

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

Nuria Escudero Galán

M^a Jesús Butera Fajardo

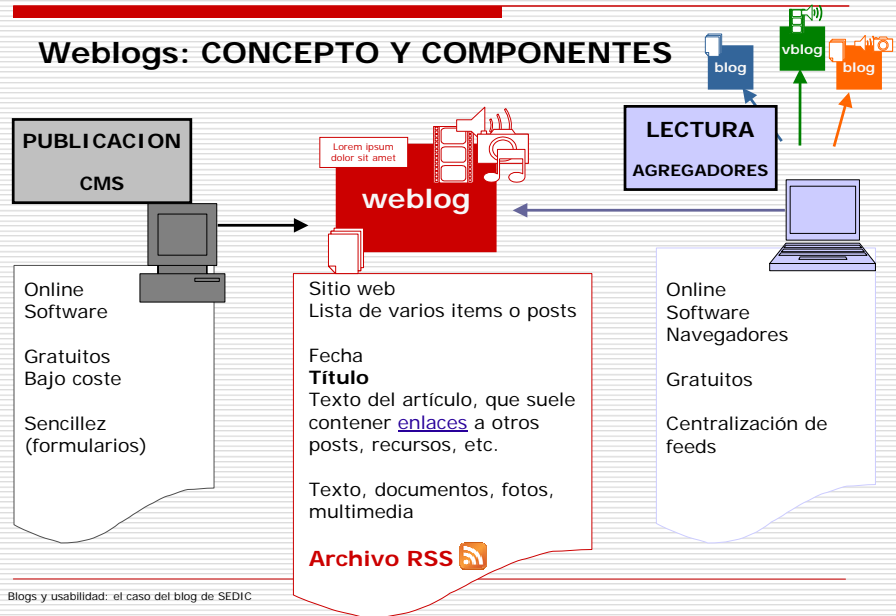
Madrid, 6 de noviembre 2006
VIII Jornadas de Gestión de la Información SEDIC

Contenidos

1. Introducción
 - Blogs y usabilidad
 - El Blog de SEDIC
2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC
 - Evaluación heurística
 - Test de usuarios
3. Conclusiones

1. Introducción: blogs y usabilidad

Weblogs: CONCEPTO Y COMPONENTES



1. Introducción: blogs y usabilidad

¿Usabilidad = facilidad de uso?

USABILIDAD

“Grado de eficacia, eficiencia y satisfacción con la que usuarios específicos pueden lograr objetivos específicos, en contexto de uso específicos”

ISO 9241-11

1. Introducción: blogs y usabilidad

Gran parte del éxito y popularidad que están teniendo los weblogs se debe en parte a su usabilidad (García, 2006)

- ❑ Formato con elementos comunes que se repiten
- ❑ Existencia de herramientas de creación y publicación de contenidos muy sencillas
- ❑ Formato RSS que facilita la lectura y seguimiento de los blogs

Los mismos aspectos que favorecen su usabilidad pueden convertirse al mismo tiempo en problemas de usabilidad.

1. Introducción: el blog de SEDIC

Abril 2006 – Blog para SEDIC

¿Por qué un blog para SEDIC?

- ❑ Canal de **comunicación** entre SEDIC y sus socios
- ❑ Contribuir a un mayor **impacto social** de las actividades de SEDIC y de sus grupos de trabajo, aumentar su **visibilidad**.
- ❑ Disponer de un **foro de difusión y debate** para temas de interés profesional

Éxito de un blog = **CONTENIDOS**

Blog institucional >> Importante cuidar el diseño, la organización de la información, la usabilidad...

1. Introducción: el Blog de SEDIC



<http://sedic.blog.es>

Aspectos a tener en cuenta:

- Software y la plataforma tecnológica
- Contenidos
- Políticas de publicación
- Funcionalidades (permitir los comentarios, utilizar categorías, tags)
- USABILIDAD**

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Evaluación heurística

Realizada por evaluadores expertos en usabilidad, en base a unos principios de usabilidad reconocidos (heurísticos) y consiste en la revisión individual de una serie de indicadores, siguiendo una guía elaborada o un checklist, cuyos resultados son finalmente puestos en común por los distintos evaluadores para sintetizarlos

- Conjuntos de principios heurísticos sitios web:
 - Nielsen (1994)
 - Hassan Montero y Martín Fernández (2003)
- Principios heurísticos para blogs:
 - Nielsen (2005)
 - Barron *et al.* (2005)

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Evaluación heurística del BLOG de SEDIC

1. Identidad e información general sobre el blog.
2. Control del usuario y retroalimentación.
3. Lenguaje y redacción.
4. Estructura, navegación y "findability".
5. Diseño y estética.
6. Consistencia y estándares.
7. Ayuda y aprendizaje.
8. Funcionalidades propias de los blogs.

