

Fuentes de información digitales en los centros de documentación de prensa: recursos web gratuitos

Por Javier Guallar Delgado y Anna Cornet Casals



Javier Guallar Delgado es licenciado en Geografía e Historia por la Universitat de Barcelona y licenciado en Documentación por la Universitat Oberta de Catalunya. Ha desarrollado su actividad profesional en varios centros de documentación de prensa. En la actualidad es documentalista del diario El Periódico de Catalunya.

Anna Cornet Casals es diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Universitat de Barcelona. En la actualidad es documentalista del diario El Periódico de Catalunya.

Resumen: Se describe en primer lugar el contexto de la utilización de las fuentes de información externas digitales en los centros de documentación de los medios de comunicación de prensa escrita. A continuación se presentan y comentan los resultados de una encuesta realizada entre los principales medios españoles sobre la utilización de recursos web gratuitos. Por último, se analizan brevemente los recursos seleccionados.

Palabras clave: Documentación periodística, Centros de documentación, Fuentes de información, Recursos digitales, Webs, Recursos web, Prensa, Diarios, Información institucional, Información estadística, INE, Buscadores, Google.

Title: Digital information resources in press documentation centres: free web resources

Abstract: The article begins by providing an overview of the use of external digital information resources in press documentation centres. Secondly, the results of a survey concerning the use of free web resources by the major Spanish media are presented and discussed. Finally, the selected resources are briefly analysed.

Keywords: Press documentation, Documentation centres, Information resources, Digital resources, Webs, Web resources, Press, Newspapers, Institutional information, Statistical information, INE, Search engines, Google.

1. Propósito y estructura del artículo

Este texto es el segundo de una línea de trabajo sobre la utilización de fuentes de información digitales para la documentación periodística. Si en el anterior (Guallar y Cornet, 2004) se analizaba el uso de bases de datos comerciales en los centros de documentación de prensa escrita, en éste la tipología de fuentes estudiada son los recursos web gratuitos.

El planteamiento de estos estudios ha surgido tras constatar la ausencia en la bibliografía especializada de trabajos empíricos actuales que ofrecieran, más allá de repertorios de fuentes seleccionados por sus autores y de estudios de caso de centros concretos, datos de conjunto acerca de la utilización de recursos digitales en los servicios de documentación de los diarios españoles.

«Los recursos web gratuitos, debido a su incesante aumento, requieren un importante esfuerzo de conocimiento y selección por parte de los centros de documentación»

Partiendo de dicha consideración, el propósito de este artículo, y en continuación con el anterior mencionado, es aportar algunos datos sobre la presencia “de facto” de fuentes informativas externas en las unidades documentales de los medios de prensa escrita. Con este objetivo se ha centrado el ámbito de estudio en una tipología concreta —los recursos web gratuitos— prosiguiendo con la muestra de centros seleccionada anteriormente —los diez diarios españoles de mayor audiencia— mediante una encuesta a dichos departamentos.

La estructura seguida es la siguiente: se describe brevemente el contexto general del uso de los recursos web en los servicios de documentación de prensa, a continuación se presentan y comentan los resultados de una encuesta realizada sobre la utilización de dichas fuentes informativas, se apuntan seguidamente unas conclusiones, y por último se describen los webs seleccionados por los profesionales consultados.

2. Fuentes de información para la documentación de prensa

Situábamos en nuestro anterior trabajo el contexto de la utilización de fuentes de información externas digitales en los servicios de documentación de prensa, las cuales considerábamos apropiado dividir atendiendo a su carácter gratuito o de pago en dos grupos:

—Los recursos digitales de pago, conocidos mayoritariamente como bases de datos comerciales, distribuidos en su mayoría por internet y en menor grado en cd-rom, que son adquiridos por el centro de documentación por suscripción anual renovable o por cualquier otro sistema de pago; y

—Los recursos web gratuitos que, debido a su incesante aumento, requieren un importante esfuerzo de conocimiento y selección por parte del centro.

Esta distinción responde a la consideración de la diferencia de tratamiento que tienen ambas tipologías por parte de los departamentos de documentación. En lo que se refiere al primer grupo, los centros tienen ante sí un número limitado de productos cuyo grado de adquisición suele estar relacionado con la importancia y capacidad económica de las empresas periodísticas correspondientes. A mayor importancia de la empresa es de suponer una mayor dotación presupuestaria

para la adquisición de productos de pago.

«Los centros consultados han seleccionado 50 sitios web distintos»

Por el contrario, el tratamiento de los recursos web gratuitos es muy diferente. Su acceso es libre y no depende por tanto de disponibilidades presupuestarias; pero por otra parte su incremento y proliferación continuos hasta constituir un conjunto inabarcable suponen desde hace tiempo una dificultad específica y un reto considerable para los profesionales de la información. Con este trabajo hemos querido acercarnos a esta última problemática.

3. Utilización de recursos web en los centros de documentación de los diarios

En primer lugar hemos pretendido averiguar si existe un repertorio de fuentes común a una muestra significativa de centros y, si es así, cuáles son sus características y tipología. En segundo lugar nos ha interesado conocer la valoración de los documentalistas de prensa sobre el uso que realizan de los principales sistemas localizadores de información en la web (buscadores y directorios); y por último de qué manera gestionan los recursos web que conocen en relación con el conjunto de la redacción de la empresa periodística.

Estas tres cuestiones las hemos formalizado en una encuesta remitida a los mismos centros de nuestro anterior estudio, los departamentos de documentación de los 10 diarios de información general de mayor audiencia según el *Estudio general de medios (EGM)* de mayo de 2003: *ABC*, *Diario El correo*, *El mundo*, *El país*, *El periódico*, *Heraldo de Aragón*, *La nue-*

va España, La razón, La vanguardia y La voz de Galicia. Las encuestas se cursaron en septiembre de 2004 y los datos han sido actualizados en enero de 2005.

Una precisión sobre los resultados que se muestran a continuación: en nuestro anterior trabajo los datos obtenidos daban a conocer una cifra determinada de productos contratados por suscripción por los diferentes servicios de documentación, en cambio ahora, al tratarse de fuentes informativas de libre acceso, las respuestas muestran exclusivamente cuál es la percepción de los profesionales consultados sobre la utilización de dichos recursos.

A continuación se presenta la encuesta realizada, desglosada en las tres cuestiones que hemos señalado. Se muestra el planteamiento previo a cada pregunta, el cuestionario enviado, las respuestas obtenidas y un comentario de las mismas.

