

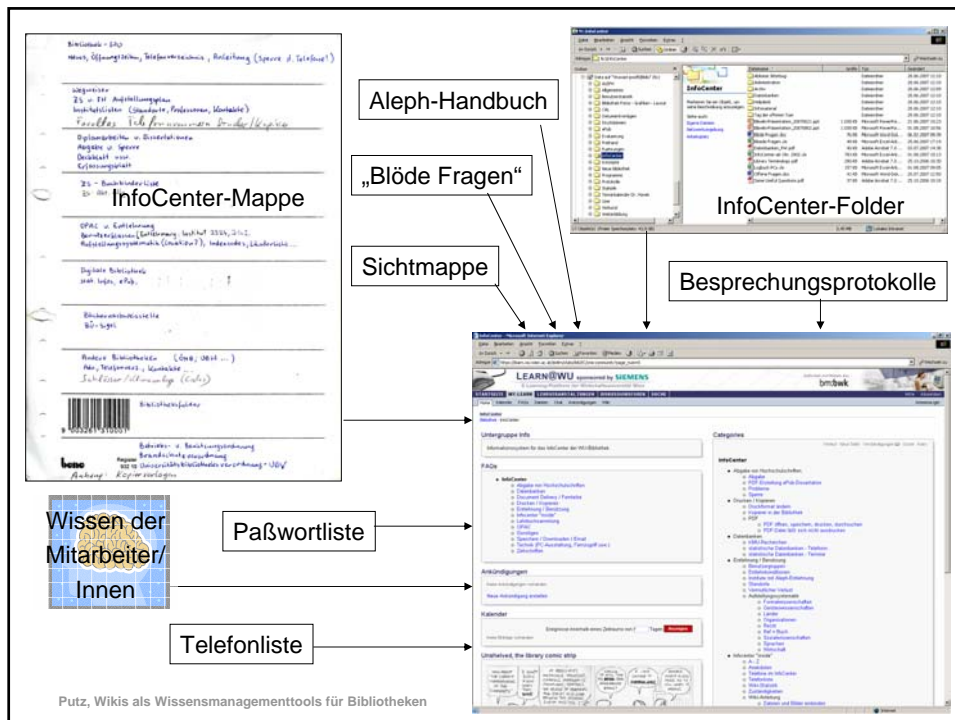
# Wikis als Wissensmanagement-Tool für Bibliotheken ein Praxisbericht

**Mag. (FH) Michaela Putz**  
Wirtschaftsuniversität Wien

12. Österreichisches Online-Informationstreffen /  
13. Österreichischer Dokumentartag 2007 / Graz

## Ausgangssituation

- 25 Mitarbeiter aus allen Abteilungen der Bibliothek leisten ein bis zwei Mal pro Woche Infodienst
- Kommunikation im InfoCenter: „Stille Post“
- Aktualität nicht sichergestellt
- Kein Zugriff auf alte Emails
- Redundante Informationen
- Wo finde ich welche Information?



**WUW** Wirtschaftsuniversität Wien  
**B** Universitätsbibliothek

**WIRTSCHAFTS  
 UNIVERSITÄT  
 WIEN**

## Definition von Kriterien

- dezentrale Wartung
- keine HTML-Kenntnisse notwendig, um etwas im System erfassen zu können
- Linkingfähig, Attachments
- Browsing + Volltextsuche
- Ausdrucken (PDF-Ausgabe)
- Arten der zu speichernden Informationen
  - Speicherung von Informationen, die längerfristig interessant sind, aber geändert werden können
  - Veröffentlichung von kurzfristig interessanten Informationen, die nicht gespeichert werden müssen

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

4

## Technologievergleich

- Intranet / Groupware
  - gemeinsame Dokumentbearbeitung (mit Versionskontrolle), Gruppenkalender, zur-Verfügung-Stellen von Dateien / Dokumenten für ausgewählte Benutzer, Email, Präsenzstatus von Teammitgliedern
  - sehr kostenintensiv
- Weblog
  - von einem Autor verfasste und regelmäßig aktualisierte Webseite, deren Inhalt aus in umgekehrt chronologischer Reihenfolge geordneten Einträgen besteht
  - Autorenzentriert, Einträge können nicht verändert, nur kommentiert werden, eignet sich eher für die Verbreitung von Neuigkeiten
- Wiki