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Resultados evaluación heurística

Estándares de accesibilidad (Código fuente validado por W3C, y revisado por el *webmaster*. Imágenes y enlaces con texto alternativo...)

Mantiene la **consistencia** en la estructura de navegación, en el estilo de redacción, etc.

Parametrización y personalización de las funcionalidades del software de creación y publicación que utilizamos, **Wordpress**:

- Consistencia de la estructura entre la home y los posts individuales
- Formato de enlaces permanentes

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Test de usuarios

Prueba de usabilidad que se basa en la observación y análisis de cómo un grupo de usuarios reales utiliza el sitio web, mediante la realización de una serie de tareas concretas; los usuarios expresarán en voz alta lo que hacen y lo que piensan mientras realizan esas tareas, y el observador irá anotando los problemas con los que se encontraron los usuarios.

- Test de usuarios:
 - Hassan Montero y Martín Fernandez (2003)

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Test de usuarios BLOG de SEDIC

Preguntas iniciales dirigidas a conocer su primera impresión general de la página, saber si se identifica fácilmente como un blog:

- 1-. ¿Qué tipo de página es ésta? ¿Cómo lo sabe?
- 2-. ¿Qué tipo de información cree que encontrará en este sitio? ¿Por qué?
- 3-. ¿Quién o quiénes son los autores de la página?
- 4-. ¿Cuál es su impresión general de la página de inicio?

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Test de usuarios BLOG de SEDIC

Tareas para evaluar la eficacia y efectividad del blog, ver si resulta sencillo utilizar las principales funcionalidades del blog (buscar información a través de las distintas herramientas -buscador, categorías, archivo cronológico..., dejar comentarios o hacer uso de los feeds RSS):

- 5-. Imagine que ha entrado en este sitio para buscar información sobre la Feria Mundial del Libro Electrónico, celebrada durante el mes de julio, ¿cómo la localizaría?
- 6-. Vuelva a la página principal del blog de SEDIC.
- 7-. ¿Cómo referenciaría o haría un enlace al post de Luis Rodríguez Yunta sobre la I Jornada sobre revistas científicas electrónicas en acceso abierto?
- 8-. Deje un comentario para ese post.
- 9-. Suscríbese al canal RSS del blog de SEDIC.

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Test de usuarios BLOG de SEDIC

Preguntas abiertas para recoger la impresión final de los usuarios una vez terminada la evaluación, es decir, medir la satisfacción:

- 10-. ¿Cuál es su impresión general del blog de SEDIC?
- 11-. ¿Cuál es su opinión sobre las capacidades de búsqueda de información en el blog?
- 12-. ¿Qué es lo que más le ha gustado? ¿Y lo que menos?

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

Resultados test usuarios

Bien estructurada

Varias posibilidades de encontrar la información: categorías, autores, archivos, buscador...

Errores en el **buscador**

Enlace a la **Home**

Ayuda difícil de encontrar, para RSS debería ser contextualizada

3. Conclusiones

- ❑ La evaluación llevada a cabo, en especial el test de usuario, sirvió para detectar algunas mejoras necesarias encaminadas a asegurar que los usuarios puedan sacar todo el partido de la herramienta, en especial en lo relativo al uso de los *feeds* RSS y a algunas herramientas como el buscador
- ❑ Se constató que a pesar de las posibilidades que ofrece la tecnología RSS, éstas se ven mermadas por el escaso conocimiento y uso que por ahora demuestran los usuarios
- ❑ Necesidad de elaborar documentación de ayuda sobre el formato blog y RSS
- ❑ Cambios y mejoras a realizar el Blog de SEDIC para mejorar la calidad del blog y cumplir con sus objetivos