3.1. Webs más utilizados

La primera cuestión hace referencia a los webs más utilizados como fuentes informativas por los documentalistas de prensa escrita. Partiendo de la consideración —

Total recursos web	50
Recursos mencionados por varios centros	15 (30 %)
Recursos mencionados por un centro	35 (70 %)
Total menciones de recursos	85
Menciones de recursos por varios centros	50 (58,82 %)
Menciones de recursos por un centro	35 (41,17 %)

Tabla 1. Cifras de recursos web y de menciones de recursos

basada en la experiencia profesional de los autores— de que el número de sitios web utilizado por un servicio de documentación periódico puede ser elevado pero que buena parte de los mismos lo son de manera esporádica y puntual, nos interesaba ver si se podía establecer un mínimo repertorio de dichos recursos de uso frecuente por diversos medios. Con esta premisa, se cursó la siguiente pregunta:

“1.¿Cuáles son los webs más utilizados por el centro de documentación como fuente de información?”

Les pedimos una relación de 10 sitios web aproximadamente. Se puede indicar tanto la dirección principal o de entrada del web como, en su caso, uno de sus apartados”.

En el análisis de las respuestas obtenidas se ha creído conveniente establecer una distinción, a efectos de una mejor comprensión de las

mismas, entre dos grupos de recursos: los que han sido mencionados por más de un departamento de documentación y que constituyen por tanto un mínimo repertorio común de sitios web, y los que aparecen mencionados una sola vez. Las cifras absolutas y los porcentajes correspondientes se presentan en la tabla 1. El listado completo de fuentes y su descripción se puede consultar en el apartado 5.

Los resultados muestran un total de 85 menciones de recursos (una media de 8,5 por centro) que corresponden a 50 sitios web distintos. Una tercera parte aproximadamente de estos 50 webs son comunes a más de un diario (15 webs, 30 %), por lo que es superior el número de fuentes señaladas por un solo centro (35 webs, 70 %). Estos datos pueden dar la primera impresión de que el repertorio de fuentes común es muy limitado en relación con el total de recursos.

Recursos web	Centros										Total
	ABC	Diario El Correo	El Mundo	El País	El Periódico	Heraldo Aragón	La Razón	La Nueva España	La Vanguardia	La Voz de Galicia	
Inst. Nal. de Estadística (INE)	X		X	X	X	X	X		X	X	8
Boletín Oficial del Estado (BOE)	X		X		X		X		X		5
Europa. Gateway to the EU			X	X		X			X	X	5
Congreso de los Diputados	X			X	X	X					4
Internet Movie Database (Imdb)	X	X			X				X		4
La Moncloa. Pres. del Gobierno	X		X	X	X						4
Euskadinet		X		X	X						3
CIA World Factbook	X		X	X							3
Comunidad de Madrid	X			X							2
Diario Ofic. Gen. Cataluña					X				X		2
Generalidad de Cataluña				X	X						2
Inst. Estad. Cat. (Idescat)					X				X		2
Mº Administraciones Públicas		X								X	2
Ministerio del Interior			X		X						2
Naciones Unidas									X	X	2

Tabla 2. Recursos web de uso frecuente en los centros de documentación de prensa



Máster *on line* (5ª edición) y Programa de posgrado *on line* (8ª edición) en **DOCUMENTACIÓN DIGITAL**

octubre 2005 - julio 2006

- Usabilidad y arquitectura de la información en sitios *web*.
- Organización de la información y sistemas de gestión de bases de datos.
- Buscadores y posicionamiento *web*.
- Documentación audiovisual.
- Gestión de proyectos en centros de información.
- Archivística digital.
- Gestión de contenidos y gestión del conocimiento.
- Bibliotecas digitales.
- Administración digital.

Dirección: Cristòfol Rovira y Lluís Codina.

Visite las sedes web:
<http://docdigital.upf.es>
<http://www.documentaciondigital.org>
<http://www.hipertext.net>

Colaboran:
Observatorio de Comunicación Científica · UPF
Instituto Universitario de Lingüística Aplicada · UPF
DOC 6 Consultores de Recursos de Información

INFORMACIÓN

www.idec.upf.edu
Balmaes, 132 · 08008 Barcelona
info@idec.upf.edu
Tel. 93 542 18 50 · Fax 93 542 18 08

Ahora bien, si se analizan las veces que ha sido citado cada recurso en relación con el total de menciones las proporciones se invierten y el repertorio común adquiere mayor relevancia: el grupo de fuentes con más de una mención alcanza una cifra de 50 referencias (un 58,82 % del total), porcentaje superior al de recursos mencionados por un solo centro (35 webs, 41,17 %).

«La tendencia más visible es la procedencia institucional de la mayoría de las fuentes»

En consecuencia, el análisis de los datos de la tabla 1 permite establecer que sí existe un repertorio de recursos web de utilización fre-

cuenta común a una muestra significativa de centros españoles de documentación periodística.

La relación de estas fuentes y la indicación de los centros que las han seleccionado se presentan en la tabla 2. El listado lo encabeza de manera muy destacada el web del *Instituto Nacional de Estadística (INE)*, que ha sido citado por 8 de los 10 departamentos consultados (80%). Le siguen el web del *Boletín Oficial del Estado* y el sitio oficial de la *UE Europa* (incluyendo *Eurostat*), mencionados por la mitad de los centros; los del *Congreso de los Diputados*, *Presidencia del Gobierno (Moncloa)* y el web de cine *Internet Movie Data Base (Imdb)*, referenciados 4 veces; los de la *CIA* y *Euskadinet* con 3 menciones; y *Dogc*, *Idescat*, *Onu*, los ministerios de *Administraciones Públicas* e *Interior* y los sitios au-

tonómicos de la *Comunidad de Madrid* y la *Generalitat de Catalunya* con 2 referencias.

Por otra parte, el análisis del conjunto de recursos mencionados una sola vez también permite establecer algunas líneas comunes, como son la presencia de las siguientes tipologías de recursos: webs institucionales autonómicas de aquellas comunidades representadas en la muestra por un solo medio (*Gobierno de Aragón*, *Xunta de Galicia*); sitios web de organismos internacionales (*OCDE*, *Banco Mundial*) y nacionales (ministerios); recursos auxiliares como localizadores de libros (*CCUC*, *Libro Antiguo*), bases de datos (*Internet invisible*) o mapas (*Perry-Castañeda Library Map Collection*); y webs de variadas temáticas especializadas de interés periodístico (*Allmusic*, *Centro Reina Sofía para*

el estudio de la violencia, Elections around the world, The Terrorism Research Center).

Valorando los resultados en su conjunto, la tendencia más visible es probablemente la procedencia institucional de la mayoría de las fuentes señaladas. Es altamente significativo que 14 de los 15 recursos que se muestran en la tabla 2 sean webs institucionales (la única excepción es *Imdb*). En las respuestas aparecen ampliamente representados diferentes niveles de la administración pública: estatal (*Moncloa, Congreso, INE, BOE, ministerios*), supraestatal (*Unión Europea, ONU*) y autonómica (prácticamente todos los medios han citado los portales de las autonomías en las que tienen ediciones). La administración local tiene por el contrario una representación muy escasa (*Ayuntamiento de Zaragoza*).

