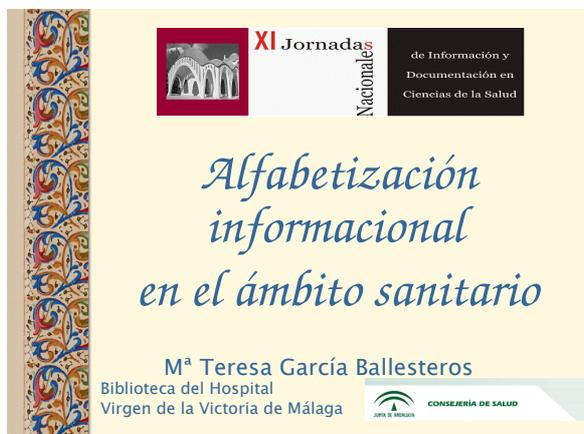


García Ballesteros, María Teresa - Bibliotecaria del Hospital Universitario Virgen de la Victoria¹
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

Comunicación presentada en las XI Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud. Terrasa (Barcelona), Octubre de 2005



RESUMEN

Introducción - La función de la biblioteca pasa, en la era de la información, por asumir un protagonismo definitivo en "alfabetización informacional". La creciente cantidad y complejidad de los recursos informativos en Internet, al mismo tiempo que pone de manifiesto nuevas posibilidades de abordar una autoformación permanente, obliga a adquirir nuevas habilidades para que cada individuo establezca una relación eficaz con la información que conduzca a la generación de conocimiento.

Este planteamiento, que es válido en cualquier disciplina, tiene una fuerte presencia en el ámbito de las ciencias de la salud, donde los recursos documentales han sido tradicionalmente pioneros en calidad y cantidad y donde lógicamente se ha producido una explosión informativa al contar con la herramienta Web. Sin embargo esta realidad no ha sido acompañada por un cambio en los modelos educativos, que empiezan a reaccionar (al menos en nuestro país) lentamente. De esta forma nos encontramos, en el ámbito sanitario, con un alto porcentaje de profesionales que se relacionan muy superficialmente con el mundo de la información.

Propuesta - El presente trabajo expone la experiencia de configuración de un programa de alfabetización en información, de la biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria (Personal del centro: 422 facultativos, 174 en formación, 630 enfermeros): El proyecto propone un "Taller de Documentación" que a lo largo de tres años ha impartido un curso de 20 h. Se estructura en 8 módulos compuestos de teoría/práctica y que recogen los siguientes temas: Necesidades de información; Fuentes de información en Ciencias de la Salud; ¿Qué es una base de datos y como funciona?; ¿Cómo se interroga una base de datos?: Estrategia de búsqueda bibliográfica; Bases epidemiológicas en investigación clínica; Búsqueda de calidad: Medicina Basada en la Evidencia; Lectura crítica de literatura biomédica; Obtención de documentos.

Para no entrar en contradicción con las propuestas básicas de esta formación, todos los materiales del curso están disponibles en la página web de la biblioteca (Intranet). Este material se acompaña de una amplia bibliografía en línea. También ha sido fundamental la colaboración de dos facultativos que asumen los temas de epidemiología y lectura crítica.

PALABRAS CLAVE: Alfabetización informacional. Formación sanitaria postgrado. Formación de usuarios

INTRODUCCIÓN

El profesional sanitario, tal como sucede en otros entornos, comienza su ejercicio profesional tras un periodo reglado de formación, y trabaja en un sistema que le provee de medios materiales para el desarrollo de su actividad. Sin embargo existe una diferencia notable con otras profesiones en relación a sus necesidades de información, que podemos centrar en dos cuestiones:

- La repercusión que sus decisiones tienen sobre la salud de las personas

¹ Campus de Teatinos s/n 29010 Málaga (España) teresita.garcia.sspa@juntadeandalucia.es

Necesidades de información de los profesionales sanitarios



- Repercusión que sus decisiones tienen sobre la salud de las personas
- Acelerado ritmo de innovación científica en todas las facetas relacionadas con la salud

Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

- o El acelerado ritmo de innovación científica en todas las facetas relacionadas con la salud De su capacidad de adaptación a una situación de continuo aprendizaje a un ritmo sostenido, depende en gran parte el éxito de sus actuaciones.

