

Un acercamiento a la situación laboral y desarrollo profesional de los trabajadores de la información y documentación: la encuesta SEDIC 2006

Carlos Miguel Tejada Artigas

Facultad de Ciencias de la Documentación
Universidad Complutense de Madrid
C/ Santísima Trinidad 37, 28010-Madrid
tejada@ccdoc.ucm.es

Luis Rodríguez Yunta

Documentalista, CINDOC (CSIC)
C/ Pinar, 25, 28006-Madrid
luisry@cindoc.csic.es

Resumen: Se presenta un resumen de los resultados de una encuesta realizada a los socios de SEDIC en 2006. Se analizan los datos con el objetivo de identificar la procedencia formativa y necesidades sobre la formación continua, la situación laboral y profesional, los diferentes perfiles existentes en la profesión y el grado de satisfacción en el puesto de trabajo que tienen los socios de SEDIC. Se comparan los resultados de la encuesta con la realizada en la misma asociación en 2001. Con ello, se pretende extraer conclusiones para mejorar nuestro conocimiento sobre la situación laboral y profesional en el sector de la Información y Documentación en España.

Palabras Clave: profesionales de la información y documentación, desarrollo profesional, mercado de trabajo, encuestas.

1. Planteamiento

Las asociaciones profesionales han intentado en ocasiones acercarse a la situación laboral y profesional de sus asociados. Así a nivel internacional cabe mencionar el estudio que realizó la FID¹ y cuyos resultados presentaron en 1996. Por países cercanos cabe destacar los estudios de la ADBS², Association des Professionnels de l'Information et de la Documentation, de especial interés por la similitud de los modelos bibliotecarios y documentales franceses y españoles. Desde 1964 realizan periódicamente una encuesta sobre la evolución de la función de información y documentación en Francia.

Sin embargo, en España los estudios de las asociaciones profesionales sobre sus socios han sido más bien escasos. Tan solo nos consta la realizada por el Col·legi de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya en 1995³ y la realizada por SEDIC en el 2001⁴. Son también de interés los estudios realizados por el Grupo de Trabajo Sobre el Perfil Profesional de ALDEE⁵.

¹ FID (1997). *The current situation: a summary of results from FID's Survey of the Information Professional*. <http://fid.conicyt.cl:8000/mipindex.htm> (consulta: 10/12/2006).

² ADBS (2006). *Professionnels de l'Information-Documentation, qui êtes-vous? Résultats de l'enquête 2005 sur les métiers, les rémunérations, les pratiques, les niveaux de formation, les outils utilisés, la mobilité...* <http://www.adbs.fr/site/emploi/enquetes/enquete-metiers2005.pdf> (consulta: 10/12/2006).

³ Camps, E.; Crespán, J. L. (1996) "Navegar en un entorn turbulent. Els bibliotecaris-documentalistes a Catalunya: situació actual i perspectives de futur". En: *Item*, n. 18, P. 83-101.

⁴ Tejada Artigas, C.; Rodríguez Yunta, L. (2002) *Situación laboral y profesional de los socios de SEDIC: resultados de la encuesta realizada en el 2001*. Madrid: CERSA. ISBN 84-89456-03-8. Esta encuesta también fue objeto de dos trabajos específicos: Tejada Artigas, C. M.; Rodríguez Yunta, L. (2003). "De cara al espejo: imagen colectiva de los profesionales de la información en España y Francia. Análisis comparativo sobre los socios de dos asociaciones profesionales nacionales". En: *Actas FESABID 2003: Los sistemas de información en las organizaciones: eficacia y transparencia*. Barcelona: COBDC; FESABID, 2003. ISBN 84-930335-3-7. P. 431-442; Tejada Artigas, C.; Rodríguez Yunta, L. (2003). "Sistematizaciones de competencias de los profesionales de la

En esta línea de trabajo, SEDIC ha llevado a cabo durante el 2006 un proyecto que pretendía cubrir los siguientes objetivos:

- ❑ Identificar la procedencia formativa de los socios, así como sus opiniones y necesidades sobre la formación continua.
- ❑ Conocer la situación laboral y profesional de los asociados de SEDIC. Este objetivo nos permitirá no sólo tener una visión de este colectivo sino poder trazar algunas líneas sobre lo que es este sector profesional en España en la actualidad.
- ❑ Caracterizar los diferentes perfiles existentes en la profesión, denominación de puestos, funciones y tipos de unidades de trabajo.
- ❑ Medir el grado de satisfacción profesional que tienen los socios de SEDIC, así como el reconocimiento que obtienen de la empresa u organismo en donde trabajan.