«Dos tipos de informaciones específicas tienen un peso importante: la estadística y la legislativa»

La presencia tan destacada de estas fuentes oficiales demuestra hasta qué punto son valoradas por los documentalistas de prensa. Las razones seguramente se encuentran en que ofrecen un alto grado de fiabilidad y seguridad en medio de la gran diversidad de recursos existentes en la Red, aspecto éste que es especialmente relevante en un contexto profesional muy condicionado por la presión en el tiempo de respuesta. En este sentido, cabría aquí insistir en una de las reglas básicas de todo proceso documental de búsqueda de información: las características de autenticidad y veracidad de la fuente documental son heredadas directamente por la información que ésta ofrece (**López Yepes 1997: 59**).

También habría que añadir que desde el punto de vista de la documentación los webs institucionales se han convertido en la actualidad en grandes portales informativos que han mejorado de manera sustancial sus prestaciones (contenidos, opciones de búsqueda, actualización), dejando atrás definitivamente los primeros tiempos de su presencia en internet caracterizados a menudo por contenidos pobres y poco actualizados.

Hay dos tipologías de informaciones específicas de origen institucional con un peso importante en los resultados: la información estadística y la legislativa.

En lo que se refiere a la primera de ellas, siempre se ha valorado su papel en el contexto de la documentación en los medios de comunicación en la medida que la cuantificación precisa de las diferentes temáticas que trata la prensa ayuda a una mejor contextualización y explicación de las noticias publicadas. El web del *Instituto Nacional de Estadística (INE)* es el único de los mencionados que tiene un porcentaje muy mayoritario en la muestra (8 de 10 centros, 80%). A esta presencia hay que añadir la de otros sitios de organismos oficiales estadísticos como *Eurostat, Idescat* y otros internacionales y autonómicos. Éstos son recursos puramente estadísticos que recopilan y editan datos de todo tipo, pero además hay que considerar que otras fuentes institucionales como webs de ministerios y de organismos autonómicos también difunden estadísticas de sus campos de competencia. En suma, la presencia significativa de todos estos recursos pone de manifiesto de manera inequívoca la trascendencia de la información estadística para la documentación periodística.

En buena medida todo lo dicho para la información estadística es aplicable a la información legislativa, representada también de mane-

ra importante en los resultados por los sitios del *BOE* (segundo recurso más citado) y *Dogc*, así como por el hecho de que diversas fuentes institucionales recogen también la legislación de su ámbito.

«Son minoría los centros que presentan sistemas de difusión de los recursos web en las intranets de sus organizaciones»

En lo que se refiere al resto de recursos mencionados —los webs no institucionales— se puede comentar su gran heterogeneidad tanto temática como de procedencia (nacional e internacional) e insistir en la significativa presencia de la base de datos internacional de cine *Imdb* como único caso de fuente informativa no oficial entre el grupo de las más citadas.

Por último llama la atención la escasa presencia de webs de medios de comunicación en la lista, ya que sólo aparecen en ella algunos medios internacionales. Este hecho se puede explicar en parte porque esta necesidad informativa suele estar bien cubierta en los centros de documentación de los diarios por la suscripción a productos comerciales de contenidos periódicos (*Efedata, Mynews, Factiva*, hemerotecas digitales de diarios), como se mostraba en nuestro anterior trabajo (**Guallar y Cornet 2004**).

3.2. Buscadores y directorios

Desde los inicios de la *world wide web* ha sido una práctica habitual la utilización de servicios localizadores de información —motores de búsqueda *fulltext* automatizados y directorios generalistas organizados manualmente— en la navegación por la Red, tanto en el ámbito profesional como en el personal. Por tanto era previsible un

uso importante de tales instrumentos en el contexto que nos ocupa (por ejemplo en un proceso de búsqueda de información tras agotar las fuentes conocidas o como complemento de las mismas). En este punto nos interesaba conocer la percepción que tienen los centros de documentación periodísticos sobre el empleo de estos sistemas. En consecuencia la segunda pregunta de la encuesta pedía una valoración del grado de utilización y de satisfacción de los mismos así como una relación de los utilizados indicando un porcentaje aproximado de uso:

“2. Valoración de buscadores y directorios.

2.1 Valore del 1 al 7 el grado de utilización en su centro de motores de búsqueda y directorios generalistas para acceder a recursos web (1: utilización muy baja; 7: utilización muy alta)

2.2. Valore del 1 al 7 el grado de satisfacción respecto a los resultados de las búsquedas en motores de búsqueda y directorios generalistas”

2.3. ¿Cuáles son los motores de búsqueda y directorios utilizados habitualmente en su centro y su porcentaje aproximado de uso?”

Las respuestas se muestran en las tablas 3 y 4. La percepción que tienen los profesionales del grado de utilización de motores de búsqueda es altísima (6,3 de 7) y su nivel de satisfacción muy notable (5,3 de 7). Todo lo contrario sucede con los directorios, que obtienen valores muy bajos (utilización 1,6; satisfacción 1,2).

Estos datos seguramente no sorprendan a los profesionales de la información, pero sí la contundencia de los mismos. La valoración de ambos sistemas localizadores en las respuestas es tan diametralmente opuesta que se puede concluir que en el contexto analizado el uso de motores de búsqueda es imprescindible y la utilización de directorios irrelevante.

En lo que se refiere a los sistemas concretos que utilizan (tabla 4), las respuestas muestran de manera concluyente el protagonismo casi monopolista de *Google*, que llega a acaparar un 88% del total de búsquedas en motores. Son datos que ponen de manifiesto una penetración de *Google* altísima entre los profesionales de la docu-

Utilización buscadores	6,3
Utilización directorios	1,6
Satisfacción buscadores	5,3
Satisfacción directorios	1,2

Tabla 3. Valoración de buscadores y directorios (del 1 al 7)

Buscadores	Porcentajes
<i>Google</i>	88%
<i>Wisenut</i>	2%
<i>Alltheweb</i>	1%
<i>Metacrawler</i>	1%
<i>MSN</i>	1%
<i>Yahoo Search</i>	0,50%
Otros (sin especificar)	6,50%
Directorios	Sin respuesta

Tabla 4. Buscadores y directorios utilizados

mentos porcentajes: *Google* 56,1%, *Yahoo Search* 21,5%, *MSN* 9,4%, *AOL* 3,7%, *Lycos* 2,3%, etc.). Por último, en lo que respecta a los directorios concretos utilizados los centros han dejado mayoritariamente sin respuesta esta pregunta, abundando en la confirmación de que estos sistemas de organización manual de la información han quedado relegados a un uso muy puntual.

