

Proyecto Desarrollo del Sitio Web Biblioteca Perito Francisco P. Moreno⁹

Catalina Beatriz Coali¹⁰

Cómo se originó el proyecto

Con el surgimiento de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación han surgido redes telemáticas como Internet que han revolucionado la forma de acceder a la información.

Surgen nuevos conceptos como Bibliotecas digitales, Bibliotecas virtuales. Crece la tendencia de creación de páginas web de Bibliotecas como una forma de difundir información institucional y facilitar el ingreso a los catálogos bibliográficos en línea.

En el marco del proyecto de reforma de la página web de la Administración de Parques Nacionales, impulsado por las actuales autoridades, surge la necesidad de desarrollar un sitio web para la Biblioteca Perito Francisco P. Moreno, que asegure un adecuado flujo de la información producida por la Institución.

La propuesta es desarrollar un espacio virtual de fácil navegación, accesible desde la oficina, casa, locutorio, desde otras ciudades y países, las 24 horas de todos los días del año, que pueda satisfacer la necesidad de información de los usuarios internos y externos a la APN y que sea bilingüe.

Breve estado de situación e historia institucional

La biblioteca Perito Francisco P. Moreno de la Administración de Parques Nacionales es la única biblioteca especializada en temas de conservación de áreas naturales protegidas en Argentina. Fue creada en 1942, por iniciativa de Eduardo Vicente Moreno, con algunos libros que fueran parte de la Colección Privada de su padre Francisco P. Moreno, llamado el Perito por su intervención en los problemas limítrofes con Chile. El 6 de Noviembre de 1903 dona tres leguas de tierras, que recibiera como recompensa por sus servicios a la Nación; tierras que serían destinadas a la conservación de la naturaleza, dando origen al primer Parque Nacional en 1919, denominado Parque Nacional del Sud, en la actualidad Parque Nacional Nahuel Huapi.

La Biblioteca, comenzó a planificarse en función de la Biblioteconomía en 1971, cuando asume la conducción un Bibliotecario, ya que hasta entonces las tareas que se realizaban no estaban basadas en normas, respondiendo a un ordenamiento "sui generis" del cual no existían antecedentes de efectividad y ante la inexistencia de sistemas de Clasificación de aplicación conocida. Se adopta como sistema la

⁹ Administración de Parques Nacionales, Dirección de Conservación y Manejo

¹⁰ Bibliotecaria.

Clasificación Decimal Universal (C.D.U) y las Normas de Catalogación Angloamericanas. Se habilitan los catálogos de autor, título, sistemático e índice temático.

Usuarios

Externos: estudiantes y docentes de todos los niveles educativos, investigadores, consultoras, medios de comunicación, periodistas, turistas internos y externos y público en general con inquietudes en el tema.

Internos: personal de la APN (administrativo, técnico y guarda parques).

Usuarios 2003	Consultas 2003
Externos	1290
Internos	125
Correo electrónico	334
TOTAL	1749

Colecciones

La Biblioteca posee una colección de 8000 ejemplares compuesta por libros, monografías, conferencias, reuniones, jornadas, proyectos, tesis, artículos de publicaciones periódicas, artículos de monografías, separatas y folletos, publicaciones periódicas, documentos inéditos de la APN, libros antiguos y manuscritos.

Es especializada en los siguientes temas:

- Parques Nacionales.
- Recursos Naturales: geología, flora, fauna.
- Investigaciones ecológicas: comunidades, poblaciones, comportamiento, impacto ambiental.
- Metodología y normas de manejo de Areas naturales protegidas de la Argentina.
- Planes Maestros.
- Toponimias.
- Arqueología.
- Aprovechamiento de recursos.
- Recursos históricos culturales.
- Interpretación Ambiental.
- Pobladores: uso de la tierra, y antecedentes históricos.

Objetivos

Objetivo general

- Desarrollar en el período enero - diciembre del 2004 un espacio virtual que sea fácil de navegar para brindar a los usuarios los servicios de la biblioteca a través de Internet, optimizando el uso de los recursos bibliográficos disponibles.

Objetivos específicos

- Colocar para la consulta a través de Internet dos catálogos bibliográficos utilizando la interfase de consulta GENISIS.
- Finalizar la conversión de los catálogos manuales a catálogos automatizados.
- Realizar un diseño para la oferta de los servicios de la Biblioteca.
- Realizar un estudio de la comunidad de usuarios interna y externa para identificar las necesidades de información de cada comunidad.

Componentes

Componente software para Catálogos en Línea

El objetivo de este componente es colocar dos bases de datos bibliográficas para la consulta a través de Internet usando un software para catálogos en línea.

Las bases bibliográficas están automatizadas bajo Software WinISIS de la familia (CDS/ISIS) versión 1.4 enero 2001 desarrollado por la UNESCO. Por lo tanto se utilizara el software GENISIS que es una interfase web que permite la consulta de los catálogos en línea y que forma parte de la familia CDS/ISIS, versión 3.0.0 de julio de 2003. La adquisición del software no demandará costo alguno.

En esta etapa se colocaran dos de las cinco bases de datos Bibliográficas que posee la Biblioteca.

