

CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE COMUNICACIÓN PARA EL TRABAJO COMPARTIDO EN EL ÁREA DE SALUD ENTRE LOS MIEMBROS DE LA RED IBEROAMERICANA-GPC

Medina Rubio, M^a Luisa. Documentalista. Hospital Universitario Valme, Avda. de Bellavista s/n 41014 Sevilla. fundacionvalme05@yahoo.es ; **Engelhardt Pintiado, Ruth Teresa.** Documentalista. Hospital Universitario Valme, Avda. de Bellavista s/n 41014 Sevilla. redeguias@yahoo.es

Resumen: Se presenta una experiencia de trabajo compartido en la RED IBEROAMERICANA-GPC., red formada por instituciones y personas del área sanitaria de países de Iberoamérica, España y Portugal. Esta RED pretende ser una plataforma de sistematización, comunicación e intercambio del conocimiento científico, y para la transferencia de la investigación y la innovación sobre eficiencia y eficacia a la práctica clínica, conformando y actuando como una comunidad virtual entre grupos de profesionales e instituciones sanitarias de Iberoamérica. Su principal objetivo es generar una comunidad virtual permanente entre redes, grupos, instituciones y gobiernos de los países iberoamericanos con interés en el desarrollo de Guías de Práctica Clínica y su integración en los procesos de mejora de la calidad de la atención. En la actualidad hay cinco grupos de trabajo (GTs), compuestos por profesionales de diferentes países y estructuras para el desarrollo de proyectos y estudios en áreas temáticas, que desarrollan su actividad en este entorno virtual de trabajo compartido superando las barreras espacio-temporales. Las herramientas tecnológicas para poner en funcionamiento esta Comunidad Virtual son el programa SharePoint[®] (Microsoft) auxiliado con programas de teleconferencia como el Skype[®] y el GoToMeeting[®].

Palabras clave: Plataformas para el trabajo en línea, Redes profesionales, Guías de Práctica Clínica, Mejora de la calidad sanitaria, Gestión de contenidos Web

Abstract: NETWORK IBEROAMERICANA-GPC, presents a shared work experience in this communication. IBEROAMERICANA-GPC is formed by sanitary institutions and professionals from countries of Latin America, Spain and Portugal. This NETWORK tries to be a platform of systematization, communication and exchange of the scientific knowledge, and for research transference and innovation on efficiency and efficacy to the clinical practice, agreeing and acting as a virtual community between groups of sanitary professionals and institutions from Latin America. As principal target, this network pretends generate a virtual permanent community between networks, groups, institutions and governments of the Latin-American countries with interest in the development of Clinical Guidelines Practice and quality of the medical care. There are five groups of work, composed by professionals of different countries and structures for projects development and studies in this knowledge area, which develop his activity in this environment overcoming the barriers space - storm. The technological hardware used is SharePoint[®] (Microsoft) helped with programs as the Skype[®] and the GoToMeeting[®].

Keywords: Online Work Systems, Professional Networks, Clinical Guidelines Practice, Quality of Medical Care, We Content Management

Red Iberoamericana-GPC: comunidad de conocimiento

La RED IBEROAMERICANA SOBRE GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA (RED IBEROAMERICANA-GPC) pretende ser una plataforma de sistematización, comunicación e intercambio del conocimiento científico, y para la transferencia de la investigación y la innovación sobre eficiencia y eficacia a la práctica clínica, conformando y actuando como una comunidad virtual entre grupos de profesionales e instituciones sanitarias de Iberoamérica.

Esta red aprovecha las facilidades de comunicación idiomática entre la mayoría de países de Latinoamérica, España y Portugal, y las Tecnologías de la Información y la Comunicación disponibles para el trabajo compartido en un espacio virtual, con el fin de que el conjunto de conocimientos que se generen, de evidencias sistematizadas, y de experiencias e instrumentos que se desarrollen para la mejoría de la calidad asistencial, pueda ser presentado de forma utilizable y compartido en todo el ámbito descrito, para actividades asistenciales, de gestión y de formación, mediante una red de redes, que funcionara como comunidad virtual.

