

Desafíos a atravesar en la conformación y sostenibilidad de una red de información agropecuaria: el caso del SIDALC en Argentina

por Sonia Novello*

“Las redes nacionales de información han jugado un papel importante en la identificación, procesamiento, almacenamiento y diseminación de la información agrícola de cada país. Sin embargo, han estado sujetas a cambios políticos y organizacionales del sector e influenciadas por la poca importancia asignada al área dentro de los gobiernos. Son muy pocas las redes nacionales que han funcionado sin interrupciones, gozando de apoyo y reconocimiento gubernamental y cumpliendo con su razón de ser” (Coto Royo, L. 2000).

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo transmitir la experiencia de la conformación de una red hemisférica de información especializada, particularmente en las actividades realizadas a nivel nacional. En una primer parte se describen las características principales del sistema implementado y luego se plantean ventajas, desafíos, compromisos y dificultades que nos presenta el hecho de formar parte de un proyecto cooperativo, así como la importancia de la comunicación entre las partes y hacia el afuera y la proyección de la red SIDALC.

Para la descripción del sistema se tomó como base la información que está disponible en el sitio de internet y otros documentos metodológicos.

SIDALC: objetivo y estructura

El Sistema de Información Agropecuaria de las Américas (SIDALC) es un proyecto impulsado y gestionado por el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)¹, y financiado en parte por la Fundación Kellogg. Su objetivo es poner a disposición la información bibliográfica producida e identificada en las Américas, desde un único sitio en internet. La estrategia del sistema fue enlazar las redes nacionales de información agropecuaria, veterinaria y de ciencias afines, de los países en los que el IICA tiene representación. La red SIDALC Argentina se lanzó formalmente en el año 2001.

Su estructura organizativa es la siguiente:

- Coordinación administrativa: IICA sede central

* Sonia Novello es la directora del Centro de Documentación e Información, Centro de enlace SIDALC Argentina del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). biblioteca@iica.org.ar

¹ El IICA es el organismo especializado en agricultura y el bienestar rural del Sistema Interamericano de la OEA. Tiene 34 representaciones en toda América. Ha participado en proyectos para mejorar el acceso a la información agropecuaria generada en los países contribuyendo a establecer la infraestructura existente actualmente. Representación IICA en Argentina: www.iica.org.ar

- Coordinación técnica y mantenimiento del sitio: Biblioteca Conmemorativa Orton del CATIE²
- Centros de enlace nacionales
- Comité Técnico Nacional, integrado por cinco de las bibliotecas/unidades participantes (ver anexo).
- Bibliotecas/unidades participantes (ver anexo).

Usuarios del sistema

Los beneficiarios del sistema son principalmente docentes, investigadores, extensionistas, estudiantes en general y profesionales de la información.

Características del sistema

Las bases se encuentran dentro del servidor del SIDALC en la Biblioteca Conmemorativa Orton, ubicada en el CATIE. La herramienta para el desarrollo de la megabase de datos es WWWISIS, elaborada por el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud (BIREME).

El sitio en internet es <http://www.sidalc.net> y tiene tres servidores espejo en los siguientes países: Costa Rica, Perú y Estados Unidos, a los cuales se puede acceder desde la página principal y que sirven de alternativa para su navegación.

A la fecha, las redes nacionales que componen el sistema son 30. La Red SIDALC Argentina es la mayor en cuanto a la cantidad de bibliotecas/unidades que participan con sus catálogos en Agri2000 (ver Anexo).

Productos y servicios

El principal producto del Sistema SIDALC es la megabase AGR2000 que reúne todos los catálogos de las bibliotecas participantes en las redes. Se puede acceder a las bases de datos individuales o hacer búsquedas simultáneas en todas las bases incluidas en el servidor central. Se incluyen bases de datos bibliográficas sobre temas especializados, catálogos de bibliotecas (colecciones generales, tesis, analíticas de publicaciones científicas, de divulgación) y catálogos de existencias de publicaciones periódicas.

Las búsquedas pueden hacerse por autor personal, institucional, palabra clave, país y/o fecha. Como resultado de las búsquedas se recuperan los registros con las citas mínimas o completas con resumen si lo tuvieran.

Asimismo se puede solicitar el material seleccionado a la biblioteca que lo posee. Para esto existe una interfase que consiste en una planilla que se completa con los datos del usuario y se envía automáticamente a la biblioteca. El usuario recibe vía mail un presupuesto por la reproducción del material solicitado o recibe directamente el documento, en un archivo adjunto, o por correo postal, según las posibilidades de la biblioteca que

² La Biblioteca Conmemorativa Orton funciona en el Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE) ubicado en Turrialba, Costa Rica.

presta el servicio. Para el cobro de los mismos, se respeta la política de cada unidad participante.

Entre otros, también se destaca como producto del sistema un directorio de bibliotecas agrícolas de toda América.