BASE BIBAPN (2407 registros bibliográficos)	Monografías, conferencias, proyectos, tesis, artículos de monografías, artículos de publicaciones periódicas, separatas, folletos
BASE INEDITOS (390 registros bibliográficos)	Documentos inéditos realizados por la APN

Actividades realizadas

- Instalación Programa Genisis.
- Autoformación sobre el Programa Genisis utilizando el manual de Procedimiento del mismo.
- Diseño de los formularios de consulta para las bases bibliográficas BIBAPN, INEDITOS de la APN.
- Realización de un curso en la Comisión de Energía Atómica sobre el Programa Genisis.
- Realización de la evaluación del campo descriptores para una recuperación eficaz de la información por temas.
- Realización de pruebas de funcionamiento de las bases de datos con la interface Genisis.

Actividades a realizar

- Evaluar la calidad de la Base de datos: detectar registros duplicados, corrección de faltas ortográficas, inventario.
- Concluir la evaluación del campo descriptores (temas)
- Coordinar con los responsables del web master de la APN los pasos a seguir para la colocación de los catálogos en línea. Plazo de ejecución junio 2005.
- Realizar una evaluación y estudio para digitalizar la tapa, portada, índices de los documentos de las Bases Bibliográficas.
- Sobre la base de la evaluación y estudio preparar un proyecto de digitalización.
- Realizar una investigación sobre la función de los meta datos en la recuperación de la información.

Componente conversión de Catálogo Manual

El objetivo de la conversión de los catálogos manuales es grabar en un soporte informático dos mil (2000) fichas catalográficas en soporte papel que aun no han sido informatizadas.

Catálogo Autor
Catálogo Título
Catálogo Sistemático (Temas)
Catálogo Topográfico

Se organizará el trabajo en tramos homogéneos usando para esto el Catálogo sistemático (temas). Por ejemplo se tomará el tema Parques Nacionales dando prioridad a los documentos del país local. Se procederá a elaborar un manual de procedimientos para documentar cada paso a seguir.

Actividades realizadas

- Conversión a las bases de datos bibliográficas BIBAPN e INEDITOS de la APN de 800 fichas catalográficas de los catálogos manuales autor, título y tema.
- Diagnóstico de los catálogos manuales para seleccionar y descartar aquellas fichas que no debían ser convertidas.
- Marcado de las fichas informatizadas.
- Verificación que los documentos en el estante coincidieran con las fichas catalográficas.
- Registro de documentos en el estante que no tuvieran fichas catalográficas.
- Marcado de los documentos procesados.
- Ubicación de documentos en los estantes.
- Reubicación física de documentos por temas.
- Registro de 1171 documentos.

Actividades a realizar

- Conversión de las 1200 fichas catalográficas restantes.

Componente diseño de la página y sus servicios

El objetivo de este componente comprende elaborar un diseño de la página y sus contenidos y el tipo de servicios a ofrecer estableciendo niveles primarios y secundarios de presentación de los contenidos.

El diseño deberá estar centrado en el usuario. “Una buena experiencia de usuario se produce cuando una persona puede comprender un sistema y cumplir la tarea que lo llevó a usar dicho sistema de manera intuitiva. La medida de esta facilidad de uso se denomina usabilidad. Cuando un sistema no es usable, el usuario se confunde, se frustra y se culpa a sí mismo; en Internet esto significa que nunca más volverá a aquel sitio, en una Intranet, que los empleados serán ineficientes. En cambio, cuando un sistema es usable, la persona se siente cómoda con el sistema, cumple sus objetivos y abandona el lugar con un buen recuerdo; los clientes vuelven, los empleados son más productivos.” (Javier Velasco M, 2003)

Actividades realizadas

- Redacción de los textos para los contenidos.
- Listado de documentos producidos por la APN disponibles en la Biblioteca en formato electrónico (Carpeta Documentos APN).
- Investigación de recursos existentes en la web a textos completos relacionados con la temática (Función Favoritos Explorer Carpetas P.P; Instituciones, Parques Nacionales).

Actividades a realizar

- Traducción de los textos para los contenidos en Inglés.
- Análisis de los permisos para publicar en la web: internos y externos.
- Solicitud de permiso de publicación en la web a los autores.
- Redacción de una guía con normativas técnicas utilizando el concepto de usabilidad para el diseño de la página y sus servicios.

Componente análisis del usuario

El objetivo del componente es hacer un diagnóstico de la comunidad actual. Identificando las necesidades y demandas de los diferentes grupos y sus actitudes hacia la biblioteca.

Se analizarán las características de los usuarios reales, de aquellos que puedan ser inducidos y de otros que necesitan ser servidos y no lo son. Se elaborarán los perfiles de la comunidad interna y externa.

Se identificarán los tipos de demanda: potencial, efectiva y meta.

Actividades a realizar

- Análisis de la comunidad de usuarios interna y externa: características, necesidades y demandas (cinco productos básicos)
- Elaboración de los perfiles de la comunidad interna y externa.
- Análisis de la demanda potencial, efectiva y meta.
- Análisis de los cambios en la demanda de información en los últimos dos años.
- Análisis de los contenidos que piden habitualmente los usuarios.
- Análisis de los contenidos que no piden habitualmente los usuarios.

- Análisis sobre cuáles son los usuarios con demandas únicas de información.
- Análisis del tipo de información ofrecida.
- Análisis de contenidos que puede ofrecer la Biblioteca.
- Análisis de los contenidos más valiosos de la Biblioteca.
- Análisis de cuáles son los diez documentos más pedidos durante el año.
- Análisis de cuáles son los cinco documentos más valiosos durante el año.
- Análisis de la coordinación de la información solicitada.
- Definición de los servicios que van a ofrecerse a cada tipo de usuarios.