Entre los objetivos de la RED destacan:

- Generar una comunidad virtual permanente entre redes, grupos, instituciones y gobiernos de los países Iberoamericanos con interés en el desarrollo de Guías de Práctica Clínica y su integración en los procesos de mejora de la calidad de la atención;
- Compartir información, instrumentos y productos para la incorporación de las guías clínicas en la asistencia;
- Compartir esfuerzos, herramientas y hallazgos en toda Iberoamérica.

Para la Red, conformarse y actuar como Comunidad Virtual significa crear y mantener una plataforma de comunicación y espacios de trabajo virtuales compartidos, destinados a facilitar la interacción y el intercambio del conocimiento acumulado entre los profesionales que comparten el interés por lograr una mejor atención de salud a partir de la elaboración y aplicación de guías de práctica clínica, y a poner a su alcance los mejores recursos existentes en Internet (e-mail, tabla de anuncios, mensajería instantánea, lista de distribución, chat, video conferencias, espacios de trabajo compartido, etc...) que se recogen y organizan en aplicaciones diseñadas con el objetivo final de *aportar y recibir* información de la manera más efectiva y rápida posible a pesar de la distancia geográfica de los participantes.

La Red cuenta con el Sitio Compartido de la Red Iberoamericana-GPC como el instrumento tecnológico para hacer realidad su funcionamiento como Comunidad Virtual, tal como se expresa en el primer Objetivo de la Red mencionado más arriba.

A través de este instrumento tecnológico se pretende obtener el mayor rendimiento posible al trabajo en compartido entre Instituciones y profesionales del ámbito sanitario que pueden salvar las barreras espacio temporales y llevar a cabo proyectos de investigación y estudios que serían muy costosos por toda la infraestructura necesaria. Este tipo de herramientas ayuda a :que dos personas, o más, trabajen juntas, permite compartir conocimientos y experiencias, automatiza sus actividades y aúna geografía y tiempo.

1.1 Creación de una plataforma de comunicación y trabajo virtual que permita el desarrollo de una comunidad de conocimiento.

Con la intención de facilitar el flujo de información y conocimiento científico y técnico sobre las guías de práctica clínica entre los miembros de la RED, se seleccionaron metodologías y herramientas que apoyaran y fortalecieran los intercambios de información y las participaciones en el trabajo cooperativo, a pesar de las distancias, de forma sistemática y organizada, y que además permitieran compartir el aprendizaje. Ante este modelo de gestión de información, conocimiento y trabajo en grupos geográficamente distantes, la herramienta que se consideró mas adecuada, fue la creación de una plataforma virtual de comunicación y trabajo compartido. Esta

herramienta permite compartir y construir el conocimiento científico y técnico en salud, mediante las facilidades de Internet, de modo compatible con las bases de datos internacionales.

Esta Comunidad de conocimiento se planteó alcanzar los siguientes objetivos:

- Fortalecer a través de la Comunidad Virtual la Red Iberoamericana sobre Guías de Práctica Clínica y Mejora de la Calidad de la Atención Sanitaria (IBEROAMERICANA – GPC).
- Desarrollar una Comunidad virtual que promueva un espacio permanente entre los miembros de la Red, grupos e instituciones de países Iberoamericanos con interés en el desarrollo de políticas de Calidad en la Atención sanitaria.
- Compartir información de metodologías, instrumentos y experiencias para la elaboración, disseminación, implantación y evaluación de guías de práctica clínica, utilizando la Comunidad Virtual como medio on line de comunicación.
- Potenciar la presencia internacional de la ciencia producida en español y portugués, aprovechando la ventaja idiomática.
- Organización de foros, debates telemáticos y otras actividades apoyadas en las posibilidades de la comunicación en red.
- Experimentación de herramientas de aprendizaje colaborativo en el marco de la Calidad de la Atención Sanitaria.