Desde las bibliotecas de ciencias de la salud, cuya misión es facilitar el acceso a la información biosanitaria, debemos hacernos algunas preguntas:

¿Cómo se relacionan los profesionales sanitarios con el mundo de la información?

¿La formación académica recibida les ha preparado para abordar su autoformación permanente?

Como contribución para mejorar y profundizar en el manejo de la información, desde hace ya algunos años se viene abordando la “formación de usuarios” en las bibliotecas. Comenzamos por explicar a nuestros usuarios cómo podían moverse en el entorno de una biblioteca tradicional, los fondos de que disponíamos ... creamos páginas web, acercamos los recursos electrónicos, explicamos el funcionamiento de las bases de datos ...

¿Cómo se relacionan los profesionales sanitarios con el mundo de la información?

¿La formación académica recibida les ha preparado para abordar su autoformación permanente?



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Los cambios introducidos por la tecnología nos han mostrado la necesidad de que el “usuario” conozca el significado de conceptos que hasta hace pocos años solo manejaban los documentalistas, como: exhaustividad, factor de impacto, visibilidad ... de que practiquen técnicas avanzadas de búsqueda bibliográfica, sepan como

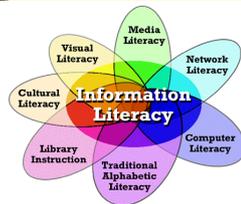
funciona la publicación científica tradicional y las nuevas formas de publicar, los conflictos generados en torno a los derechos de autor..., etc.

Papel de las bibliotecas hospitalarias



De la formación de usuarios ...

A la Alfabetización Informacional



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

En definitiva, ahora que es posible, no sólo los usuarios de las bibliotecas, sino cualquiera de los profesionales sanitarios, pueden incorporarse como miembros de pleno derecho al circuito informacional. Ya no se trata de formar usuarios que exploten adecuadamente los recursos de nuestras bibliotecas, se trata de asumir la formación en competencias informacionales:

- Habilidades y conocimientos necesarios para interactuar de forma efectiva con la información.

Se trata de que la biblioteca pueda colaborar al descubrimiento de una nueva forma de vivir intelectualmente el mundo del conocimiento: investigar, conocer, compartir ..., y transmita quizá la emoción que puede producir entrar en esta nueva dimensión. Esta tendencia se reafirma continuamente en los documentos emitidos por las organizaciones internacionales como la UNESCO⁽¹⁾, o en proyectos de la Comisión Europea: proyecto TUNE⁽²⁾.

Alfabetización Informacional

Formación en información en todas sus facetas

"Alfabetización"
capacidad de decodificación
y comprensión del lenguaje
escrito



Estamos ante una
nueva **"Alfabetización"**



capaz de reorientar el
proceso de conversión
de información en
conocimiento

Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

El propósito de abarcar la formación en información en todas sus facetas es la expresión del espíritu de la Alfabetización Informacional (AI). La formación en Información es un capítulo obligado para que los profesionales sanitarios **aprendan a aprender** y se sientan capaces en todo momento de afrontar nuevos retos.

Hablar de educación para el manejo eficiente de la información, es hablar de **AI**, y no es gratuito en este caso el uso del término "alfabetización" ya que esta palabra, en su sentido original, nos transmite la idea de una formación que capacita para la decodificación y comprensión del lenguaje escrito. Sin embargo actualmente nos hallamos en presencia de una nueva "alfabetización", capaz de aportar las capacidades necesarias para aprovechar con éxito las posibilidades que ofrecen las TIC y de orientar el proceso de conversión de la información en conocimiento.

Podemos observar la evolución del concepto **AI** desde que en 1989 la ALA (*American Library Association*) describiera las condiciones necesarias para que pueda reconocerse el grado de alfabetización informacional en una persona:

'La gente competente en información
es aquella que ha **aprendido a aprender**
porque

sabe cómo se organiza el conocimiento,
cómo encontrar la información,
y cómo utilizar la información de forma
que los otros puedan aprender de ellos'



'La gente competente en información es aquella que ha **aprendido a aprender**, porque sabe cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar la información, y cómo utilizar la información de forma que los otros puedan aprender de ellos'⁽³⁾

