

Molinos Cervera, Isabel (isabel.molinos@upc.edu)

Puertas Molina, Miquel (miquel.puertas@upc.edu)

Bibliotecarios

Universitat Politècnica de Catalunya. Biblioteca del Campus de Terrassa

Av. Jacquard, 80 08222 Terrassa

LOS BIBLIOTECARIOS TEMÁTICOS EN LAS BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA: LA ÀREA TEMÀTICA “CIENCIAS DE LA VISIÓN”

Resumen:

El 2001 las Bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya (BUPC) iniciaron un proyecto de modelo organizativo, complementario al existente (basado en los diferentes ejes del Programa Estratégico Paideia: aprendizaje, investigación, digital y organización), para desarrollar la figura de los bibliotecarios temáticos. Este proyecto tenía como objetivo profundizar en la especialización de los bibliotecarios de la UPC, racionalizar la oferta de servicios y recursos ofertados en la BUPC y mejorar la información especializada que se ofrece a los usuarios de la universidad.

La primera parte de la comunicación describe el proceso de creación de este nuevo modelo, su evolución y las perspectivas de futuro. Se analizan también la creación y la estructuración de las diferentes áreas temáticas politécnicas, las funciones que desarrollan los bibliotecarios temáticos y la estructura de la interficie de trabajo “Bibliotécnica por materias”. Para conseguir el objetivo perseguido fue necesario diseñar un plan de formación específico para los bibliotecarios temáticos de la UPC. La segunda parte se centra en la figura de la bibliotecaria temática especialista en óptica y optometría, localizada en la Biblioteca del Campus de Terrassa (BCT). Esta biblioteca ofrece servicio y soporte a las funciones docentes y de investigación que se desarrollan en las cuatro escuelas del Campus de Terrassa, entre las que se encuentra la Escola Universitària d’Òptica i Optometria de Terrassa (EUOOT). La BCT dispone de 8 bibliotecarios temáticos, especializados en 13 áreas temáticas diferentes, una de las cuales es “ciencias de la visión”. Entre las funciones que desarrolla esta bibliotecaria temática destacan la gestión de la colección especializada, la indización de los recursos electrónicos, la información y el asesoramiento especializado y la formación de usuarios en habilidades informativas. Se describen también algunos proyectos previstos para implementar en el futuro. Para finalizar los autores reflexionan sobre las ventajas e inconvenientes del modelo organizativo descrito y el futuro de los bibliotecarios temáticos dentro y fuera de las BUPC

Palabras clave: Universitat Politècnica de Catalunya, bibliotecas universitarias, Biblioteca del Campus de Terrassa, bibliotecarios temáticos, óptica y optometría

1. Introducción

La Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) cuenta actualmente con 15 escuelas y facultades, 7 centros adscritos, 40 departamentos y 3 institutos universitarios de investigación distribuidos geográficamente en diferentes campus territoriales localizados en Barcelona y otras ciudades de su región metropolitana. En total existen cerca de 35.000 estudiantes, 2.600 profesores e investigadores y 1.300 trabajadores de administración y servicios. Sus estudios y áreas de investigación corresponden a diferentes ámbitos temáticos, como matemáticas, arquitectura, ingeniería industrial, telecomunicaciones, aeronáutica, medio ambiente, ciencias agroalimentarias, etc. En algunos casos, algunas de las titulaciones se ofrecen a la vez en diferentes escuelas y campus territoriales.

