

BIBLIOTECA Y USUARIOS VIRTUALES

SEDIC 2006



francisco tosete herranz

imagnas.net tentandole.com

MANIFIESTO SOBRE INTERNET DE LA IFLA

- *“La libertad intelectual es la libertad de cada persona a tener y expresar sus opiniones y buscar y recibir información, es la base de la democracia y el fundamento del servicio bibliotecario.*
- *La libertad de acceso a la información sin importar el soporte y las fronteras, es una responsabilidad primordial de los bibliotecarios y documentalistas...*
- *Se deberían eliminar las barreras para la circulación de información...”*

LA RED Y LAS BIBLIOTECAS

- Internet nos envuelve y las bibliotecas no son ajenas al cambio. Del manifiesto:

“Las bibliotecas y los servicios de información son portales esenciales para el acceso a Internet”

...acceso libre y gratuito a la información para los ciudadanos.

- Evolución de las telecomunicaciones. Acceso ubicuo a la Red: Wi-fi, HDSPA

...los ciudadanos ya se están moviendo...

<http://www.redlibre.net>

- Aparición de dispositivos portables cada vez más ergonómicos: PDAs, UMPCs, Smartphones

Dimensiones de pantalla próximas a las de un libro
¡¡mejor lectura y escritura!! ¡¡Sony Reader 6 pulgadas!!

POR OTRO LADO...

- El mundo del comercio editorial está inmerso en un extraordinario y acelerado cambio:
 - Digitalización masiva de contenidos
 - Amazon
 - GoogleBook y las bibliotecas de las universidades:
UCM, Michigan, Harvard, Stanford...
 - Producción cada vez mayor de contenidos digitales:
del papel... al formato digital

¿REDEFINIR EL CONCEPTO DE BIBLIOTECA?

- En este contexto tecnológico y social:
 1. ¿Qué es una biblioteca?
 2. ¿Qué significa la expresión “biblioteca más allá de sus muros”?
 3. ¿Por qué hemos de desarrollar bibliotecas y servicios virtuales para los usuarios?

¿QUÉ ES UNA BIBLIOTECA?

- En su esencia, bibliotecas físicas y digitales no son sino una y la misma cosa: Redes.
- Del manifiesto de la IFLA sobre Internet:

buscar y recibir información

- Repositorios digitales de información.
- Información digital indizable automáticamente: Se puede buscar a texto completo (*findable*), añadirle metadatos (Web Semántica) ¡¡y es editable!!

BIBLIOTECA MÁS ALLÁ DE SUS MUROS

libertad de acceso a la información, sin importar el soporte y las fronteras

- Acceso ubicuo y atemporal. La biblioteca:
 - en cualquier lugar
 - en cualquier momento: Comunicación asíncrona con los bibliotecarios, servicio universal.

POR QUÉ BIBLIOTECAS Y SERVICIOS VIRTUALES

tener y expresar sus opiniones

- Biblioteca física y virtual: ¡¡son espacios sociales!!

La Web 2.0 o web social...

...y de ahí a la Biblioteca 2.0

La idea de Biblioteca 2.0 supone:

- Un espacio virtual social:
 - ¡¡colaborativo!! ¡¡somos una comunidad!!
- Realmente interactivo: El usuario:
 - ¡¡Construye la biblioteca y aporta a ella!!
Hace, literalmente, ese espacio social.
 - Define la biblioteca: el diseño se centra en sus necesidades

expresar...

- Algunos servicios virtuales para los usuarios:
 - **Personalización:** servicios ad-hoc
 - **Blogs:** de los bibliotecarios a los usuarios → de los usuarios a los bibliotecarios
 - **Wikis:** organización y coordinación de comunidades locales, etnias minoritarias, colectivos con riesgo de exclusión. Creación de Intranets (Jenkins Law Library http://librarianinblack.typepad.com/librarianinblack/2006/10/il_2006_wikis_f.html)
Recomendación de recursos online → implicación de los usuarios ¡¡autogestionables!!
 - **Foros:** de discusión, sociales, culturales...
 - **Chats:** con autores en línea...

- **Google Co-op y verticalización de los contenidos:** Implementación de motores de búsqueda ad-hoc en ámbitos y materias restringidas. Cada usuario se monta su propio motor bibliografías digitales (y sobre ellos Google, metabuscador, las nuevas bibliografías de bibliografías digitales)
- **Servicios de noticias y push de información:** Technoratti, Digg, Documenea.
- **Descripción y catalogación cooperativa de materiales multimedia:** Flickr, del.icio.us
- **Folksonomías y tagging social en OPACs**
- **Creación de enciclopedias y manuales de conocimiento** (Wikipedia). Libros y ciencia colaborativa...

la gente tiene mucho que decir...

Eric Schmidt. Director General Mundial de Google Inc.

eliminar las barreras para la circulación de información... son los únicos puntos de acceso disponibles

- En España 9% de la población con algún tipo de discapacidad (3.528.222 personas)

INE. Encuesta de discapacidades, deficiencias y estados de la salud, 1999

- ¿Cuántas personas en silla de ruedas habéis visto últimamente en vuestra biblioteca?
- ¿Alcanzan a los libros de la estantería?
- ¿Cuántos invidentes?
- ¿Cuántos enfermos con esclerosis múltiple?

- ¿Están adaptados los edificios físicos y las colecciones para responder a sus necesidades?

¿Son ciudadanos de segunda clase?

- Los servicios virtuales: una posible respuesta para eliminar (o al menos atenuar) barreras:
 - físicas
 - psíquicas: materiales multimedia y digitales ad-hoc.
 - sensoriales: libros hablados (lectores de pantalla), magnificadores de texto...

- Es inexcusable e inaplazable el desarrollo de bibliotecas y servicios virtuales
¡¡portales bibliotecarios!!

Una biblioteca virtual es algo más
que una página web informativa

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

francisco tosete herranz
tosete@imaginas.net