Diferentes autores e instituciones han venido aportando matices diversos a la definición de la **AI**. Recientemente **CILIP**, el colegio británico de bibliotecarios y profesionales de la información, ha formulado una definición básica que enumera las competencias que considera que abarca la **AI**:

Alfabetización Informacional
en el **Espacio Europeo**
de Educación Superior



- **Modificación curricular**
Ej.: Enseñanzas en Ciencias de la Salud
Competencias Transversales:
"Capacidad de gestión de la Información"
- Las bibliotecas adquieren mayor protagonismo en un nuevo marco en el que la *información* y el *conocimiento* son activos fundamentales

Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

"Information literacy is knowing when and why you need information, where to find it, and how to evaluate, use and communicate it in an ethical manner".

El desarrollo teórico de este concepto está dando como fruto una amplia producción bibliográfica⁽⁴⁾, y su inclusión en los programas docentes de diferentes universidades nos provee de documentos tan interesantes como la definición de "Objetivos de formación para la alfabetización en información ..." de nueva aportación de la ALA.⁽⁵⁾

Sin embargo la enseñanza en **AI** tiene características propias⁽⁶⁾, sus planteamientos metodológicos han de ligar teoría y práctica y tener presente la velocidad con que se producen continuos cambios y métodos de trabajo en el mundo de la información/documentación. La necesidad de orientar adecuadamente desde el punto de vista pedagógico la **AI** en la educación, se debate actualmente a todos los niveles. En la enseñanza superior, a raíz de la necesaria convergencia de la universidad

española en el Espacio Europeo de Educación Superior, la **AI** afirma su presencia en los planes de estudio⁽⁷⁾: En relación con las enseñanzas en Ciencias de la Salud, se incluye entre las Competencias Transversales la “Capacidad de gestión de la Información”. Como consecuencia la Universidad se plantea cómo integrar a las bibliotecas en tareas docentes, ó quienes deben constituir los departamentos de **AI** ...⁽⁸⁾ Las últimas Jornadas Rebiun ofrecen ejemplos interesantes de cómo se ha abordado el tema en otros países europeos.



**Biblioteca Hospital Virgen de la Victoria
Taller de Documentación 2005**

Curso: Habilidades informacionales en ciencias de la salud

Módulos del curso	Duración
1. Necesidades de información en ciencias de la salud	1,50 h/a
2. Qué es una base de datos	1,50 h/a
3. Prácticas 1	1,50 h/a
4. Fuentes de información en ciencias de la salud	1,50 h/a
5. Prácticas 2	1,50 h/a
6. Bases de datos de ciencias de la salud	1,50 h/a
7. Prácticas 3	1,50 h/a
8. Fuentes de información de ciencias de la salud	1,50 h/a
9. Prácticas 4	1,50 h/a
10. Bibliografía. Obtención de doc. 1,50h/a	1,50 h/a
11. Prácticas 5	1,50 h/a

Horario: Martes ó Miércoles (alternos) y Viernes De 8.30 a 10.30 ó 10 de la mañana

El curso se repite 4 veces a lo largo del año. La incorporación al curso puede hacerse en cualquiera momento, aunque es recomendable seguir el orden lógico de los módulos. Pueden recuperarse las clases perdidas en cualquiera de sus ediciones.

El proceso de evaluación y control de los asistentes se irá produciendo a lo largo del curso y según se vayan cubriendo los diferentes módulos. Se entregará la acreditación a quienes asistan, al menos, al 90 % del curso. **Observación:** Tanto los textos como las fichas del curso están disponibles en la web de la Biblioteca. Se entregará a quienes con cada uno de los módulos.

Programación especial: A demanda de los servicios que lo solicitan, y habiéndose reunido un grupo de alumnos, se podrá impartir el curso, con carácter de taller, en los módulos que sean necesarios. **Fecha y hora de la clase:** consultar con la Biblioteca.