## Was ist ein Wiki?

- Sammlung von miteinander verlinkten Webseiten, die von allen berechtigten Benutzern nicht nur gelesen, sondern in Echtzeit online geändert werden können
- keine spezielle Software (HTML-Editor, FTP) und kein Webmaster notwendig, um Seiten upzudaten
- WikiWiki = schnell (Hawaiianisch)
- Grundlage: Wiki-Software, die zentral auf Server installiert und meistens mit Datenbank verknüpft ist
- Bekannteste Anwendung: Wikipedia

## Wiki-Funktionalitäten

- Erstellen von Seiten ohne HTML-Kenntnisse
- Änderungshistorie
- zuletzt geänderte Seiten
- Einbinden von externen Links und Mediendateien (Bild- und Tondateien, Präsentationen, PDF-Dateien u.v.m.)
- Rechtemanagement: Zugriff kann auf bestimmte Teams, Abteilungen, etc. beschränkt werden
- Volltextsuche
- Tagging, Kategorien

## Was ist bei der Softwareauswahl zu beachten?

- Gehostet oder auf dem eigenen Server (Hard- u. Softwareanforderungen, lokale Ressourcen u. Kenntnisse)
- Einfachheit der Installation und Benutzung
- Sicherheit (Zugriffsrechte)
- Versionskontrolle
- Attachments
- Dokumentation, Exportmöglichkeit

## Softwareauswahl

- Konkretisierung der im Pflichtenheft definierten Muß- und Kann-Kriterien, anhand derer ca. 5 Software-Pakete ausgewählt wurden
    - <http://wikimatrix.org> (Wiki-Software-Auswahl und -Vergleich nach bestimmten Kriterien möglich)
    - [http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_wiki\\_software](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software)
  - Testinstallation der Pakete
    - <http://www.opensourcecms.com> (Testen von Open Source Web 2.0 – Anwendungen ohne Installation)
- Entscheidung für TikiWiki, aber alles wird anders...

## Installation und Schulung

- Einrichten der Gruppen (inkl. Sandbox), Erteilen von Berechtigungen
- Erstellung eines Kategoriebaums
- Einrichtung von FAQ und Wiki sowie Einarbeitung vorhandener Info-Materialien, die dann nur mehr im Wiki zur Verfügung stehen
- Erstellung einer Dokumentation
- Schulungskonzept:
  - Einführung für alle BibliotheksmitarbeiterInnen (für passive Nutzung) Schulungen in Kleingruppen am PC (für aktive Nutzung, freiwillige Anmeldung); Einzeleinschulung bei Bedarf

LEARN@WU sponsored by SIEMENS  
E-Learning-Plattform der Wirtschaftsuniversität Wien

gefördert mit Mitteln des bm:bwk

STARTSEITE MY-LEARN LEHRVERANSTALTUNGEN DISKUSSIONSFORUM SICHE

Home Kalender FAQs Dateien Chat Ankündigungen Wiki Administration Hilfe Abmelden Michaela Putz

InfoCenter  
Deutsches InfoCenter

Untergruppe Info  
InfoCenter Informationssystem für das InfoCenter der WU-Bibliothek

Kalender  
Ereignisse innerhalb eines Zeitraums von 7 Tagen **Anzeigen**  
Keine Einträge vorhanden

Ankündigungen  
Keine Ankündigungen vorhanden  
Neue Ankündigung erstellen

FAQs  

- InfoCenter
  - Abgabe von Hochschulschriften
  - Datenbanken
  - Document Delivery / Fernleihe
  - Drucken / Kopieren
  - Entlehnung / Benützung
  - Infocenter "inside"
  - Lehrbuchsammlung
  - OPAC
  - Sonstiges
  - Speichern / Downloaden / Email
  - Technik (PC-Ausstattung, Fernzugriff usw.)
  - Zeitschriften

Unshelved, the library comic strip

A - Z  
Bearbeiten Verlauf Neue Seite Löschen Verwalten Verständigungen Suche Index

InfoCenter A - Z  
Dieses Glossar deckt nicht das gesamte bibwiki ab, sondern soll eine Einstiegshilfe für Inhalte, die man im InfoCenter oft/schnell braucht, sein. Der Zugriff auf alle Wiki-Seiten erfolgt über das Inhaltsverzeichnis des bibwiki (bibwiki-Startseite).


