

丰富新西兰人民的文化与经济生活

——考察新西兰国家图书馆的思索

高 红(国家图书馆)

【摘 要】 论文介绍新西兰国家图书馆的组织机构、近年来的数字战略、国家数字遗产保存项目和国家数字内容战略,并介绍了极具特色的新西兰国家图书馆数字服务体系及对我国图书馆界的启示。

【关键词】 新西兰国家图书馆;数字战略;数字保存;国家数字内容战略

【Abstract】 This paper introduces the organization of National Library of New Zealand, its digital strategy in recent years, its national digital preservation items and its national digital content strategy. It also introduces the digital service system of National Library of New Zealand which is full of distinguishing feature, and its inspiration to domestic libraries.

【Key words】 National Library of New Zealand; Digital strategy; Digital preservation; National digital content strategy.

2006年2月10至17日,中国国家图书馆代表团赴新西兰做为期一周的友好及学术访问。其间,曾先后参观了新西兰国家图书馆及其“馆中馆”——亚历山大坎布尔图书馆(Alexander Turnbull Library)、议会图书馆、怀唐伊社区图书馆(Whitireia Community Polytechnic)、国家博物馆及国家档案馆,切身感受到新西兰图书馆在专业规划、信息战略、读者服务、数字资源建设、网络化管理模式等方面的风貌与风采。同时代表团介绍了国家图书馆数字资源长期保存、国家数字图书馆项目进展、数字方志以及规范控制的现状与发展,探讨了双方在高层互访、文化交流、项目合作、书刊交换和交换馆员等方面的事宜。整个访问内容丰富,体会深刻。

1 新西兰国家图书馆组织机构

新西兰国家图书馆有馆长一人,下设七个部门,各部门下又设立多个中心(组),包括:

1.1 亚历山大坎布尔图书馆

下设研究中心、保存与保护中心、非正式出版物中心、国家文献保存办公室、复制与数字服务中心。

1.2 书目服务部

1.3 人力、文化与资源部

下设传播中心、财务中心、人力资源中心、财产与服务中心及来访中心。

1.4 数字创新服务部

下设创新中心、技术服务中心、数字解决方案中心及国家数字遗产保存中心。

1.5 政策与信息民主部

下设政策中心、研究与评估中心、战略规划中心。

1.6 毛利民族事物服务部

1.7 学校服务部

在三个地区分设学校服务中心,如奥克兰、基督城等。

2 新西兰国家图书馆的战略发展和主要项目

2.1 世界信息社会峰会(World Summit on the Information Society, WSIS)

新西兰国家图书馆作为主要机构,曾代表新西兰政府参加联合国于2003年12月在日内瓦召开的世界首届信息社会峰会,在言论自由、信息获取、文化多样性、土著民族权利及信息社会的知识产权方面为新西兰国家发出自己的声音,成为新西兰国家数字战略的一部分。

2.2 数字战略(Digital Strategy)

数字战略是2005年5月推出的面向21世纪新西兰国家图书馆战略蓝图,即利用信息技术与传播技术为新西兰人民创建一个数字未来,其基本出发点是要提高读者存取国家图书馆和其他信息网所收藏的信息能力,以改善和提高人民生活的方方面面。数字战略确立的基础主要有以下三点:

(1)内容:提供信息检索的方便及无缝链接。

(2)信心:提高新西兰全民查找和利用信息的技巧和信心,确保新西兰通信和网络的可信与安全。

(3)连接:确保2010年新西兰在OECD国家中宽带使用位居前4名。

2.3 国家数字遗产保存计划 (National Digital Heritage Archive, NDHA)

新西兰国家图书馆在国家数字资源发展战略的制定中占有重要的地位。2004年5月,政府拨款2400万元资助数字保存项目,以保护国家数字文献遗产。NDHA项目主要通过建立数字资源保存体系使新西兰国家的数字资源便于收集、易于存取、同时保证安全的长久保存。目前在数字遗产保存的计划中重点研究的对象是数字资源保存的目标研究、鉴别管理、工作流的管理。整体的建设模型拟采用开放存取信息系统(OAIS)架构,采用国际标准的开发接口保证与其他系统的衔接。在整体软件系统的开发商已完成部分工作,部分软件系统的开发中,其他软件的开发建设工作在按计划进行。目前开发了元数据抽取工具、目标管理系统、过渡期用电子资源缴送系统,同时建立了SUN公司数字图书馆研究中心,在2006年计划开发网络内容收割工具,OCR识别系统。

2.4 国家数字内容战略 (National Content Strategy)