Organizado por: Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Lugar de celebración: Biblioteca del Hospital - Aula de informática

Nº de horas lectivas: 20

Nº máximo de alumnos por sesión: 10

Acreditación: Servicio Análisis de Salud 05/1137/MA/IVA

OBJETIVOS

El Hospital Universitario Virgen de la Victoria de Málaga, está acreditado para impartir docencia MIR en 25 especialidades y cada año se incorporan nuevos licenciados en Medicina. Para ellos especialmente, aunque también para el resto de profesionales del centro, se ha diseñado el Taller de Documentación, cuyos objetivos asumen en su mayor parte los propuestos por la AI⁽⁹⁾. Los enunciados más amplios se exponen a continuación:

1. **Saber determinar la naturaleza y nivel de la información que se necesita en cada ocasión.**
2. **Seleccionar los métodos de investigación o los sistemas de recuperación de la información más adecuados para acceder a la información necesaria.**
3. **Evaluar críticamente la información y el propio proceso de búsqueda.**
4. **Comprender los problemas culturales, éticos, económicos, legales o sociales del uso de la información.**

CONTENIDOS

Los contenidos se estructuran en 8 módulos que pretenden desarrollar los planteamientos formulados en los objetivos,

CONTENIDOS:

Módulo I: Presentación del curso.
Introducción a la **Alfabetización Informacional** en relación con la práctica profesional.
Reconocimiento y formulación de las **necesidades de información.**



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo I: Presentación del curso. Introducción a la Alfabetización Informacional en relación con la práctica profesional. Y como primer punto el reconocimiento y formulación de las **necesidades de información.**

CONTENIDOS:

Módulo II: Fuentes de información en ciencias de la salud.
Repaso de los medios y formatos en los que se presenta la información sus características y tipología



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo II: Fuentes de información en ciencias de la salud. Con este título genérico se hace un repaso de los medios y formatos en los que se presenta la información y un primer acercamiento a las fuentes, utilizando como plataforma de salida la página web de la biblioteca.

CONTENIDOS:

Módulo III: ¿Qué es una base de datos y cómo funciona?

Primer acercamiento a las bases de datos, tomando como referencia Medline.



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo III: ¿Qué es una base de datos y cómo funciona? Es el título que ofrece un primer acercamiento a las bases de datos, tomando como referencia Medline.

CONTENIDOS:

Módulo IV: Profundizando en el manejo de las bases de datos ...

¿Cómo se interroga una base de datos? Estrategia de búsqueda bibliográfica: Tesauro, operadores booleanos ...

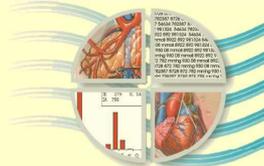


Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo IV: Profundizando en el manejo de las bases de datos, esta parte del curso se titula **¿Cómo se interroga una base de datos? Estrategia de búsqueda bibliográfica:** Tesauro, operadores booleanos ...

CONTENIDOS:

Módulo V: Introducción a la Epidemiología Clínica como base de la comprensión de la información biomédica procedente de la investigación.



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo V: Pretende ser una **introducción a la Epidemiología Clínica** como base de la comprensión de la información biomédica procedente de la investigación.

CONTENIDOS:

Módulo VI: "Medicina Basada en la Evidencia", Información de calidad: filtros metodológicos, fuentes de información en recursos filtrados, ... Cochrane Library.



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo VI: A través de una primera aproximación al concepto de "**Medicina Basada en la Evidencia**", aborda la **búsqueda de información de calidad**, la utilidad de los filtros metodológicos y detalla algunas fuentes de información específicas en recursos de calidad y recursos filtrados, con especial mención de la *Cochrane Library*.

CONTENIDOS:

Módulo VII: Lectura crítica de la literatura biomédica
Cómo reconocer la calidad de la información contenida en un artículo.



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo VII: Lectura crítica de la literatura biomédica. Como continuación lógica de los módulos anteriores, se plantea cómo reconocer la calidad de la información contenida en un artículo.

CONTENIDOS:

Módulo VIII:
Obtención final de documentos;
entorno socioeconómico de la difusión científica, nuevas formas de publicar. Legislación sobre derechos de autor. Formatos de las referencias. Bibliometría.



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Módulo VIII: Dedicado a la **obtención final del documento**, se inicia con un repaso de los formatos de las referencias. Analiza la realidad del entorno socioeconómico de la difusión científica y las nuevas formas de publicar. La legislación sobre derechos de autor, el *copyright* y el *copyleft*. También hace de cajón de sastre para introducir conceptos como Bibliometría.

MÉTODOS

El curso se distribuye en 14 sesiones de 1.30 h. de duración, 9 teóricas y 5 prácticas. Se imparte en un aula en el que cada alumno puede utilizar un ordenador conectado a Internet.

