto hasta Marco Polo. Pero a partir del siglo XIX se empieza a emplear conscientemente en la investigación social.

Capítulo III: Planteamiento Metodológico

En referencia a la definición de métodos cualitativos Olabuénaga (1996:12) plantea que *“es más fácil describirlos que definirlos. Distinguir entre unos y otros reduciendo su diferencia a afirmar que utilizan palabras mientras los cuantitativos utilizan números es sólo una simplificación parcial de la verdad”*

En relación a las pocas investigaciones cualitativas llevadas por profesionales de la bibliotecología, Borrego Huerta (1999) efectúa un destacado estudio que da a conocer el panorama actual de la investigación cualitativa en Bibliotecología y Documentación. Analizando las temáticas y técnicas empleadas en los artículos de investigación publicados en el Journal of American Society for Information Science, entre 1995 y 1997, y en los aparecidos en el Journal of Documentation y Library and Information Science Research, desde 1993 hasta 1997, encontró que la mayor parte de los artículos que emplean técnicas cualitativas, estudian solamente el comportamiento del usuario.

Bradley y Sutton (1993) *“plantean que existe una relación recíproca entre las asunciones de una metodología y los resultados que se obtiene al aplicarla. También está relacionado con los cambios producidos en el conjunto de las ciencias sociales donde la bibliotecología ha estado inserta”*.

La elección de esta metodología radica en que la interacción humana constituye la fuente principal del conocimiento y cuando el objetivo de la investigación es descubrir cambios que son generados por las personas y le afectan al mismo tiempo, parece ser la mejor metodología a utilizar. Olabuénaga (1996:20) se identifica como cualitativo a todo modo de recoger información que, a diferencia de sondeos de masas o los experimentos de laboratorio, use parámetros discretos, formule cuestiones abiertas poco estructuradas. Agrega a lo anterior Silva Negrete (2002)² con respecto a la metodología cualitativa que se refiere a la investigación que produce datos

¹ << http://www.sepiensa.cl/listas_articulos/articulos_sepiensa/05_mayo_2002/20020423.html

>>

² << http://www.sepiensa.cl/listas_articulos/articulos_sepiensa/05_mayo_2002/20020423.html >>

Capítulo III: Planteamiento Metodológico

descriptivos: las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable. La metodología cualitativa es un modo de encarar el mundo empírico. Este tipo de investigación es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de las pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio, además tratan de comprender, a éstas dentro del marco de referencia de ellas mismas, y suspenden o apartan sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.

Los investigadores cualitativos dan énfasis en su investigación. a las personas en su vida cotidiana, el lenguaje y los contextos son su principal preocupación.

También queda de manifiesto que la utilización de la técnica de Grupo de Discusión Triangular es nueva, como una modificación al tradicional “*focus group*” debido a esta razón sólo hay investigaciones realizadas en España destacando el investigador Fernando Conde como uno de los principales gestores de ésta derivación de los Grupos Focales o Grupos de Discusión. Hoy existe otros grupos de investigadores en torno a la universidad de Barcelona que trabajan en las modificaciones de estas técnicas, como por ejemplo el Dr. Fidel Molina, que ha desarrollado interesantes trabajos en Europa y que actualmente se interesa por el área de la Bibliotecología. En razón a lo expuesto anteriormente se ha encontrado poca bibliografía en relación a los Grupos de Discusión Triangular, utilizando como pilar fundamental las propuestas de la Doctora Gladys Matus Sepúlveda, en su tesis doctoral.

G. Matus (2002) expone que dentro de la metodología cualitativa los grupos triangulares *“permiten estudiar un conjunto de personas que poseen algún elemento en común que los relaciona, en este caso pertenecen a una misma comunidad que es la universitaria, tienen experiencias comunes frente al tema aunque con perspectivas diferentes. Al colocarlos en comunicación, fluye la información a través de sus discursos que son posibles de analizar por medio de categorías y extraer resultados para esta investigación”*.

Capítulo III: Planteamiento Metodológico

Otra técnica utilizada es la técnica de entrevista en profundidad, ésta es una forma muy recurrente y preferida por los investigadores cualitativos, Ruiz Olabuénaga (1996:165) agrega que es una técnica para obtener información, mediante una conversación profesional entre las dos partes. Agrega este además que *“la entrevista es fundamentalmente una conversación en la que y durante la que, se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas”*.

La entrevista en profundidad es una técnica que nos ofrece la posibilidad, mediante un guión semiestructurado de temas a tratar, de indagar en la percepción individual del entrevistado, al que se le selecciona de acuerdo a unas variables definidas con anterioridad³.

El papel del entrevistador para Guerrero (2001)⁴ es una pieza fundamental en la conversación en donde escucha al entrevistado, animándolo a hablar y quien asume la organización y mantención de la conversación, sin contradecirle.

Una de las características principales de la metodología cualitativa es que tiene que ver con el análisis de lo subjetivo. Respecto a lo expresado anteriormente menciona Ruiz Olabuénaga (1996:32) se comparte el planteamiento a cerca de *“lo esencial en la investigación cualitativa es el análisis objetivo del significado subjetivo”*. Matus (2002:130) nos dice que se logra *“un análisis cuidadoso, riguroso de lo subjetivo en una investigación cualitativa puede abrir facetas que hasta ahora no se han conseguido con un análisis meramente de lo objetivo”*.

Seguidamente la autora expone que *“la idea de flexibilidad es muy importante en este tipo de investigación, lo exponen como la necesidad de planear ser flexible”*

³ < METODOLOGÍA, TÉCNICAS Y MUESTRA. (2002). Disponible en: http://www.asalma.org/proyectos/ocio/estudio_1_3.htm>

⁴ < <http://rehue.csociales.uchile.cl/genetica/cg04.htm>>

Capítulo III: Planteamiento Metodológico

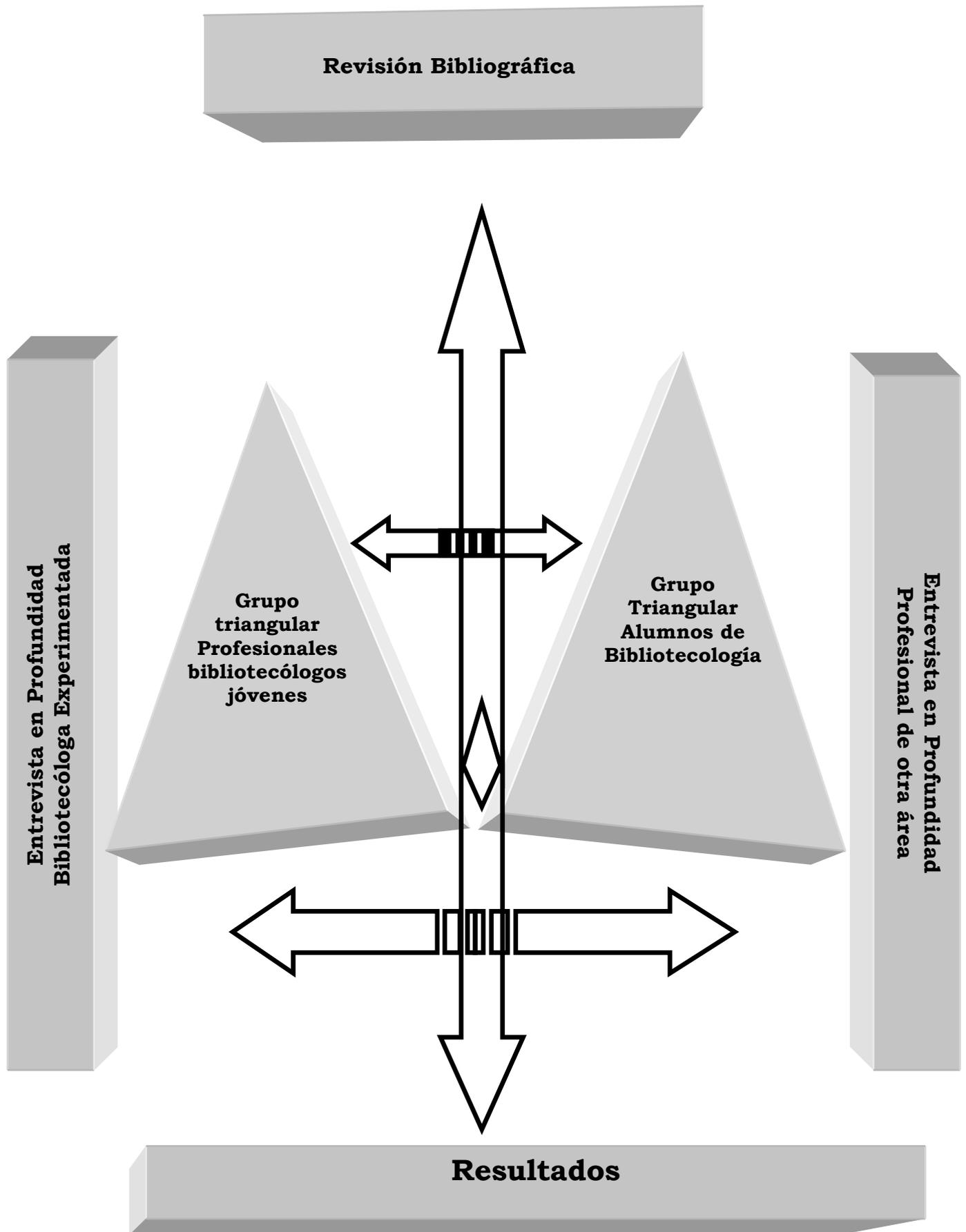
La metodología cualitativa aparece como la mejor posibilidad de ahondar en relación a las nuevas posibilidades de inserción laboral para el bibliotecólogo, en este caso, el teletrabajo, por la poca estructuración y mayor libertad para investigar. Se debe dejar en claro que el método es riguroso y la flexibilidad es parte de la científicidad de la investigación.

3.1. Diseño de la Investigación.

Una vez definido el problema se realizó una exhaustiva investigación bibliográfica accediendo primero a las colecciones existentes en las bibliotecas de la: Universidad de Playa Ancha en Ciencias de la Educación, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad Católica de Valparaíso y Universidad de Viña del Mar.

Además se realizó una investigación bibliográfica por medios electrónicos y digitales y en especial en Internet a través de los siguientes buscadores: Altavista, Google, Lycos, Yahoo. Y los siguientes metabuscadores: Buscopio, Mamma y Metacrawler.

Luego se seleccionaron dos técnicas cualitativas para investigar, estas son: Los Grupos de Discusión Triangulares y Entrevistas en Profundidad.



3.2. Técnicas de Investigación.

A continuación se describen las técnicas empleadas en esta investigación y el proceso realizado

3.2.1. Grupos Triangulares.

Esta técnica ha sido utilizada desde muy poco en España, destacando Fernando Conde (1993). F. Molina (2000) Matus (2002:142) hace mención a la práctica de grupos triangulares que se realiza desde 1990 en Cimop. Y que su principal objetivo es *“ayudar a abrir el proceso de producción discursiva”*. Considera que los grupos triangulares han mostrado más variantes en la forma de generar y procesar los datos que entregan los participantes, donde estos interactúan constantemente entre sí y se retroalimentan de principio a fin en la conversación.

El trabajo en esta investigación con los grupos triangulares tenía como principal objetivo explorar el fenómeno en relación a profesionales jóvenes de bibliotecología y alumnos de pregrado de bibliotecología.

3.2.1.1 El Proceso.

Se elaboró un guión al comienzo de la investigación que tenía una base muy flexible característico de la investigación cualitativa fue modificando, en razón a los aportes del grupo, o por información reciente obtenida de la búsqueda bibliográfica. Para explicar esta técnica que deriva de la metodología cualitativa Matus (2002:143) expresa que *“el investigador que está presente en cada uno de los grupos tiene por función, reunir a los participantes, presentarlos y explicar la temática a discutir, no da su propia opinión, ni modera el grupo, sólo los insta a participar y mantener la discusión, les informa del tiempo que disponen y al cabo de éste, les recuerda que está por finalizar la sesión, pidiéndoles que cierren con una última ronda de opiniones”*

Capítulo III: Planteamiento Metodológico

El diseño de esta investigación por medio de esta técnica fue el siguiente:

El grupo triangular de bibliotecólogos jóvenes estuvo compuesto por profesionales de distintas entidades, dos del sector privado y uno del sector público, que tienen cargos de vital importancia en lugar que se desempeñan, los cuales tenían más de cuatro años desempeñándose laboralmente, además poseen un manejo a plenitud de las tecnologías. Se pensó que al ser de áreas distintas podían entregar puntos de vista distintos en relación al papel que está desarrollando el bibliotecólogo en el campo laboral. Al tener varios años en el campo laboral y estar al tanto de los constantes cambios de esta época, podían entregar diferentes perspectivas del teletrabajo en el área de la bibliotecología. La reunión se realizó en el mes de Agosto de 2002 y su duración fue de 55 minutos.

El grupo triangular de estudiantes 3 estudiantes de pregrado pertenecientes a la carrera de Bibliotecología, todos mayores de 25 años, todas ellos tenían la experiencia de haber estudiado otras carreras, además dos de ellos eran alumnos de 1° año y el último era alumno de 5° año y se manejaban con las TICS. Se privilegió la participación de estos estudiantes con este tipo de características por la información; la edad, haber estudiado otras carreras y el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación se consideraron como un factor decidor en esta investigación por la experiencia que han tenido anteriormente y por la visión clara, global que debe tener el bibliotecólogo en esta nueva sociedad emergente para poder insertarse laboralmente. Además entregar la visión de estos en relación a la posibilidad del bibliotecólogo en el teletrabajo, la reunión se realizó en el mes de septiembre del 2002 durando esta aproximadamente 45 minutos.

Se debe destacar la actuación activa y entusiasta de todas las personas de los distintos grupos que participaron, aportando valiosa información en cada uno de ellos. Se puede mencionar como una característica frecuente, que en los primeros minutos de las mediaciones se suceden una después de las otras,

en forma circular, respetando el orden en que estaban situados, luego se introduce a un dialogo mas directo entre los participantes y en la parte final de la conversación hay mayores intervenciones e interrupciones al mismo tiempo por parte de todos ellos.

En los dos grupos al ir terminando la discusión, la intervención y la participación eran entusiasta. A todos los integrantes les pareció un tiempo relativamente equilibrado para poder desarrollar las ideas y así no desgastarse, pero igual encontraron que faltó tiempo para dar mayores aportes al tema que se está tratando.

3.2.2. Entrevista en Profundidad.

La entrevista en profundidad es definida como un método de investigación cualitativa diseñado para explorar los sentimientos, valores y motivos ocultos o profundos del entrevistado mediante una entrevista personal con el entrevistador.