3.3. Gestión de los recursos web

El acceso a las fuentes informativas comerciales de documentación periodística como son las grandes bases de datos internacionales (*Factiva*, *Lexis Nexis*), nacionales (*Efedata*, *Mynews*) y las hemerotecas digitales de los diarios suele estar canalizado dentro de cada medio por los departamentos de documentación correspondientes. Por el contrario el acceso a los recursos web gratuitos es lógicamente bien diferente y todos los profesionales que trabajan en las redacciones —y no solo los documentalistas— realizan habitualmente búsquedas en internet en relación con sus necesidades informativas específicas (*Masip* 2003). Es decir, el periodista de deportes conoce y maneja los webs de su especialidad y lo mismo hace el periodista especializado en cine, en me-

Página de recursos de documentación de Heraldo de Aragón

dio ambiente o en política internacional, por ejemplo. Por tanto, en relación con los contenidos de libre acceso disponibles en la Red, el documentalista de prensa —como sucede en otros contextos profesionales— ha perdido el papel protagonista y/o exclusivo en la consulta de fuentes documentales que tuvo antes de la irrupción de internet.

«El repertorio de recursos lo encabeza de manera destacada el web del Instituto Nacional de Estadística (INE)»

Por ello es comprensible que desde el punto de vista de la disciplina de la documentación, la bibliografía se haya preocupado por temas relacionados con el papel de los documentalistas en la gestión de los recursos de internet, y haya incidido en aspectos esenciales como la evaluación de recursos (Cordina, 2000 y 2004), o en el contexto que nos ocupa, los nuevos roles que pueden asumir los documentalistas de prensa (Cebrián 1998; Cela 1996; Giménez Toledo 2000; González Riera 2002; Hernández y Caridad 2000), entre los que se encuentra la gestión y difusión de los recursos disponibles en la Red dentro de la propia empresa. Con estos antecedentes hemos querido conocer si en la actualidad los servicios de documentación de los diarios españoles llevan a cabo iniciativas en esta dirección y hemos cursado la siguiente pregunta:

3. *Añada Sí o No a los siguientes supuestos.*

Los recursos web que maneja su centro:

A. *Son utilizados exclusivamente de manera interna como recurso del servicio de documentación para las búsquedas de información.*

B. Son utilizados principalmente de manera interna como recurso del servicio de documentación para las búsquedas de información, pero también de manera ocasional o puntual se ponen en conocimiento de la redacción.

C. *Además de utilizarse de manera interna, se ponen en conocimiento de la redacción de manera sistematizada, mediante listados de bookmarks o favoritos, elaboración de otros productos informativos, etc.*

De los 10 departamentos consultados, solamente 2 de ellos (20%) han señalado la opción de gestión de recursos web más avanzada, la C. Los centros que llevan a cabo una práctica de difusión sistematizada de estas fuentes en la redacción del medio son los servicios de documentación de *Heraldo de Aragón*, que presenta una selección de webs clasificados temáticamente junto con otros recursos de utilidad documental en la intranet de la empresa (como se puede apreciar en la imagen que nos han facilitado), y de *Diario El Correo*, que mantiene asimismo una lista de webs clasificada temáticamente que es accesible desde la redacción.

«Internet Movie Data Base (Imdb) es el único caso de fuente no institucional entre los webs más citados»

La mayoría de los servicios de documentación (8 centros, 80%) han señalado la opción intermedia, la B. En estos departamentos los recursos web se utilizan para las búsquedas informativas (y en algunos casos se mantiene un repertorio seleccionado accesible por el personal del departamento), pero no se difunden de manera sistematizada entre el conjunto de la redacción sino que se llevan a cabo

difusiones selectivas en ocasiones puntuales, usualmente en relación con acontecimientos informativos concretos.

Por último es preciso matizar estos resultados con los comentarios remitidos por algunos de estos últimos centros como complemento a sus respuestas. En 4 departamentos se ha considerado la posibilidad de realizar una difusión sistematizada de los recursos web entre la redacción. En todos estos casos, éste es un proyecto pendiente pero que no se desestima para el futuro.

4. Conclusiones

La valoración de los resultados obtenidos permite apuntar algunas conclusiones:

—Existe un repertorio mínimo de recursos web de uso frecuente que es común a una muestra significativa de centros de documentación de prensa españoles. El repertorio está encabezado por los webs de *INE*, *BOE*, *Europa*, *Congreso*, *Imdb*, *Moncloa*, *Euskadinet* y *CIA*. Asimismo se pueden apreciar algunas características comunes entre varios de los webs mencionados una sola vez.

—La tendencia visible más importante para el conjunto de recursos seleccionados es la presencia mayoritaria de fuentes de origen institucional, seguramente porque ofrecen una garantía de veracidad que es especialmente valorada en el contexto profesional específico de los medios. Los webs de las administraciones públicas en sus diferentes niveles (administración estatal, comunidades autonómicas, organismos supraestatales) se muestran como fuentes informativas de primerísimo orden para la prensa.

—Dos tipos concretos de información de origen institucional tienen un papel muy relevante: la

información estadística y la información legislativa. La cuantificación precisa de las diferentes temáticas y el apoyo legislativo de las mismas aparecen así como elementos esenciales de la documentación periodística.

—La heterogeneidad temática y de procedencia (nacional e internacional) son las características más llamativas del resto de fuentes, así como la mínima presencia entre ellas de recursos gratuitos de medios de comunicación.

—Los servicios de documentación de prensa valoran de forma muy diferente la utilidad de motores de búsqueda y directorios generalistas como sistemas de localización de información en internet: mientras que la utilización de los primeros es muy alta, la de los últimos es irrelevante. El buscador más empleado es *Google*, que acapara claramente la mayoría de las consultas.

—La gestión de los recursos web se limita en la mayoría de los centros de documentación a su utilización interna y solamente de manera puntual se ponen en conocimiento de las redacciones. Son minoría los centros que presentan sistemas de difusión de estas fuentes en las intranets de sus organizaciones.

The screenshot shows the INE website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ayuda', 'EINE', 'INEbase', 'IPC', 'Productos y servicios', and 'Sección prensa'. A search bar is on the right. The main content area is divided into several sections:

- Último en INEbase:** A table listing recent publications with columns for 'FECHA' and 'Indicador'.

Indicador	Fecha	%	Indicador	Fecha	Dato
Padrón municipal: Nomenclátor 2004	14-03-05				
IPC_02-2005 Resultados detallados	11-03-05				
Índice de Comercio al por menor_01-2005_Detallados	10-03-05				
Índice Producción Industrial_02-2005_ Resultados detallados	04-03-05				
EPA. Tablas anuales: Año 2004. Resultados detallados	25-02-05				
Índice Precios Industriales_01-2005_ Resultados detallados	25-02-05				
- Datos principales:** A table with columns for 'Indicador', 'Fecha', and '%'.

Indicador	Fecha	%
IPC general	02/05	3,3
IPC armonizado (Esp)	02/05	3,3
IPC armonizado (UE)	02/05	2,1
Producción Industrial	01/05	1,0
Precios Industriales	01/05	4,8
ETCL. Coste Laboral	31/04	2,5
CHTR. PIB	41/04	2,7
- Última hora:** A section with a sub-header 'IPC armonizado-UE febrero 2005: 2,1%' and a brief text summary.
- Sección Prensa:** A sidebar with 'Todos nuestros comunicados a los medios' and 'Notas de prensa publicadas'.
- Publicaciones destacadas:** A section for 'Censos de Población y Viviendas 2001 Resultados detallados'.