Se programan varias ediciones del curso a lo largo del año. Se celebran 2 sesiones semanales (martes-viernes / miércoles-viernes) con lo cual el curso se completa en 7 semanas.

El horario de las clases es de 8.30 a 10 h.

Esta distribución en el calendario y en el horario es fruto de la experiencia con pautas diferentes, es una forma de interferir lo menos posible con las actividades habituales del centro y las obligaciones del personal. Hay libertad de incorporación y asistencia (hasta completar el aforo del aula de informática 9 plazas), y posibilidad de completar el curso en diferentes ediciones.

La biblioteca cuenta con la colaboración de dos facultativos que asumen la parte dedicada a la epidemiología (epidemiólogo con amplia experiencia profesional) y la parte dedicada a lectura crítica con la concienzuda aportación de un facultativo del servicio de medicina intensiva...

El curso, en sus ediciones 2002, 2003, 2004 y 2005 ha sido acreditado por la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía

La difusión del curso se hace desde el departamento de atención al profesional en todo el área hospitalaria, también a través del Tríptico editado por la biblioteca, en su página Web (Intranet) y tableros de anuncios.

MATERIALES:

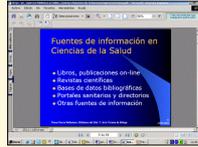
- *Textos de apoyo elaborados por la biblioteca.*
- *Ejercicios para las sesiones prácticas*
- *Bibliografía elaborada con material accesible en línea*
- *Revisión para cada nueva edición*



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

MATERIALES:

Apoyo de las sesiones teóricas con presentaciones PPT



Textos y presentaciones accesibles desde la página web de la biblioteca

Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

MATERIALES:

- *Manejo de los recursos incluidos en la Web de la Biblioteca*



- *Adaptación a los grupos*



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

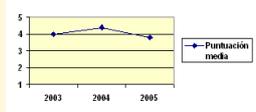
EVALUACIÓN:



*De los alumnos:
Cuestionario inicial
Valoración de las prácticas*

De los docentes y del propio curso:

Cuestionario final



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

MATERIALES

La biblioteca ha elaborado textos de apoyo para cada uno de los módulos, así como ejercicios para las sesiones prácticas, con bibliografía seleccionada y actualizada para cada edición. Las referencias bibliográficas y los enlaces con recursos y portales en Internet suelen ser accesos directos y textos completos.

Este material se va entregando a los participantes en el curso y tanto los textos como la presentación en Power Point, que acompaña cada exposición o ejercicio, están disponibles en la página que la Web que la biblioteca dedica al "Taller de Documentación" (Intranet), de esta forma pueden ser utilizados por quienquiera que se interese en estos temas sin necesidad de estar matriculado en el curso.

El manejo de los recursos que aparecen seleccionados en la página Web de la biblioteca del centro y las referenciados en cada uno de los módulos forma parte fundamental de los objetivos en las prácticas.

En función de la composición de cada grupo de alumnos se diseñan prácticas con planteamientos personalizados.

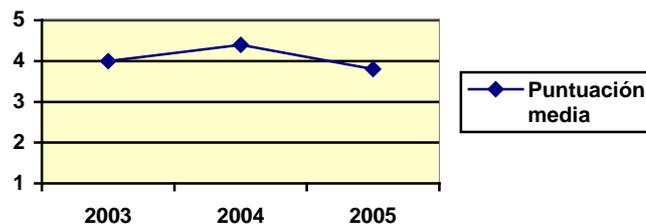
EVALUACIÓN

- o De los alumnos

En la primera sesión incorporamos un cuestionario para evaluar el nivel de conocimientos de los alumnos en relación con las diferentes facetas de la información. Las sesiones prácticas constituyen una ocasión para la evaluación continua de cada alumno.

- o De los docentes y el propio curso

Los alumnos valoran la experiencia a través de un sencillo cuestionario en el que se puntúan además de las exposiciones, materiales, etc. el cumplimiento de las expectativas, potenciándose las sugerencias libres que puedan hacer para mejorar el proyecto .



Puntuación media anual

Además la Consejería de Salud tiene diseñado un cuestionario oficial para valorar el curso.