Está compuesta por una estructura básica en la que el investigador tiene las preguntas y el entrevistado da las respuestas. Para ⁵este tipo de recolección de datos, dentro de las entrevistas cualitativas a diferencia de las estructuradas, se sigue el modelo de una conversación entre iguales, donde el propio investigador es el instrumento y no lo que está escrito en el papel: éste avanza lentamente al principio, intenta establecer un reporte inicial, plantea preguntas no directivas, etc. aunque esto se lleve a cabo en situaciones preparadas. Las entrevistas en profundidad son especialmente indicadas en situaciones en que los intereses de la investigación están relativamente claros y bien definidos.

⁵ INTRODUCCIÓN A LOS MÉTODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN. LA BÚSQUEDA DE SIGNIFICADOS. (1998). Disponible en: < <http://lightning.prohosting.com/~superte/2sem4/taylor.htm> >.

Capítulo III: Planteamiento Metodológico

En este estudio se realizaron las entrevistas en profundidad en una institución concreta, como es la Universidad de Playa Ancha. Se eligió preferentemente por su accesibilidad para el investigador y tratarse de una universidad fuertemente relacionada con la carrera de Bibliotecología de esta misma institución.

3.2.2.1 El Proceso.

Se ocupó el mismo guión que fue utilizado al comienzo de la investigación que tenía una base muy flexible característico de la investigación cualitativa se fue modificando, en razón a los aportes de los entrevistados, o por información reciente obtenida de los grupos triangulares. El investigador tiene como función entregar al entrevistado la explicación de la temática a tratar, entre los agentes de la entrevista, nace una interrelación constante basada en el guión establecido antes de empezar la entrevista, se divide la entrevista en dos secciones, en la primera se trata de contestar todas las interrogantes establecidas apoyadas por el guión seleccionado, en la segunda se basa en el análisis exhaustivo de la primera sección, donde se interrogan al entrevistado los aspectos faltantes a tratar que no se tocaron con anterioridad.

El diseño de esta investigación por medio de esta técnica fue el siguiente:

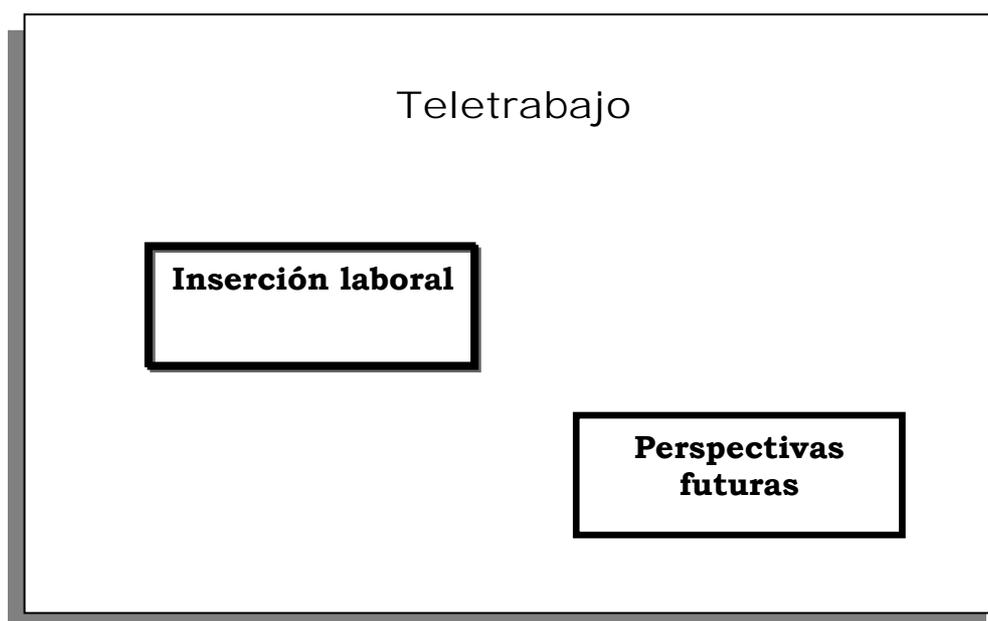
La Entrevista de Profundidad del profesional de otra área, fue un destacado docente e investigador de la Universidad de Playa Ancha que está relacionado con el área de Filosofía, teniendo gran experiencia en la docencia, además del gran manejo en relación a la importancia que tienen las nuevas tecnologías en nuestra sociedad. Se pensó que al ser del área de la filosofía podría entregar puntos de vista distintos en relación al papel que están desarrollando las TICS en la forma de trabajar. Al estar al tanto de los constantes cambios de esta época, podía entregar diferentes perspectivas en relación al teletrabajo en el área de la bibliotecología. Se efectuaron las dos

Capítulo III: Planteamiento Metodológico

reuniones en el mes de Octubre y Noviembre de 2002 y cada sección tuvo una duración de 40 minutos.

La Entrevista en Profundidad de la Profesional experimentada de Bibliotecología fue realizada a una destacada docente de el área de la Bibliotecología de Chile. Teniendo una dilatada experiencia en la formación y preparación de futuros bibliotecólogos en la región, además un conocimiento acabado de la labor que desempeña el bibliotecólogo en el campo laboral, teniendo un entendimiento a cabalidad de la importancia que tienen las nuevas tecnologías en nuestra sociedad. Se considero que al ser del área a tratar podría entregar puntos de vista distintos en relación al papel que están desarrollando las TICS en la forma de trabajar. Al estar al tanto de los constantes cambios de esta época, podía entregar diferentes perspectivas en relación a las nuevas formas de inserción laboral por parte del bibliotecario, específicamente el teletrabajo. Se efectuaron las dos reuniones en el mes de Noviembre de 2002 y cada sección tuvo una duración de 40 minutos

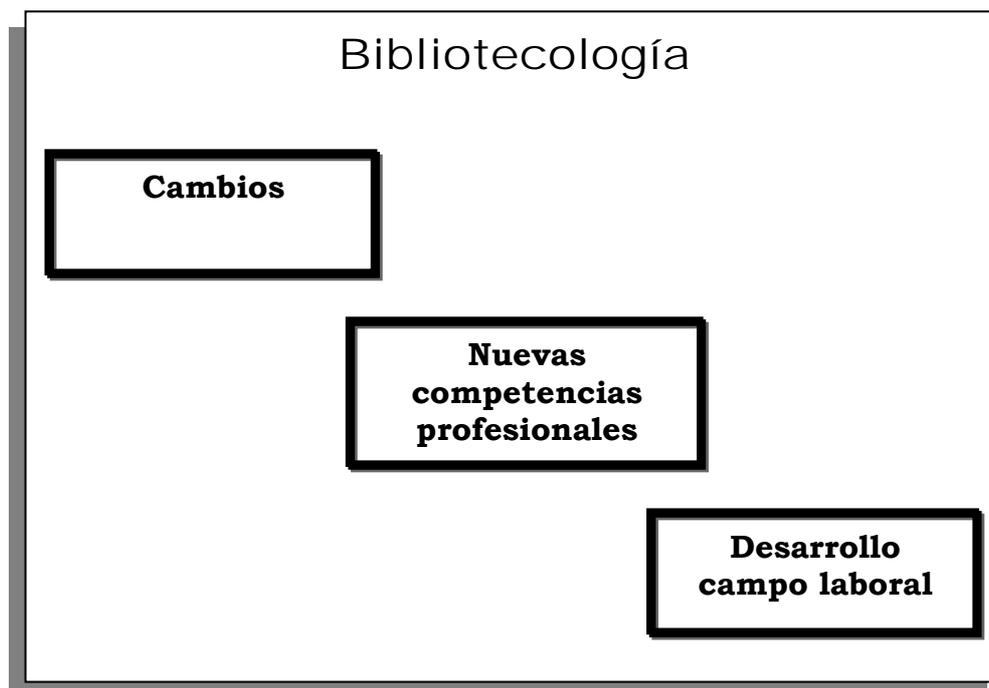
Para el análisis de los resultados se utilizaron dos *elementos de análisis* compuestos por distintas *sub-elementos* que permiten acotar los diferentes ítems. El primero de ellos es:



Capítulo III: Planteamiento Metodológico

En relación al teletrabajo se busca determinar que papel está efectuando en la forma de trabajar, analizando a través de que forma se puede insertar laboralmente y que perspectivas futuras puede entregar para el ser humano en el futuro.

El segundo de ellos es:



Dentro de la bibliotecología se pueden destacar los cambios en la forma de trabajar que se está viviendo, además de los nuevos desafíos profesionales a los que se debe enfrentar y de que forma se debe enfrentar el desarrollo del campo laboral por parte del bibliotecólogo.

En el siguiente capítulo se expondrán los resultados obtenidos por medio de la aplicación de estas dos técnicas cualitativas.

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

La metodología empleada en esta investigación se ha considerado necesaria para la obtención de los objetivos planteados anteriormente. Para esto se ha planificado la realización de dos grupos triangulares previos a dos entrevistas en profundidad.¹ En el capítulo anterior se han dado los pormenores de la forma en que se ha trabajado.

Para el análisis de los resultados obtenidos de los grupos y entrevistas se utilizaron dos *elementos de análisis* compuestos por distintas *sub-elementos* que permiten acotar los diferentes ítems:

¹ Como una forma de facilitar la comprensión, se ha creado siglas para identificar los participantes en los diversos discursos. Estas siglas y su significado son las siguientes:
GTBJ: Grupo Triangular Bibliotecólogos Jóvenes
GTAB: Grupo Triangular Alumnos de Bibliotecología.
EPPOA: Entrevista en Profundidad Profesional Otra Área
EPBE: Entrevista en Profundidad Bibliotecóloga Experimentada

Elementos de Análisis

Elementos	Sub-elementos
1. Teletrabajo	1.1 Inserción laboral 1.2 Perspectivas futuras
2. Bibliotecología	2.1 Cambios 2.2 Nuevas competencias profesionales 2.3 Desarrollo campo laboral

4.1 Resultados del proceso

En una investigación cualitativa se debe tener presente que el proceso de la investigación es tan importante como los resultados obtenidos de ésta, por eso en este trabajo se han cuidado ambos aspectos, y se han considerado importantes todos los pasos realizados, por esa razón se comenzará detallando algunos aspectos del proceso.

Una de las primeras facetas del proceso fue la de elegir a los integrantes. Tanto con el grupo triangular de profesionales jóvenes y el grupo triangular de alumnos de bibliotecología se procuró que estuviesen motivados con el tema, explicándoles la importancia de la investigación y las implicancias futuras que podría tener para nuestra carrera. En las entrevistas en profundidad, se buscó una mayor aproximación al tema a tratar dada la experiencia que ambos tenían, por una parte en la bibliotecología y en la filosofía.

4.1.1. Teletrabajo.

En relación a este elemento de análisis se estudiarán los siguientes sub-elementos.

4.1.1.1. Inserción laboral.

El trabajo ha sido pilar fundamental para nuestra sociedad, menciona Castells (1997: 229) que *“el proceso de trabajo está en el núcleo de la estructura social”*. El empleo es la base sostenedora de la economía mundial.

“El trabajo es la actividad que nos permite ganarnos la vida, es un proyecto de vida, un proyecto de desarrollo personal, la realización de una vocación” (EPPOA)

En nuestra sociedad los cambios vertiginosos que han introducido las tecnologías de la información y comunicación no han sido indiferentes para nadie. Josemaria Altisen² nos habla que el desarrollo de las nuevas tecnologías está modificando los aspectos sociales, políticos, financieros, económicos. Trayendo consigo nuevas formas de empleos, contrataciones y posibilidades de desempleados.

Se habla mucho para algunos que las nuevas tecnologías han traído mayores posibilidades de realizar trabajo para cualquier profesional, en cambio otros plantean que han quitado plazas laborales, en relación a esta discusión se muestra el siguiente dialogo:

“Yo creo que ha abierto mas posibilidades de trabajo, más posibilidades de buscar información, más puertas, para profesionales como nosotros tengamos opciones de integrarnos al mundo laborar”(GTAB1)

² <<http://www.informaticajuridica.com/trabajos/Teletrabajo.pdf>>

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

“Si pero, a la vez ha abierto más puertas para trabajo también se han quitado fuentes de trabajo, porque muchas veces la tecnología ha suplido la mano de obra” (GTAB2)

“Yo creo que en eso la tecnología tiene la capacidad de ir como dices tú de cerrar puertas, pero para los profesionales específicamente de la información requiere que uno constantemente este perfeccionándose para estar en un buen pie con lo que se esta ofreciendo con lo que se esta haciendo” (GTAB1).

En relación a las nuevas formas de inserción laboral, la que aparece más atrayente y con mayores expectativas a futuro para el ser humano, es el teletrabajo, debido a su cercanía con las tecnologías. El *tele* tiene que ver con la transmisión y comunicación a distancia

El teletrabajo como término, destaca Shomalí (2000), tiene su origen en telecommuting, fue empleado por primera vez por el norteamericano Nilles en 1976, este equivale a *teleworking*, eran las personas que no realizaban largos viajes para sus trabajos, porque realizaban sus respectivas actividades laborales desde su casa.

Destaca Gómez³ que teletrabajo es una forma flexible de organización del trabajo en la que éste se realiza, con la ayuda de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en un lugar distinto y alejado del que ocupa la organización o la persona para la que se realiza el trabajo, se trata, por lo tanto, de una de las formas de trabajo más características de la Sociedad de la Información, destacando la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para llevar el trabajo hasta el trabajador y no al revés.

Según la Organización Mundial del Trabajo OIT⁴ es aquel que se realiza para un empleador o un contratista en virtud de un acuerdo con arreglo al cual se efectúa el trabajo al exterior de la empresa, en el lugar que elige el

³ < <http://www.um.es/undis/jornadas/p11espanol.html> >

⁴ < <http://www.cpci.org.ar> >

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

trabajador, que es a menudo su propio hogar, por lo general sin la fiscalización directa de sus empleadores.

Todavía es prematuro dar una definición en relación al teletrabajo, especialistas no han llegado a concordar en el concepto final porque engloba muchos aspectos, tampoco en los participantes de los grupos triangulares y entrevista en profundidad han llegado a un consenso en relación a la definición de este, hablan casi de lo mismo pero no en sí lo mismo, para confirmar esto están las siguientes opiniones:

“Teletrabajo para mí es conectividad que realicemos independientemente de las cosas físicas, para mí eso es teletrabajo” (GTBJ1).

“Yo pensaba que se refería a un trabajo remoto si se quería” (GTBJ2)

“... independiente de la cosa física, o sea me refería al espacio galáctico, sin estar presente en el mismo lugar” (GTBJ1).

“Para mí teletrabajo viene siendo la posibilidad real y concreta de poder realizar una profesión o un oficio a través de estos medios de comunicación, a través de la interconsulta” (EPPOA)

“Creo que es una buena posibilidad para los profesionales de trabajar de cualquier parte, abriría montones de posibilidades y sacaría un poco de la casilla un poco de las personas que no conocen las labores del bibliotecólogo que estar en una biblioteca” (GTAB1)

En el diálogo anterior no se ha llegado a un consenso en la definición del concepto del teletrabajo por parte de los participantes, debido a que abarca muchas formas de realizar trabajo y que esta forma de realizar trabajo es todavía muy nueva para generar una opinión generalizada.

