

Optimización de la Red Sistema de Información del INTA (SIDINTA)¹²

*Silvia De Tomassi*¹³

Marco institucional

El Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria está organizado en 12 Centros Regionales, 46 Estaciones Experimentales (EEAs) y un Centro de Investigación. Cada una de las EEAs e institutos tiene su biblioteca, siendo en la actualidad 53 unidades de información documental.

El SIDINTA (Sistema de Información del INTA) surgió, en 1988, como un mecanismo para la cooperación recíproca y participativa para la captación, generación, organización e intercambio de información sobre la investigación agropecuaria, basada en el aporte orgánico y sistemático de las unidades que lo integran y que constituyen una red. La coordinación del SIDINTA está a cargo del Departamento de Documentación e Información Bibliográfica (DDIB).

Claros ejemplos de la mencionada cooperación y del funcionamiento de la Red son:

Diseño, gestión y mantenimiento de las bases de datos INTA2 que contiene la producción intelectual del personal técnico de la Institución desde 1956 hasta la fecha, y CCPPAA (Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas del Área Agropecuaria), que además de la información de las Unidades INTA, contiene el aporte de 14 bibliotecas de otras instituciones

El INTA debe presentar anualmente a la Oficina Nacional de Presupuesto una programación (anual y trimestral) de las metas previstas para los subprogramas y actividades, posteriormente en forma trimestral, la ejecución física de las mismas.

Los indicadores de las metas son los siguientes: a) cantidad de publicaciones con referato y b) cantidad de publicaciones sin referato. Las bibliotecas de las Estaciones Experimentales y los Institutos deben enviar dicha información trimestralmente al DDIB, para su carga en la base de datos INTA2.

La centralización y el control de calidad de la información suministrada para la Ejecución de Metas Presupuestarias, es área exclusiva de procesos técnicos bibliotecológicos (estructura de las bases, catalogación, descriptores, categorización, etc.), es este uno de los puntos críticos donde se han detectado las debilidades del sistema.

¹² Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria.

¹³ Jefa del Departamento de Documentación e Información Bibliográfica.

Contexto específico informativo documental

En el año 2002, el Departamento de Documentación e Información Bibliográfica (DDIB) realizó una encuesta entre las unidades del SIDINTA. El estudio se realizó sobre una población de 28 bibliotecas de Estaciones Experimentales, Unidades Integradas e Institutos de investigación.

1. Se observó que las bibliotecas habían priorizado la automatización de los catálogos sobre otras funciones.

Hace factible la compatibilización de formatos bibliográficos, ya que la mayoría de las unidades ha implementado el mismo software de aplicación (Microisis) y el mismo formato bibliográfico (FOCAD) para la automatización de sus bases de datos (Fortaleza del sistema)

2. El panorama se complica a la hora de planificar una posible migración de software (cambiar por programas más modernos, amigables, eficientes y adaptados a estándares internacionales)

Pensar en desarrollos futuros implicaría analizar costos de inversión en software y, fundamentalmente, contar con un alto nivel de capacitación de los recursos humanos (Debilidad del sistema)

3. La formación profesional del personal de las bibliotecas ha sido otro punto neurálgico de la encuesta llevada a cabo.

Apenas tres agentes de todas las unidades encuestadas posee estudios universitarios y 8, estudios terciarios en Bibliotecología. El resto no informa tener formación profesional (Debilidad del sistema)

Por otra parte, en julio de 2001, las bases de datos INTA2 y CCPAA ingresaron en la megabase Agri 2000, generada por el SIDALC (Sistema de Información y Documentación Agropecuaria de las Américas) con sede en Costa Rica.

La Megabase Agri 2000 tiene acceso público desde la web del INTA, desplegando un formulario para que los usuarios puedan solicitar documentos a las unidades de información INTA.

Las solicitudes se reciben por e-mail en el DDIB y desde allí se distribuyen, por el mismo medio, a las bibliotecas integrantes del SIDINTA. El volumen de documentos enviados es importante y son muy pocas las bibliotecas que cuentan con un scanner (30%), lo que haría muy rápida y barata la respuesta.