<b>A</b>	<b>I</b>
Aufstellungsplan	Institutsliste
Aufstellungssystematik	<b>K</b>
<b>B</b>	Kopierer
Bestellscheine	<b>O</b>
bibliothekarische Fachbegriffe (deutsch - englisch)	Offene Fragen
Bibliotheksortung	<b>P</b>
Buchbinderliste	Passwortliste (+ Gastlogin Recherche PCs)
<b>C</b>	PC-Aufstellungsplan
Campusplan	PC-Benutzungsortung
CD-ROM Updateverzeichnis	PC-Konfiguration
<b>D</b>	PDF-Dateien
Diplomarbeiten/Dissertationen	<b>S</b>
<b>E</b>	Speichern
Eldio	<b>T</b>
-	

WUW Wirtschaftsuniversität Wien  
B Universitätsbibliothek

WIRTSCHAFTS UNIVERSITÄT WIEN

## Erste Erfahrungen

- Freiwillige Schulungen in Kleingruppen haben sich bewährt; bei Vorstellung des Wikis in Abteilungen eher Bereitschaft, Fragen u. Wünsche zu äußern
- Nach jeder Infoveranstaltung/Schulung steigt Nutzung
- Eine der meistgelesenen Seiten zu Beginn: Anekdoten
- Kleinere technische Probleme relativ schnell gelöst
  - Noch wenig aktive Beteiligung, wenn, dann eher bearbeiten, aber keine neuen Seiten erstellen
- Formulare
- Ausweitung auf Bibliothek



Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

12



## Weitere Wiki- Anwendungsbereiche



## Bibliotheks-Intranet

You are here: [TWiki](#) > [Main Web](#) > [WebHome](#) 09 - 22 May 2007 - 16:03 - [DamenChase](#)  
[Edit](#) | [WYSIWYG](#) | [Attach](#) | [Private](#)

### Health Sciences Library Knowledge Base

Welcome to the HSL Library knowledge base: a space for the dynamic collaboration of the library staff, and a platform of shared resources. For more, visit the [Info page](#).

**Announcements**

- Testing on Aleph version 17 processes in acquisitions, cataloging, and serials was challenging but successful. The new version of Aleph merges the Aleph 14.2 separate modules of acquisitions and serials that will change our workflow significantly. -- [DamenChase](#) - 09 Nov 2006 - 14:48
- The "Computer Printing Reimbursement at Health Sciences Library" form is available in [Zotero/Expact](#) -- [DamenChase](#) - 17 Nov 2006 - 16:05
- New Website launches Monday, April 2 -- [DamenChase](#) - 30 Mar 2007 - 09:10
- New Website Staff training tutorials available in [Staff Training Resources](#) -- [DamenChase](#) - 30 Mar 2007 - 09:42
- Reference stacks move complete, 5/7 -- [DamenChase](#) - 09 May 2007 - 14:55
- Information Commons furniture arrives 5/22 -- [DamenChase](#) - 22 May 2007 - 14:01

- [HSL Homepage](#)
- [HSL\\_CATALOG](#)
- [Staff Phone Numbers & Email](#) | [Room Numbers & Addresses](#)
- [Hours & Resources](#)
- [Schedules](#)
- [Events](#)
- [Statistics](#)
- [Glossary](#)

Creating a page? See the [HSL Knowledge Base page layout guide](#).