El estudio, cuyos resultados se resumen en esta comunicación, continúa el realizado por SEDIC en el 2001⁶. Por tanto, en algunas facetas puede analizarse la evolución experimentada cinco años después, en la situación laboral y profesional de los bibliotecarios y documentalistas. Además, la ADBS también recientemente ha publicado los datos de su última encuesta desarrollada en el 2005, por lo que próximamente los autores piensan realizar un trabajo en detalle comparando las dos encuestas, para tener una proyección con nuestro vecino país.

2. Metodología de la investigación; la encuesta SEDIC 2006

Para lograr los objetivos propuestos se ha utilizado la metodología cuantitativa de la investigación social. Se diseñó un cuestionario, alojado en una página web, que se publicitó a los socios de SEDIC, solicitando su cooperación, tanto por correo electrónico como a través de la propia sede web de la asociación. La encuesta estuvo abierta a la participación durante el periodo del 17 de noviembre al 17 de diciembre de 2006. Constaba de un total de 38 preguntas, divididas en cuatro capítulos: Formación, Empleo, Desarrollo profesional y SEDIC. En esta comunicación se limitará el análisis a los tres primeros apartados.

Las preguntas intentaron ser lo más parecidas posibles al cuestionario ya utilizado en el año 2001, para así poder comparar más fácilmente sus resultados. También se tuvo en cuenta la última encuesta de la ADBS para poder incorporar alguna pregunta que también facilite su relación, tal como se hizo con las ediciones anteriores de ambas encuestas⁷. Antes de publicitarla a los socios, la encuesta se testeó con los miembros de la Junta de SEDIC para así tener la certeza de su claridad.

El cuestionario se diseñó en HTML, alojándolo en su servidor web. Además cuando el socio rellenaba la encuesta, los datos cumplimentados se registraban automáticamente en una base de datos, gestionada con MySQL. Posteriormente se exportaron al programa SPSS para su tratamiento estadístico.

información. Valoración de la relación de DECIDOC por los asociados de CEDIC". En: *El profesional de la información*, vol. 12, nº 1, P. 10-17. Además SEDIC también había años antes abordado la problemática de sus socios menores de 30 años SEDIC (1999). *Proyecto Menos Treinta: estudio sobre la situación laboral y expectativas profesionales de bibliotecarios y documentalistas menores de treinta años*. Madrid.

⁵ ALDEE (2005). *La información y la documentación en Euskadi: análisis del perfil profesional*. Vitoria: ALDEE, 2005.

<http://www.aldee.org/cdi/>

(consulta: 10/12/2006).

⁶ **Tejada Artigas, C.; Rodríguez Yunta, L.** (2002) *Situación laboral y profesional...* Op. Cit.

⁷ **Tejada Artigas, Carlos Miguel; Rodríguez Yunta, Luis.** "De cara al espejo: imagen colectiva de los profesionales de la información en España y Francia. Análisis comparativo sobre los socios de dos asociaciones profesionales nacionales". En: *Actas FESABID 2003: Los sistemas de información en las organizaciones: eficacia y transparencia*. Barcelona: COBDC; FESABID, 2003. ISBN 84-930335-3-7. P. 431-442.

3. Resultados: Informe de la situación profesional y laboral de los socios de SEDIC

Se obtuvieron un total de 182 respuestas y, al tener SEDIC a fecha de diciembre de 2006 un total de 959 socios individuales, esto supone una tasa de respuesta del 19%. El 60,8% de las respuestas eran de socios que viven en la Comunidad de Madrid. El resto son socios que viven en las siguientes comunidades Andalucía, Aragón, Asturias, Canarias, Cantabria, Castilla y León, Castilla La Mancha, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia, La Rioja, Melilla, Murcia, Navarra y el País Vasco, además de 2 casos de fuera del territorio nacional.

Si bien no puede decirse que las respuestas obtenidas respondan a una muestra representativa de la profesión, sí suponen un colectivo suficientemente numeroso y de procedencia diversa para ofrecer una imagen aproximada de los socios que componen SEDIC en la actualidad. Los datos obtenidos son muy similares a los de la encuesta realizada en 2001, por lo que sí puede establecerse un análisis de los cambios experimentados en el periodo, teniendo en cuenta que no se analiza a los mismos individuos pero sí a la misma asociación, en la que lógicamente se ha producido una cierta renovación en su composición.