Las Bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya (BUPC) disponen de una amplia experiencia relacionada con la planificación estratégica. El plan estratégico en vigor actualmente (*Paideia 2000-2005*) ha estado precedido de dos planes previos iniciados hace ya casi 15 años (*Leibniz 1991-1993* y *Escher 1995-1999*). La transformación del trabajo bibliotecario durante estos 15 años ha ido paralela a la evolución del modelo organizativo aplicado en las BUPC. Así se ha pasado de una organización basada en los procesos bibliotecarios a una fundamentada en los servicios a los usuarios. El programa *Paideia* refleja de manera clara la apuesta de las BUPC por este nuevo modelo organizativo. Los cinco ejes estratégicos definidos por él son los siguientes: Biblioteca y Aprendizaje, Biblioteca e Investigación, Biblioteca y Red, Biblioteca y humanismo, y Biblioteca y Organización. Los tres primeros ejes coinciden con las áreas de trabajo en que se han organizado las bibliotecas para cubrir las necesidades de los usuarios: servicios para el aprendizaje, servicios para la investigación y servicios digitales. El cuarto eje es el resultado de la apuesta de la UPC por el fomento de los valores humanísticos en una universidad politécnica. Finalmente, la necesidad de potenciar los aspectos organizativos para consolidar los objetivos bibliotecarios queda recogida en el eje Biblioteca y Organización.

A principios del siglo XXI nos encontramos con un modelo de bibliotecas fundamentado en unos servicios técnicos centrales de apoyo a las diferentes bibliotecas existentes y en una serie de áreas de trabajo (aprendizaje, investigación, red, humanismo y organización) que posibilitan el trabajo de manera transversal entre

las diferentes bibliotecas y los servicios técnicos para atender las necesidades de servicios y recursos de sus usuarios. Sin embargo, la complejidad de la UPC (diversas escuelas y bibliotecas repartidas en diferentes campus territoriales, con duplicidad de titulaciones y ámbitos temáticos) hacía que no quedara resuelta de manera efectiva el conflicto derivado de las necesidades de especialización temática de los bibliotecarios y la duplicidad de ámbitos temáticos a tratar entre las diferentes bibliotecas. Por esta razón, a partir de 2001, las BUPC estudian la implementación de un modelo organizativo basado en la figura del bibliotecario temático que debería convivir con la organización servicios técnicos / bibliotecas y las diferentes áreas de trabajo propuestas en el plan *Paideia*.

2. El proyecto RISE: Recursos de Información y Servicios Especializados

El mes de junio de 2001 se organizó una jornada de presentación y debate sobre la figura de los bibliotecarios temáticos y la información especializada de la UPC. Además de estudiar algunas experiencias existentes (especialmente en bibliotecas anglosajonas), se analizó la situación en nuestra universidad. El 2001 algunas bibliotecas de la UPC ya habían implementado un modelo organizativo que contemplaba las diferentes especialidades temáticas del campus al que pertenecían. Además, se acababa de poner en marcha la nueva Web de bibliotecas, Bibliotécnica, que integraba en una única interficie los servicios y recursos de información electrónicos ofrecidos por las BUPC. El recién aprobado plan estratégico y el incremento de la oferta de servicios bibliotecarios ofertados a departamentos e institutos eran otros aspectos que también jugaban a favor de un cambio en la organización de los servicios bibliotecarios de las especialidades temáticas.

Una vez confirmada la necesidad de implementar el nuevo modelo organizativo, se estableció un plan de trabajo para su implantación. En primer lugar, se definieron las áreas temáticas y los recursos y servicios de información especializados que se debían ofrecer. A continuación, se estableció el funcionamiento organizativo de los bibliotecarios temáticos y se definieron las funciones que debían realizar. Finalmente se estableció el calendario de actuación.