**HSL Departments**  
Pages for each library department with resources, information about staff, policies, mission statements

**Projects**  
Project team pages for collaboration, project details, documents, and resources

**Troubleshooting**  
Reference contact numbers, accident reporting, responding to alarms: Who to call when: Startle the library, alarm sound, initial overflow, and

<http://appdev.hsclib.sunysb.edu/twiki/bin/view/Main/WebHome>

## Subject/Resource Guides

The Biz Wiki is a collection of business information resources available through Ohio University Libraries. It is designed to assist business researchers in finding the best resources for their projects or topics. The Biz Wiki contains articles about business reference books, databases, websites, and other research guides. Nearly all of the resources will only be available to current members of the Ohio University community, as many of the resources are subscription databases or local reference resources. To learn more about the Biz Wiki, visit the About Biz Wiki page.

**Quick Research Help**

- Frequently Asked Research Questions
- Research How-To's
- Business Research Basics
- Business Database Screenshots

**Featured Biz Wiki Article**

**Forest Products Industry Guide**

This guide contains resources that are useful when researching the forest products industry. For the purpose of this guide, the forest products industry includes sawmills, pulp and paper, and lumber products. The guide includes reference books, databases, periodicals, and websites about the industry.

**Talk to Chad**

meebo me

Chad is offline  
 There is a message

From here, click enter to send an offline message  
 add recipient:

get meebo!

<http://www.library.ohiou.edu/subjects/bizwiki>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

## Konferenzorganisation

Welcome to the unofficial wiki for the 2006 Computers in Libraries Conference in Washington, D.C. The conference will take place from March 22-24, 2006.

Anyone who wants to add to or edit topics on the wiki can do it. You don't need to ask before making a change -- this wiki belongs to all of us. If you know something about Washington D.C. or have some Conference tips, please contribute to the wiki. To add the wiki you will need to enter the password cil2006.

The tag for all blog posts, flickr pics, etc. is going to be **CIL2006**. If you're attending and blogging Internet@Schools East sessions, add the tag **ISL2006**. This will help everyone to keep track of what's going on at the conference through all the social software media.

**Here are the current topics in the wiki**

**Newbies:** [DC Tips](#) - [Conference Tips](#) - [Locals to Contact](#) - [DC Questions](#) - [Conference Questions](#) - [Conference Program Questions](#)

**Conference:** [Official CH Page](#) - [Attendees Schedules](#) - [Dine A-Round](#) - [CyberTours](#) - [Bloggers @ the Conference](#) (Add your blog to the list!) - [Conference Funds \(PSS/CPML\)](#) - [Conference Sponsors](#) - [Side Events](#) - [Official IASIS Page](#) - [Calliope All Libraries Book Authors](#) - [Workshops](#)

**Washington D.C.:** [Touristy Stuff](#) - [Bart](#) - [Transportation](#) - [Hotels](#) - [Restaurants](#) - [Neighborhoods and Shopping](#) - [Tours](#) - [WiFi](#) - [What's Going On](#)

**Great Tips From Past CILs:** [Scott Branson's FAQ: Preparation at Computers in Libraries or Internet Librarian Conferences](#) - [Dave King's 10 Things to do at Computers in Libraries 2005](#) - [Michael Spector's Six-Tips To Enjoy Computers in Libraries 2005](#)

If you add a new topic, please add it to this list on the main page so people can easily find it.

You can easily add a new page by putting the title of the new page inside brackets on the front page (you can see the formatting when you go to edit the page). Then, when you click on that link, you will be taken to a new page that you can add to.

**Need help?**

Check out [Wiki Style](#) and [Advanced Wiki Style](#) to see how to format text on the wiki. [PBWiki Central](#) also has lots of useful information on how to use PBWiki.

You can also ask [Meredith Farjas](#), the creator of this wiki, if you're looking for general info about wikis.