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

Para Miguel Inglès (1998)⁵ teletrabajo es una manera dócil de organizar el empleo, no se requiere de la presencia física del empleado, esta forma de trabajar esta cambiando radicalmente nuestra cultura laboral, social, económica y política. Se pierde la noción de plaza de trabajo, de manera tal no se requiere de una oficina o fabrica para poder realizar la actividad laboral. El trabajo se va hacia donde las personas más idóneas y capacitadas para realizarlos.

Para referirse en relación al teletrabajo la Asociación Española de Teletrabajo, utilizan otros términos como teledesplazamiento (telecommuting), trabajo en red (networking), trabajo a distancia (remote working), trabajo flexible (flexible working), y trabajo en el domicilio (homeworking)⁶.

El concepto de teletrabajo expresa una modalidad laboral en la que se reemplaza el tránsito del trabajador hacia donde está el trabajo, por la movilidad del trabajo hacia donde está el trabajador, de esa forma la manera de laborar ha ido cambiando .

Tradicionalmente se ha asociado el término “teletrabajo” a la modalidad más descentralizada de trabajo, esto es, el trabajo que se realiza desde el domicilio. Actualmente existen muchas más modalidades de trabajo; el teletrabajo desde casa es solo una de ellas.

No entran en esta definición aquellos que de siempre han realizado su actividad profesional fuera de la empresa sin utilizar tecnologías, ni tampoco los que trabajan en el domicilio solo ocasionalmente, el mínimo de horas semanalmente debe ser de diez horas para poder ser definido teletrabajador.

El *trabajo flexible* aparece como una alternativa válida para poder desempeñarse laboralmente en el futuro, debido a que no sólo es cómodo para el trabajador; resulta beneficioso para el empresario que ahorra costos de mantención e implementación.

⁵ http://www.aet-es.org/docs/doc_06.html

⁶ <<http://www.gtgc.ssr.upm.es/matelec/def.htm>>

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

El teletrabajo puede ofrecer grandes oportunidades a las personas con discapacidad, al terminar con algunas de las dificultades (problemas de accesibilidad y transporte, dependencia de horarios rígidos, etc.) que condicionan su inserción laboral⁷.

La mayor flexibilidad que supone el teletrabajo favorece a todos los trabajadores, incluyendo a quienes que tienen algún tipo de discapacidad. El horario flexible, la posibilidad de poder elegir si se trabaja de día o de noche, en fines de semana o en días laborables, constituyen aspectos importantes para conseguir un determinado nivel de calidad de vida.

“Se va a romper el esquema de que la persona tenga que acudir obligatoriamente a un establecimiento, a un edificio o a un lugar geográfico a cumplir con determinadas tareas, lo podrá hacer desde su casa, lo podrá hacer desde un lugar que le determine la empresa” (EPPOA).

“Lo veo un tema sumamente pujante en la dinámica, si se puede llamar socioeconómica del país, pensando por ejemplo en las mujeres embarazadas que tienen alguna posibilidad y que podrían desarrollar las mismas áreas y los mismos trabajos y explotar otros y que por razones médicas. Porque puede ser un recurso importante como profesional que podría ser explotado de la mejor manera posible, siempre y cuando se cumpliera la infraestructura” (GTBJ3)

“El teletrabajo en primer lugar yo lo veo como una actividad posible y de una dimensión muy extensa, ahora sabemos que el trabajo además no es unilateral siempre en un trabajo hay muchas actividades distintas” (EPPOA).

Hay quienes perciben que el teletrabajo genera ciertas dudas de ser implementado de forma inmediata en Chile, como lo expresan el siguiente dialogo del grupo triangular de bibliotecólogos jóvenes:

⁷ < <http://www.um.es/undis/jornadas/p11espanol.html> >

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

“Creo en un período a largo plazo, porque de todas maneras igual con el teletrabajo yo encuentro que tiene sus ventajas, pero yo apelo al costo de la cooperación” (GTBJ2).

“A mí me genera un montón de cosas, por un lado, sería interesante saber, obviamente el teletrabajo no va a ser aplicable a todas actividades diarias, obviamente detectarlas cuales son, cuales son las que en este momento pueden ser aplicables” (GTBJ1).

“Hay un tema de disciplina importante con una actividad frente asumir lo que significa el teletrabajo, me parece que pudiera a lo mejor incorporásemos a nuestra realidad” (GTBJ3).

Compartiendo con lo mencionado anteriormente Josemaria ⁸ destaca que el mercado laboral es poco flexible y demasiado rígido, lo cual no favorece al teletrabajo y su implementación lo hace ser muy lenta y está plagado de incertidumbre.

Por otra parte Shomaly (2000) no concuerda con lo anterior y destaca que socialmente hablando esta fórmula laboral aparece más beneficiosa que negativa por múltiples razones, pueden clasificarse en las de carácter individual o corporativa; agruparse por sectores: transporte, salud, vivienda, etc. Resulta finalmente que su aplicación resulta más acorde a los “nuevos tiempos” caracterizados por una creciente flexibilidad”

Apoyando al planteamiento desarrollado con anterioridad, se destaca un dialogo desarrollado en el grupo triangular de bibliotecólogos jóvenes:

“No lo veo tan lejano, lo veo como de ahora, hay muchos periodistas que están trabajando así por nombrarte esa carrera.. Tú mandas por email los archivos que trabajas en la semana, tu columna o tu artículo y tú no vas a la

⁸ <<http://www.informaticajuridica.com/trabajos/Teletrabajo.pdf>>

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

empresa, salvo cuando tienes reuniones de pautas, cuando tienes que discutir con tus jefes o aclarar unos puntos” (GTBJ1).

“La veo bien ligada de alguna manera no hemos podido ver pero no han sido tan profesional, las experiencias en el tema de la administración de las bases de datos y de los sitios” (GTBJ3).

“La primera cosa que se me ocurre, que yo puedo realizar un trabajo colaborativo con alguien que esté en Punta Arenas, lo más básico. Por ende hacer trabajos con mayor calidad porque hay diferentes visiones” (GTBJ1)

El teletrabajo acorta distancia entre lugares distantes, Chile es un país largo y angosto, que no está poblado enteramente, sino que sus habitantes están concentrados en la zona central, por consiguiente surge como una alternativa válida para ser implementada para terminar con el centralismo y dar nuevos empleos en el futuro. En referencia a lo ampliado anteriormente surge la siguiente opinión:

“Yo creo que el teletrabajo es una realidad que está muy a nuestro alcance de nuestro país, además que somos un país que tenemos dos problemas; un país poco poblado, tiene una geografía muy accidentada,, tenemos poca población 15 millones de habitantes según el último censo y tenemos una concentración de población muy grande en Santiago, Valparaíso y Concepción, tenemos grandes sectores despoblados, tenemos una marginalidad geográfica de muchas personas y el teletrabajo precisamente podría integrar y podría crear estas nuevas regiones parciales” (EPPOA)

4.1.1.2. Perspectivas futuras

Esta herramienta virtual permite a los trabajadores realizar la misma labor que tenían en la oficina, con la salvedad de que ahora es desde el hogar, conectados a un computador, con horarios flexibles y con un aumento en la productividad, agregando, además, un ahorro ostensible en los costos de las empresas que han implementado este sistema.

Con las nuevas tecnologías se está desarrollando una dimensión de trabajo atípica, *“va a empezar a tomar como proyecto de vida una situación distinta, por ejemplo una persona o una parte importante de su trabajo podría realizarla desde su casa. Se va a romper el esquema de que la persona tenga que acudir obligatoriamente a un establecimiento, a un edificio o a un lugar geográfico a cumplir con determinadas tareas, lo podrá hacer desde su casa, lo podrá hacer desde un lugar que le determine la empresa”* (EPPOA).

En esta nueva etapa de la humanidad la manera de trabajar va a ser más expedita y más rápida que estar yendo todos los días un sitio geográfico específico.

“Yo veo que desde le punto de vista mas concreto que el teletrabajo va a lograr una movilidad extraordinaria y eso obviamente va a permitir que este proyecto de vida como yo he considerado a esta profesión empiece a lograr una dimensión distinta”(EPPOA)

A medida que el mundo en general va evolucionando con las nuevas tecnologías aparecen paralelamente nuevas formas para realizar trabajo, modelos de trabajadores e innovadores estilos de relacionarse laboralmente. Se ha extendido rápidamente en todos los países y en distintos sectores de actividad, convirtiéndose así en una realidad para muchas personas activas.

Tanto en los grupos triangulares como en las entrevistas en profundidad se ha conversado sobre el tema, algunos diálogos algo anecdóticos revelan una parte importante de la motivación para realizar este tipo de trabajo:

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

“A mi me encantaría levantarme a las tres de la tarde decir tengo toda esta pega y me quedo hasta las tres de la mañana en pijama con una coca-cola fumándome un cigarro al lado mientras trabajo en lo que tengo que hacer” (GTBJ2).

“Y cuando tú estés más lúcida” (GTBJ1).

“Cuando yo se que estoy más lúcida que es la noche por lo general.... tranquila y nadie te diga. Oye que te paso, no te pintaste” (GTBJ2)..

“Cada acción que hacemos, que necesite trabajo en conjunto, la pensamos con la mirada del teletrabajo, en que incorporamos a otras personas y no piense más en la distancia, con esa mirada tendríamos trabajo realmente de mayor calidad, de mayor repercusión” (GTBJ1).

“Los beneficios que podía traer, imagino que significa muchas cosas, como por ejemplo el tema de las infraestructuras físicas de la dotación de personal de los espacios laborales que tenemos que tener, tú solucionas ese problema trabajando desde la casa” (GTBJ3).

“Es un ahorro par la institución” (GTBJ2).

“Un profesional se le pague por su trabajo desde la casa, porque tú pones tus recursos, sin embargo no estas ocupando los recursos de la institución, no estas ocupando computador de la oficina” (GTBJ3).

“Imagínate cuanto podría ganar una institución que tenga gente con licencias médicas. Tú estas ahorrando la colación, locomoción y además las estas capacitando en un área distinta de trabajo donde se puede desarrollar profesionalmente” (GTBJ1).

Las ventajas que pueden tener las empresas las resume Terceiro (1996), mayor productividad, disminución en los gastos generales debido a que

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

hay menos trabajadores, por lo tanto disminuyen los costos en alquiler, energía y amueblamiento, y aumenta la productividad.

Para Sarramona (2001), la disminución de costos y la productividad es relativa depende de una realidad concreta.

El teledesplazamiento se puede desarrollar en las más diversas áreas, generando nuevas profesiones, como presenta el campo de la educación, la medicina, la información y comunicaciones, e Informática. Actualmente todo tipo de servicio profesional cuyo servicio no requiera un trato personalizado. Ejemplos de formas de realizar teletrabajo lo citan integrantes del grupo triangular y entrevista en profundidad:

“Estas dedicado con la investigación, mucho más cómodo trabajas en tu metro cuadrado y al tener que ir a la oficina y todo lo demás. Pero yo creo en el fondo va a depender hacia aquellos trabajos que de alguna manera permitan una infraestructura en el hogar mismo” (GTBJ2).

“Un profesor puede estar haciendo clases desde su casa” (EPPOA).

“Por ejemplo a través del Yahoo que leí una vez contrataban gente y lo que tenías que hacer era asignar descriptores a los directorios y el eslogan era Trabaje en su casa” (GTBJ2).

“Los periodistas trabajan mucho así” (GTBJ1).

“Los sociólogos” (GTBJ3).

“La educación también, todo lo que tiene que ver con educación a distancia, las aulas virtuales, la educación ha sido una de las primeras áreas en dejarse llevar por toda esta cuestión del teletrabajo” (GTBJ2).

El teletrabajador debe ser una persona con gran autonomía, que aprenda por si sola, que sepa manejar las tecnologías a plenitud, *“la autonomía*

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

se logra a través de un proceso educativo que tenga como finalidad generar personas autónomas” (EPPOA).

Pero el *teledesplazamiento* genera además ciertas dudas con respecto a la interacción social que va a tener el teletrabajador, que hablan que va existir un aislamiento laboral por parte de este, en relación a esto surge un planteamiento las integrantes del grupo triangular de profesionales jóvenes de bibliotecología, que se consideró explica detalladamente este tema:

“También se genera otro fenómeno social, es el aislamiento, tú vas a tener una forma relacionarte, más que mal en la pega tú estas en contacto con otra parte , con otras disciplinas, tenemos claro que las tecnologías de alguna manera nos ha permitido que las distancias como tal, como un aislamiento geográfico no exista, pero yo creo que se te podía allegar a ese extremo, las tecnologías me gustan pero no extremas, se podría llegar a un punto de la deshumanización de una socialización en que llegáramos a un extremo de que no se a mi me gusta pensar en que yo voy a mi trabajo y lo que hago en ese ámbito queda reducido a un espacio físico y que no es una cosa de que esté adentro dentro de mi casa, de mi metro cuadrado, yo por ese lado lo encuentro un poco peligroso, pero ya es cuento más sociológico. Yo necesito a lo menos cierta interacción con la gente, ósea, para mi trabajar con mis compañeras de trabajo aunque hay días que no las soporto, es importante, es entender, que les sucede al otro no en su vida personal, pero sí con lo que estás haciendo. Claro el que está realizando teletrabajo nunca se va a cuestionar lo que esta haciendo, lo va a hacer simplemente, me entiendes tú” (GTBJ2).

“Lo que pasa que va a unificar a la gente” (GTBJ1).

“ Todo lo contrario” (GTBJ2).

“ Al contrario” (GTBJ1).

“ Somos impresas, las que no leen y leen” (GTBJ2).

“ Todo depende detrás de la cuestión como la vemos y ese es el riesgo, pero no necesariamente tienen que ocurrir eso” (GTBJ1).

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

Para combatir el aislamiento social que podría ocurrir con el *trabajo a distancia* surge el siguiente planteamiento:

“Si se generan muchos trabajadores independientes, muchos profesionales independientes que trabajen desde su casa o desde su oficina o de lugares alejados de los centros urbanos o desde su propia empresa, es probable que se empiecen a generar colegios profesionales de trabajadores ciber independientes o comunidades ciber independientes que en su conjunto intercambian experiencias, intercambian comunicación o a su conjunto puedan también tener acceso fácil a la tecnología de punta en esta área y eso ratificaría la tercera conducta personal de una persona muy sociable, muy comunicativa.

El teletrabajo sin duda no va a poder ser realizado por cualquier persona, sino por las personas que estén capacitadas para hacerlo, en donde son requisitos mínimos el manejo avanzado de las tecnologías, tener un desarrollado autoaprendizaje y un nivel de comunicación avanzado.