Del estudio de varios programas realizado por parte de la OPS/ OPAS se dedujo que el programa que mejor se adecuaba a las necesidades y usos de la Red era el SharePoint[®] (Microsoft), así como los programas de teleconferencia como el Skype[®] y el GoToMeeting[®], y próximamente el Elluminate Live[®] para sostener videoconferencias de grupos a tiempo real.

Una de las ventajas del SharePoint, frente a otros programas, es la facilidad de construcción, administración, y escalabilidad que ofrece. A diferencia de otras herramientas disponibles en el mercado, los requerimientos de Hardware y Software para implementar sitios de trabajo son bastante aceptables y al alcance de organizaciones no lucrativas, como la Red Iberoamericana.

Con estas herramientas, se consigue obtener una comunicación y acción colectiva casi a tiempo real, en la que se pueden mantener discusiones, revisar textos entre todos los usuarios, -cada uno desde su terminal, independientemente del país en que se encuentre-, modificarlos por alguno de los usuarios conectados mientras que los otros ven como dicho texto es modificado y aportan sus ideas. Respecto a los textos o documentos de trabajo, se puede realizar un seguimiento de las tareas, con avance, estatus, persona responsable, etc. Otras funcionalidades que presenta este programa son: un buscador para poder localizar cualquier documento rápidamente, varias versiones de documentos con los cambios que se han hecho, workflow o aprobación de procesos o información a publicar, un historial de comentarios/sugerencias de alguna reunión/proyecto/, creación de alertas a correo electrónico donde se informa de las novedades que se han realizado en la plataforma.

En este momento este proyecto se encuentra en una primera fase de desarrollo, en la que la única herramienta utilizada es el SharePoint[®] (Microsoft). En fases sucesivas se irán incorporando las herramientas auxiliares de comunicación audiovisual y participación en tiempo real. Esta plataforma tecnológica ha sido desarrollada y es mantenida con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OPAS) en cuyo servidor se hospeda, para el funcionamiento de la Red como Comunidad Virtual.

Tanto las comunicaciones como los documentos que se incorporan a la Comunidad Virtual están en los idiomas español y portugués aunque, por las limitaciones del sistema de programación utilizado, las etiquetas para la navegación en el Sitio se presenten en español. Cuenta, además, con un manual-tutorial en línea en castellano, portugués e inglés.

El acceso a esta Comunidad Virtual es restringido a los socios y miembros de la RED, necesitando de un nombre de usuario y contraseña facilitados por los administradores del sistema, a través de la dirección <https://extranet.paho.org/sites/AD/THS/OS/gpc/default.aspx>

La actual estructura del Sitio Compartido se compone de tres áreas de trabajo principales: la página principal de la Asamblea General que contiene seis sub-páginas, *Productos*, *Enlaces WEB*, abiertas a todos los miembros autorizados. Tiene también dos páginas principales de acceso restringido; una para el Comité Coordinador, con sus respectivas sub-páginas, y otra para los Grupos de Trabajo, con la previsión de abrir tantas sub-páginas como grupos de trabajo haya, con espacios de comunicación y trabajo específicos. Los apartados de *Comité Coordinador* y *Grupos de Trabajo* sólo aparecen cuando la persona que accede es miembro de dicho Comité o de algún Grupo de Trabajo



Figura 1. Página principal de la Comunidad Virtual de la RED Iberoamericana-GPC

1.1.1 Asamblea General

Espacio virtual de información, comunicación, intercambio, discusión y colaboración abierto a todos los socios de la RED. En ella se pueden incorporar boletines y noticias, calendarios de eventos, agendas y proyectos. Incluye un foro de discusión y mecanismos de encuestas, con la posibilidad de incluir preguntas, comentarios, consultas y discusiones por parte de los usuarios de este Sitio. Se complementa con una biblioteca que recoge el Estatuto de la Red y las Actas de la Asamblea en sus respectivas versiones finales a disposición de todos los usuarios del Sitio, con el listado con los datos de contacto de los usuarios y con un buzón de sugerencias.