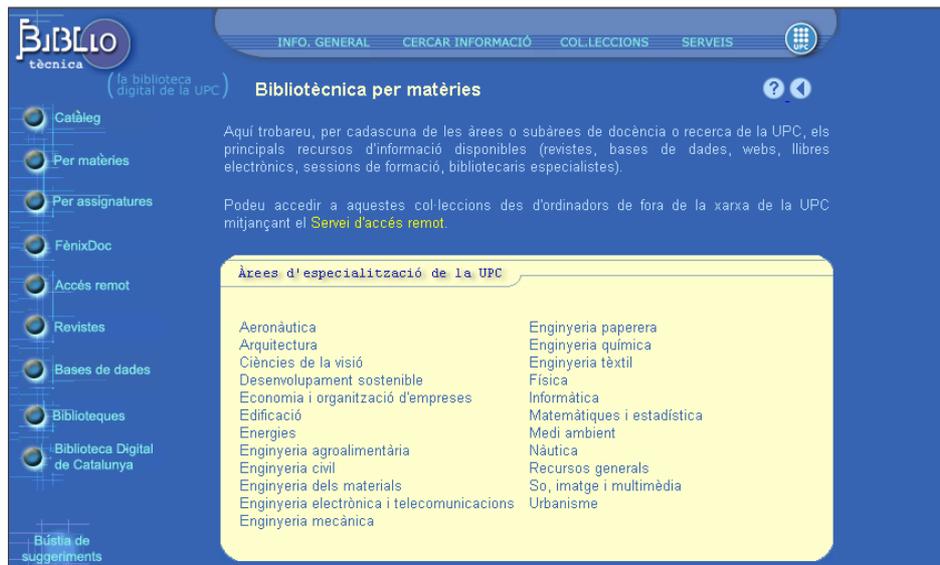
Recursos de información especializados: libros, revistas, congresos, bases de datos (comerciales o de producción propia), páginas Web, literatura gris (informes, tesis, proyectos final de carrera, etc.), normas, etc.

Servicios especializados: se definieron los siguientes servicios: servicio de obtención de documentos, distribución y consulta de sumarios electrónicos, servicio de teledocumentación, servicio de información, difusión selectiva de la información, formación de usuarios.

Áreas temáticas: se definieron un total de 22 áreas temáticas como resultado del análisis de los ámbitos de docencia e investigación de la UPC: arquitectura, aeronáutica, ciencias de la visión, desarrollo sostenible, economía y organización de empresas, energías, ingeniería agroalimentaria, ingeniería civil, ingeniería de los materiales, ingeniería electrónica y telecomunicaciones, ingeniería mecánica, ingeniería papelera, ingeniería química, ingeniería textil, física, informática, matemáticas y estadística, medio ambiente, náutica, recursos generales, sonido imagen y multimedia, urbanismo. Dentro de cada área se definieron una serie de materias específicas para contemplar los diferentes aspectos (hasta un tercer nivel como máximo). Las diferentes bibliotecas asignaron diversos bibliotecarios temáticos a aquellas áreas relacionadas con las actividades de la escuela o campus a la que pertenecen. El conjunto de bibliotecarios temáticos asignados a una misma área pasó a denominarse “anilla temática”. La estructura organizativa resultante estaba basada en el trabajo compartido de los bibliotecarios de cada anilla y, a su vez, en la coordinación de todas las anillas temáticas existentes. Para ello, se definió la figura del “coordinador de la anilla temática”.

Los bibliotecarios temáticos de la UPC: entre las funciones que los bibliotecarios temáticos debían realizar se encuentran las siguientes: participar en el grupo de trabajo de la área temática a la que pertenecen, evaluar y gestionar la colección especializada, indexar los recursos de información, atender el servicio de información, hacer de enlace con los departamentos y otros centros de investigación relacionados, realizar formación de usuarios, elaborar difusión selectiva de la información.

Bibliotécnica por materias¹: como soporte al trabajo realizado por cada anilla temática se creó un apartado en la Web de bibliotecas para facilitar el acceso a los diferentes recursos de la biblioteca digital agrupados a partir de las diferentes áreas temáticas. La información aparece ordenada a partir de cada área temática e incluye, en cada apartado, el acceso a los diferentes tipos de recursos especializados.



Durante el 2002 se definieron las diferentes áreas temáticas y se elaboraron los diferentes árboles de materias. Para cada anilla se crearon los equipos de trabajo y se realizaron actividades formativas tanto para profundizar en el conocimiento de la especialidad como para mejorar en la utilización de los recursos disponibles. En el 2003 se indexaron los recursos de información politécnica disponibles y se seleccionaron nuevos recursos, tanto gratuitos como comerciales. Se realizó, también, una importante labor de presentación y difusión de la nueva interfície entre la comunidad universitaria.