Page Information | Wiki Information | Recent PBWiki Blog Posts

<http://cil2006.pbwiki.com/>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

## Unterstützung von Schulungen

E-Rhetoric Wiki :: biro.bemidjstate.edu

Elements > HomePage Edit - history - print Recent Changes - Search

ENO: 32767179  
Elements of E-Rhetoric  
H C Morgan  
Dept of English  
Bemidj State University

**The Elements of E-Rhetoric**

Nov 30  
• Andy, Powerpoint

Tues Dec 5  
• PowerPoint? pt 2

Thurs Dec 7

Tues Dec 12  
• last meeting  
• review of the semester  
• eval survey

on deck

**for those new to the wiki**

- GettingStarted will help get you started
- WikiFAQ might answer some questions. If it doesn't leave one at the bottom of the page.
- The Sandbox is place to practice editing
- StyleGuide
- Some advice on CreatingLinks and using brackets

**for more detailed stuff**

- TopUEditing and TextFormattingRules describe how to create pages in PmWiki. Links describes how to handle linked
- handling SubPages

<http://biro.bemidjstate.edu/~morgan/e-rhetoric/wiki.php>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

## Wissensdatenbank

Library Success: A Best Practices Wiki

Updated! Due to a number of problems, e-mail confirmation is now required. Please enter your e-mail address when you create an account and you will be sent a link to confirm your address. After which you will be able to edit the wiki. For those who already have an account, click on your profile name (after logged in) and enter "e-mail". Click on the E-mail page e-mail address link. Sorry for the inconvenience.

**Contents (new)**

- 1 Introduction
- 2 About the Community
- 3 Categories
- 3.1 Categories
- 3.2 Management and Leadership
- 3.3 Mission, Vision and Collection Maintenance
- 3.4 Professional
- 3.5 Programming
- 3.6 Project Admin
- 3.7 Reference Services and Information Literacy
- 3.8 Research Strategy
- 3.9 Setting Your Library
- 3.10 Services to Specific Groups
- 3.11 Training and Development for Librarians
- 3.12 Technology
- 3.12.1 Access
- 3.12.2 Implementing Tech in the Library
- 3.12.3 Information Sharing and Education
- 3.13 Working Together
- 4 Need Insp?

**Introduction**

Welcome to Library Success: A Best Practices Wiki. This wiki was created to be a one-stop shop for great ideas and information for all types of libraries. All over the world, librarians are developing successful programs and doing amazing things with technology that no one outside of their library knows about. There are lots of great blogs out there sharing information about the profession, but there is no one place where all of this information is collected and organized. That's what we're trying to do.

If you have something at your library that you consider a success, please write about it in the wiki or provide a link to outside coverage. If you have materials that would be helpful to other librarians, add them to the wiki. And if you know of a librarian or a library that is doing something great, feel free to include information or links to it. Basically, if you know of anything that might be useful to other librarians (including useful websites), this is the place to put it. I hope this wiki will be a venue where people can share ideas with one another and where librarians can learn to replicate the successes of other libraries.

This wiki is not run by any commercial entity and does not represent any commercial interests. For those wishing to use content in the wiki, the wiki staff (and all the content contained herein) is licensed under the [Creative Commons License](http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/). Please be courteous and follow the license before using any of the content on your own site.

**Library Success: A Best Practices Wiki**

<http://www.libsuccess.org>

Putz, Wikis als Wissensmanagementtools für Bibliotheken

## Arbeitsplattform



The screenshot shows the GBV Wiki homepage. At the top left, it says 'GBV Verbund-WIKI'. The main heading is 'Willkommen im Verbund-Wiki GBV!'. Below this, there is a map titled 'Projekte der Bibliotheken im GBV' showing the geographical distribution of libraries. On the right side, there are sections for 'Gremien Aktuell:' with sub-sections for '11. Juli 2007' and '22. Juni 2007', each containing a brief summary of a meeting. A navigation menu on the left includes 'Startseite', 'Projektverzeichnis', 'Benutzerverzeichnis', 'Aktuelle', 'Letzte Änderungen', 'Alle Artikel', 'WIKI', and 'GBV'. At the bottom of the page, there is a footer with the URL 'http://www.gbv.de/wikis/cls/Startseite' and a small copyright notice.

<http://www.gbv.de/wikis/cls/Startseite>

## Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Michaela.Putz@wu-wien.ac.at