1.1.2 Productos

Esta página contiene una biblioteca abierta a todos los socios, en donde se incorporan los documentos producidos por la Red: guías de práctica clínica, metodologías, instrumentos y experiencias para la elaboración, diseminación, implantación y evaluación de guías clínicas, para la transferencia de la investigación y la innovación sobre eficiencia y eficacia a la práctica clínica, presentados de forma utilizable para actividades asistenciales, de gestión y de formación, que podrán ser consultados y bajados por los usuarios.

1.1.3 Enlaces web

En esta página, los socios podrán incorporar y encontrar las direcciones URL de diferentes páginas WEB de reconocida solvencia, de grupos y otras iniciativas de prestigio internacional en el desarrollo de las guías de práctica clínica y procesos de garantía y mejora de la calidad de la atención en salud, para identificar y promover campos de cooperación entre los interesados en la producción y la adaptación local de guías, su implantación y evaluación, y en las actividades de formación y educación continuada, en los procesos de gestión de la calidad.

Para el acceso a los productos de la RED a personas no miembros, y, por tanto, sin accesibilidad al Sitio Compartido, está la dirección www.enebro.org (página actualmente en proceso de actualización)

1.1.4 Comité Coordinador

La página del *Comité Coordinador* es de acceso restringido a los miembros del Comité, y se divide en: *Coordinación General*, *Secretaría Ejecutiva* y *Coordinación Científica*, en las que se ofrece un foro para discusiones y reuniones virtuales, se dispone de un espacio para incorporar borradores de las propuestas de documentos para su revisión, comentarios y ajustes por los miembros del Comité. En las respectivas bibliotecas se irá incorporando las Actas del Comité y de los sub-comités, así como otros documentos relacionados.

1.1.5 Grupos de Trabajo

La página de *Grupos de Trabajo* es de acceso restringido a los miembros de los distintos grupos. Se han creado tantas páginas como grupos de trabajo están funcionando, 5 grupos en la actualidad. En ellas se ofrece espacios en el que se disponen los términos de referencia de cada grupo (objetivos, plan de trabajo, etc), las discusiones de trabajo, los borradores del documento que cada grupo esté trabajando, las referencias técnicas útiles para el trabajo compartido, así como las tareas programadas.

1.2 Experiencia de un Grupo de Trabajo

La garantía de éxito de la RED es la participación activa de sus miembros, que permite contribuir y recibir en la profundización del conocimiento sobre áreas temáticas consideradas prioritarias en cada momento. Tal participación se encauzó a través de grupos de trabajo (GT), cada uno de ellos auxiliado con un(a) documentalista.

El objetivo general de los GTs es desarrollar proyectos y estudios específicos que plasmen la cooperación entre miembros y generen productos concretos de la Red. Los *proyectos* a desarrollar pueden ser de investigación, desarrollo metodológico o formación de recursos humanos; mientras que los *productos* pueden ser publicaciones, material docente, metodologías, herramientas de ayuda entre otros.

Los proyectos científicos que comenzó la RED y que actualmente están en desarrollo a través de los grupos, son:

1. Análisis comparativo de programas de guías clínicas para mejoría de la calidad existentes en Ibero-América
2. Programa cooperativo de traducción de herramientas validadas sobre guías clínicas
3. Estudio comparado de la calidad de las guías clínicas disponibles en Ibero-América
4. Herramientas de adaptación local de guías clínicas
5. Diseño y desarrollo de un registro de guías y material para pacientes y usuarios.

Vamos a presentar la experiencia de trabajo compartido del grupo 1: Análisis comparativo de programas de guías clínicas para mejoría de la calidad existentes en Ibero-América.