A partir del año 2001 y anualmente, el DDIB publica, en versión papel, la Bibliografía Institucional: producción intelectual del INTA. El DDIB proyecta publicar bibliografías especializadas, en las áreas temáticas de mayor interés, con datos extraídos de las bases de datos del SIDINTA.

Primeras observaciones descriptivas

- Uno de los puntos para optimizar el SIDINTA es estimular la concurrencia del personal a actividades de capacitación y actualización profesional.
- La adquisición de scanner y PC para aquellas unidades que no los posean sería otro de los puntos fundamentales para optimizar el SIDINTA.

Objetivo general

Optimizar el desarrollo de la red SIDINTA mediante su modernización tecnológica y la capacitación profesional del personal de las Unidades que lo integran.

Objetivos específicos

- Ampliar, mejorar y diversificar los servicios de información mediante la capacitación profesional del personal de las unidades del SIDINTA.
- Promover actitudes favorables a la implementación de programas innovadores, software de gestión bibliotecaria.
- Ampliar y mejorar los servicios de información mediante la incorporación del equipamiento necesario para agilizar los procesos de diseminación de la misma.
- Ampliar el acceso a la información mediante la publicación de bibliografías especializadas.

Tiempo de ejecución

Las actividades se desarrollarán en los años 2004 y 2005

Componentes y actividades principales

Componente recursos humanos

- Selección de cuatro bibliotecarios profesionales de planta del DDIB que dictaran los cursos de capacitación.

Componente capacitación

- Dictado de cursos de capacitación y actualización según las necesidades específicas del personal de cada Unidad INTA.
- Dictado de seminarios específicos para bibliotecarios profesionales a cargo de profesores visitantes.

- Pasantías de estudio a instituciones dentro y fuera del país para complementar la formación del personal profesional.
- Dictado de cursos a distancia de catalogación para los integrantes de la red SIDINTA.
- Realización con recursos propios de talleres de capacitación para el personal a cargo de bibliotecas del SIDINTA que se haya incorporado recientemente a la institución.
- Realización con recursos propios de talleres para consensuar estrategias para la elección de un nuevo software.

Componente recursos físicos

- Adquisición de 16 equipos PC y 16 escaners compatibles
- Adquisición de un software de gestión bibliotecaria.

Componente productos y servicios

- Edición de Bibliografías: a) bibliografía institucional: producción intelectual del INTA y b) bibliografías especializadas por área temática.
- Diseminación de la Información: Implementación del servicio de escaneado de artículos de revistas y material bibliográfico en general para satisfacer la demanda de la Mega base de datos AGRI2000 en las unidades a las que se les haya comparado equipos.

Aspectos operativos de la ejecución del proyecto.

La ejecución del proyecto será bienal y la periodización será mensual.

ACTIVIDADES	Meses año 2004											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Dictado de cursos de capacitación y actualización según las necesidades específicas del personal de cada unidad en el puesto de trabajo. Evaluación al finalizar cada curso.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dictado de un curso a distancia de catalogación orientado a Metas Presupuestarias para la red SIDINTA. Evaluación al finalizar el curso.				X	X	X	X					
Dictado de un seminario específico para bibliotecarios profesionales a cargo de profesores visitantes. Evaluación al finalizar el seminario.									X			
Realización de talleres de capacitación para el personal a cargo de bibliotecas del SIDINTA que se haya incorporado recientemente a la institución. Evaluación al finalizar los talleres.			X								X	
Adquisición de 16 PC y 16 escaners compatibles.			X	X	X	X						
Implementación del servicio de escaneado de artículos de revistas y material bibliográfico en las unidades a las que se le haya comprado equipos. Evaluación en el año 2005.										X		
Edición de la Bibliografía institucional: producción intelectual del INTA 2003.(compilación personal DDIB, edición tercerizada). Evaluación cuando haya finalizado la distribución.			X	X	X	X	X					

