

## Página del editor

### Servicio de asistencia bibliográfica y referencia virtual en bibliotecología y ciencias de la información

Lic. Javier Santovenia Díaz<sup>1</sup> y Lic. Ruben Cañedo Andalia<sup>2</sup>

#### RESUMEN

Se abordan las facilidades y servicios que provee Acimed a sus contribuyentes y lectores en general, con el objetivo de reducir el tiempo y el esfuerzo que ellos deben emplear para realizar sus publicaciones en la revista, en especial, el Servicio de asistencia bibliográfica y referencia virtual en Bibliotecología y Ciencias de la Información, creado recientemente y dirigido a estudiantes de pregrado y posgrado en el área de las ciencias de la información.

*Palabras clave:* Servicios editoriales, servicios bibliográficos, servicio de referencia.

#### ABSTRACT

The facilities and services provided by Acimed to their contributors and readers in general are approached aimed at reducing the time they should spent and the effort they should make to publish their papers in this magazine, especially, the bibliographic assistance and the virtual reference service in library science and in information sciences, recently created and directed by pregraduate and postgraduate students in the information sciences area.

*Key words:* Editorial services, bibliographic services, reference services.

Copyright: © ECIMED. Contribución de acceso abierto, distribuida bajo los términos de la Licencia Creative Commons Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 2.0, que permite consultar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y utilizar los resultados del trabajo en la práctica, así como todos sus derivados, sin propósitos comerciales y con licencia idéntica, siempre que se cite adecuadamente el autor o los autores y su fuente original.

Cita (Vancouver): Santovenia Díaz J, Cañedo Andalia R. Servicio de asistencia bibliográfica y referencia virtual en bibliotecología y ciencias de la información. Acimed 2006;14(3). Disponible en:

[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_3\\_06/aci01306.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_3_06/aci01306.htm) Consultado: día/mes/año.

A finales del año 2005, y como parte del soporte editorial que ofrece la revista regularmente, tanto a lectores como a autores, Acimed inició su “*Servicio de asistencia bibliográfica y referencia virtual en Bibliotecología y Ciencias de la Información*”, una oferta dirigida a estudiantes de pregrado y posgrado, en particular a aquellos, que realizan estudios con el propósito de obtener nuevas categorías académicas como diplomados, maestrías y doctorados. Dicho servicio es un esfuerzo de un grupo de

especialistas, miembros del colectivo de realización de Acimed en cooperación con varios equipos de profesionales de ramas del conocimiento referidas.

Y tal vez, en este momento sea oportuno para hacer un alto y explicar, antes de continuar, el soporte que ofrece Acimed a sus contribuyentes y lectores, como parte de su política para facilitar a los autores el proceso de publicación y a sus visitantes la búsqueda y localización de información necesaria, tanto en la revista como fuera de su dominio.

Acimed, como parte de su arquitectura gerencial, suministra un servicio personalizado a los autores para la publicación de sus trabajos. Dicho servicio comprende múltiples aspectos, como: generación de ideas para la realización de trabajos, el asesoramiento metodológico; la adaptación- fragmentación, síntesis y elaboración de resúmenes-, de trabajos de diploma, maestrías y doctorados de interés para revista; la indización de las contribuciones según los tesauros DeCS y DeCI, la elaboración de resúmenes en inglés; la verificación, adaptación, completamiento y reorganización de las referencias bibliográficas, según las normas que establece la revista; ésta última una tarea que puede implicar hasta una semana de labor para el caso de trabajos de revisión extensos con decenas de citas presentadas según normas ajenas a las exigidas por la revista; entre otras. Todas ellas facilitan considerablemente el trabajo del autor así como la reducción del tiempo que emplea en el acto de publicación.

Ahora bien, como parte de esta misma política y quehacer editorial, se ha incorporado además, un servicio de asistencia bibliográfica y referencia virtual a quienes, para su actividad, en especial académica y de investigación, requieren de literatura en los campos de la bibliotecología y las ciencias de la información, sean estudiantes de pregrado o posgrado.