A continuación se analizan los resultados obtenidos por los diferentes apartados, según los objetivos propuestos:

3.1. Formación inicial y continua de los profesionales

Los itinerarios formativos iniciales de los profesionales son muy variados, aunque la titulación de mayor grado más habitual entre los socios que respondieron a la encuesta es la licenciatura, como puede verse en esta tabla de respuestas.

Nivel académico	Titulación de mayor grado de los socios de SEDIC	Títulos específicos de Documentación
Doctorado	10	6
Postgrado, Master o DEA	15	12
Titulado superior ⁸	130	52
Diplomatura y otras ⁹	21	13
Total de respuestas	176	83

Tabla I: Formación inicial, titulación de mayor grado. Encuesta SEDIC 2006

En todos los niveles formativos hay una notable presencia de títulos específicos en Biblioteconomía y/o Documentación, aunque en el caso de las licenciaturas aún supone sólo el 40%. También es interesante destacar que hay 9 personas con dos licenciaturas, que comparten la específica de Documentación con otra especialidad.

En total, el 47,2% de los casos cuentan con un título en Documentación en su nivel académico de mayor grado. Esto supone un incremento respecto a la encuesta de SEDIC en 2001, en la que tan sólo llegaba al 35,4%.

La mayoría de los profesionales han completado esta formación inicial con múltiples cursos. Sólo en 3 casos afirman carecer de formación en Biblioteconomía y Documentación. Pero, sea cuál sea la formación inicial, es muy generalizada (92,5%) la necesidad de emprender cursos y acciones de formación continua, especialmente en gestión de la información y del conocimiento y nuevas tecnologías (a nivel de usuario). Sólo el 9,9% de los que respondieron a la encuesta reconoce no haber realizado ninguna actividad de formación en los dos últimos años. Si bien este porcentaje es muy similar al del 2001, sí se aprecia un cambio importante en el aumento del número de cursos realizados, como puede verse en el siguiente gráfico.

⁸ 130 son Licenciaturas en diferentes especialidades, 1 caso es Ingeniería Superior

⁹ 17 casos son de Diplomatura, 2 de Ingeniería Técnica y 1 de Secretaría de Dirección

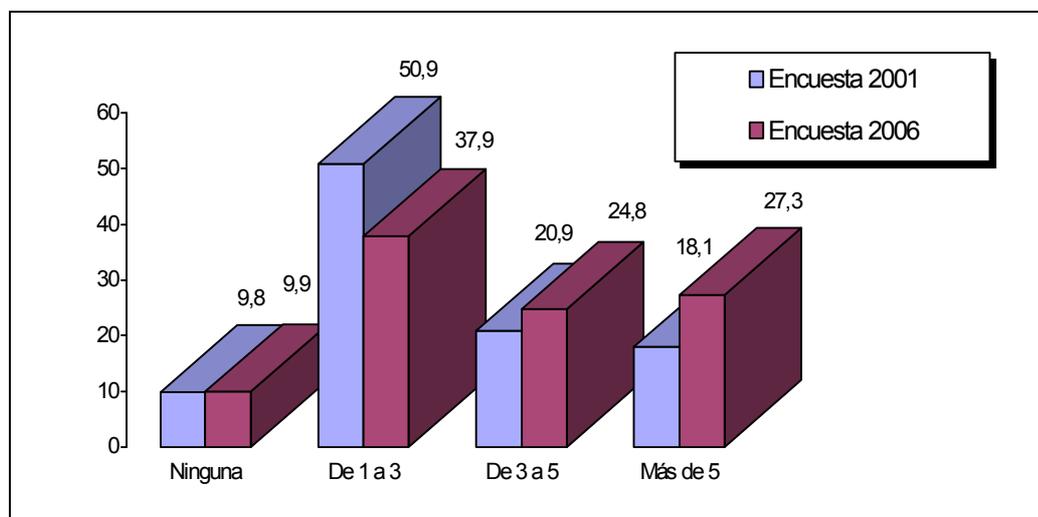


Gráfico I: Número de actividades de formación continua realizadas en los dos últimos años. Porcentajes

3.2. Situación laboral y profesional de los asociados de SEDIC

La mayor parte de los socios que respondieron a la encuesta (85,2%) están trabajando actualmente en el sector de Información y Documentación, y otro 7,4% está buscando empleo en el mismo. Este dato, muy similar al de 2001, vuelve a confirmar que se trata de un ámbito laboral bastante activo y capaz de generar empleo.