Con objeto de cumplir los términos de referencia de este grupo, inicialmente se han planteado una serie de temas a través del foro de discusión: mensajes de bienvenida y de explicación del funcionamiento del foro, calendario de actividades, bases de datos a utilizar y documentos de trabajo. No obstante, el foro es una herramienta

de comunicación disponible en cualquier momento para plantear cualquier tema, duda, sugerencia o cuestión relativa al funcionamiento del grupo.

En el apartado tareas, se han programado las tareas a realizar a través de un cronograma. Para asignar una tarea hay que rellenar un formulario con los datos del título, prioridad, estado, fechas de comienzo y vencimiento, descripción.

Una vez que el trabajo empieza a realizarse, se van generando documentos que se colocan en el apartado de Documentos en desarrollo para que puedan ser consultados por los miembros del grupo. Tanto la consulta como la edición de los documentos puede ser realizada por un miembro del GT o por varios al mismo tiempo. Si se desea hacer modificaciones en los documentos, se recomienda la descarga del mismo en el disco duro del ordenador, aunque también se puede hacer desde la misma plataforma, siempre y cuando se le de el nombre de usuario y contraseña. Una vez realizadas las modificaciones necesarias se guarda el documento y se va generando un historial de versiones.

Otro tipo de documentos que el GT puede utilizar en el desarrollo de su trabajo son los documentos externos, no realizados por el grupo, que se colocarían en el apartado Referencias. Encontramos dos modalidades de depositar dichas Referencias: documentos y referencias bibliográficas. Los documentos externos son aquellos de los que se dispone archivo electrónico que se depositan en el Sitio Compartido, y se identifican por tipo, autor, título y referencia completa, nombre del archivo y fecha de creación. Por otra parte, las referencias bibliográficas que se citan cuentan con los campos de autor, título, publicación y nombre de la persona que crea la referencia.

Conclusiones

Trabajar en una RED compleja, se muestra como una excelente plataforma para permitir la cooperación flexible entre múltiples instituciones, de una gran diversidad de países.

Los avances en tecnologías de la información y comunicación (TIC) facilitan el mejor funcionamiento de las redes, permitiendo el trabajo compartido al superar las barreras espacio-temporales. En nuestro caso el Sitio Compartido ha permitido el contacto y la creación de Grupos de Trabajo entre miembros de distintos países, que han desarrollado su actividad en el área de la calidad y la mejoría de la atención sanitaria.

Gracias a las nuevas tecnologías se está creando una comunidad de conocimiento del sector Salud que contribuirá a mejorar nuestra calidad de vida.

Notas

Red Iberoamericana GPC. Estatutos.
www.iberoamericanagpc.org

Comunidades Virtuales BVS
<http://www.bvsalud.org/php/level.php?lang=es&component=109&item=19>

REDES TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN COOPERATIVA (RTICs)
<http://www.retics.net/intro.htm>

Referencias bibliográficas

Demiris, G. “Las Comunidades Virtuales para la Salud facilitan la Comunicación entre Pacientes, Profesionales Y Familiares”. En: *Patient Education and Counseling*, 2006, 62, (2), pp. 178-188

Marín León, Ignacio; Medina Rubio, Marisa; Engelhardt Pintiado, Ruth; Hermosilla Gago, Teresa; Briones Pérez de la Blanca, Eduardo; Marín León, José M. “Red Iberoamericana-GPC: comunidad de conocimiento sobre guías para la calidad de la atención sanitaria”. En: *Revista E-Salud*, 2006 (en prensa).

Marín León, José María. "Sitio Compartido de la Comunidad Virtual de la Red Iberoamericana-GPC". En: *II Reunión General de la Red Iberoamericana-GPC*, Santiago de Chile 2005, pp. 1-12.

Martín Galán, Bonifacio et al. "Gestión de Contenidos Web mediante herramientas de software libre". En: *Jornadas Españolas de Documentación 2005*. Consultado en:
http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/comunicaciones/martin_bonifacio.pps

Robertson, J. "How to evaluate a content management system". En: *Step Two*, 2002, 23. Consultado en:
http://www.steptwo.com.au/papers/kmc_evaluate/index.html