Actualizaciones de las bases

Cada biblioteca/unidad participante es responsable por los datos incluidos en las bases de datos, de la calidad de los registros y también de ofrecer los servicios bibliográficos que demanden los usuarios luego de la consulta a las bases.

Las bases de datos pueden enviarse vía correo electrónico a la Coordinación Técnica o se pueden colocar en un ftp (format transfer protocol) indicado para tal fin. Esto permite una descentralización ya que cada unidad es responsable de su actualización.

Las bases se actualizan periódicamente con el fin de que el sitio sea representativo de las colecciones existentes de las bibliotecas en la actualidad.

Ventajas de participar en la red

Participar en una red de información de estas características permite dar mayor visibilidad a la biblioteca participante a nivel mundial y de esta manera también a la institución a la que pertenece. Cuanto más sólida y mayor cantidad de unidades conformen la red, mayor es el prestigio que tiene participar de ella.

La participación en la red permite maximizar los recursos de información disponible en las bibliotecas intervinientes, ya que usuarios remotos pueden acceder a conocer lo que existe en ellas y solicitar sus servicios. Por su parte, las bibliotecas pueden generar ingresos financieros. Pueden además crear y/o fortalecer vínculos con colegas del país y del hemisferio en donde hay unidades participantes.

La red permite tener un único sitio como referencia que concentra toda la información bibliográfica que se encuentra dispersa en las bibliotecas de las regiones. Además facilita la conformación de consorcios para hacer compras cooperativas.

Desafíos, compromisos, dificultades

Financiación de la red

El SIDALC cuenta en parte con financiación externa a Latinoamérica, pero tiene un plazo determinado. Las unidades participantes suelen pertenecer a instituciones. Un proyecto de estas características necesita del respaldo de esas instituciones que aseguren su continuidad: dando el equipamiento necesario, apoyando al personal para que asista a reuniones organizadas por la red, favoreciendo la capacitación, etc. Se entiende que todo proyecto cooperativo implica trabajo de todas las partes.

Falta de compromiso por parte de las unidades

En algunos casos las unidades no hacen llegar las actualizaciones de sus bases (vía mail o ftp) a la coordinación técnica con la frecuencia deseada. La falta de actualización de los catálogos existentes en AGRI2000, disminuye la utilidad del sistema para los usuarios.

Escasez de recursos en las unidades para responder a las solicitudes

No todas las bibliotecas participantes cuentan con infraestructura y tecnología para la comunicación, es decir que cuando reciben una solicitud no siempre les resulta fácil atenderla. La diversidad y diferencias en posibilidades de cada unidad, lejos de fortalecer la cooperación, la dificulta. Cuando se lanzó el proyecto en Argentina se distribuyó equipamiento para que puedan responder eficientemente a las demandas. La limitada cantidad de recursos disponibles impidió entregar equipamiento a todas las unidades que lo precisaban.

Respuesta a solicitudes

Se ha tenido conocimiento que algunas bibliotecas reciben solicitudes pero no las responden. Esto atenta indefectiblemente contra los objetivos e imagen de la red. El sistema cumple su razón de ser se da la oportunidad a los usuarios, no sólo de conocer la producción de otros países o saber qué se ha escrito sobre determinado tema, sino además si puede acceder a un artículo completo. Sobre todo en estos tiempos –cuando acceder a publicaciones periódicas es tan costoso– brindar este servicio es algo muy valioso. Si no se cuenta con la tecnología suficiente para enviar el artículo vía mail, se debería enviar por correo postal, cobrando los gastos que esto implica. Si lo que piden es un libro entero, se puede enviar copia del índice y ofrecerle que seleccione los que más le interesen y luego se le harían copias hasta determinada cantidad de capítulos según lo estipule cada biblioteca. Es importante dar siempre una respuesta. El principal compromiso de la red y las bibliotecas es brindar servicios y la red se consolida con la participación activa y el compromiso de cada componente. Se debe tener en cuenta que “siempre se está comunicando algo”. Si no se responde a un pedido, una consulta, no se está cumpliendo del todo con los objetivos de la red y además se da una mala imagen.

Cobro de servicios

Muchas bibliotecas no cuentan con mecanismos financieros como para cobrar gastos del extranjero. El IICA en Argentina articula esta operación para facilitar esta tarea.

Comunicación entre las partes integrantes

Toda red de información está conformada por seres humanos que son quienes a través de conversaciones (por distintos medios) crean posibilidades y generan acciones: la red es también una red de compromisos (V. Bronstein). Es importante que exista una comunicación fluida entre todas las partes ya que así como se organiza un sistema a partir de conversaciones, también deja de existir por falta de las mismas. Para facilitar las conversaciones entre las partes que conforman SIDALC se estableció una lista de discusión por correo electrónico con acceso a todos los participantes y otra de coordinadores nacionales solamente.