5. Anexo. Repertorio de recursos web

A continuación se presenta la lista de webs confeccionada con las respuestas de los servicios de documentación consultados. Las fuentes se muestran en orden decreciente de citación acompañadas de comentarios en los que se señalan aquellos aspectos o secciones que se han considerado de mayor interés y se recogen algunas aportaciones remitidas por los centros. Las direcciones electrónicas que se muestran han sido revisadas a 15 de marzo de 2005.

Instituto Nacional de Estadística (INE)
<http://www.ine.es>

Es la fuente más completa y actualizada de datos estadísticos españoles, en especial los referentes a temas económicos, sociales y demográficos. Es un portal con un número ingente de apartados e informaciones, que requiere para su óptimo aprovechamiento un esfuerzo previo de conocimiento.

Entre sus contenidos sobresale la base de datos *INEbase*, que contiene datos estadísticos clasificados por temas y para cada tema por operaciones. A través del índice se puede seleccionar una operación estadística y obtener toda la información disponible relacionada: descripción de la operación, datos numéricos, información metodológica, publicaciones, etc. Desde el año 2000 *INEbase* incluye el conocido banco de datos *Tempus* (puesto en marcha en 1987 y en internet desde 1997), el sistema clásico del *INE* para la difusión de resultados detallados en forma de series temporales.

La página principal dispone de buscador que permite la utilización de operadores booleanos y comodines. Hay también accesos directos desde la página de inicio a temas de uso frecuente como el *IPC*, el censo de población, o los últimos datos publicados. En el apartado de prensa se pueden seguir los

The screenshot shows the BOE website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Presentación', 'El Organismo', 'La Imprenta', 'La Librería', 'Bases de Datos', and 'Tienda Virtual'. The main content area is divided into several sections:

- SERVICIOS:** A sidebar with 'Gestión de Suscripciones', 'Información Legislativa', and 'Atención telefónica'.
- ENLACES:** A sidebar with 'La Moncloa.es', 'Portal del Ciudadano', 'Congreso', 'Senado', 'Poder Judicial', 'Tribunal Constitucional', 'Consejo de Estado', and 'Otros Enlaces de Interés'.
- DIARIO DEL BOE:** A central section with 'Último BOE publicado', 'Boletines anteriores', 'Suplementos Tribunal Constitucional', and 'Suplementos en lenguas cooficiales: > Catalán > Gallego > Valenciano'.
- ANUNCIOS OFICIALES:** A section with 'Nuevo programa PAROE 2005 disponible para descarga' and a list of services: 'Consulta por autoliquidación', 'Consulta de Anuncios de la sección V del BOE', and 'Consulta de Anuncios de la sección II del BORME'.
- INFORMACIÓN:** A sidebar with 'Empleo en el BOE', 'Becas publicadas en BOE', 'Ayudas publicadas en BOE', 'Ayuda en la Web', and 'Dictámenes del Consejo de Estado (vía portal IBERLEX)'. There is also a 'NOVEDADES' section with 'Comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero (Complemento del Protocolo de Kyoto) en PDF', 'Separatos: Reglamento de extranjería', and 'La elaboración del Tratado por el que se establece una'.

comunicados que se emiten casi a diario a los medios así como el calendario de publicación de las principales estadísticas. Hay una sección de publicaciones, algunas muy útiles como el *Anuario Estadístico de España* o *España en cifras*. También es interesante la

consulta de la página de enlaces, que da acceso a otros organismos estadísticos autonómicos, nacionales e internacionales.

Boletín Oficial del Estado (BOE)

<http://www.boe.es>

La página web del organismo español que se encarga de la publicación de las leyes y otras disposiciones legislativas era anteriormente un servicio exclusivamente de pago, pero desde enero de 2004 se ha reestructurado profundamente y en la actualidad ofrece la recuperación de sus documentos de manera gratuita. Asimismo la base de datos histórica se ha ampliado hasta el año 1875. Distribuye su contenido en diferentes bases de datos: *Iberlex*, *Gazeta*, *Indilex*, *Personal*, *Publiboe*, *Jurisprudencia* y *Sentencias*. Las consultas a estas bases se realizan cumplimentando uno o varios campos de los menús de búsqueda, que varían según la fuente seleccionada.

Europa. Gateway to the European Union

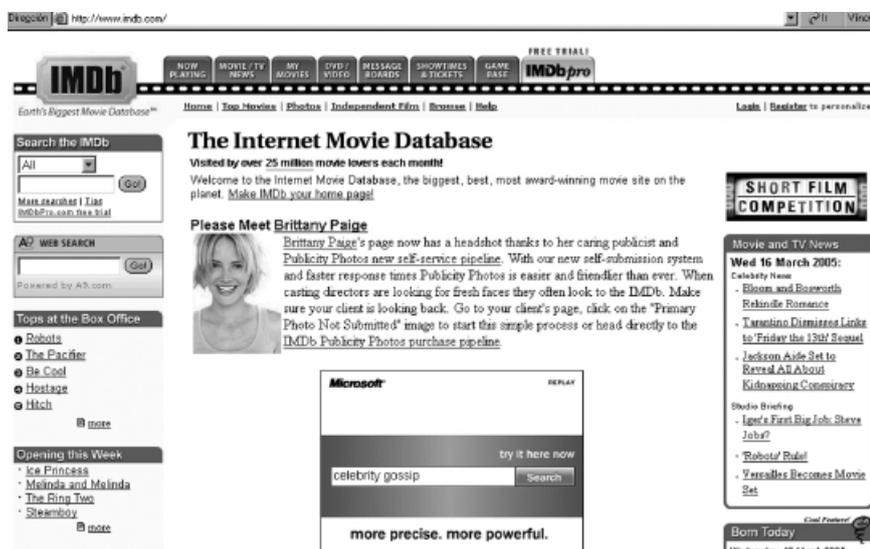
http://europa.eu.int/index_es.htm

Europa es el gran portal de internet de la *Unión Europea*. En su página se puede encontrar abundante información sobre las instituciones y órganos de la *UE*. Desde *Europa* se tiene acceso a una amplia gama de productos y documentos oficiales, como textos legislativos, el boletín de la *Unión Europea*, comunicados de prensa de todas las instituciones (la base de datos *Rapid*), el directorio electrónico de las instituciones europeas (*Idea*), encuestas de opinión (*Eurobarómetro*), material audiovisual y estadísticas. Cabe destacar el apartado de *Eurostat*, la *Oficina de Estadística de las Comunidades Europeas* (<http://epp.eurostat.ec.eu.int/>), que ofrece desde octubre de 2004 acceso gratuito a todas sus bases de datos y publicaciones electrónicas. La información aparece estructurada por temas y puede consultarse también a través de buscador.