En cuanto al tipo de centro, se aprecia un cierto aumento en el porcentaje de socios de SEDIC del ámbito de las bibliotecas, entre las personas que respondieron a las encuestas de 2001 y 2006, mientras se mantiene el escaso peso de los archivos dentro de la asociación. Los que contestaron "otros", sobre todo, son socios que trabajan en asociaciones profesionales o en centros de formación.

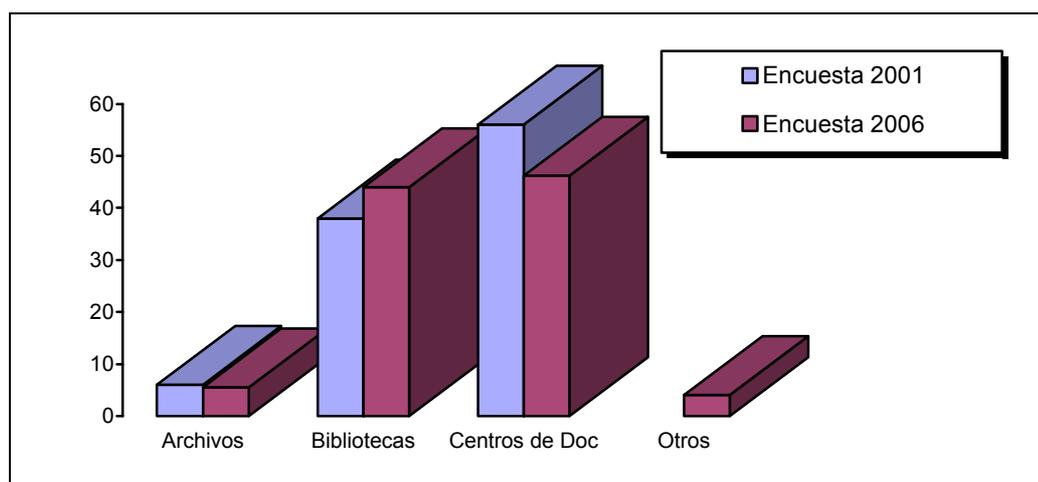


Gráfico II: Tipo de centros de trabajo. Porcentajes

Los asociados que contestaron al cuestionario pertenecen en mayor medida al sector público (59,6%) que al privado (40,4%). Esto significa un cierto desplazamiento de lo que ocurrió en la encuesta de 2001, en donde el sector privado estuvo más representado (51,4% frente al 48,6%).

Dentro del sector público predominan las universidades (27,5%) y la administración central (22%). En el privado, los campos de actividad son muy diversos y ninguno de ellos alcanza un porcentaje significativo¹⁰.

3.3. Perfiles profesionales y unidades de trabajo

Los asociados que contestaron a la encuesta ocupan frecuentemente puestos de responsabilidad: un 35,9% dirigen la biblioteca, centro de documentación o archivo. Sin embargo, la distribución de porcentajes ha variado entre las encuestas de 2001 y 2006, aumentando notablemente el número de trabajadores que no se ven representados en las categorías más tradicionales, como puede verse en el siguiente gráfico.