Difusión de la red SIDALC

Es importante planificar estratégicamente la difusión y promoción del uso del sistema: sus componentes y sus servicios. Para esto se debe brindar capacitación, charlas dirigidas a bibliotecarios, a usuarios finales, a usuarios potenciales y también difundir comunicados informativos entre los medios de prensa. Algunas bibliotecas participantes (SAGPYA-FORESTAL, INICNE, y otras) han publicado en revistas especializadas de sus instituciones algunos artículos informativos sobre la existencia de SIDALC. La red también ha hecho presentaciones del sitio y sus recursos en ámbitos académicos del interior del país.

Conclusiones

El SIDALC facilita el acceso a la información del sector agropecuario identificada en las Américas. A través de la megabase AGRI2000, las bibliotecas ponen a disposición sus recursos de información para que puedan acceder a ellos la mayor cantidad de usuarios finales y otras bibliotecas, potenciando así sus servicios. A su vez, estas bibliotecas acceden a los recursos de otras, satisfaciendo así a los usuarios cercanos con la información disponible en el resto de la región. Para poder sostener este proyecto en el tiempo es necesario contar con un fuerte compromiso de todas las partes integrantes. La clave para lograrlo reside en la toma de conciencia de la importancia de las funciones de la red por parte de las instituciones a las que pertenecen las bibliotecas.

Bibliografía

- Bronstein, Victor. *La comunicación en las organizaciones*. Buenos Aires: INAP, 1995.
- Costa; Juan. La cultura de comunicación. En: *Imagen corporativa en el siglo XXI*. Buenos Aires: La Crujía Ediciones, 2001, p. 153-205.
- Coto Royo, Laura. Agri2000: metabase de datos agropecuaria de América Latina y el Caribe. En: <http://www.sidalc.net/documentos.htm> [consulta: 23 febrero 2004]. Sitio: <http://sidalc.net>

Anexo

Unidades participantes en la Red SIDALC Argentina (diciembre 2003)

1. Consejo Federal de Inversiones. Biblioteca (trabajos relacionados al sector agropecuario), Buenos Aires.
2. Consejo para la Planificación y Desarrollo (COPADE), Neuquén.
3. IICA. Biblioteca (Oficina en Buenos Aires)**
4. Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Pesquero (INIDEP), Mar del Plata
5. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA-SIDINTA), central Buenos Aires (incluye las bibliotecas de las 43 estaciones experimentales del país)*

6. Ministerio de la Producción. Centro de documentación (CEDEI), Chaco (próxima a incorporarse)
7. Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca. Centro de Documentación Forestal, Buenos Aires*
8. Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca. Biblioteca Central, Buenos Aires.
9. Secretaría de Desarrollo Sustentable y Política Ambiental, Buenos Aires.
10. Universidad Católica Argentina. Facultad de Ciencias Agrarias. Biblioteca, Buenos Aires.
11. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Veterinaria. Biblioteca, Buenos Aires*.
12. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Agronomía. Programa de Agronegocios y Alimentos. Biblioteca, Buenos Aires.
13. Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Ciencias Agropecuarias. Biblioteca, Córdoba*.
14. Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Agrarias. Biblioteca, Mendoza.
15. Universidad Nacional de Formosa. Facultad de Recursos Naturales. Biblioteca Central, Formosa.
16. Universidad Nacional de La Pampa. Facultad de Agronomía. Biblioteca, Santa. Rosa, La Pampa.
17. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Ciencias Veterinarias. Biblioteca, La Plata.
18. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales. Biblioteca, La Plata.
19. Universidad Nacional de La Plata. Escuela de Bosques. Biblioteca.
20. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Ingeniería. Biblioteca (sector medio ambiente), La Plata.
21. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Facultad de Ciencias Agrarias. Biblioteca, Lomas de Zamora.
22. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Agrarias (INTA-Balcarce). Unidad Integrada. Biblioteca.
23. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Biblioteca (sector agronomía), Mar del Plata.
24. Universidad Nacional de Morón. Biblioteca Central (sector agronomía), Morón.
25. Universidad Nacional de Río Cuarto. Biblioteca Central (sector agronomía), Río Cuarto.
26. Universidad Nacional de Tucumán. Facultad de Agronomía y Zootecnia. Biblioteca, San Miguel de Tucumán (próximamente)
27. Universidad Nacional del Litoral. Facultades de Ciencias Agropecuarias y Veterinarias. Biblioteca, Santa Fe.
28. Universidad Nacional del Nordeste. Centro de Investigación Bioagropecuaria y Forestal (CIBAGRO). Biblioteca, Resistencia.
29. Universidad Nacional del Nordeste. Instituto de Ictiología del Nordeste (INICNE). Biblioteca, Corrientes*.
30. Universidad Nacional del Nordeste. Facultad de Ciencias Agrarias. Biblioteca, Corrientes

31. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Biblioteca (sector agronomía y veterinaria), Tandil.
32. Universidad Nacional del Sur. Departamento de Agronomía. Biblioteca, Bahía Blanca.

*Integrantes del Comité Técnico SIDALC Argentina.

**Centro de enlace SIDALC Argentina.