新西兰国家数字内容战略主要目的是理解、创建、共享、保存新西兰国家的文化、社会、经济、环境等方面的数字资源。整体的战略由五个部分组成,主要包括资源理解、数字资源创建、数字资源共享、数字资源保护和数字资源保存五个部分。其中任何一个部分都作为相对独立的部分开展工作,目前开展的工作主要包括以下内容:

- (1)资源理解:初步加工、内容定位、数字潜能、勘定需求等部分。
- (2)数字资源创建:新西兰WEB空间管理、技术工业、工业化支持等。
- (3)数字资源共享:身份验证、联邦检索、互操作、新西兰元数据等。
- (4)数字资源保存:新西兰数字遗产保护、保存促进等。
- (5)数字资源保护:创建通用许可、教育资源立法等。

2.5 电子法定呈缴 (E-legal Deposit)

依据2003年图书馆法,出版商应将新西兰国内出版物缴送至国家图书馆,包括电子文献(声音、图像及文本资料)的缴送,为国家书目和联合目录的建设提供了保证。

2.6 公共图书馆战略框架 (Strategic Framework for Public Libraries)

国家图书馆代表中央、地方政府等帮助公共图书馆策划未来战略框架,满足21世纪新西兰国家的信息、社会、教育的需求,如为公共图书馆的投资进行指导等。

3 新西兰国家图书馆服务

新西兰国家图书馆服务包括研究性服务、参考咨询服务、书目服务、学校服务、国家图书馆联机网关和目录服务,

其数字产品与服务更具特色。

3.1 Matapihi

2004年11月由国家图书馆发起并建立的一个民族文化遗产的虚拟窗口,提供包括亚历山大坎布尔图书馆、奥克兰艺术画廊、奥克兰城市图书馆、基督城图书馆等多家图书馆的联合数字馆藏的一站式检索,约计50000件图像、声音、实物等,均由新西兰人创建或收藏。

3.2 Any Questions.co.nz

是一种全新的、免费的、基于网络的、双语参考咨询服务,主要面向新西兰学生,为其提供学习服务,该项目由教育部支持。

3.3 Ask Now

由新西兰和澳大利亚国家图书馆及澳大利亚州立图书馆联合建立的联机实时参考问题解答,网址为www.asknow.gov.au。

3.4 电子文献联合采购 (Electronic Purchasing in Cooperation)

新西兰图书馆共享计划,为新西兰社会、科研、教育及专业图书馆提供高质量的电子资源,包括电子出版物、新西兰国内及国外电子期刊、摄影几图片。得到教育部资助,全国中、小学生均可免费使用。

4 新西兰议会图书馆启示

成立于1858年,主要由参考咨询部、采访部、数据库部和国际文献部组成,62名员工。馆员的情报服务体现在:①为议会开会咨询与释疑;②编写相关材料给议员阅读,如《议案文摘》,内容包括议案目的、背景及对主要条目进行评论。议会图书馆之所以成为较有影响的图书馆,首先,因为他们有坚定的立法意识。早在1903年就建立了新西兰议会图书馆法,且严格按立法要求建设图书馆,其立法具有超前性、可操作性及严肃性;其次,他们有积极的参与意识,即一心一意为议会服务,积极参与议会工作;再次,他们有强烈的竞争意识,把搞好人才工程作为重点工作,为实现全方位的服务,使馆员进行不间断的提高,要求议会图书馆馆员的工作年限为1~10年,大部分工作人员工作2~5年就要进轮转岗,所有岗位均实行公开招聘竞争,体现公正、公平、平等、竞争和择优的原则,使人员精干、工作高效。

5 新西兰国家图书馆2005-2008年计划

- (1)数字化项目;
- (2)国家联合目录、国家书目和国家书目数据库建设;
- (3)图书馆建筑的现代化改建;
- (4)在奥克兰与奥克兰大学联合建设国家图书馆;
- (5)重新设计网络;

- (6) 建设国家数字遗产档案;
- (7) 数字战略(国家数字内容战略);
- (8) 创建聚集学术机构知识的机构库;
- (9) 与国家教育部及澳大利亚教育部联合制定下一代电子学习(e-learning)数字图书馆计划;
- (10) 国家数字论坛;
- (11) 提供公共图书馆战略框架;
- (12) 联合检索项目;
- (13) 电子法定呈缴;
- (14) 代表政府参加世界信息社会峰会。