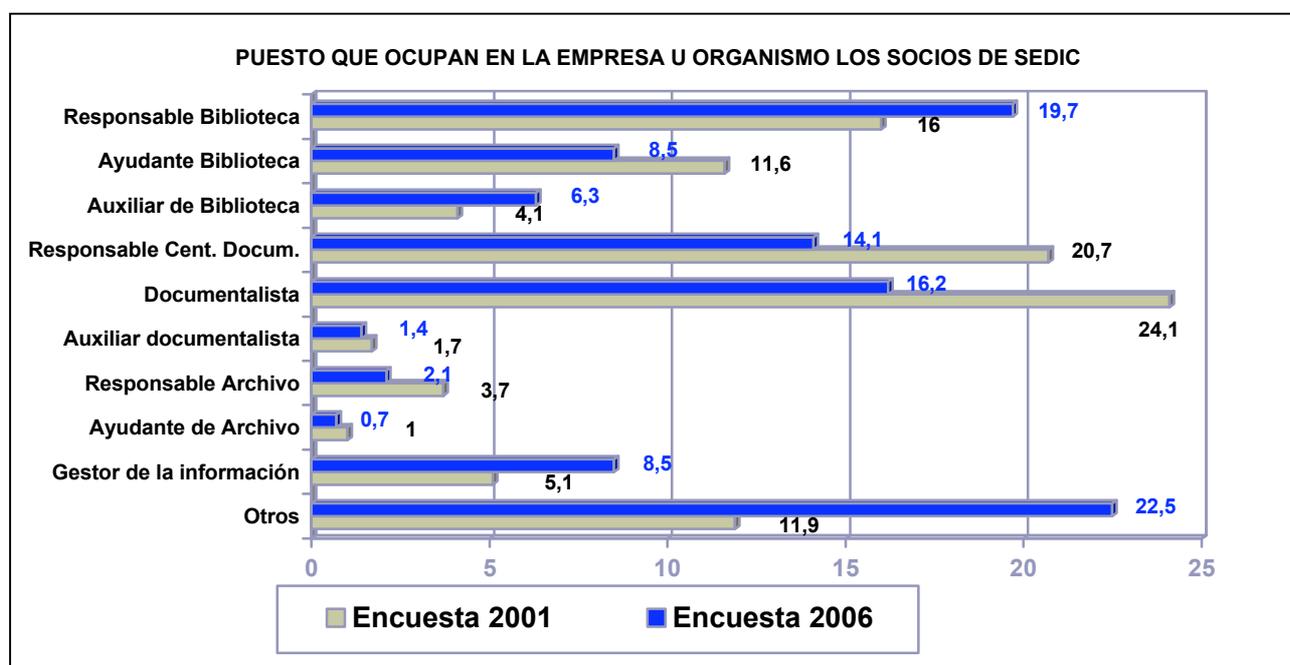


Gráfico III: Puesto ocupado en la unidad de trabajo. Porcentajes

En el 37,9% de los casos los encuestados afirman que no existe separación de funciones dentro de los puestos relacionados con información y documentación, un porcentaje muy similar al de la encuesta de 2001 (41%).

En cuanto a la forma de acceso a su actual trabajo, las oposiciones continúan siendo la opción principal, aunque se observa un incremento en la importancia de los anuncios públicos y los sitios web.

¹⁰ El sector de consultoría, predominante dentro del sector privado en la encuesta de 2001 con un 23,1%, sólo queda representado en un 11,4% de las respuestas del sector privado en 2006.

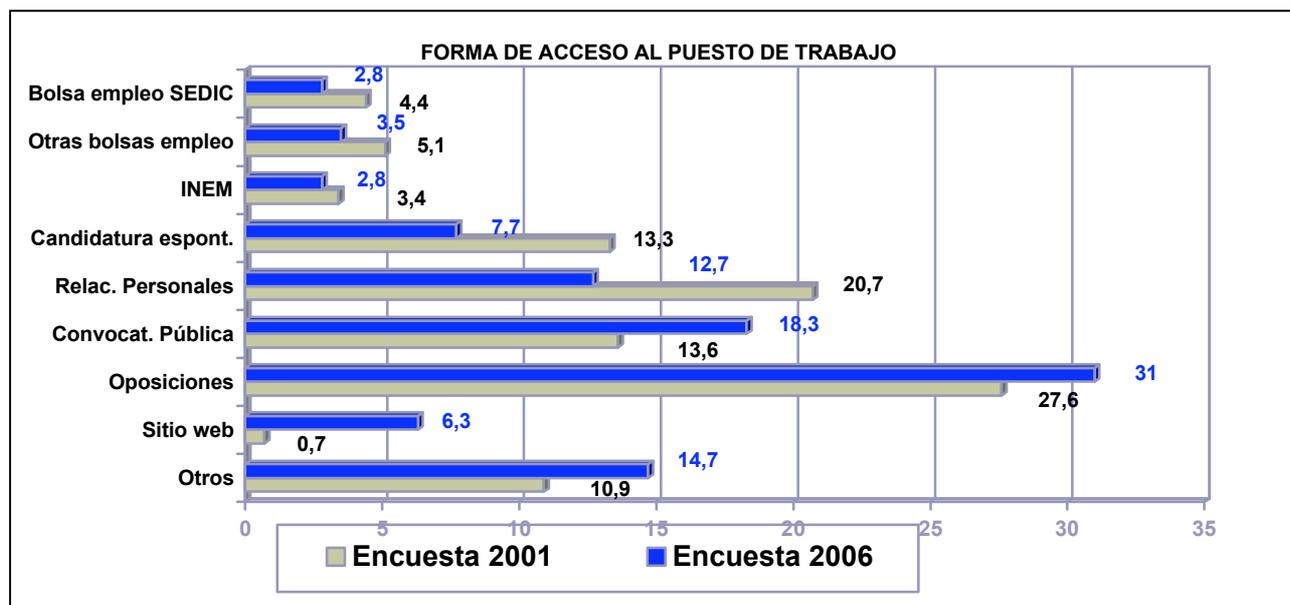


Gráfico IV: Forma de acceso al puesto de trabajo. Porcentajes

La situación laboral sigue siendo bastante estable, ya que entre funcionarios y contratos indefinidos suponen el 69,4% de los encuestados, un porcentaje sólo ligeramente inferior al de 2001 (72,8%).