4.2.2. Bibliotecología .

En este elemento de análisis se analizarán los siguientes sub-elementos:

4.2.2.1. Cambios.

La sociedad de la información, posibilitada por el computador e Internet, impone nuevos desafíos y deberes a los profesionales de la información. En la actualidad nos encontramos en un momento de evolución en el que se demanda de la bibliotecología la prestación de nuevos servicios y posibilidades de desarrollo laboral dentro de cualquier área, no solamente en área de la información, pero para esto se deben cambiar muchas situaciones que acontecen diariamente en la bibliotecología. En razón de lo anterior aportan mayor clarificación el grupo triangular de bibliotecólogos jóvenes con el siguiente dialogo:

“Somos tremendamente estrechas de mentes para trabajar, pensamos única y exclusivamente que bibliotecología es sinónimo de bibliotecas, pero no entendemos que hay otras unidades de información donde podamos desarrollar. Va a costar mucho que la gente de las generaciones mayores que son muchas en el área de la bibliotecología, ha costado introducir al tema de la biblioteca digital, administración, gestión. Porque a la gente le cuesta y le cuesta porque tiene miedo, la gente tiene miedo al cambio, en el área de la bibliotecología eso ocurre mucho” (GTBJ1).

“Hay ciertos vacíos en la formación profesional que de repente impide, tener como la vista al mar que limita de alguna forma, pensar que eso ocurre, que también te tienen concebido en un cuento bibliotecólogo biblioteca” (GTBJ2)

“El típico bibliotecario que pasa libros, una concepción que tiene la sociedad respecto a nosotras, total y absolutamente culpa nuestra hay un problema que se refiere al giro mental que se ha utilizado históricamente respecto que el bibliotecario a la biblioteca (GTBJ2)

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

La labor que desempeñó el documentalista para Pineda⁹ nunca fue un mero facilitador de libros y enciclopedias, el bibliotecario se ha convertido hoy en día en un agente social constructor y gestor de información.

“El bibliotecólogo es un gran agente cultural y perdona que hable un poco de historia, fíjate que en la edad media y hasta el siglo XVII y XVIII para juzgar una universidad era necesario tener dos elementos; tener una biblioteca y tener un grupo de profesores dispuestos a ejercer clase, hoy día hay muchas universidades que no parten con biblioteca, lo cual si es una inmoralidad” (EPPOA).

Para ayudar a cambiar la actitud dentro del campo laboral es necesario apuntar hacia la formación del bibliotecólogo, aporta Gladys Matus¹⁰ que *“es importante también la relación entre los docentes de las carreras de bibliotecología y los bibliotecarios que ejercen en bibliotecas y centros de documentación, así habrá una mayor interacción entre la institución educativa y la práctica profesional”*, además de revisar formalmente y de manera regular la malla curricular en la formación de los bibliotecólogos. En estas revisiones se debe tener en cuenta los aportes de empresarios, profesionales en ejercicio, asociaciones profesionales, así como del profesorado y alumnado.

Otro aspecto importante es que la práctica que realizan los estudiantes les permita apreciar las interrelaciones entre la teoría aprendida en clases y su aplicación práctica en el ámbito laboral.

Se requiere de una persona con una habilidad de comunicación porque tiene que convencer al otro de que su trabajo es lo que los otros necesitan.

El profesional de hoy deberá cambiar, si no ha cambiado ya al menos en parte, su función convencional, sus modos de gestión documental y hasta su mentalidad con relación a las nuevas exigencias de la documentación virtual.

⁹ < <http://www.sociedadelainformacion.com/20020205/rol/rol.html#nuevo> >

¹⁰ < <http://www.upa.cl/aulavirtual/index.htm> >

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

Los planteamientos de la información digital exigen del bibliotecólogo un protagonismo distinto del que hasta el momento ha tenido.

El gran problema a que se ve enfrentado el documentalista hoy en día, es que su función en la sociedad es desconocida por gran parte de la población, debido a la falta de posicionamiento que ha tenido este profesional de la información. En relación a esto, surgen planteamientos siguientes:

“Es problema nuestro que la gente los vea como pasadores de libros, que habiendo bibliotecas grandes que tienen recursos no generen proyectos de extensión diferentes. Que no se metan en otras áreas que no sean las que competen meramente a los libros. Creo que es una cuestión de postura, nada más que de postura, porque soy una convencida, cuando tú quieres hacer algo y te pones la idea, te pones una fijación por lo menos con el tiempo lo puedes hacer” (GTBJ2).

Este problema es algo ocasionado por la mentalidad que se ha tenido por siempre. Se tiene que creer en lo que uno hace, de demostrar la vital importancia que tiene el bibliotecólogo en cualquier lugar, sea este bibliotecas, centros de información, organizaciones o la vida cotidiana. Se debe terminar con el trabajo silencioso que ha logrado el documentalista por generaciones, al contrario se debe dar a conocer la labor real que tenemos en nuestra comunidad, donde no somos solamente procesadores de información sino que también gestores de información. Se plantean las siguientes sugerencias para ayudar al cambio:

“Necesitamos un bibliotecólogo con una mentalidad diferente muy flexible capaces de adaptar todas sus normas, todo su conocimiento, todo su profesionalismo a esta tendencia nueva”(EPBE).

“El problema si estamos preparados con la infraestructura y con la mentalidad”(GTBJ1).

“Mentalidad es más grave que la infraestructura” (GTBJ2).

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

“Desgraciadamente las mentalidades y las edades no van siempre juntas, si que tenemos que tener mucho cuidado de que en los jóvenes se trate muy bien el cambio de mentalidad de hacerlos más optimistas que estén más abiertos a los cambios y eso viene con una serie de problemas adicionales. La mentalidad en las personas ya viene un poco formada en casa, la formación que ha recibido porque cuando ya llega a la universidad nosotros lo vemos que tiene muchos elementos que ya están totalmente colocados allí y son muy difícil de saca, y de formar nuevamente” (EPBE)

En relación a las barreras impuestas por el profesional de la información surge a continuación a un punto de vista de una integrante del grupo triangular de profesionales jóvenes que se debe tener en cuenta:

“Una cuestión que yo soporto, es que a veces tú conversas con gente que no conversas hace mucho tiempo , y cada quien esta tratando de resolver los mismos problemas, con metodologías distintas, y más encima lo que más me molesta es cuando tú le sugieres oye, tu ves que no están dispuestos. Pero yo creo que una de las posibilidades de explotar y muy bien, sería rompiendo un poco las barreras referentes a los esquemas mentales de que yo no trabajo con fulano, porque fulano trabaja en una institución de tales características . y la mía tiene otra, también una barrera también impuesta” (GTBJ2).

La mentalidad se cambia con un esfuerzo constante y con mucha paciencia, porque los cambios de mentalidad son muy lentos, en ese sentido cuesta mucho cambiar la forma de pensar de las personas, razón de la crianza, de la tendencia política, religiosa o intelectual, además de aquellas que llevan muchos años insertados laboralmente, donde han puesto ciertos paradigmas que durarán por mucho tiempo, pero con las nuevas tecnologías se necesitan profesionales de mentes abiertas, que no les duela cambiar constantemente, no solo por hacerlo sino que la sociedad va exigiendo estar actualizado constantemente, especialmente al profesional de la información, tiene que hacer un trabajo metódico, constante, evolutivo. El bibliotecólogo debe estar relacionándose en forma continua con profesionales de distintas áreas, lo cual

exige estar en iguales de condiciones para efectuar una labor sobresaliente y exitosa.

4.2.2.2. Nuevas competencias.

La nueva sociedad empieza a demandar un bibliotecólogo más profesional o mejor cualificado, basado en el soporte y las potencialidades que generan las tecnologías de la información. Las transformaciones que ellas han introducido dentro de la sociedad en general ha significado que se necesite un bibliotecólogo que sea capaz de gestionar la información y el conocimiento que se necesite y es una gran oportunidad para posicionarse y desarrollarse a través de esta gestión.

Un aspecto indispensable de tratar al hablar en la formación es el de las competencias, trata el concepto de competencia Levy - Leboyer (1996:54) como repertorios de comportamiento que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada. Estos comportamientos son observables en la realidad cotidiana del trabajo. Ponen en práctica, de forma integrada, aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos. Las competencias representan, pues, un trazo de unión entre las características individuales y las cualidades requeridas para llevar a cabo misiones profesionales precisas.

Las competencias son importantísimas para que el profesional de la información se póngase en nuestra sociedad. Referente a este punto, se pueden extraer la siguiente información, obtenida de las entrevistas en profundidad:

“Es una competencia fuerte de lograr del bibliotecario, en el sentido que sea capaz de conocer las normas, procedimientos, los procesos tradicionales y poder incorporarlos a las nuevas tendencias. Es importante el manejo del idioma aunque es tan importante para todos los profesionales de hoy en día para el bibliotecario es indispensable, necesitamos un bibliotecario bilingüe,

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

necesitamos que al menos maneje un inglés, el bibliotecario cada vez mas va siendo un gestor y para ser un gestor un buen gerente necesitamos un buen manejo de los idiomas. Necesitamos también un bibliotecólogo ético tiene que ser un profesional eminentemente ético ahora el manejo de información esta siendo tan importante puede determinar una gran cantidad de poder en el sentido de manipular esa información, que pueda determinar el mas libre acceso de información de todo ciudadano. Además necesitamos un bibliotecario curioso, siempre ha sido curioso pero ahora lo necesitamos mucho mas, que investigue que vaya mas allá que respalde y fundamente su profesión, su trabajo, su labor que se conozca las categorías que existen que trabaje con los métodos de investigación preciso” (EPBE),

“Tiene que ser una persona muy comunicativa, a través del ciber espacio o a través de la interconsulta. Un profesional en este caso que logre una disciplina que ha costado mucho en nuestro medio, en el mundo profesional que tengan las conductas, las habilidades en el sentido de estar muy al tanto de los avances científicos y tecnológicos. Además tiene que tener una mentalidad también globalizadora de los procesos y sobretodo un aspecto bastante importante que no lo podemos descuidar y también el aspecto ético, hay un elemento ético importante con respecto a la conducción, que tiene que tener su trabajo autónomo independiente” (EPPOA).

La nueva relación que surge dentro de la red entre bibliotecólogo - usuario es muy diferente, con las nuevas herramientas tecnológicas el usuario es una persona casi autónoma, pero que todavía le falta mucho para lograr la independencia total, debido a que en la red hay mucha información pero recuperarla no es tan fácil, es aquí donde el documentalista va a jugar un papel fundamental en el análisis de la información, siempre que este quiera hacerlo. Debe manejar las tecnologías a plenitud, pero no tecnologías por tecnologías. Referente a este punto, la bibliotecóloga entrevistada tiene su punto de vista:

“Manejar las tecnologías pero un manejo de las tecnologías. como cualquier otro, sino un manejo con una visión de como esta permite organizar y mejorar los procesos, es decir no ese conocimiento de tecnologías por

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

tecnologías sino para crear y desarrollar servicios, procesos, flujos de información a través de las tecnologías, además. necesitamos a un bibliotecólogo que utilice muy bien las tecnologías de la información pero de una forma creativa que las utilice para ser lo que el sabe hacer y ha sabido hacer siempre, es decir, organizar información, difundir información solo que las formas de hacerlo son diferentes”(EPBE).

“La tecnología y los procesos científicos son extraordinariamente acelerados van cambiando, por lo tanto siempre hay que tratar ir con la tecnología de punta en esta área por algo tenemos una persona autónoma, comunicativa y además con una gran capacidad de buscar por si misma la información que se esta desarrollando vinculado con el avance de la disciplina o de la tecnología que cultiva” (EPPOA).

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación traen sin dudas nuevas posibilidades de desarrollo para este profesional de la información y también dejan de manifiesto de las características que debe tener este profesional para desarrollarse en las distintas áreas existentes.

“Te encuentras con un monto de información que muchas veces no la sabes seleccionar, no sabes buscar lo que necesitas o la red esta llena de pornografía y comercial que están apareciendo como elementos distractores. Pero sabes que hay otra cosa que también me preocupa, se habla de Internet pero o de los nuevos medios pero indefinitiva nosotros como un país pobre no es real. Yo no se cual es el porcentaje de acceso a la red por ejemplo” (GTAB2).

Si su misión siempre ha sido ayudar al usuario a moverse entre enseres bibliográficos, su reto actualmente según Del Río¹¹ “es conocer qué hay en las redes, seleccionar lo pertinente separándolo de lo poco útil, analizar la calidad de lo existente, organizarlo de forma agradable para el usuario y ponerlo a disposición pública”, entorno a esto surge una opinión interesante:

¹¹ < <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/jlDelRio.html#tres> >

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

“Cuando se crearon las bibliotecas publicas. el bibliotecario fue llamado a democratizar la información creó hoy día el coloquio esa información disponible a la mayor cantidad de personas posibles, en ese sentido necesitamos que tenga principios muy sólidos y conozca cuales son los problemas que pueda encontrarse”(EPBE).

“Alfabetizar con mayor intensidad con respecto a todo lo que es la computación” (EPPOA)

La sociedad de la información viene marcada por grandes cambios, que han sido introducidos con gran rapidez, la educación no puede quedarse atrás y debe ir al ritmo de esta nueva tendencia mundial, debe ir constantemente modernizando y actualizando la malla curricular para poder preparar profesionales de excepción y que representen las necesidades en que vive en ser humano para ser solucionadas, en relación a la nueva malla curricular, se destaca lo siguiente, obtenido de una de las entrevista en profundidad:

“Es que una malla que prepara a los futuros profesionales en esta área, tiene que tener un objetivo fundamental como perfil, que es generar personas con capacidad de auto suficiencia y auto gestión en su propia profesión, porque hoy día tradicionalmente todo profesional incluyendo a un profesor por ejemplo, a un periodista, un bibliotecólogo tradicionalmente salía con la mentalidad de que el estado lo contratará. No hemos pensamos en nuestros currículos y en nuestras mallas que una persona egrese de su carrera y se transforme en su propio empresario, en su propio auto gestor, generar sus propias capacidades para poder desarrollarse y esto obviamente lo indicaría un gran, una gran revolución dentro del ámbito educativo, generando redes de tal manera que tengamos auto suficiencia y no dependamos ni del estado ni dependamos tampoco de particulares que nos den trabajo, sino que nosotros generemos trabajo, generemos nuestra propia empresa, nuestros propios proyectos y lo desarrollemos y trabajemos desde nuestra casa.” (EPPOA).