PROBLEMÁTICA

1. A pesar del esfuerzo continuado, la mayor dificultad que encontramos es la escasa participación del personal (40 inscripciones/año)

Investigando su posible causalidad, aparecen varias circunstancias:

PROBLEMÁTICA:

- **Escasa participación**
 - *MIR: falta de tiempo material*
 - *Debilidad de la cultura informática y de los conocimientos de inglés*
 - *Limitaciones de la red informática y la dotación informacional del propio centro*
- **Necesidad de mejorar la infraestructura**
- **Mejorar:**
 - *Las habilidades docentes*
 - *El manejo de nuevas herramientas pedagógicas*

Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

En relación con los médicos residentes (MIR), un excesivo horario de trabajo, guardias, y otros muchos compromisos que apenas les permiten asistir a actividades de formación.

La barrera que supone la débil cultura informática del personal y escaso conocimiento del inglés⁽¹⁰⁾.

El hecho de que aún no se hayan implantado en su totalidad los recursos informáticos en el hospital, y no exista un entorno Web en las áreas de trabajo cotidiano.

2. Al tratarse de un curso práctico es necesario mejorar el material y las conexiones informáticas para que sean más ágiles.

3. Avanzar en las habilidades docentes de quienes impartimos este curso e ir mejorando contenidos, metodología etc. hasta conseguir sobre todo unas clases más interactivas: Uso de herramientas de participación como Webquest, que hagan las sesiones más autónomas para los alumnos, etc.

CONCLUSIONES

Tras estos tres años de experiencia, esta aportación a la cultura informacional ha ido ganando crédito, circunstancia que apreciamos por:

- La asistencia a las clases de un notable grupo de facultativos, algunos de ellos profesores adscritos de la vecina Facultad de Medicina y de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud.

- La puntuación global que nos conceden nuestros alumnos, que siempre supera el notable alto.

CONCLUSIONES:

Actitudes de nuestros alumnos:

- *Valoran positivamente la experiencia*
- *Mantienen una actitud activa ante la información*
- *Asumen una mayor autonomía en sus relaciones con la biblioteca, así como una mayor presencia y utilización de sus recursos.*
- *Influyen positivamente en su entorno en relación con el uso de la información y animan a sus compañeros a que realicen el curso.*

Mejora de la valoración de la Biblioteca en el Centro

Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

Podemos constatar algunas consecuencias positivas:

Los alumnos valoran positivamente la experiencia y mantienen una actitud realmente activa ante la información después de realizar el curso, asumen una mayor autonomía en sus relaciones con la

CONCLUSIONES:

Desde el punto de vista profesional:

- Iniciamos una formación pedagógica
- Mantenemos una continuidad en el incremento, organización y actualización de conocimientos.
- En definitiva, avanzamos profesionalmente y contribuimos activamente al avance de nuestras organizaciones.



Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga

biblioteca, así como una mayor presencia y utilización de sus recursos.

Influyen positivamente en su entorno en relación con el uso de la información y animan a sus compañeros a que realicen el curso.

El curso también ha contribuido a mejorar la valoración global de la biblioteca y su aportación a la actividad científico asistencial del Hospital y su área de influencia. Consideramos que la

realización de esta actividad es fundamental para aumentar y mejorar el uso de los recursos informativos en general y los propios de la biblioteca, y el manejo de la página Web y todos sus contenidos.

Otros elementos que deben ser valorados, desde el punto de vista profesional, son la formación docente a que esta práctica nos obliga, así como al continuo incremento, organización y actualización de conocimientos.

Introducimos en la alfabetización informacional es avanzar profesionalmente y contribuir activamente al avance de nuestras organizaciones.

XI Jornadas Nacionales
de Información y Documentación en Ciencias de la Salud

Muchas gracias por vuestra atención

Biblioteca del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga
CONSEJERÍA DE SALUD
JARA Y MORALES

Trabajar en esta faceta de nuestra profesión me ha proporcionado conocer gente muy interesante que hace nuevas propuestas con las que seguir avanzando. Quiero terminar citando a Javier Martínez Aldanondo: "Aprender a aprender se convierte en la habilidad clave ... ¿Tendría sentido pedirle a las instituciones educativas que diseñasen el nuevo currículum para la sociedad del conocimiento?"⁽¹⁾