Para esto, los estudiantes de cualquiera de los niveles académicos –licenciatura, maestría y doctorado- se ponen en contacto con el servicio, mediante la cuenta de correo [interactivo@infomed.sld.cu](mailto:interactivo@infomed.sld.cu), explican sus necesidades e informan los plazos de tiempo de que disponen para localizar la bibliografía que requieren.

A continuación, un especialista del colectivo de Acimed realiza las búsquedas pertinentes, primero en forma retrospectiva y después en forma sistemática durante el período de tiempo indicado; consulta con otros especialistas e informa sus resultados a sus usuarios.

La búsqueda de información, basada muchas veces en la clasificación previa de recursos de información –bases de datos como E-LIS y DoIS, sitios Web como el de la Medical Library Association, etc.- de reconocida calidad en el campo de las ciencias de la información, disponibles en el “*Localizador de información en salud*” de Infomed, - por cierto, con más de 600 recursos debidamente procesados- o en Internet, posibilita un ahorro considerable de tiempo al consultante, un enriquecimiento de la bibliografía de la que pudiera disponer, un conocimiento sobre los nuevos recursos que aparecen en la red: publicaciones, software, tecnologías, normas, etcétera disponibles en el área.

Dicha oferta, con un carácter dinámico y basada en el intercambio de información sobre los recursos existentes, propicia un enriquecimiento colectivo, tanto de autores y lectores, como de los propios especialistas, que en calidad de referencistas o expertos,

participan en el proceso del servicio. Finalmente, constituye una vía más para la promoción profesional y la divulgación de los trabajos publicados en Acimed, disponibles bajo las condiciones de Open Access en forma inmediata, una vez publicados.

Los servicios de referencia virtual y de asistencia bibliográfica constituyen un medio apropiado para facilitar el trabajo de investigación de estudiantes de diferentes niveles académicos, sobre todo, cuando el tiempo disponible es escaso y se requiere de la experiencia de referencistas y expertos en los temas para la rápida localización de la literatura necesaria.

Recibido: 22 de mayo del 2006. Aprobado: 25 de mayo del 2006.

Lic. *Javier Santovenia Díaz*. División Autopartes. UNECAMOTO. Ave. Independencia Km 3½ esq. Crucero Armada, Municipio Cerro. Ciudad de La Habana, Cuba. CP 13 400.

Correo electrónico: [interactivo@infomed.sld.cu](mailto:interactivo@infomed.sld.cu)

**<sup>1</sup>Licenciado en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. División Autopartes. Unecamoto. Cuba.**

**<sup>2</sup>Licenciado en Información Científico-Técnica y Bibliotecología. Red Telemática de Salud en Cuba (Infomed). Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas-Infomed.**

Ficha de procesamiento

Términos sugeridos para la indización

Según DeCS<sup>1</sup>

SERVICIOS DE INFORMACIÓN; SERVICIOS DE INFORMACIÓN; CIENCIA DE LA INFORMACIÓN; BIBLIOTECOLOGÍA.

INFORMATION SERVICES; INFORMATION SERVICES; INFORMATION SCIENCE, LIBRARY SCIENCE.

Según DeCI<sup>2</sup>

FIRMA EDITORA; SERVICIOS BIBLIOGRÁFICOS; SERVICIOS DE REFERENCIA; CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN.

PUBLISHING HOUSE; BIBLIOGRAPHIC SERVICES; REFERENCE SERVICES; INFORMATION SCIENCES.

<sup>1</sup>BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Sao Paulo: BIREME, 2004.

Disponible en: <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm>

<sup>2</sup>Díaz del Campo S. Propuesta de términos para la indización en Ciencias de la Información. Descriptores en Ciencias de la Información (DeCI). Disponible en: <http://cis.sld.cu/E/tesauro.pdf>