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

Las carreras universitarias se caracterizan por tener una duración de cinco años, su malla curricular es muy difícil ir actualizándola con la rapidez con que se necesita y además beneficia a los que llegan a terminar su carrera, en relación a esto nace una sugerencia:

“Todavía tenemos curriculum pesado, curriculum de cinco años, que una persona que por razones económicas llega a un tercer o cuarto año de una carrera y pierde los estudios, frente a la sociedad es una persona con cuarto medio, por lo tanto no se le reconoce absolutamente para nada”

Con respecto a la formación y las modificaciones que se deben realizar a la malla curricular en la carrera de bibliotecología para que a futuro puedan desarrollarse los futuros profesionales en nuevas plazas laborales relacionadas con las nuevas tecnologías y por ejemplo dentro de ellas está el teletrabajo, surgen las siguientes recomendaciones por parte de las entrevista en profundidad:

“La malla curricular tiene que ser inminentemente flexible y tiene que dar la posibilidad de ir introduciendo todas las nuevas tecnologías que vayan apareciendo, todas las nuevas teorías, todo lo nuevo en general. Por tanto una malla rígida no serviría. Yo creo que el objetivo final dentro de la formación del bibliotecólogo, es hacerlo profesionales autónomos en todo sentido. Que sean capaces de capacitarse con un proyecto personal, de aprender a lo largo de toda la vida, de innovar y esas son las competencias personales que para mí que deben inculcarse por medio de la formación de profesional. No podemos solamente dar conocimientos, hoy los conocimientos van quedando obsoletos rápidamente, entonces lo que tenemos más es formar ciertas capacidades, ciertas competencias para que el mismo siga aprendiendo y hacer un proceso de autoaprendizaje, autocalificación. Lo que tenemos que hacer para insertar las tecnologías dentro de todas las asignaturas, no sólo tener una asignatura de tecnologías, sino insertar en todas. De esa forma va a ser mucho más fácil para futuras generaciones hacer teletrabajo”(EPBE).

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

“Por lo tanto fíjate que estamos hablando en que la malla tiene que tener asignaturas que diseñan nuevas formas de pensamiento en nuestros alumnos, logremos nuevas competencias, porque hoy día entregamos a un bibliotecólogo competencia con poco especializada que tiene que ver con el rol propio de esta profesión, pero como en esta profesión yo lo transformo o lo llevo a un proyecto, la única manera es una filosofía proyectiva, nociones fundamentales en administración o finanzas, de enseñarle a pensar en esto que se llama ciencia política en generar escenario futuro que vea las cosas positivas o negativas, manejar lo que son los pensamientos globales y a la vez la síntesis y finalmente esta asignatura que debiera estar en todas las carreras que es aprender a aprender, por sí mismo buscar el conocimiento o la información que sea necesaria para a tener autonomía y generar un propio proyecto personal” (EPPOA).

Para que el bibliotecólogo tenga un desarrollo profesional exitoso deberá cambiar su visión de la profesión, en donde no sólo debe ser procesador, productor de información, sino que además tiene que ser un excelente gestor de información para que ésta llegue a todos los sectores de nuestra sociedad.

4.2.2.3. Desarrollo campo laboral.

Con la proliferación que han tenido las nuevas tecnologías, el campo a desarrollarse laboralmente para el profesional de la información se ve muy prometedor, este debe tener en cuenta una serie de características básicas, ser capaz de organizar, analizar y de colocar un valor agregado al servicio o producto de información que está generando, además ser inteligente en la forma de comunicarlos entre ellos y que sea un bibliotecario idóneo en forma de relacionarse con otros para obtener información.

Para el bibliotecario hoy en día la biblioteca es solo una parte a desarrollar *“para él es solamente un área y quizás incluso no es la más atractiva, yo creo que el bibliotecario hoy día tiene la posibilidad de desarrollarse en cualquier ámbito”*(EPPA)

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

Las empresas hoy en día se han dado cuenta que la información es la materia prima que está dominando en este mundo, y la que saque mejor provecho a un nivel superior, va sobresalir por sobre el resto. Para realizar esta labor la de organizar la información y procesarla de rescatar la información precisa, para realizar esta labor el mas indicado es el bibliotecólogo, ellos todavía no se dan cuentan que es el documentalista.

En los últimos años, se ha registrado un incremento de instituciones y empresas que solicitan el servicio profesional de los bibliotecólogos, tanto para funciones de asesoramiento y gestión, como de capacitación de recursos. (Virginia 2002)¹².

“Yo veo por ejemplo muy claramente al bibliotecario un desarrollo profesional a través de la empresa va a ser un socio muy útil para el empresario. Porque hay una demanda de este tipo de profesionales a ese nivel aunque no es una demanda que no sale publicada pero que realmente es una necesidad que existe tal vez un área que se esta empezando a desarrollar y que va a ser muy fuerte para el bibliotecario independiente ósea creando su propia empresa de servicio, de asesoría más que nunca esa es un área en donde las TIC es fundamental”. (EPBE)

“Desde el punto de vista turístico, pero obviamente la rapidez con la que necesito esta información, solo tendría acceso mediante a este servicio, entonces yo le veo una dimensión enorme, enorme viajar por bibliotecas virtuales, por ejemplo, o por ciber espacios bibliotecarios, yo lo veo como una realidad enorme, de la cual se ha hablado muy poco todavía, e incluso eso exigiría unas nuevas competencias del bibliotecario, yo podría empezar a hablar perfectamente de una ingeniería en esta área, porque obviamente se va a tener que desarrollar programas que mire a la biblioteca con otra perspectiva, totalmente distinta a la que vemos hoy día, porque no solo esta el libro” (EPPOA).

¹² < http://www.prensa.unc.edu.ar/_notas/02-09-19diadelbibliotecario.htm >

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

Pineda¹³ concuerda con lo anterior y agrega que el advenimiento e incorporación de las nuevas tecnologías en actividades científicas y productivas, los roles de los profesionales de la información, se han ido transformando llegando a ser gestores de recursos de información. Estos nuevos roles cobran más protagonismo en organizaciones empresariales donde la adecuada gestión de la información permite decisiones acertadas por parte de los directivos

Con el crecimiento explosivo en las últimas décadas de la información y del conocimiento y por ende de la documentación, el rol del bibliotecólogo adquiere un papel preponderante en esta sociedad de la información, que es el de actuar como "mediador" entre las fuentes documentales y los usuarios. Se siente hablar de biblioteca virtual, digital, biblioteca electrónica

En referencia a las posibilidades que puede tener el documentalista, en una nueva forma de inserción laboral, específicamente en relación al teletrabajo, surgen las siguientes apreciaciones.

“Yo creo que es una buena posibilidad para los profesionales de trabajar de cualquier parte, abriría montones de posibilidades y sacaría un poco de la casilla un poco de las personas que no conocen las labores del bibliotecólogo que estar en una biblioteca” (GTAB1).

“Como bibliotecario nos saca un poco del esquema tradicional de las bibliotecas , donde cumplimos ocho horas laborales y en donde estamos en un mismo espacio todos , yo creo que nos da la posibilidad y nos da la ventaja de abrirnos un poco más en el tema y experimentar otros tipos de trabajo que no necesariamente tienen que ver con trabajo de las disciplinas propiamente tal de las bibliotecas.” (GTPJ3).

“Lo que pasa que el entorno laboral nuestro es atractivo, y es atractivo para cualquiera el desarrollarse dentro de un espacio al compartir con la gente

¹³ < <http://www.sociedadelainformacion.com/20020205/rol/rol.html#nuevo> >

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

y esta comunicación que fluye con nuestros usuarios, eso es muy atractivo y eso lo pierdes” (GTBJ1).

Aportando al ámbito en que el bibliotecólogo puede desarrollarse profesionalmente entorno al teletrabajo, la siguiente aseveración:

“El teletrabajo es la mejor posibilidad que tienen los bibliotecarios de buen nivel que están a punto de jubilarse, porque muchos pensarán que el teletrabajo es para los jóvenes, fíjate que lo estoy viendo al revés, creo que tenemos en Chile una cantidad de profesionales de buen nivel,. creo que el teletrabajo es una oportunidad extraordinaria, es decir, desde sus lugares sigan asesorando, publicando, sigan. Y por otro lado veo el teletrabajo para que estos jóvenes den asesorías, eso lo veo posible y hay algunas experiencias de profesionales jóvenes que están asesorando alguna empresa realizando un trabajo específico” (EPBE).

Siempre se hablado que el área de desarrollo profesional por parte del bibliotecario es amplia e ilimitada, en donde basta especializarse en una determinada área para poder efectuar nuevas formas de inserción laboral, agregando a la innovación, creación y gestión de proyectos que el bibliotecólogo puede ir generando. En el área de las tecnologías surge un nuevo tipo de desempeñarse laboralmente, el teletrabajo, por cierto hay muchas formas que se puede desarrollar en el ámbito de la bibliotecología, la cual es rescatada de las siguientes opiniones de los grupos triangulares y entrevista en profundidad:

“Tenemos toda el área de educación, que actualmente solamente se ve el área de biblioteca universitaria donde hay mas desarrollo pero incluso dentro de esas todavía para mí no ha llegado la postmodernidad” (EPBE)

“La verdad que el tema de investigación es absolutamente afín a nuestra área. Y los bibliotecarios estamos bastante débiles en el tema de la investigación a diferencias a de otras carreras” (GTBJ3).

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

En el área de la educación y la investigación es donde se ha desarrollado con mayor rapidez, creando nuevas herramientas que pueden utilizar tanto los docentes como el alumnado. Un claro ejemplo es la creación por parte de la Universidad de Playa Ancha del aula virtual, en donde el profesor puede dejar textos que el alumno puede consultar constantemente sin importar el tiempo o distancia. Además de poder hacerle al docente consultas por medio del chat, ésta es claramente una forma de realizar trabajo a distancia.

Referente a los tipos de servicios que se podrían ir generando en la bibliotecología en relación al teletrabajo, surgen las siguientes aseveraciones:

“A lo mejor se podría generar alguna clase de servicio que se esté dando de manera tradicional” (GTBJ2).

“Servicio de referencia, que existe en muchas partes” (GTBJ1).

“Referencia electrónica se podría realizar” (GTBJ2).

“Fíjate que el área de proyecto yo lo veo bien interesante desarrollarlo, en el área de la administración del proyecto misma, me parece que hay muchas iniciativas que pueden desarrollarse de esta manera” (GTBJ3).

“En el tema de asesorías hay mucho, pero cualquier cantidad, yo estoy trabajando por un lado en las telecomunicaciones. Concretamente la alimentación de bases de datos. En el diseño de sistemas de información, realmente lo puedes hacer totalmente virtual” (GTBJ1).

“En el área de catalogación de recursos web, yo creo que también es factible de que se trabaje así, de hecho hay profesionales de una empresa trabajando y catalogando recursos web” (GTBJ3).

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

Con respecto a las amenazas que pueda enfrentar el profesional de la información para que pueda realizar exitosamente el teletrabajo, surge esta interesante opinión:

“Si los bibliotecarios realmente tienen una mentalidad flexible si son capaces de ver este cambio de percibirlo de adaptarse al cambio, creo que tiene solo oportunidades. La amenazas van más bien por esta estructuras rígidas de administración” (EPBE).

El teletrabajo genera muchas dudas con respecto a su aplicación en el área de la bibliotecología, debido a que hay muchos cambios que debieran ocurrir en nuestra área. Como es el cambio de mentalidad que tiene que ser de mentes abiertas para no queden estancados y perder más campo laboral de los que ha ido perdiendo. Además tiene que aprender a trabajar en equipos multidisciplinarios, que es la forma de trabajo más recurrente en este momento. En relación si se puede o no realizar teletrabajo en nuestra área, surge un interesante dialogo por parte de los estudiantes del grupo triangular:

“Yo creo que sí”.(GTAB2)

“Y donde queda la esencia de la profesión”. (GTAB3)

“Y cual es la esencia, en definitiva es proporcionar información” (GTAB2)

“Eso esta claro, pero existe una multiplicidad de formatos tanto de que es la información y aquí lo estamos abocando explícitamente a todo lo que es tema virtual, pero que sucede con lo que antecede a esta información” (GTAB3).

“Yo creo que lo que cambia es la forma la esencia de las cosas no se pierden, es como plantea un conocido autor de la desaparición del libro plantea la opción es súper simple del papiro a la imprenta y de la imprenta a lo que es el soporte virtual, o sea cambia el soporte en definitiva, y en definitiva las personas le tienen miedo al cambio” (GTAB2).

Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

“Yo creo que es una oportunidad para el profesional y va ser a lo mejor lento pero necesario ahora que estamos viviendo la sociedad de la información y que se dice que es necesario tener conocimiento de tecnología de lo que se esta haciendo porque ya no vamos a estar a lo mejor en una biblioteca, pienso que la esencia también se puede perder de acuerdo (...) es súper personal y de acuerdo de la vocación que tú tengas a lo mejor hay profesionales que están en contra de las tecnologías pero que se van ha ir a cualquier parte y si no tienen claro por que estudiaron y lo que quieren ser igual no va estar muy al tanto de lo que quiere el resto y lo que requiere la profesión” (GTAB1).

El bibliotecario debe ser un profesional que se esté actualizándose constantemente en sus conocimientos, requisito básicos impuesto hoy en día en nuestra sociedad, además no se debe dejar de revisar en forma continua la malla curricular, para que futuros profesionales no salgan con grandes lagunas de conocimiento a la hora de insertarse laboralmente.

Capítulo V: Conclusiones y perspectivas de futuro

En la parte final de este trabajo se exponen, las conclusiones obtenidas en base a los objetivos planteados, para luego perfilar algunas perspectivas de futuro que nacen de este estudio y que pueden determinar nuevas líneas de inserción laboral por parte del teletrabajo en el área de la bibliotecología.

5.1. - Conclusiones.

En este trabajo han concurrido diferentes tipos de informaciones. La primera proveniente de una exhaustiva investigación bibliográfica utilizando herramientas propias de la bibliotecología. Luego mediante la consulta a un panel de profesionales que destacan dos doctores, el primero del área de la Bibliotecología y el segundo del área de la Filosofía, seguido de profesionales jóvenes del área bibliotecológica y alumnos del área de la bibliotecología. A pesar de estas actividades diferentes se logra un interesante consenso que plantea sobre lo que se debe tener en cuenta respecto a la temática del teletrabajo para poder insertarse laboralmente en la bibliotecología.

La riqueza que entregan estos tipos de información han hecho posible esta investigación y ha permitido extraer las siguientes conclusiones.

5.1.1. El teletrabajo y su inserción laboral en la sociedad.

Las TICS traen nuevas posibilidades de inserción laboral donde el computador e internet aparecen como dos herramientas que acortaran tiempo y distancia para poder efectuar trabajo.

El teletrabajo aparece como una forma verdadera de realizar trabajo. No es un mito, se pueda trabajar a distancia, desde cualquier lugar en que se tenga un computador y se esté conectado a internet o se tenga un teléfono móvil con acceso a internet. Esta modalidad de trabajo entrega una descentralización del mismo, donde no se requiere la presencia física del trabajador y cumplir horarios en la empresa, si es que trabaja para ésta, porque además existe la posibilidad de ser un trabajador independiente, donde uno entrega el servicio y producto final.

El teletrabajo no es tan sólo beneficioso para el trabajador en que ahorra alimentación, movilización, vestuario; sino que beneficioso para el empresario porque ahora costos de mantención e implementación, y licencias médicas.

El *trabajo a distancia* abre nuevas perspectivas para quienes no tenían posibilidad de insertarse laboralmente por diversos motivos. Gente que hasta ahora es discriminada físicamente, socialmente, sexualmente, además de mujeres que no eran tomadas en cuenta por estar embarazadas.