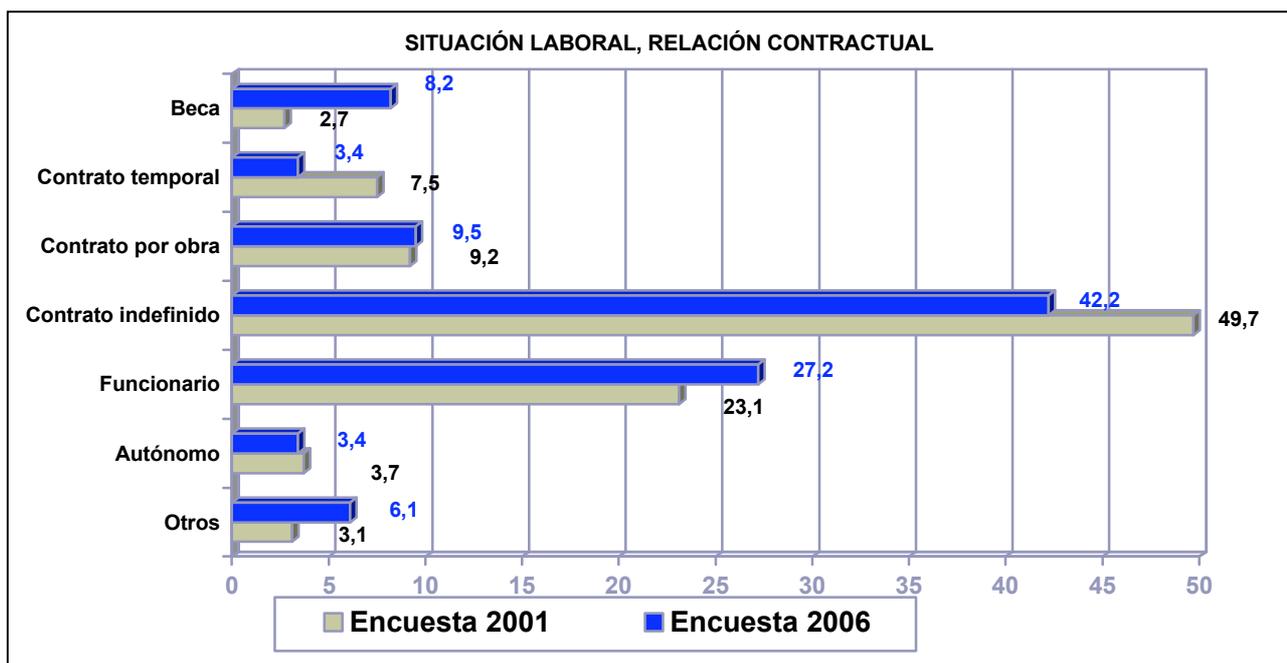


Gráfico V: Relación contractual. Porcentajes

Más del 72,1% de estos trabajadores tienen una antigüedad de más de 2 años, y en 36,7% de los casos acumulan más de 10 años en su puesto actual. Respecto a la situación salarial hay que saludar que el 35,8% recibe más de 1800 Euros, pero lamentar que también un 30,4% no llegan a los 1200 Euros.