Bibliografía

ACRL/ALA (2000) *Information literacy Competency Standard for Higher Education*. Versión Española: PASA DAS, C.: "Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información para la Educación Superior" [en línea]. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. 2000 Julio-Septiembre 15(60)[Sobre 16 p.] (Consultado en enero 2005). Disponible en: www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf

Cornellá, Alfons. Educación y creación de riqueza. Cuadernos de pedagogía. 2001 abril.[Sobre 6 p.] [En línea] (Consultado en Julio de 2005) Disponible en:

<http://www.infonomia.com/equipo/articulos/educacion.PDF>

Col-legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya [página en Internet]. Barcelona. [última modificación 30 de Agosto de 2005]. Documents del grup AlfinCat; [sobre 2 pantallas]. Disponible en:

<http://www.cobdc.org/grups/alfincat/documents.html>

¹ ... "Encourage librarians to take a leadership role in promoting information literacy in schools and tertiary institutions" UNESCO. Information for all Programme - *Report of the Thematic Debate for Information Literacy (Paris, 5 April 2005)* [en línea]. [4 p.] (Consultado en Julio 2005) Disponible en: http://portal.unesco.org/ci/en/file_download.php/f400c35efa10f741741fed81d05e3fb1Thematic+Debate+-+Report.doc

² El proyecto TUNE propone un modelo a seguir para abordar en conjunto la formación de usuarios de bibliotecas. Como documento más reciente pueden verse las **conclusiones** de la Conferencia de

Ljubljana (Junio 2005) sobre el proyecto TUNE ((Training of Library Users in a New Europe / Formación de usuarios de bibliotecas en una nueva Europa) www.tune.eu.com. Ver comentarios y traducción en el artículo: Selgas, Joaquín. La Conferencia de Ljubljana: avances del proyecto TUNE. Correo bibliotecario, [en línea] 2005 Junio; (84):[sobre 3 p.] (Consultado 30/8/2005) Disponible en: http://www.bcl.jcyl.es/correo/plantilla_seccion.php?id_articulo=1233&id_seccion=2&RsCorreoNum=84

³ ALA. American Library Association Presidential Committee on Information Literacy (1989): *Final Report*. Chicago: American Library Association

⁴ ALFIN: Alfabetización Informacional. Recursos e ideas sobre cultura de la información y nuevas alfabetizaciones [Blog en Internet]. Murcia : José Antonio Gómez Hernández; c2005- [última actualización 10 de Agosto 2005] Disponible en: <http://alfin.blogspot.com/>

⁵ ACRL/ALA (2001): *Objectives for Information Literacy Instruction: A Model Statement for Academic Librarians*. Versión Española: PASADAS, C.: "Objetivos de formación APRA la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias." Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, [en línea]. 2001 Diciembre (Consultado en enero 2005); (65):47-71. Disponible en: www.aab.es/pdfs/baab65/65a3.pdf

⁶ Picardo Joao, Oscar. Pedagogía informacional: Enseñar a aprender en la era del conocimiento. [en línea]. Barcelona : UOC; 1995-2005- (Publicado en Septiembre 2002). Disponible en: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/opicardo0602/opicardo0602.html>

⁷ En este sentido es interesante repasar las **conclusiones** de la "I Jornada sobre Convergencia al Espacio Europeo Educación Superior en Ciencias de la Salud". Murcia, Abril 2005 [En línea]. Disponible en: <http://www.um.es/medicina/actividades/2005/ciencias-salud-ees/index.php>

⁸ Jornadas Rebiun, III: Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) : Gestión y Prestación de Nuevos Servicios de Apoyo a la Innovación Docente. Granada, mayo 2005. [en línea]. (Consultado en Mayo 2005). Disponible en: http://www.ugr.es/~biblio/ayudaopac/crai_programa.html

⁹ ACRL/ALA (2001): *Objectives for Information Literacy Instruction ...* Opus cit.

¹⁰ No es una condición previa a la realización del curso, pero bastantes alumnos potenciales se sienten limitados por la cuestión del idioma.

¹¹ Martínez Aldanondo, Javier. *Nueva educación para la sociedad del conocimiento*. Infonomía aplicada, mensaje nº 66 [en línea]. (Consultado en Agosto 2005). Disponible en: <http://www.infonomia.com/tematicas/index.asp?idm=1&idrev=44&num=66>