ACTIVIDADES	Meses año 2005											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Dictado de cursos de capacitación y actualización según las necesidades específicas del personal de cada unidad en el puesto de trabajo.(repetición del curso) Evaluación al finalizar cada curso.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dictado de un curso a distancia de catalogación orientado a Metas Presupuestarias para la red SIDINTA.(diferente área temática) Evaluación al finalizar el curso.						X	X	X	X			
Realización de un taller para consensuar estrategias para la elección de un nuevo software de gestión bibliotecaria. Evaluación al finalizar el taller.			X									
Selección definitiva para la adquisición de un software de gestión bibliotecaria.				X	X	X	X					
Dos pasantías de estudio a instituciones dentro y fuera del país para complementar la formación del personal profesional			X							X		
Realización de talleres de capacitación para el personal a cargo de bibliotecas del SIDINTA que se haya incorporado recientemente a la institución. Evaluación al finalizar el taller.						X					X	
Edición de la Bibliografía institucional: producción intelectual del INTA 2004. (compilación personal DDIB, edición tercerizada) Evaluación cuando haya finalizado la distribución.			X	X	X	X	X					
Edición de bibliografías especializadas por área temática.(compilación personal DDIB, edición tercerizada) Evaluación cuando haya finalizado la distribución.					X	X	X	X				

Plan básico de seguimiento del proyecto

Los responsables del seguimiento del proyecto serán los cuatro bibliotecarios profesionales de planta del DDIB, quienes lo harán de acuerdo a la Norma ISO 11620: 1998(e), Anexo B (normativo) Descripción de indicadores de desempeño.

Con respecto a las actividades de capacitación se utilizará el Indicador de Desempeño: Satisfacción del Usuario B.1.1.1 (en nuestro caso cursante), con el objetivo de valorar el grado de satisfacción de los participantes a los cursos de capacitación.

Con respecto a los Productos y Servicios, bibliografías, se utilizará el Indicador de Desempeño: Exito de búsqueda en el Catálogo por Temas B.2.7.2 (en nuestro caso Índice de éxito de búsqueda en las bibliografías por tema). Con el objetivo de valorar el éxito en la búsqueda por temas de las citas bibliográficas de interés dentro del cuerpo principal de las bibliografías.

Con respecto a los Productos y Servicios, servicio de escaneado de artículos de revistas y material bibliográfico, se utilizará el Indicador de Desempeño: índice de envío de documentos B.2.2.6, con el objetivo de valorar el índice total de envíos de documentos escaneados a los solicitantes.

Bibliografía

FOMECC. *Formularios para la presentación de proyectos*. La Plata : FAHCE, 1997.

INAP. *Curso de especialización en dirección de unidades de información documental de la APN (CEDID). Pautas y cronograma para la elaboración del proyecto final*. Buenos Aires: INAP, 2003.

INTA. SIDINTA. *SIDINTA: sistema de información y documentación del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria*. Buenos Aires: Departamento de Difusión, INTA, 1988.

INTA. SIDINTA. *Sistema de Información y documentación*. Buenos Aires : SIDINTA, [198?].

INTA. *Ejecución de Metas Presupuestarias*. Buenos Aires : INTA, 2001. (Documento de difusión institucional).

INTA. *Memoria institucional 1997: resultados de la acción del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria*. Buenos Aires : INTA, 1998.

LISCHINSKY, Bernardo. *Formulación y evaluación de proyectos*. Buenos Aires: CEDID, 2003 (apuntes).

LISCHINSKY, Bernardo. *El ciclo de proyectos: unidad dos*. Buenos Aires: CEDID, 2003 (apuntes).

LISCHINSKY, Bernardo. *Los requisitos organizacionales para la ejecución de proyectos: unidad 8*. Buenos Aires: CEDID, 2003. (apuntes).

Norma ISO 11620: 1998 (E) Información y documentación - Indicadores de desempeño para bibliotecas. Anexos A y B. / preparado por el Instituto Politécnico Nacional. Coordinación general de bibliotecas y servicios de información. - México:2002.