Durante el 2004 y el 2005 se siguió en la misma línea de alimentación e indexación de nuevos recursos, entre los que destacan el plan piloto del “FénixDoc” (base de datos que recoge la producción científica de los profesores e investigadores de la UPC.) y el acceso a los proyectos final de carrera. Al mismo tiempo, se consolidaron los servicios de información especializada y la oferta de sesiones de formación. También se implementaron mejoras en la organización y en la interfície de consulta. Actualmente se está trabajando en la puesta en marcha de nuevos recursos y servicios especializados, como el servicio de referencia en línea, el observatorio de la publicación científica y el repositorio institucional de materiales visuales digitales.

3. La bibliotecaria temática en ciencias de la visión

El Campus de Terrassa de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) está formado por 4 escuelas: la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial i Aeronàutica de Terrassa (ETSEIAT), la Escola Universitària d'Enginyeria Tècnica Industrial de Terrassa (EUETIT), el Centre d'Imatge i Tecnologia Multimèdia (CITM) y la Escola

Universitària d'Òptica y Optometria de Terrassa (EUOOT). La EUOOT es un centro docente que imparte la Diplomatura de Óptica y Optometría, título universitario de primer ciclo con un total de 207 créditos, de tres años de duración repartidos en 6 cuatrimestres. Es una carrera multidisciplinaria en áreas sanitarias (biología, bioquímica, anatomía, fisiología o patología) y áreas técnicas (física, matemáticas, instrumentos optométricos o óptica física). Los estudios pretenden proporcionar conocimientos tanto en el campo de la optometría como en el de la óptica técnica para capacitar a los futuros diplomados tanto en la actividad profesional sanitaria como en la óptica aplicada. Un 40% de los estudios corresponden a prácticas de laboratorio. Para ello, la escuela cuenta con un total de 1276 m² de laboratorios para la docencia y 367 m² de laboratorios para la investigación. Los estudiantes, una vez diplomados, tienen la oportunidad de continuar o complementar su formación con los diferentes cursos de postgrado y master que ofrece la Fundació Politècnica de Catalunya. También, a nivel de servicios, destaca un centro de cálculo formado por dos aulas de informática y la Biblioteca del Campus de Terrassa (BCT).

La BCT es la única biblioteca existente en el campus universitario de la UPC en Terrassa y ofrece servicio a todas sus escuelas. Dispone de una colección cercana a los 40.000 libros y 1.300 títulos de revista. En ella trabajan 9 bibliotecarios y 3 técnicos de soporte a las bibliotecas. Está organizada en tres áreas de trabajo diferentes: área de servicios para el aprendizaje, área de servicios para la investigación y área de servicios digitales. Cada área trabaja de manera coordinada con el resto de áreas de la biblioteca y con el personal de la misma área del resto de bibliotecas de la UPC. A partir del 2001 se implementó, al mismo tiempo, una organización basada en las diferentes áreas temáticas del campus.

La BCT dispone de 8 bibliotecarios temáticos especializados en 13 áreas temáticas diferentes, uno de los cuales es el especialista en optometría y óptica. La anilla temática sobre óptica recibe el nombre de *Ciencias de la visión* y tiene como objetivo recopilar los mejores recursos de información sobre óptica física, oftalmología, optometría, contactología y instrumentos ópticos y optométricos. Está relacionada con otras tres anillas temáticas: *Ingeniería electrónica y telecomunicaciones*, *Física* y la materia de segundo nivel Equipamiento fotográfico de la anilla de *Sonido, imagen y multimedia*. En esta especialidad, hay un único bibliotecario temático que es a la vez responsable de la anilla temática ya que ésta disciplina politécnica es exclusiva de este campus. A continuación se detalla el árbol temático de *Ciencias de la visión* en el que se puede ver que existen tres niveles de materias.