Congreso de los diputados

<http://www.congreso.es/>

El portal del *Congreso de los diputados* contiene informaciones



relacionadas con la actividad de la Cámara en la legislatura actual y en legislaturas anteriores. A través de un menú se accede a diferentes contenidos: biografías de diputados y exdiputados, un interesante buscador de intervenciones parlamentarias, relación de las leyes aprobadas, resultados de todas las elecciones generales, noticias de actualidad (agenda, notas de prensa, calendario de sesiones), informaciones sobre el funcionamiento de la institución y la composición de sus órganos, etc. Muy interesante su página de enlaces a parlamentos de todos el mundo agrupados por continentes, incluyendo los parlamentos autonómicos españoles.

Internet Movie Data Base (Imdb)

<http://www.imdb.com>

El web de información cinematográfica más utilizado en documentación periodística es un producto electrónico veterano (su origen, anterior al web, se sitúa en el *news group* de aficionados al cine *rec.ats.movies* creado en 1989), que en la actualidad pertenece a Amazon. Uno de sus aspectos más interesantes (Codina y Palma 2001) es el gran número de informaciones que contiene: 430.000 fichas artísticas y técnicas de películas y 1,600.000 biofilmografías de



actores, directores y profesionales del cine (datos de febrero de 2005). Es una fuente muy completa para el mercado anglosajón con una cobertura más que aceptable de cine europeo y asiático. Otros aspectos destacables son sus opciones de búsqueda y de navegación hipertextual. Las informaciones complementarias son asimismo muy útiles: sinopsis de películas, premios obtenidos, anécdotas de rodajes, títulos en otros idiomas, versiones para televisión, bandas sonoras, enlaces con webs oficiales y relacionados, etc.

La Moncloa. Presidencia del Gobierno

<http://www.la-moncloa.es/>

El sitio oficial del gobierno español es la fuente informativa bási-

ca de la actividad gubernamental. Ofrece entre otros contenidos las biografías del presidente del gobierno y de los ministros, el texto de todas las intervenciones oficiales del presidente mostradas por orden cronológico y a través de buscador, la relación de sus viajes oficiales internacionales y de las visitas de jefes de estado a España, el texto de los acuerdos del consejo de ministros, las notas de prensa del portavoz del gobierno, etc. Cabe destacar la conocida *Agenda de la Comunicación*, directorio de organizaciones y servicios de comunicación en sentido amplio, desde organismos oficiales a medios de comunicación. Contiene también enlaces a todos los organismos del gobierno (ministerios) y otras instituciones del estado.

CIA World Factbook

<http://www.cia.gov/cia/publication/s/factbook/geos/dj.html>

Página web de la CIA estadounidense que recoge informaciones geográficas, demográficas, económicas y políticas de todos los países del mundo. Muestra mapas, datos históricos, cifras de población, indicadores económicos, datos políticos, militares, etc. Muy útil por ejemplo para comparar cifras de dos o más estados. En sus inicios tenía formato de anuario informativo y los datos no siempre estaban todo lo actualizados que cabría es-



perar, pero desde 2001 las informaciones se actualizan con mayor frecuencia.

Euskadinet

<http://www.euskadi.net/>

El portal del gobierno de Euskadi es un sitio muy consultado en documentación periodística y no solo por los medios de la propia autonomía, dada la importancia de la situación política vasca en el conjunto del estado. Los organismos oficiales vascos disponen de sitios web integrados en *Euskadinet*, como el *Instituto Vasco de Estadística (Eustat)* o el *Parlamento vasco*. Se puede acceder a la información a través de navegación o de buscador. Ofrece una amplia información sobre las elecciones autonómicas vascas en el *Archivo de Resultados Electorales* (http://www.euskadi.net/elecciones/indice_c.htm).

Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC)

<http://www.gencat.net/diari/>

Se encarga de la publicación de la legislación catalana. Muestra en su página web contenidos gratuitos y de pago. El acceso a su base de datos es de pago, pero permite la consulta gratuita de los sumarios desde enero de 1996 y del texto íntegro desde enero de 2002 (se accede por fecha de publicación).

Comunidad de Madrid

<http://www.madrid.org/>

Es la fuente principal de información oficial de esta comunidad, incluyendo los diferentes departamentos del gobierno y los principales organismos autonómicos. Se puede acceder a su información a través de menús y de buscador. Destaca la oficina de información y prensa, que mediante un formulario de búsqueda bastante completo permite la consulta de los resúmenes de prensa sobre la comunidad de Madrid.

Generalitat de Catalunya

<http://www.gencat.net>

El portal del gobierno catalán presenta numerosos contenidos oficiales de ámbito autonómico así como informaciones diversas sobre Cataluña. Da acceso a las páginas web de los departamentos del gobierno y de otros organismos catalanes. Destaca el *Sistema d'Informació d'Administració Local (Sial)* (<http://www.gencat.net/sial/>), una base de datos muy útil de información de municipios y comarcas de Cataluña.

Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)

<http://www.idescat.net>

Recoge la información estadística oficial de Cataluña. Destacan el anuario estadístico catalán y bases de datos de municipios y comarcas. Ofrece acceso directo a las consultas más frecuentes (IPC, demografía, municipios...) y mantiene enlaces a otros servidores estadísticos autonómicos, nacionales e internacionales.

Ministerio de Administraciones Públicas (MAP)

<http://www.map.es>

El portal del MAP presenta entre otras informaciones de interés el *Registro de Entidades Locales*, base de datos de municipios, provincias, comarcas, áreas metropo-

litanas y otras entidades locales (<http://www.dgal.map.es/cgi-bin/webapb/webdriver>) y el *Registro de Alcaldes*. Contiene el *Portal del ciudadano*, (<http://www.administracion.es/portadas/index.html>), muy útil por sus enlaces a todos los webs públicos del estado.

Ministerio del Interior

<http://www.mir.es>

Ofrece diversas informaciones de interés periodístico. Dos ejemplos: la sección de Elecciones (<http://www.elecciones.mir.es/>), con una base histórica de resultados electorales, el archivo de los webs que crea el ministerio en cada convocatoria y otras informaciones de normativas y legislación; y la página de la *Dirección General de Relaciones Informativas y Sociales* (<http://www.mir.es/oris/>), con numerosa información relativa a la lucha contra el terrorismo (balances anuales, estadísticas, cronologías, notas de prensa, etc.)

Naciones Unidas (ONU)

<http://www.un.org/spanish/>

Contiene un ingente número de informaciones de interés. Se pueden señalar algunos apartados como la *UNTreaty Collection* (<http://untreaty.un.org/>), colección de tratados internacionales; el *Centro de Documentación de Naciones Unidas*, (<http://www.un.org/spa->

nish/documents/), que muestra textos y resoluciones; y el organismo estadístico de la ONU, la *Statistics Division* (<http://unstats.un.org/unsd/>), que genera y recopila informes y datos estadísticos de ámbito mundial.