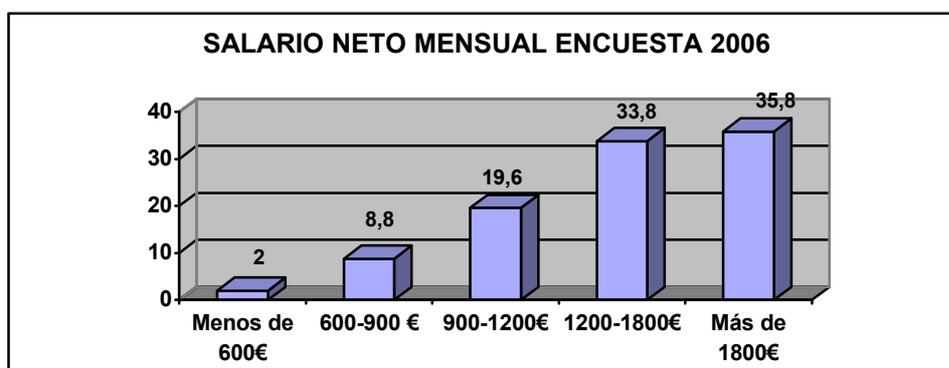


Gráfico VI: Salario neto mensual. Porcentajes

3.4. Grado de satisfacción profesional y reconocimiento laboral

La satisfacción con el puesto de trabajo ha mejorado notablemente en las respuestas a la encuesta de 2006 respecto a 2001, como puede verse en el siguiente gráfico.

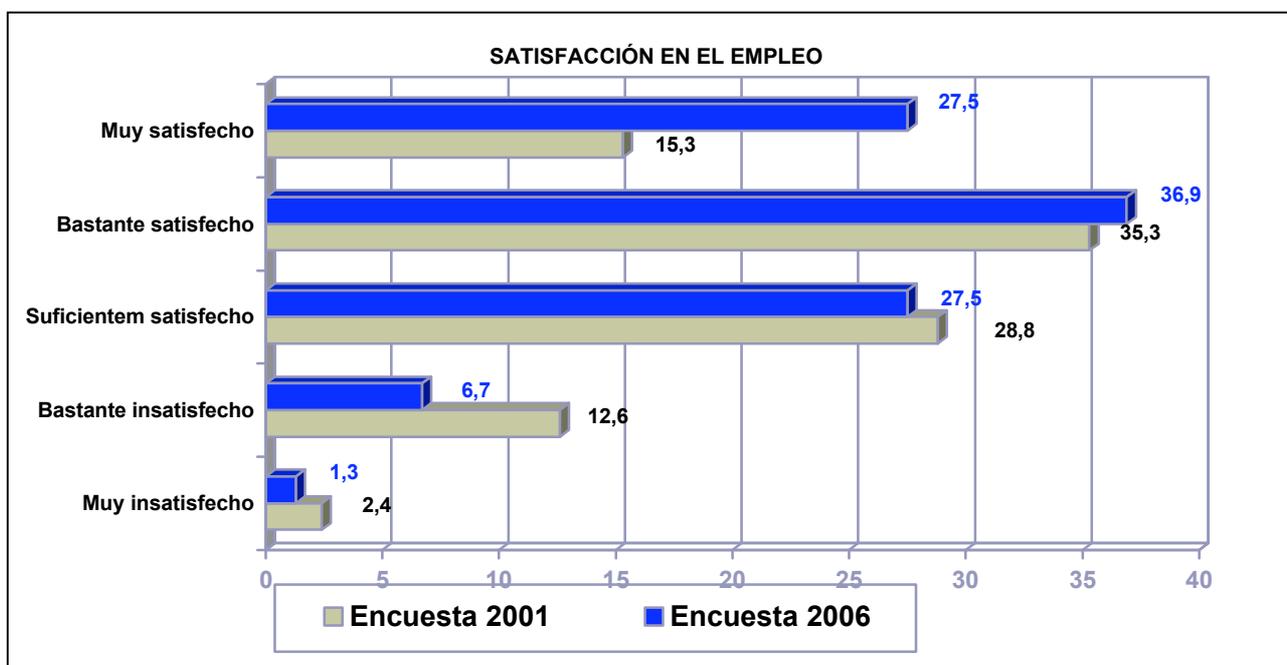


Gráfico VII: Grado de satisfacción personal. Porcentajes

Esta sensación de optimismo se confirma con el porcentaje del 72,7% de los encuestados que se consideran reconocidos en su organismo, aunque tan sólo un 14% la califican como "totalmente". Los factores de satisfacción son diversos, pero puede observarse cierto cambio entre los resultados de las encuestas de 2001 y 2006, ya que el equilibrio entre la vida profesional y la privada ha pasado a ser considerado el factor más valorado:

Factores de satisfacción	Encuesta 2001	Orden	Encuesta 2006	Orden
Progresión en responsabilidad	12,8%	5	12,4%	6
Progresión en funciones y tareas	14,8%	3	14,8%	3
Salario	15,1%	2	13%	4
Relación con compañeros de trabajo	16%	1	16,2%	2
Equilibrio vida profesional y privada	13,8%	4	16,6%	1
Imagen en el trabajo	3,4%	8	4%	8
Uso de las nuevas tecnologías	8%	7	9%	7
Diversidad de actividades	11,5%	6	12,8%	5