Se debe destacar que existen problemas que pueden afectar en la implementación del teletrabajo, que son el cambio de la mentalidad del trabajador y empleador, en donde el trabajador está acostumbrado a cumplir horario y no objetivos, y que el empleador está acostumbrado a ver que el trabajador cumpla la labor que desempeña y ahora que no va estar controlándolo físicamente lo puede controlar por objetivos cumplidos..

Otro punto importante que se debe tener en cuenta que el teletrabajo no va poder ser aplicado a cualquier actividad humana, se tiene que realizar un

Capítulo V: Conclusiones y perspectivas de futuro

estudio de cuales son aplicables en este instante y cuales pueden ser llevadas a cabo en el futuro. Las áreas que pueden ser llevadas en forma inmediata son la educación e investigación, dentro de ellas están los docentes, periodistas, sociólogos, antropólogos, informáticos, bibliotecólogos.

En estos momentos en Chile no existe problema con la infraestructura tecnológica, donde llega tecnología de punta, pero hay una carencia en la educación de usuario a nivel nacional, por consiguiente no se aprovechan las tecnologías para sacar los mejores resultados posibles. Entonces al teletrabajo hay que prepararlo tanto intelectualmente como psicológicamente.

Podríamos decir que en Chile el teletrabajo puede solucionar en parte el problema del poco poblamiento y geografía accidentada, ya que es independiente del lugar, además del centralismo de la población, donde la región de Valparaíso, Metropolitana y del Bío-Bío representan más de la mitad de habitantes. En este sentido puede crear un acercamiento entre regiones distantes, por ejemplo: una persona que vive en Punta Arenas va a poder trabajar para una empresa que este en Valparaíso.

El *teledesplazamiento* genera ciertas dudas con respecto a la interacción social que va a tener el teletrabajador, por el aislamiento en el que se pueda desempeñar, pero es una suposición, en los trabajos tradicionales a veces entre los mismos compañeros no hay relación laboral debido al desgaste de tener que todos los días relacionarse cara a cara, en cambio estar trabajando a distancia no quiere decir que va estar aislado, porque puede estar conectado a una red permanente de trabajadores y estar relacionándose con esas personas de forma inmediata sin necesidad de estar comunicados físicamente.

El teletrabajador debe ser una persona con gran autonomía, que aprenda por si sola, que domine el autoaprendizaje, que sepa manejar las tecnologías a plenitud. Tener una disciplina diaria, una organización sincronizada con los objetivos que se tienen que realizar y que tenga un nivel de comunicación avanzado para relacionarse con los demás.

5.1.2. Posibilidades de inserción del bibliotecólogo en el teletrabajo.

Con la masificación que han tenido las nuevas tecnologías, el campo a desarrollarse laboralmente para el bibliotecólogo se ve muy prometedor, el teletrabajo aparece como una alternativa válida de posicionamiento laboral.

Se pudo constatar que el teletrabajo es bien visto por los profesionales que se desempeñan en el área bibliotecológica, ven esta modalidad de trabajo con gran optimismo, porque piensan que se va a poder desarrollar en varias sectores propios de la bibliotecología, que va generar nuevas y más posibilidades de trabajo.

El *trabajo a distancia* nos saca un poco del esquema tradicional de las bibliotecas y nos abre nuevas formas trabajo que no necesariamente son relacionas con esta área. De ésta forma se podría cambiar el paradigma entorno que bibliotecario es sinónimo de biblioteca.

Nuestro entorno laboral es muy amplio y atractivo, en cual muchas veces han sido pocas las áreas explotadas. Un caso es el área de la educación, que sólo se ha desarrollado por medio de la biblioteca universitaria, pero que tiene otras perspectivas, entre las cuales hoy se plantea la infoalfabetización.

Otras nuevas formas de inserción laboral que el bibliotecólogo puede ir generando es a través de la innovación, creación y gestión de proyectos. En el área de las tecnologías surge un nuevo tipo de desempeño laboral, que puede ser la creación, catalogación y mantención de recursos web, la referencia electrónica, además de la administración y alimentación de bases de datos y creación de sistemas de información que se puede realizar de forma virtual y sin inconvenientes.

El bibliotecario puede además realizar teletrabajo a través de la empresa, en el cual puede llegar a ser un socio muy importante para el empresario donde el bibliotecario va aplicar todos sus conocimientos en la creación, análisis, gestión de la información que este necesite.

Capítulo V: Conclusiones y perspectivas de futuro

La investigación es un área que no ha sido explotada a plenitud por el bibliotecólogo, con las nuevas tecnologías se puede recuperar una forma de inserción bastante interesante de efectuar trabajo.

Un área que va a generar grandes posibilidades de realizar teletrabajo para el bibliotecólogo es el turismo, donde puede entregar información a agencias de turismo, agencias de viajes, turistas individuales, municipalidades, embajadas, en fin se podrían numerar muchas más.

Para concluir se puede manifestar que la bibliotecología es un área en que el teletrabajo se puede efectuar sin ningún problema, inclusive es una área inagotable para crear trabajo, sólo basta con creer que se puede hacer y ponerlo en práctica.

5.1.3. Sugerencias para adecuación de la malla curricular de la carrera de Bibliotecología.

La malla curricular tiene que ser inminentemente flexible y tiene que dar la posibilidad de ir introduciendo todas las nuevas tecnologías que vayan apareciendo, todas las nuevas teorías, todo lo nuevo en general. Por tanto una malla rígida no serviría. El objetivo final dentro de la formación del bibliotecólogo, es hacerlo profesionales autónomos en todo sentido. Para que puedan ir actualizándose constantemente como parte de su proyecto de vida, para que el mismo realice un proceso de autoaprendizaje, autocualificación, de ésta forma va ser un profesional innovador, creador para el resto de su vida.

No se pueden enseñar conocimientos solamente, porque los conocimientos quedan obsoletos con gran rapidez.

Además se deben ingresar las tecnologías en todas las asignaturas y no solamente en una de tecnología, sino que en todas.

Capítulo V: Conclusiones y perspectivas de futuro

Se debe lograr que el bibliotecario recién formado, conozca y aplique las normas, procedimientos, los procesos tradicionales y pueda a la vez incorporar a ellos las nuevas tendencias.

Para el futuro bibliotecólogo es indispensable el manejo de idiomas, se necesita que sea bilingüe. El bibliotecario cada vez mas va siendo un gestor y para ser un gestor, y un buen gerente necesita lo mencionado anteriormente.

Necesitamos un bibliotecólogo con una mentalidad diferente muy flexible capaz de adaptar todas sus normas, todo su conocimiento, todo su profesionalismo a esta tendencia nueva.

Debe tener el bibliotecólogo un buen manejo de tecnologías con la visión de que ésta permite organizar, mejorar y desarrollar los procesos y servicios dentro la biblioteca o centro de documentación permitiendo ser más creativos en la labor que desempeñamos diariamente.

5.2. Perspectivas de futuro.

Al concluir la presente investigación, se debe tener en cuenta para estudios futuros, y para crear nuevas líneas de investigación en el área.

Es importante recordar que la formación del futuro profesional no debe ser llevada sólo por la escuela que lo está formando, sino que deben participar los bibliotecarios que ejercen en bibliotecas y centros de documentación, así habrá una mayor interacción entre la institución educativa y la práctica profesional.

Se debe terminar con el trabajo silencioso que ha logrado el documentalista por generaciones, al contrario se debe dar a conocer la labor real que tenemos en nuestra comunidad, tenemos que nosotros ir hacia ellos y no al revés.

Capítulo V: Conclusiones y perspectivas de futuro

Se tiene que cambiar la mentalidad del futuro profesional que bibliotecólogo es sinónimo de biblioteca. Va a costar cambiar esto, pero con mucho esfuerzo y tenacidad se puede girar este pensamiento.

Hay que darle mayor énfasis a la investigación en nuestra área, se deben experimentar nuevas metodologías, para mirar en forma diferente algunos temas investigados. Las técnicas empleadas en este trabajo son poco utilizadas en el área y abren grandes perspectivas para ser desarrolladas en cualquier tema a investigar, como es el caso de teletrabajo, uso de tecnologías por parte del bibliotecólogo.

Se debe seguir investigando en nuestra área todo lo que tiene que ver con nuevas posibilidades de realizar trabajo, como es el caso del teletrabajo que cada vez va ir generando nuevas plazas laborales para nosotros.

En este instante se habla mucho de trabajar en equipos, pero para lograr esto primero se debe enseñar a los alumnos a trabajar de ésta forma.

Otra aspecto que empieza a desarrollarse es la creación de bibliotecas virtuales y digitales Puede llegar a ser una interesante posibilidad de inserción laboral para los bibliotecarios, pero para esto se deben seguir una línea de investigación para saber qué aspectos se deben considerar en la formación del futuro profesional que dará a conocer que herramientas y conocimientos tiene que tener su educación para lograr un éxito profesional en ésta nueva modalidad de trabajo.

Por último no debemos olvidar que la malla curricular debe ser siempre estudiada para saber que aspectos hay que fortalecer o que cambiar, además escuchar a profesionales recién egresados para saber sus consideraciones finales.

Bibliografía

70% DE LAS EMPRESAS ESPAÑOLAS TIENE ACCESO A INTERNET, EL. Disponible en: < <http://www.data-bytes.com/noticias/noticia1.htm>>. Fecha de consulta: 16 de Octubre 2002

ABREU SOJO, IVÁN. (2001). El estudio de la imagen pública: ¿la clave del éxito?. Disponible en: <<http://www.saladeprensa.org/art249.htm>>. Fecha de consulta: 17 de Noviembre 2002.

ALGO MAS SOBRE TELETRABAJO. Disponible en: <<http://www.sopde.es/cajon/biblioteca/teletrabajo/home.html>>. Fecha de consulta: 15 de Octubre 2002.

ARAMAYO, SUSAN. (2001). La labor profesional de bibliotecarios y documentalistas en el siglo XXI (En línea). En: Biblioteconomia i documentació. Disponible en: < <http://www.ub.es/biblio/bid/06arama2.htm>>. Fecha de consulta: 18 de Septiembre 2002.

BARRET, E.; REDMAND, M. (1997). Medios contextuales en la práctica cultural: la construcción social del conocimiento. Barcelona, Paídos. 302 p.

BIBLIOTECAS, UN PAPEL EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. Disponible en : < <http://www.eldiariomontanes.es/patrimonio/rep/rep46.htm>>. Fecha de consulta: 19 de Octubre 2002.

LAS BIBLIOTECAS Y LOS BIBLIOTECARIOS: MARCANDO LA DIFERENCIA EN LA ERA DEL CONOCIMIENTO. (2000). EN: Noticias. Río de Janeiro, IFLA. (36): 5-6.

Bibliografía

BORREGO, A. (1999). "La investigación cualitativa y sus aplicaciones en Biblioteconomía y Documentación". *Revista Española de Documentación Científica*. 22(2): 139-156.

BUSANICHE, BEATRIZ. (2002). Cada día somos más. Disponible en: < <http://www.caminandoutopias.org.ar/contenidos/notas/actualidad/0004.html>>. Fecha de consulta: 10 de Octubre 2002.

CASTILLO, JOSÉ ALBERTO. (2002). El Entorno del teletrabajador: algunos casos. Disponible en: < <http://www.aet-es.org/etrabajo/entorno.htm> >. Fecha de consulta: 23 de Junio 2002.

CONDE, F. (1993) " Los grupos personalizados en la investigación social". En: El curso las prácticas cualitativas de Investigación Social: la entrevista abierta y el grupo de discusión. Avila , Departamento de Sociología de la UNED.

DEFINICIÓN DEL TELETRABAJO. Disponible en: <<http://www.gtlic.ssr.upm.es/matelec/def.htm>>. Fecha de consulta: 25 de Diciembre 2002.

DEL RÍO, JOSÉ LUIS. Las redes y la documentación. Disponible en: < <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/jldelrio.html#tres> >. Fecha de consulta: 20 de Diciembre 2002.

GALINDO CÁCERES, JESÚS. (2002). La comunicación como campo profesional posible: de los oficios por venir. Disponible en: < <http://www.geocities.com/arewara/galindo109.htm> >. Fecha de consulta: 15 de Septiembre 2002.

CASTELLS, MANUEL. (1997). *La sociedad en red*. En: "La era de la información: economía, sociedad y cultura". Madrid, Alianza Editorial. Vol. I

CONCEPTO DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. Disponible en: < <http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/espana2000/pdfs/parte1.pdf> >. Fecha de consulta: 25 de Octubre 2002.

CORNELLA, ALFONS. (1994). Los recursos de información: Ventaja competitiva de las empresas. Barcelona, ESADE. 183 p.

Bibliografía

CREDE, ANDREAS; MANSELL, ROBIN. (1998). Las sociedades de conocimiento: La tecnología de la información para un desarrollo sustentable. Montevideo, CIID. 55 p.

DELGADO LÓPEZ-CÓZAR, EMILIO. (2001). ¿Por qué enseñar métodos de investigación en las facultades de biblioteconomía y documentación?. Anales de documentación (4): 51-71.

DEL RÍO, JOSE LUIS. Las redes y la documentación. Disponible en: < <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/num8/jldelrio.html#tres> >. Fecha de consulta: 28 de Noviembre 2002.

ESPAÑA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN. (1996). Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación. Disponible en: <<http://www.gtlic.ssr.upm.es/GASI/GASIEspaniaenlaSI.pdf>>. Fecha de consulta: 18 de julio 2002.

FUERZAS DEL FUTURO, PREDICCIONES CIENTÍFICAS Y DIEZ AÑOS DE ACONTECIMIENTOS ASTRONOMICOS. Disponible en: < <http://www.prensalibre.com/especiales/ME/milenio/fuerzas.htm> >. Fecha de consulta: 15 de Noviembre 2002.

GATES, BILL. (1996). Camino al futuro. Madrid, Mc Graw-Hill, 324p.

GAMBOA FUENTES, SUSANA.(2000). Nuevo rol para el profesional de la biblioteca del Futuro (en línea). Disponible en: < <http://www.rcp.net.pe/rcp/bibliotecas/biblios/flash/zip/b6-03.zip>>. Fecha de consulta: 21 de Septiembre 2002.

GASSET Y ORTEGA. (1967). Misión del bibliotecario. Madrid, Revista de Occidente. (El arquero). 183p.

GONZÁLEZ, MARCOS. (2001). La ética y la computación en los objetivos de la educación. EN: Marinero. Valparaíso, Instituto Profesional Libertador de los Andes, 5(34), pp.: 27-31.

GÓMEZ VILLA, MANUEL. Teleformación y teletrabajo: bases para la promoción e integración laboral de las personas con discapacidad. Disponible en: < <http://www.um.es/undis/jornadas/p11espanol.html> >

Bibliografía

GUERRERO. LUZ MARÍA. (2001). La Entrevista en el Método Cualitativo. Disponible en: < <http://rehue.csociales.uchile.cl/genetica/cg04.htm>>. Fecha de consulta: 17 de Octubre 2002.