Admiweb

<http://www.admiweb.org/>

Sitio web privado de información sobre la administración pública española planteado inicialmente como recurso informativo para los profesionales de las administraciones. Permite cosas tan distintas como localizar un organismo, consultar becas o buscar la dirección del correo electrónico de un ministro.

Allmusic

<http://www.allmusic.com>

Web de información musical muy completo aunque más centrado en el ámbito anglosajón, con informaciones de todos los estilos musicales (recientemente ha incorporado música clásica). Ofrece previo registro opciones de búsqueda avanzada y ficheros de sonido.

Ayuntamiento de Zaragoza

<http://www.ayto-zaragoza.es/>

Página oficial del ayuntamiento de Zaragoza con variada información local: composición del ayuntamiento, estadísticas de la ciudad, noticias, actuaciones municipales, callejero, etc.

Banco Mundial

<http://www.worldbank.org/>

Fuente informativa de primer orden sobre economía mundial. Muy recomendable la información estadística por países (<http://dev-data.worldbank.org/data-query/>).

Biblioteca Nacional

<http://www.bne.es>

Es de interés tanto por su catálogo como por los enlaces a otros catálogos bibliotecarios y fuentes diversas.

Biografías de líderes políticos Cidob

<http://www.cidob.org/bios/>

Conocido servicio de la *Fundación Cidob* que contiene biografías de dirigentes políticos de todo el mundo.

B'Tselem. The Israeli Information Center for Human Rights in the Occupied Territories

<http://www.btselem.org/English/>

La página de la organización independiente pro derechos humanos *B'Tselem* con sede en Jerusalén, es una destacada fuente informativa sobre esta zona del mundo de permanente actualidad. Destaca la información estadística y los informes anuales.

Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes

<http://www.cbuc.es/ccuc/>

El catálogo del *Consortio de Bibliotecas Universitarias de Cataluña (CBUC)* es un recurso localizador muy utilizado en Cataluña.

Centro de Documentación Europea

<http://www.uv.es/cde/>

Pertenece a la *Universitat de València* y ofrece, entre otras utilidades, fuentes de información de la *UE* y un servicio muy práctico de consulta del *BOE*.

Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia

<http://www.gva.es/violencia/>

Recurso informativo de gran interés sobre cualquier tipo de violencia en España: infancia, mujeres, tercera edad, violencia en el deporte, delincuencia juvenil, conflictos armados, etc.

Cortes de Aragón

<http://www.cortesaragon.es/>

Contiene información sobre la legislatura actual, composición, notas de prensa, reglamento, etc.

Elections around the World

<http://www.electionworld.org>

Excelente fuente informativa sobre resultados electorales de todos los países del mundo. Presenta además valiosa información complementaria de cada proceso electoral, por ejemplo los enlaces a los webs de los partidos políticos correspondientes.

Enciclopedia sanitaria Noah

<http://www.noah-health.org>

Enciclopedia *on line* de sanidad creada y mantenida por organizaciones bibliotecarias de Nueva York.

FirstGov

<http://www.firstgov.gov>

Es el portal oficial del gobierno de los *EUA*. Da acceso a las páginas de los organismos de los diferentes niveles de la administración del estado (estatal, federal y local) y a sus departamentos internacionales (embajadas y consulados). Su centro de recursos contiene numerosa información estadística y legislativa.

Gobierno de Aragón

<http://portal.aragob.es/index.html>

Contiene información institucional y general de ámbito autonómico. Destacamos la página del *Instituto Aragonés de Estadística*.

Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias (Idepa)

<http://www.idepa.es>

Sitio web de este organismo asturiano. De especial interés el *Directorio de empresas asturianas* así como diversa información económica y estadística del principado de Asturias.

Internet Invisible

<http://www.internetinvisible.com>

Sitio que enlaza a más de 1.600 bases de datos de acceso gratuito. Se puede acceder a estas fuentes mediante un directorio temático con subdivisiones jerárquicas o mediante buscador. De cada recur-

so se muestra una ficha con el enlace y la descripción del contenido.

Junta de Andalucía

<http://www.juntadeandalucia.es/>

Contenidos habituales de tipo institucional y general sobre la comunidad autónoma de Andalucía.

La Caixa. Servicio de estudios

http://www.estudios.lacaixa.comunicacions.com/webes/estudis.nsf?url/sehomecos_esp

Página con informes de interés de temas económicos y sociales elaborados por el Servicio de Estudios (informes mensuales de coyuntura, *Anuario Económico de España*) y por la *Fundació La Caixa* (*Anuario Social de España*).

Le Monde Diplomatique

<http://www.monde-diplomatique.fr/>

Publicación mensual que permite el acceso íntegro gratuito a sus contenidos.

Liberation

<http://www.liberation.fr>

El web del diario francés tiene la consulta de su fondo retrospectivo de pago pero mantiene el acceso gratuito a la información corriente.

Libro antiguo

<http://www.libris.es/>

Sitio de la *Asociación de Libreros de Viejo* con el catálogo colectivo de las librerías asociadas.

Merriam-Webster Online

<http://www.m-w.com/>

La página web de esta editorial norteamericana especializada en obras de referencia da acceso en línea al *Diccionario* y al *Thesaurus Merriam-Webster*.

Ministerio de Cultura

<http://www.mcu.es>

Contiene numerosos apartados de utilidad en documentación periodística, por ejemplo la base de datos del *ISBN* (<http://www.mcu.es/bases/spa/isbn/ISBN.html>), o la

base de datos de cine, con información de todas las películas estrenadas, cifras de espectadores y recaudación (<http://www.mcu.es/cine/jsp/plantilla.jsp?id=13>).

Ministerio de Defensa

<http://www.mde.es>

Se puede señalar por su interés informativo el apartado sobre la participación española en misiones de paz en el extranjero (lugar, fecha de inicio y final, número de efectivos, etc.).

Ministerio de Economía y Hacienda

<http://portal.minhac.es>

Destacamos la página de la *Dirección General de política económica* (<http://www.mineco.es/sgpc/405SGPCM.htm>), con información actualizada sobre los principales indicadores de la economía española.

Noticias jurídicas

<http://www.juridicas.com>

Uno de los recursos de información legislativa más conocidos. Nacido en 1996, en la actualidad es un gran portal jurídico que además de la legislación española diaria muestra otras informaciones como artículos doctrinales, noticias de actualidad, guía judicial, etc.

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD)

<http://www.oecd.org>

Contiene documentos e informaciones de temática económica y social elaborados por este organismo internacional, clasificados por temas y por países, incluyendo abundante información estadística.

Parlamento Europeo

http://www.europarl.eu.int/home/default_es.htm

Contiene la información institucional generada por este organismo que incluye informes, debates y textos aprobados, accesibles por navegación o mediante buscador

por fecha, diputado y palabras clave.