Ciencias de la visión

1. Óptica física	1.1. Óptica fisiológica 1.2. Óptica geométrica 1.3. Color 1.4. Luz
2. Biología ocular	
3. Medicina	3.1. Farmacología 3.2. Oftalmología
4. Optometría	4.1. Agudeza visual 4.2. Acomodación y refracción 4.3. Campos visuales 4.4. Sensibilidad al contraste 4.5. Visión del color 4.6. Terapias visuales 4.7. Visión y deporte 4.8. Visión binocular
5. Contactología	
6. Instrumentos ópticos y optométricos	6.1. Lentes oftálmicas

Desde cada materia específica se puede acceder al conjunto de recursos y servicios disponibles en Bibliotécnica:

The screenshot shows a library website interface. On the left, there is a sidebar menu under the heading 'Matèries' (Subjects). The 'Ciències de la visió' (Vision Sciences) category is selected, showing sub-items: Biologia ocular, Contactologia, Instruments òptics i optomètrics +, Medicina +, Òptica física +, and Optometria +. Below this, 'Matèries relacionades' (Related subjects) includes Física. The main content area has a top navigation bar with 'Vols formació a mida? Sol·licita-la!' and a 'Novetats' (New) section listing 'Elsevier (ScienceDirect) (Base de dades)'. The 'Recursos' (Resources) section is expanded, showing a list of available resources: Desplegar tots, Revistes (8), Llibres digitals (1), Bases de dades (15), Recursos web (11), Associacions professionals i sectorials (3), Diccionaris i enciclopèdies (2), and Universitats i centres de recerca (6). At the bottom, there is a contact box for 'Contacteu amb els bibliotecaris especialistes:' listing Isabel Molinos i Corvera, Biblioteca del Campus Terrassa, and email isabel.molinos@upc.edu.

El bibliotecario temático en la especialidad *Ciencias de la visión* realiza las mismas funciones que el resto de temáticos de otras áreas:

- Gestiona la colección, detectando las necesidades o las carencias del fondo especializado en la materia y aconsejando su compra.
- Ofrece información especializada, asesorando en las demandas de información en los mostradores o a través de Bibliotécnica.
- Indexa los recursos de información que forman parte de las colecciones bibliográficas suscritas por las BUPC, tanto en soporte físico como en formato electrónico. También, selecciona, indexa y mantiene los recursos Web gratuitos.
- Realiza formación de usuarios, impartiendo acciones formativas en sesiones de acogida para alumnos de primer ciclo, sesiones a demanda de los profesores o sesiones especializadas para alumnos de segundo o tercer ciclo (postgrados, masteres, etc.)
- Hace de enlace con los departamentos, institutos o centros de investigación de la UPC representando a la biblioteca en dicha especialidad.

Hasta la publicación de esta comunicación, es la indexación de los recursos de información la que ha permitido el crecimiento de los recursos de la anilla temática de forma notoria. La bibliotecaria temática realiza tanto la asignación de la materia definitiva a los recursos electrónicos suscritos o creados por las BUPC como la selección y posterior indexación de los recursos Web gratuitos. Ésta es la tarea que ha supuesto una inversión de tiempo más elevada. Hasta el momento la anilla ha sido alimentada con:

- La indexación de los recursos que habitualmente se utiliza para resolver las búsquedas de información.
- La consulta de páginas Web de otras bibliotecas, asociaciones profesionales, centros de investigación incorporando los que son de interés en la materia.
- La consulta en buscadores generales y especializados.

El desarrollo del plan de formación de los bibliotecarios temáticos ha repercutido de forma directa y positiva en la mejora de las habilidades de la bibliotecaria temática en ciencias de la visión. Ha permitido:

- Conocer la disciplina de forma elemental, leyendo los textos y la terminología básica, las publicaciones de los profesores, asistiendo a clase como oyente, etc.
- Conocer la actividad actual de investigación del departamento, hablando con los profesores, suscribiéndose a las listas de distribución, asociándose en las organizaciones profesionales, etc.