Tabla II: Factores de satisfacción en el empleo. Encuestas 2001 y 2006

4. Conclusiones

SEDIC es una asociación profesional de carácter nacional, aunque al tener su sede en Madrid, posee una mayor implantación en esta comunidad autónoma. Sin embargo, un 39,2% de las respuestas a la encuesta se han producido desde otras regiones. Los asociados que contestaron al cuestionario pertenecen en un 59,6% al sector público y en un 40,4% al privado. Por ello, los resultados obtenidos ofrecen una muestra suficientemente variada de un conjunto de profesionales integrados en una asociación, y pueden establecerse algunas características de su evolución en los últimos 5 años, mediante la comparación entre las respuestas obtenidas en 2006 y los resultados de la encuesta realizada en 2001.

Lógicamente aún perviven itinerarios formativos muy variados, pero se aprecia un aumento en el número de profesionales que cuenta con titulaciones universitarias específicas en Biblioteconomía y Documentación. En todos los casos es predominante la necesidad de emprender cursos y acciones de formación continua, e incluso se aprecia un aumento en el número de cursos realizados.

La situación laboral es en general positiva y confirma que sigue siendo un ámbito laboral bastante activo y capaz de generar empleo, con un porcentaje importante de empleo estable. Muchos profesionales ocupan puestos de responsabilidad, pero por el contrario también hay casi un tercio de empleados cuyo salario no llega a los 1200—. También se muestra una clara dispersión de perfiles profesionales y diferentes denominaciones, de modo que muchos trabajadores no se ven representados en las categorías más tradicionales. Las oposiciones continúan siendo la opción principal de acceso al empleo, aunque se observa un incremento en la importancia de los anuncios públicos y los sitios web.

El aspecto más positivo es el alto grado de satisfacción en el empleo y el sentimiento de reconocimiento dentro de las organizaciones. Incluso, la satisfacción con el puesto de trabajo ha mejorado notablemente en las respuestas a la encuesta de SEDIC de 2006 respecto a 2001, siendo el factor más valorado el equilibrio entre la vida laboral y la privada.

5. Bibliografía

ADBS (2006). *Professionnels de l'Information-Documentation, qui êtes-vous? Résultats de l'enquête 2005 sur les métiers, les rémunérations, les pratiques, les niveaux de formation, les outils utilisés, la mobilité...*

<http://www.adbs.fr/site/emploi/enquetes/enquete-metiers2005.pdf>

(consulta: 10/12/2006)

ALDEE (2005). *La información y la documentación en Euskadi: análisis del perfil profesional*. Vitoria: ALDEE, 2005.

<http://www.aldee.org/cdi/>

(consulta: 10/12/2006)

Camps, E.; Crespán, J. L. (1996). "Navegar en un entorn turbulent. Els bibliotecaris-documentalistes a Catalunya: situació actual i perspectives de futur". En: *Item*, n. 18, P. 83-101.

FID (1997). *The current situation: a summary of results from FID's Survey of the Information Professional*. <http://fid.conicyt.cl:8000/mipindex.htm> (consulta: 10/12/2006)

SEDIC (1999). *Proyecto Menos Treinta: estudio sobre la situación laboral y expectativas profesionales de bibliotecarios y documentalistas menores de treinta años*. Madrid.

Tejada Artigas, C. M.; Rodríguez Yunta, I. (2003). "De cara al espejo: imagen colectiva de los profesionales de la información en España y Francia. Análisis comparativo sobre los socios de dos asociaciones profesionales nacionales". En: *Actas FESABID 2003: Los sistemas de información en las organizaciones: eficacia y transparencia*: Barcelona: COBDC; FESABID, 2003. ISBN 84-930335-3-7. P. 431-442

Tejada Artigas, C.; Rodríguez Yunta, L. (2003). "Sistematizaciones de competencias de los profesionales de la información. Valoración de la relación de DECIDOC por los asociados de CEDIC". En: *El profesional de la información*, vol. 12, nº 1, P. 10-17.

Tejada Artigas, C.; Rodríguez Yunta, L. (2002). *Situación laboral y profesional de los socios de SEDIC: resultados de la encuesta realizada en el 2001*. Madrid: CERSA. ISBN 84-89456-03-8.