Perry Castañeda Library Map Collection

http://www.lib.utexas.edu/maps/map_sites/country_sites.html

Excelente página de mapas de la biblioteca de la *Universidad de Texas*. Da acceso a una extensa colección de mapas de todo el mundo, la gran mayoría de dominio público.

Portal GV. Generalitat Valenciana

<http://www.gva.es/jsp/xper.jsp>

Unifica el acceso a toda la información institucional de la comunidad valenciana. Destaca el apartado *Busca'm* (<http://www.pre.gva.es/buscam/tlpurls.html>), una base de datos de recursos web sobre administraciones y políticas públicas.

Premios Príncipe de Asturias

<http://www.fpa.es>

Web con el palmarés de todas las ediciones, biografía y discursos de los personajes premiados, etc.

Secretaría de Estado de Turismo y Comercio

<http://www.mcx.es/polco/>

Muy útil el apartado de información sobre países que incluye guía básica, informe económico y comercial, ficha del *Instituto Español de Crédito Exterior (Icex)* y noticias y proyectos del estado español en ese país.

The Terrorism Research Center

<http://www.terrorism.com>

Información sobre los principales grupos terroristas internacionales que actúan en la actualidad y otros datos sobre la situación del terrorismo en el mundo.

Xunta de Galicia

<http://www.xunta.es/>

Portal del gobierno gallego con los contenidos habituales de información institucional. Destacamos

la página del *Instituto Galego de Estadística (IGE)*.

Nota

Los autores manifiestan su agradecimiento por las facilidades y la colaboración prestadas por los centros de documentación consultados.

Bibliografía

- Borrat, Héctor.** "La xarxa a la premsa, la premsa a la xarxa". En: Corominas, M., De Moragas (ed.), *Informe de la Comunicació a Catalunya 2000*. Barcelona: Incom; Universitat Autònoma de Barcelona, 2000, pp. 275-292.
- Cebrián Enrique, Bernardino.** *Fuentes de consulta para la documentación informativa*. Madrid: Cees Ediciones, 1997.
- Cebrián Enrique, Bernardino.** "Nuevos enfoques sobre la misión del documentalista en los medios de comunicación". En: *Documentación de las ciencias de la información*, 1998, n. 21, pp. 91-100.
- Cebrián Enrique, Bernardino.** "Las obras de consulta". En: Galdón, Gabriel (coord.): *Teoría y práctica de la documentación informativa*. Barcelona: Ariel, 2002, pp. 121-136.
- Cela, Julia R.** "Internet para periodistas (con especial incidencia en el ámbito español)". En: *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 1996, n. 5, junio 1996. Consultado en: 01-02-2005.
<http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuadern5/julia.htm>
- Codina, Lluís.** "Evaluación de recursos digitales en línea: conceptos, indicadores y métodos". En: *Revista española de documentación científica*, 2000, v. 23, n. 1, pp.9-44.
- Codina, Lluís.** "Evaluación de calidad en sitios web: proyectos de estudios sectoriales y realización de auditorías". En: *9es Jornades catalanes d'informació i documentació*. Barcelona, Cobdc, 2004, pp 59-72.
- Codina, Lluís; Palma, María del Valle.** "Web y cine. Análisis comparativo de dos bases de datos para la investigación en línea / Web i cinema. Anàlisi comparativa de dues bases de dades per a la recerca en línia". En: *Formats*, 2001, n. 3. Consultado en: 04-03-2005.
http://www.iaa.upf.es/formats/formats3/cod_c.htm
- Chacón Gutiérrez, Inmaculada; García Jiménez, Antonio.** "Documentación para el periodismo especializado". En: *Revista general de información y documentación*, 2001, v. 11, n. 2, pp. 33-60.
- Delgado Soler, Cinta.** "Documentación de prensa". En: García Gutiérrez, Antonio (ed.): *Introducción a la documentación informativa y periodística*. Sevilla: Mad, 1999, pp. 450-469.
- Fuentes i Pujol, M^a Eulàlia; González Quesada, Alfons; Jiménez López, Àngels.** "Documentación e información electrónica". En: Moreira, José Antonio (coord.): *Manual de documentación informativa*. Madrid: Cátedra, 2000, pp. 345-422.
- Fuentes i Pujol, M^a Eulàlia; González Quesada, Alfons; Jiménez López, Àngels.** "Servicios y sistemas de acceso a la información periodística en internet". En: Fuentes i Pujol, M. Eulàlia (dir.): *Anuari de Biblioteconomia, Documentació i Informació Bibliodoc 2000*. Barcelona: Cobdc, 2001, pp. 85-102.
- Giménez Toledo, Elea.** "Periodista y documentalista ¿dos o uno?" En: *IV Congreso nacional de periodismo digital*. Huesca, 2000. Consultado en: 02-02-2005.
http://cuarto.congresoperiodismo.com/ediciones_ant/1_congreso/viernes.html
- González Riera, Borja.** "Gestión del conocimiento en medios de prensa". En: *IV Jornadas de gestión de la información y el conocimiento*, Sedic, Madrid, 2002. Consultado en: 02-02-2005.
http://www.sedic.es/documentos_boletin_km/4jornadas_borja.pdf
- Grau Moracho, Jordi; Guallar Delgado, Javier.** "El negocio de buscar en internet. Análisis del mercado de los buscadores en 2003". En: *El profesional de la información*, 2004, vol. 13, n. 4, pp. 292-300.
- Guallar Delgado, Javier; Cornet Casals, Anna.** "Fuentes de información digitales en los centros de documentación de prensa: las bases de datos comerciales". En: *El profesional de la información*, 2004, v. 13, n. 2, pp. 107-117.
- Hernández Pérez, Antonio; Caridad Sebastián, Mercedes.** "Documentación escrita en los centros de documentación de los medios de comunicación". En: Moreira, José Antonio (coord.): *Manual de documentación informativa*. Madrid: Cátedra, 2000, pp. 37-82.
- López Yepes, José.** *Los caminos de la información*. Madrid: fragua, 1997, 345 p.
- Masip Masip, Pere.** "Presencia y uso de internet en las redacciones catalanas". En: *Zer. Revista de estudios de comunicación*, 2003, n. 14. Consultado en: 02-02-2005.
<http://www.ehu.es/zer/zer14/presenciayuso14.htm>
- Pareja Pérez, Víctor Manuel (coord.).** *Guía de internet para periodistas*. Madrid: Centro de Información y Documentación Científica (Cindoc), CSIC, 2002, 196 p.
- Rubio Lacoba, María.** "Otras fuentes en internet". En: Galdón, Gabriel (coord.): *Teoría y práctica de la documentación informativa*. Barcelona: Ariel, 2002, pp. 207-219.
- Javier Guallar Delgado y Anna Cornet Casals**
El periódico de Catalunya. Departamento de documentación
jguallard@uoc.edu
acornet@elperiodico.com