INGLÈS PEDRERO, MIGUEL; PUIG VALLS, TERESA. (1998). El teletrabajo y las competencias del teletrabajo: resumen sintetico. Comunitat Europea, Fons Social Europeu. Disponible en: <www.aet-es.org/docs/doc_06.html>. Fecha de consulta: 26 de Junio 2002

INTRODUCCIÓN A LOS MÉTODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN. LA BÚSQUEDA DE SIGNIFICADOS. (1998). Disponible en: < <http://lightning.prohosting.com/~superte/2sem4/taylor.htm> >. Fecha de consulta: 18 de Noviembre 2002.

JOSEMARÍA ALTISEN, CLAUDIO. (1999). Teletrabajo: una opción laboral del futuro, disponible "hoy" en tu pc. <<http://www.informaticajuridica.com/trabajos/Teletrabajo.pdf>>. Fecha consulta: 31 de Julio 2002.

KUSJANOVIC, DINKO. (2000). Trabajando a solas. Disponible en: < <http://www.quepasa.cl/revista/1503/5.html> >. Fecha de consulta: 15 de Junio 2002.

LE BOTERF, Guy (et al).(1993). Cómo gestionar la calidad de la formación. Barcelona, Aedipe.

LEVY - LEBOYER, C. (1996). Gestión de las competencias. Barcelona, Ediciones Gestión 2000.

LÓPEZ POURAILLY, M. (2002). Ciberperiodismo: nuevos enfoques, conceptos y profesiones emergentes en el mundo infodigital. Disponible en:< <http://www.ulibros.cl/estudio/ciberperiodismo.htm>>. Fecha consulta: 15 de Noviembre 2002.

_____. (2002). Chile y la sociedad de la información. Santiago. REUNA. Disponible en : <http://www.reuna.cl/central_apunte/docs/sociedad_informacion.pdf>. Consultada el 25 de julio 2002

Bibliografía

MATUS SEPÚLVEDA, Gladys. (2002). Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias: exigencias, conflictos y necesidades de formación. Lleida, Universidad de Lleida. 289 p.

_____. (2002). Perspectivas en la formación de Recursos Humanos en Bibliotecología. Disponible en: <<http://www.upa.cl/aulavirtual/index.htm>>. Fecha de consulta: 25 de Noviembre 2002.

MCLUHAN, Marshall; POWERS B. R. (1993). La aldea global. Madrid, Genisea. 203p.

MCQUAIL, D. (1998). La acción de los medios: los medios de comunicación y el interés público. Buenos Aires, Amarrortu editores,.496 p.

METODOLOGÍA, TÉCNICAS Y MUESTRA. (2002). Disponible en: <http://www.asalma.org/proyectos/ocio/estudio_1_3.htm>. Fecha de consulta: 16 de Noviembre 2002.

PASCUET, RAFAEL. (2000). El cartógrafo de la aldea global. Disponible: < : http://www.fundaciocampalans.com/frc/tex_titol.cfm?ID=10>. Fecha de consulta: 16 de Octubre 2002.

PINEDA, JUAN MANUEL. El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información. Disponible en: <<http://www.sociedadelainformacion.com/20020205/rol/rol.html#nuevo>>. Fecha de consulta: 15 de Octubre 2002.

PLANELLAS, MARCEL. Encuentros con Manuel Castells: ¿Qué pasará en Internet en el 2002?. Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación. Disponible en: <<http://www.campus-oei.org/revistactsi/numero1/debate1c.htm#31>>. Fecha de consulta: 25 de Septiembre 2002.

¿QUÉ ES EL TELETRABAJO? Disponible en: <http://www.injef.com/revista/teletrab/tt_quees.htm>. Consultada el 18 de Octubre 2002.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. Disponible en: <<http://www.rae.es>>. Fecha de consulta: 16 de Octubre 2002

Bibliografía

REYNAGA MORALES, ADRIANA. (2001). La comunicación organizacional en la sociedad de la información. Disponible en: < <http://dgep.posgrado.unam.mx/ppcpys/ciberland/articulo/articulo-comunicacion-organizacional.htm> >. Fecha de consulta: 05 de Diciembre 2002.

ROCA PULIDO, JUAN C. Et al. (2002). La empresa española ante el teletrabajo: análisis empírico. Disponible en: < http://acede.uib.es/papers/237_front.pdf >. Fecha de consulta: 16 de Septiembre 2002.

RUIZ OLABUENAGA, JOSÉ IGNACIO. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, Universidad de Deusto. 333p.

SARRAMONA I LÓPEZ, JAUME. (2001). El Teletrabajo: sus implicaciones sociales y para la formación. En: Revista de Tecnología Educativa, Santiago, Chile, Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP). P.483-501

SHOMALÍ K., DENISE. (2000). El Teletrabajo: una nueva modalidad de interacción social. <<http://www.eca.usp.br/associa/alaic/chile2000/1GT%202000Com%20Tecnologia%20e%20desarrollo/deniseShomaly.doc>>. Fecha de consulta: 31 de Julio 2002.

SILVA NEGRETE, RAMÓN. (2002). Métodos Cualitativos de Investigación. Disponible en: < http://www.sepiensa.cl/listas_articulos/articulos_sepiensa/05_mayo_2002/20020423.html >. Fecha de consulta: 08 de Agosto 2002.

SITIOS WEB. Disponible en: < <http://www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/espanol/sitioweb.htm#diinternet> >. Fecha de consulta: 14 de Octubre 2002.

TELETRABAJO, LAS EMPRESAS Y EL ROL PROFESIONAL. (2002). Disponible en: < <http://www.cpci.org.ar> >. Fecha de consulta: 15 de Octubre 2002.

EL TELETRABAJO: VENTAJAS E INCONVENIENTES. Disponible en: <http://www.delitosinformaticos.com/trabajos/teletrabajo.htm>>. Fecha de consulta: 16 de Octubre 2002.

Bibliografía

TERCEIRO, José. (1996). Sociedad digital: homosapiens al homo digitalis. Madrid, Alianza Editorial, 245p.

TOFFLER, Alvin. (1995). El cambio del poder. Barcelona, Plaza & Janes Editores. 619p.

_____. (1995). El shock del futuro. Barcelona, Plaza & Janes Editores. 540p.

_____. (1995). La tercera ola. Barcelona. Barcelona, Plaza & Janes Editores. 661p.

TONÉ TEUBER, RICARDO JAVIER. (2001). Marco teórico y propuesta de un programa de teletrabajo en Telefónica del Sur. Valparaíso, Universidad Técnica Federico Santa María. 143h.

TRABAJO FLEXIBLE PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA. Disponible en: < http://www.accionempresarial.cl/home/b_c_ibm.html#arriba >. Fecha de consulta: 15 de Diciembre 2002.

TREJO DELARBRE, R. (2001). Vivir en la Sociedad de la Información. Disponible en: < <http://www.campus-oei.org/revistactsi/numero1/trejo.htm> >. Fecha de consulta: 15 de Octubre 2002.

ORDEN GLOBAL Y DIMENSIONES LOCALES EN EL UNIVERSO DIGITAL. EN: La sociedad de la información. Disponible en: <<http://www.campus-oei.org/revistactsi/numero1/trejo.htm>>. Fecha de consulta: 23 de julio 2002.

VALLES, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, Editorial síntesis

VIEDMA MARTÍ, JOSÉ MARÍA. (2000). La gestión del conocimiento y del capital intelectual. Disponible en: <http://www.terra.es/personal7/jm_viedma/publicaciones/gcci-nvaempresa.pdf>. Fecha de consulta: 25 de Octubre 2002.

VIRGINIA RAPELA, MARÍA. (2002). Bibliotecología: un mercado laboral para nuevos profesionales. Disponible en: < http://www.prensa.unc.edu.ar/_notas/02-09-19diadelbibliotecario.htm >. Fecha consulta: 18 de Diciembre 2002.

Bibliografía

VOX. Diccionario General de la Lengua Española Vox. Disponible en:
<<http://www.vox.es>>. Fecha de consultada 14 de Octubre 2002

Anexo

Transcripción Entrevista en profundidad Bibliotecóloga Experimentada

Se presenta a continuación la entrevista en profundidad que se tuvo con la Bibliotecóloga Experimentada. Se selecciono ésta entrevista por ser la de mayor aporte.

Investigador: ¿Qué posibilidades abren las TIC para el bibliotecólogo?

EPBE: Pienso que las tecnologías de la información y comunicación que llamaremos TICS de ahora en adelante. Trae principalmente para el bibliotecólogo nuevas oportunidades, las transformaciones que ellas han introducido dentro de la sociedad en general ha significado que se necesite una persona en este caso el bibliotecólogo que sea capaz de gestionar esa información ese conocimiento que ellos faciliten y esta gestión es una gran oportunidad para un bibliotecólogo con una mentalidad diferente muy flexible capaces de adaptar todas sus normas, todo su conocimiento, todo su profesionalismo a esta tendencia nueva. Entonces necesitamos a un bibliotecólogo que utilice muy bien las tecnologías de la información pero de una forma creativa que las utilice para ser lo que él sabe hacer y ha sabido hacer siempre, es decir, organizar información, difundir información solo que las formas de hacerlo son diferentes, es por eso que estas tecnologías traen sin dudas nuevas posibilidades de desarrollo para este profesional y también dejan de manifiesto de cómo se necesita este profesional en las distintas áreas porque hoy día sobre todo las empresas son las que más se ha dado cuenta que necesitan a alguien ellos todavía ni siquiera saben que es el bibliotecario pero ellos ven que necesitan a alguien que los organice la información, que les envíe solo la información precisa que requieren ósea necesitan alguien que se las analice y aquí estaríamos entrando de alguna manera de las

características que debe tener el bibliotecario capaz de organizar y capaz de analizar también y de colocar un valor agregado a esa información y que sea capaz de comunicarlos entre ellos ósea tenemos también al bibliotecario que sea capaz de relacionarse con otros para obtener información y para comunicarlos a los que tienen información entre sí. Yo no creo que esto sea muy diferente a los que el bibliotecario debió hacer siempre sino que en este minuto eso son los énfasis y en otros minutos de la historia fueron otros pero la preparación en sí siempre ha estado ligada con la organización de la información.

Lo otro importante en que estamos en período que los códigos son nuevos necesitamos también así como en otro momento se necesitaron profesores para alfabetizar hoy día necesitamos bibliotecólogos para infoalfabetizar, es decir, poder realmente enseñar los nuevos códigos y facilitarles su acceso, su uso y su incorporación al conocimiento, yo diría en rasgos muy sucintos eso serían lo importante.

Investigador: ¿Cómo se ven las competencias en un futuro próximo?

EPBE: Las competencias necesitamos una persona hábil comunicación preferentemente porque donde estamos realizando un trabajo en un área que muchos la llaman emergente es decir la bibliotecología a pesar de ser tan antigua está en este minuto emergiendo con unos objetivos diferentes, por eso necesitamos una persona con una habilidad de comunicación porque tiene que convencer al otro de que su trabajo es lo que los otros necesitan, si tu ves es una competencia fuerte de lograr del bibliotecario, pero también con conocimientos técnicos, en el sentido que es capaz de conocer las normas, procedimientos, los procesos de los tradicionales y poder incorporarlos a las nuevas tendencias que poder recrear esos mismos procesos de flujos las veces que sean necesarios. No podemos enseñar siempre lo más nuevo porque lo mas nuevo va cambiando rápidamente pero si tenemos una formación sólida en la organización de la información en general y le enseñamos a adaptar eso cada vez que los cambios los requieran creo que esa competencia, de adaptarse a nuevos cambios a adaptar su conocimiento a nuevos cambios es también esencial. Lo otro que vemos cada vez más es importante es el manejo de idioma aunque están importante para todos los profesionales de hoy en día para el bibliotecario es indispensable, necesitamos un bibliotecario bilingüe, necesitamos que al menos maneje un ingles fluido no solamente comprensión sino de comunicación, y además de eso otro idioma. Eso es por el tipo de trabajo como yo te comentaba antes que

tiene que relacionarse con otros tiene que relacionarse con proveedores tiene relacionarse y buscar quienes están distribuyendo servicios, en general sobre todo el licenciado en bibliotecología cada vez mas va siendo un gestor y para ser un gestor ,para ser un buen gerente necesitamos un buen manejo de los idiomas. Necesitamos también un bibliotecólogo ético y esto podía parecer un poco extraño pero dado el caos, los cambio de plataforma sociales, tecnológicos, etc. También parece que todo se mueve alrededor, quien mantiene algunos principios algunos valores quien pone en práctica eso, tiene que ser un profesional eminentemente ético estamos hoy día frente también a un caos ante eso frente al problema de la probidad que se esta dando en todas las sociedades, ahora el manejo de información esta siendo tan importante puede determinar una gran cantidad de poder en el sentido de manipular esa información de alguna forma, que necesitamos a un profesional ético que pueda determinar el mas libre acceso de información de todo ciudadano ósea por primera vez o mas que nunca mas bien porque ya por las bibliotecas publicas cuando se crearon las bibliotecas públicas. el bibliotecario fue llamado a democratizar la información creó hoy día que le hacen un llamado a democratizar la información en el sentido que el coloque esa información disponible a la mayor cantidad de personas posibles, en ese sentido necesitamos que tenga principios muy sólidos y conozca cuales son los problemas que pueda encontrarse. Otra competencia interesante aunque es obvia es un excelente manejo de las tecnologías, o sea partimos que es una competencia primaria pero un manejo de las tecnologías. como cualquier otro, sino un manejo de las tecnologías con una visión de como esta permite organizar como esta permitir mejorar los procesos es decir no es conocimiento de tecnologías por tecnologías sino para crear y desarrollar servicios, procesos, flujos de información a través de las tecnologías. Y en ese aspecto también necesitamos un bibliotecario curioso, pero muy curioso siempre ha sido curioso pero ahora lo necesitamos mucho más, necesitamos un bibliotecario que investigue que vaya mas allá que respalde y fundamente su profesión, su trabajo, su labor que se conozca las categorías que existen que trabaje con los métodos de investigación preciso, necesitamos un bibliotecario investigador como otra competencia indispensable, de seguro hay otras mas pero en este minuto resaltaría esas.

Investigador. ¿En que área se puede desarrollar además de la biblioteca el bibliotecólogo?