- Conocer la colección de la biblioteca, buscando en otros catálogos, hojeando revistas, conociendo editores y librerías de la especialidad, etc.
- Detectar el uso que se hace de la colección especializada en la biblioteca por los profesores y los estudiantes, preguntando directamente o pidiendo estadísticas de préstamo y de uso, etc.
- Contactar con otros colegas de la disciplina, asistiendo a reuniones, asociándose a organizaciones bibliotecarias, etc.

No obstante, se siguen detectando algunas necesidades:

- Formación en la especialidad, materias muy técnicas que son difíciles por si mismas.
- Tiempo de dedicación para la formación, se tiene que combinar ésta tarea con otros trabajos bibliotecarios y no se puede dedicar todo el tiempo que deseado para especializarse en la materia.
- Potenciar la relación y la implicación del bibliotecario temático con las diferentes unidades departamentales de las escuelas relacionadas con su ámbito temático.
- Trabajar en coordinación con los profesores especialistas en la materia para realizar formación conjunta en la búsqueda de información especializada.
- Reconocimiento por parte de los profesores como especialistas en encontrar información sobre su temática, los bibliotecarios temáticos son sus aliados en la formación integral de los alumnos.
- Gestión del conocimiento, conexión con otros bibliotecarios que trabajen el mismo tema o similares para ampliar conocimientos.

4. Conclusiones

La experiencia de los cuatro años de funcionamiento de este nuevo modelo organizativo transversal basado en las áreas temáticas de la universidad ha sido muy positiva. Por una parte, se ha incrementado la coordinación entre las diferentes bibliotecas y se han eliminado duplicidades en relación a los recursos y servicios especializados. Se ha racionalizado la oferta de servicios y recursos propuesta por las BUPC. Por otra parte, se ha conseguido profundizar en el conocimiento de las materias y los recursos de información, hecho que ha repercutido de manera satisfactoria en los servicios ofrecidos a los usuarios. A pesar de ello, la implementación del proyecto ha evidenciado algunas dificultades derivadas tanto de la convivencia de diferentes estructuras organizativas como de la complejidad del objetivo perseguido.

Los bibliotecarios temáticos deben atender las funciones propias de su lugar de trabajo y no se pueden dedicar plenamente a las necesidades de la anilla temática a la que pertenecen. La implementación de nuevos servicios (DSI, preparación de dossiers, etc.) y el incremento en la solicitud de los ya existentes (formación, información, etc.) provocará que en el futuro sea necesario un replanteamiento del papel del bibliotecario. La especialización temática en el caso de la UPC, además, presenta la dificultad derivada de los contenidos científicos y técnicos de las disciplinas que le son propias. En nuestro caso, ha sido necesario realizar una apuesta fuerte por la formación técnica de los bibliotecarios implicados. En algunos casos, los cambios en el personal han provocado que la inversión formativa realizada no haya sido rentabilizada.

Las diferentes encuestas realizadas y los comentarios de los estudiantes, profesores e investigadores muestran de manera clara que el grado de satisfacción derivado del acceso a la información y de los servicios especializados es muy elevado. La especialización ha intensificado la relación entre el profesorado y el personal bibliotecario. Los proyectos iniciados, además, hacen pensar que la labor de los bibliotecarios temáticos en la UPC evolucionará durante los próximos años y serán uno de los elementos claves en el papel de las BUPC dentro de la universidad. La entrada en vigor del Espacio Europeo de Educación Superior supondrá una oportunidad para la potenciación del rol del bibliotecario en el aprendizaje de los estudiantes. Al mismo tiempo, se aprecian algunas nuevas solicitudes de servicios que pueden ser resueltas desde una especialización temática, como pueden ser los aspectos relacionados con los derechos de autor y con el diseño y elaboración de publicaciones científicas. Es de esperar, además, que se incremente la cooperación entre diferentes universidades basada en las especialidades temáticas. Todo ello supondrá un reto importante para los bibliotecarios de la UPC. La especialización temática permitirá afrontarlo con mayor garantía de éxito.

¹ <http://biblioteca.upc.es/acmat/>