6 借鉴与合作

6.1 重视图书馆规划

通观新西兰国家图书馆的运作,深感其定位清晰,占位较高,参与国家信息战略决策,为政府制定相关信息政策提供文本,如制定国家数字内容战略;在新西兰全国文献及信息收藏单位中起到牵头作用,如每年由国家图书馆负责召集国家档案馆、国家博物馆、国家艺术馆等单位共同商讨、协调数字化项目的内容与实施;在全国图书馆界实施电子文献联合采购项目,协调购买电子资源,不断发展成员馆;制定全国公共图书馆发展框架(2006—2016)等。其规划是以图书馆全球化为审视和发展趋势,是以因特网、电子出版及全球信息环境对图书馆发展所产生的影响为设计基础,配合地区信息政策发展,依据广泛的民意进行。规划内容以建立完善的公共图书馆及国家图书馆系统与服务为主,并以发展数字图书馆为主要手段,而不是对整体图书馆事业作出规划。

6.2 重视数字图书馆建设的整体性

新西兰国家图书馆的数字图书馆建设整体规划强,追求实事求是的工作作风,这一点很值得我们思考。在我们的数字资源建设中,首先,要进行整体规划,重视数字资源长期保存、完善法律呈缴以保障电子文献向国家图书馆缴送;其次,

(上接第37页)搜索、网摘、新闻网站功能都各执一角,功能单一,缺乏联系,更不能使用户进行方便的收藏、交流和共享。社会性书签的出现,让信息资源管理有了一个新体现,使用户有了一个新的体验。目前,社会性书签有许多代表性网站,比如前文介绍的美味书签、天天网摘。继这些网站的博出,许多网站也随之开发书签功能。像轻拍书签网一样,很多网站都发展出专业的书签,如图片、图书、视频、音乐、商品或者某个领域的特色书签。如此迅速的发展,专业书签网必然成为一种潮流,如果按照图书学界已有的逻辑,还应该出现“书签之书签”的网站。一站式登陆书签网站,网站内存储多个书签网站,再而进入下一层的书签网进行信息资源管理与共享。这个模式会在用户的网络习惯逐渐形成后实现信息资源的有效利用开发和充分共享。这正是下一代互联网之所需。社会性书签的崛起将会是一

要确立数字资源建设标准,对于馆藏数字化不必追求大而全项目,如对于照片等文献数字化,主要根据用户需求或文献急需保护的程,当然还要依据数字化经费量力而行;再次,要充分认识数字图书馆的建设仅靠图书馆专业一方人士的努力是不够的,要加强与馆外其他领域(如IT界)的合作,同时要加本馆不同业务领域一定层次上的互通与交融,逐步建立起一种合作机制,因为未来任何一个领域发展的背后都会是其他多个领域工作的配合,任何一个有份量的科研成果都是多学科、多方向交叉研究的汇集。

6.3 海外华人的中文图书市场不可忽视

加强与新西兰的国际书刊交换,在平等互利的基础上交换新西兰及太平洋地区出版物,同时向对方宣传和推出中文出版物。在新西兰,我们了解到他们对中文图书有着强烈的需求,特别对中国传统文化方面的图书感兴趣。新西兰国家图书馆希望能够共享国内图书馆的中文书目数据,其前提是要进行CNMARC和MARC21的转换研究;同时,他们也希望能够共享国内图书馆关于中国文化、中国旅游资源等专题数据库,各图书馆可根据自身的职能地位考虑确定一些重点专题,集中优势力量,制定具有实际意义的实用型标准规范,建设数字专题数据库,实现广泛意义的资源共享。

6.4 加强与新西兰的对外学术交流

加强互访与交流,并参与到具有实质意义的项目中进行交流,开拓数字图书馆建设、书目控制领域的合作空间。

参考文献

- 1 National Library of New Zealand: Briefing for the Incoming Minister, October 2005. <http://www.natlib.govt.nz/>, 2006-04-10.
- (作者信息:国家图书馆副研究馆员,邮编:100081。收稿日期:2006-05-23。)

编校:彭飞

个信息资源共享时代的标志。

参考文献

- 1 谢琳. 美味书签在参考咨询中的应用. 山东图书馆季刊, 2005(4)
- 2 黄晓斌. 社会书签与网络信息推荐服务. 情报理论与实践, 2006(1)
- 3 <http://www.flickr.com/>, 2006-08-15.
- 4 <http://www.douban.com/>, 2006-08-15.
- 5 <http://www.youtube.com/>, 2006-08-15.
- 6 <http://www.365key.com/>, 2006-08-15.

(作者信息:山东曲阜师范大学图书馆馆员,邮编:273165。收稿日期:2005-09-18。)

编校:刘勇定