EPBE: Creo que el bibliotecario hoy día la biblioteca para él es solamente un área y quizás incluso no es la más atractiva, yo creo que el bibliotecario hoy día tiene

la posibilidad de desarrollarse en cualquier ámbito. Yo veo por ejemplo muy claramente el bibliotecario un desarrollo profesional a través de la empresa y tal vez si llega a la empresa con toda esta capacidad y competencia de las cuales hemos hablado va a ser un socio muy útil para el empresario. Porque hay una demanda de este tipo de profesionales a ese nivel aunque no es una demanda que sale publicada pero que realmente es una necesidad que existe tal vez un área que se esta empezando a desarrollar y que va a ser muy fuerte es el bibliotecario independiente o sea creando su propia empresa de servicio, de asesoría más que nunca esa es un área en donde las TIC es fundamental. Hay también otra área que es incipiente que es el sector turístico que a nivel del país se están desarrollando muchísimo y que se están hoy día desarrollando profesionales a ese nivel pero hay todo un uso de la información en ese plano que en el cual el bibliotecario todavía prácticamente no han entrado a trabajar nada creo que es un área que va a ser muy interesante a los que se interesen desarrollarse en ese plano. Tenemos toda el área de educación, que actualmente solamente se ve el área de biblioteca universitaria donde hay mas desarrollo pero incluso dentro de esas todavía para mí no ha llegado la postmodernidad, porque la biblioteca universitaria debe ser un núcleo que colabore plenamente con la docencia y esa labor docente del bibliotecario dentro de la universidad la veo incipiente ahí hay un ámbito ligado primero en la infoalfabetización y después en le ámbito de la investigación, eso también no se ha desarrollado. En el ámbito de la educación ya sea básica y media sin duda que hay un campo que yo me diría al menos en Chile no vamos a tener una actuación como quisiéramos por la falta de profesionales, no tenemos profesionales para esa área creo que en diez años más aún van a faltar. Precisamente porque estos otros campos parecen más atractivo los profesionales que estamos formando se van preferentemente a otros campos. Creo que también hay bastante cosas interesantes que realizar a través de organismos gubernamentales o algunos tipos de asociaciones no gubernamentales, a través de lo gubernamental también hay todo sobre la información pública sobre la forma de distribución de esa información que son cosas que todavía no han sido vistas, está toda la información geográfica por ejemplo que es de tanto interés para la municipalidad, para la intendencia creo que hay mucho, creo que el bibliotecario hoy día debe salir de su biblioteca y tiene que realizar su trabajo a todas partes y los que se quieren quedar en bibliotecas deben ser tan eficientes que con pocos profesionales puedan lograr hacer realmente el cambio y esto porque, tenemos una crisis de profesional en Chile, definitivamente creo que todavía no nos hemos percatado que es una crisis muy grande porque tenemos realmente la tercera parte de los profesionales que necesitamos, de ahí hay algo que hacer también.

Investigador: *¿En relación al teletrabajo como se puede desempeñar el bibliotecario?*

EPBE: *Fíjate que yo sobre el teletrabajo lo veo en dos ámbitos. He pensado un poco al respecto y a ti te va aparecer un poco extraño pero yo creo que el teletrabajo es la mejor posibilidad que tienen los bibliotecarios de buen nivel que están a punto de jubilarse, porque muchos pensarán que el teletrabajo es para los jóvenes, fíjate que lo estoy viendo al revés, creo que tenemos en Chile una cantidad de profesionales de buen nivel. Pienso que estos profesionales de alto nivel de la cual necesitamos, ellos necesitan seguir actualizándose y nosotros necesitamos lo que ellos saben, creo que el teletrabajo es una oportunidad extraordinaria, es decir, desde sus lugares sigan asesorando, publicando, sigan escribiendo, comunicándose entre ellos, haciendo grupos de trabajo, para esas personas lo encuentro ideal y quizás esto está mas cerca y está sucediendo de alguna manera. Y por otro lado veo el teletrabajo para jóvenes dar asesorías, eso lo veo posible y hay algunas experiencias de profesionales jóvenes que están asesorando alguna empresa realizando un trabajo específico y entre ellos trabajan a distancia. Esos son los dos aspectos que veo en este minuto. En el ámbito de los mas viejos creo que se está realizando un teletrabajo a través principalmente de correo electrónico en Latinoamérica. Yo te digo una experiencia interesante un contacto tanto con Cuba, con Brasil en el cual hemos trabajado algún documento sin ningún problema, creo que es una base de teletrabajo y que se va a ir acentuando en los próximos años y la investigación en conjunto a través de Latinoamérica al menos o Iberoamérica incluso se va hacer por este medio y eso es interesante. Eso creo que ya se está realizando tanto a nivel de investigación como a nivel de trabajos puntuales de cooperación, en proyectos creo que se está realizando y por otro lado el trabajo de profesionales jóvenes que están asesorando, elaborando trabajos especiales.*

Como lo veo en general que nuestra sociedad para ese teletrabajo un poco tradicional en que la persona está en su casa y que no necesita ir a su oficina, creo que eso todavía estamos un poco lejos al menos de las instituciones públicas donde el horario, el marcar tarjeta todavía no se puede sacar de la mentalidad de los que están a cargo del personal. Dado que para que realmente haya teletrabajo tenemos que cambiar muchas mentalidades, va a ser un poco complejo o al vez algo mas demorado se va a demorar un poco más, si en que yo lo veo a corto plazo es en el plano académico, en el plano de la investigación porque ya está sucediendo y en el plano de un trabajo de tipo más informal o de grupo formal. Lo que si existe y pienso que en

todo nivel es el trabajo móvil del cual habla Castells, ese trabajo móvil sin duda uno trabaja aquí, trabaja en su casa, donde uno vaya, del lugar que da una conferencia, se trabaja desde cualquier lugar, eso si yo creo que hay una realidad.

Investigador: En relación al teletrabajo, ¿qué oportunidades y amenazas puede enfrentar el bibliotecólogo?

EPBE: Yo creo que tiene casi solo oportunidades, si las personas los bibliotecarios realmente tienen una mentalidad flexible, si son capaces de ver este cambio de percibirlo de adaptarse al cambio, creo que tiene sólo oportunidades. La amenazas van más bien por esta estructuras rígidas de administración. De pensar de que si la persona no esta ahí y no cumple un horario preciso y no lo vieron como trabajaba, no trabaja. Todavía estamos con una fuerte carga de eso permanecer en el lugar, yo creo que esa es la mayor amenaza que pueda tener el teletrabajo general no solo para el bibliotecólogo, sino que para cualquier profesión que se vislumbre un cambio en ese aspecto, por eso yo creo que va a demorar. Ahora, creo que las oportunidades son muchas y en la medida que vamos conociendo más los campos y que vamos introduciendo en distintas áreas se va a vislumbrar mucho más.

Investigador: ¿Puede ser una amenaza que el bibliotecólogo no maneje las TICS?

EPBE: Creo que el bibliotecario tiene que manejar las tecnologías o tiene que manejarlas las tecnologías. Yo no creo que exista una amenaza.

De que nos la maneje, creo que en eso tanto en las carreras de bibliotecología como en los cursos de capacitación que se den de cualquier organismo tiene que ir por ahí, no creo que debiéramos ni siquiera pensarlo de que es una amenaza. Un ejemplo, los alumno de primer año cuando llegan solamente un 40 % o 50% tienen un manejo más o menos bueno de lo que es tecnología debemos tener un 20% que le tienen pavor y que nunca han encendido un computador, ni que les gusta según ellos y que tampoco la conocen. Entonces creo que nosotros tenemos que hacer de aquellos que no les gusta, que no la conocen, que les cuesta, hacer de alguna manera entender que sin ellas nosotros no podemos trabajar. Yo diría que mucho mas es la mentalidad de los que administran personal los que pueden tener más problemas que el manejo de las tecnologías porque de una buena forma si esto se les ayuda a manejar tecnologías, si se les da capacitación ellos van a tomarla en un porcentaje

alto. Siempre vamos a tener alguno que quiera quedarse ahí en su trabajo y para eso siempre va a haber un trabajo pero los que quieran ir con los tiempos no podemos ni siquiera pensar que no manejaremos tecnologías.

Investigador: ¿Cómo se cambia la mentalidad?

EPBE: La mentalidad se cambia con un esfuerzo constante y con mucha paciencia, porque los cambios de mentalidad son muy lentos, por lo tanto también podemos obtener un porcentaje que nunca les vamos a cambiar la mentalidad, desgraciadamente las mentalidades y las edades no van siempre juntas, si que tenemos que tener mucho cuidado de que en los jóvenes se trate muy bien el cambio de mentalidad de hacerlos más optimistas que estén más abiertos a los cambios y eso viene con una serie de problemas adicionales. En general los cambios de mentalidad toman generaciones no es posible hacerlos con la rapidez que los cambios que lo necesitan, aquí tenemos que tener en cuenta que generalmente que la mentalidad en las personas ya viene un poco formada en casa, la formación que ha recibido porque cuando ya llega a la universidad nosotros lo vemos que tiene muchos elementos que ya están totalmente colocados allí y son muy difícil de sacar, y de formar nuevamente. Pero en general hoy día necesitamos aprender desaprender cosas, y en la mentalidad es eso también, necesitamos sacar cosas que para nosotros siempre habían sido así y colocar nuevas fórmulas. Creo que esto se puede realizar en forma colectiva no individual, por eso que los trabajos en grupos, las reuniones, los congresos todo eso van ayudando a ese cambio de mentalidad.

Investigador: Se habla mucho de la falta de posicionamiento que ha tenido el bibliotecólogo y si uno le pregunta a un ciudadano común y corriente que lo que es un bibliotecólogo lo desconoce, ¿a qué se debe esto?

EPBE: Yo creo que se debe principalmente a la característica propia que ha tenido el bibliotecario por muchos siglos. Piensa que el bibliotecario ha tenido un trabajo silencioso, retirado y siempre ha hecho un buen trabajo, pero nunca ha sido público o publicitado. El marketing no estaba dentro de lo que hacía en su profesión y el cambio ha llevado tener que hacer mucho más. El publicitar mucho más lo que hacemos y eso también demora, no están fáciles. Te doy un ejemplo: el caso de un papá que no dejó estudiar a su hijo bibliotecología y lo obligo a estudiar periodismo, ese

caballero no tenía idea que el bibliotecólogo gana más que los periodistas y que el bibliotecólogo tiene un trabajo asegurado y el periodista no, es decir desconocía en absoluto lo que pasa en el mercado, entonces creo que cada profesional debe convertirse en jefe marketing de su profesión, lo que pasa que tenemos muchos bibliotecarios muy desilusionados porque date cuenta que la mayoría de ellos estaban acostumbrado a trabajar en servicio público y tienen la mentalidad del servicio público que tú esperas que te den las cosas y que no vas a conseguirlas, y que cuando hablan que están desgastados y que no pasa nunca nada con ellos y es porque han estado sentado esperando que pasen las cosas y las cosas no pasan así, entonces creo que la nueva generación es muy importante en el marketing y nosotros sabemos como hacerlo solo que generalmente nos dejamos estar, digamos, de hecho los colegios profesionales creo yo realmente que no han hecho el marketing de la carrera que debieran hacer, hay que estar mucho mas en lugares en situaciones hay que manejar presencia y eso significa lideres, no tenemos buenos lideres tenemos muy pocos necesitamos nuevos, eso es falta de posicionamiento yo no lo vería de otra manera.

Investigador: ¿Cómo se puede marketear nuestra carrera o como se puede llegar a la gente con pocos recursos o sin nada de recursos?

EPBE: Bueno yo siempre el hecho el marketing con cero recurso y mi marketing es individual, es decir el entusiasmo por lo que hago, creo que es importante porque yo he ganado grandes espacios con eso. Para empezar yo entusiasmo con lo que hago a mi familia, si que cada uno de mi casa le hace marketing a la bibliotecología, y la semana pasada había una chica que es de 4° año y que le decía a mi hija te acuerdas que tu me llevaste los primeros folletos de bibliotecología y ella esta terminando, ahora ese fue el marketing. Creo que debe ser esto como una bola de nieve , si yo estoy entusiasmada, entusiasmo a otro y esos otros a otros, ese es el marketing más barato y tal vez es el más efectivo, además de eso en la medida que publiquemos y que tengamos libros y que lo pongamos en librería, que los pongamos en las páginas web, que estemos presentes también creo que es un marketing fácil de hacer y no de gran costo, pero después de eso están lo que debieran hacer nuestras organizaciones como bibliotecarios que sean, necesitamos organizarlos más, necesitamos presencia en los periódicos, necesitamos presencia en la televisión, necesitamos en la radio, etc., en los medios de comunicación también debiéramos estar, pero para eso debemos organizarlos primero y eso es fácil te digo que la gente una vez que se entusiasma realmente empieza a entender otras cosas, una vez con el colegio de bibliotecarios una exposición sobre lo

que era la bibliotecología, en la Intendencia y fue un éxito increíble y la gente empezó a saber que lo que era esto. Yo he visto por aquí por ejemplo sobre una exposición sobre bibliotecología que hagamos en un lugar público, siempre que hacemos algo lo hacemos al interior de la institución donde estamos, creo que nos falta algo más de eso y lo otro de saber relacionarlos con otro profesional al mismo nivel, muchos bibliotecarios tienen el efecto de cómo de pedir disculpa cuando dicen soy bibliotecario. Creo que eso inmediatamente los elimina de ciertos círculos creo que por ahí va la cosa.

Investigador: ¿Qué metodologías del aprendizaje deben realizar para que el bibliotecólogo pueda realizar teletrabajo?

EPBE: Pienso que en la formación del bibliotecólogo tiene que haber cambios grandes, no sólo en la malla curricular, y en eso ya se está trabajando, sino que también en las metodologías. Dos palabras sobre la malla curricular: tiene que ser inminentemente flexible y tiene que dar la posibilidad de ir introduciendo todas las nuevas tecnologías que vayan apareciendo, todas las nuevas teorías, todo lo nuevo en general. Por tanto una malla rígida no serviría y en cuanto las metodologías yo pienso que especialmente en los contextos es donde están los mayores cambios. Ya estamos comenzando a trabajar con el aula virtual y todavía es solamente un grupo de profesores. Pero dentro de los próximos años al mismo tiempo de hacer clase preferenciales se harán clases virtuales. Se colocaran ahí, el alumno aprenderá desde primer año en que tiene un aula virtual disponible las 24 horas del día, donde pueden recurrir, consultar sus dudas, etc. Creo que ese sistema va ir cambiando la mentalidad y lo va a hacer mucho más proclive a un trabajo mucho más creativo con las tecnologías y como se puede hacer en la práctica.

Yo creo que el objetivo final dentro de la formación del bibliotecólogo, es hacerlo profesionales autónomos en todo sentido. Que sean capaces de capacitarse con un proyecto personal, que sean capaces de aprender a lo largo de toda la vida, que sean capaces de innovar y esas son las competencias personales que para mí que deben inculcarse por medio de la formación de profesional. No podemos solamente dar conocimientos, hoy los conocimientos van quedando obsoletos rápidamente, entonces lo que tenemos más es formar ciertas capacidades, ciertas competencias para que el mismo siga aprendiendo y hacer un proceso de autoaprendizaje, autocualificación en todo eso profesional preferentemente.

Yo pienso que eso es lo que tenemos que hacer para insertar las tecnologías dentro de todas las asignaturas, no sólo tener una asignatura de tecnologías, sino insertar en todas. De esa forma va a ser mucho más fácil para futuras generaciones hacer teletrabajo.