

# Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

---

Nuria Escudero Galán

M<sup>a</sup> Jesús Butera Fajardo

Madrid, 6 de noviembre 2006  
VIII Jornadas de Gestión de la Información SEDIC

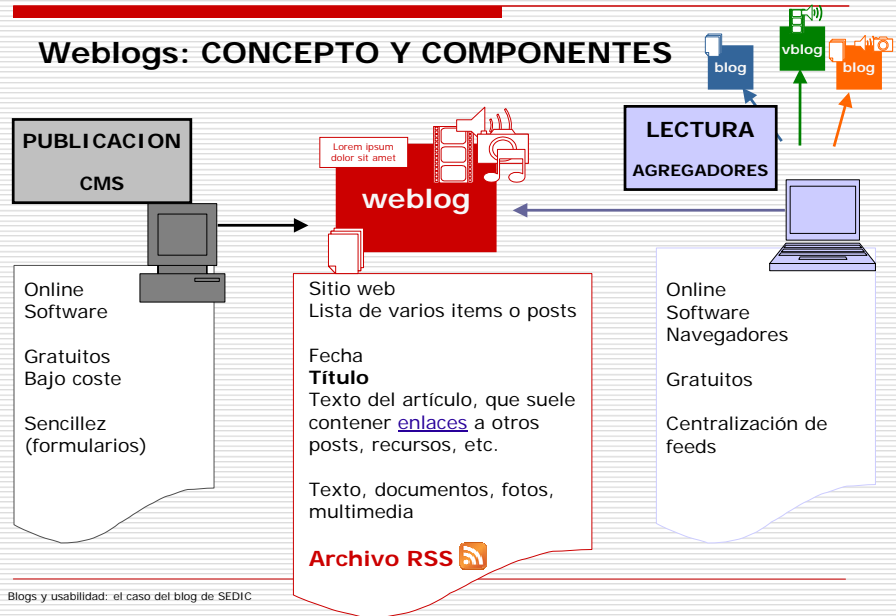
## Contenidos

---

1. Introducción
  - Blogs y usabilidad
  - El Blog de SEDIC
2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC
  - Evaluación heurística
  - Test de usuarios
3. Conclusiones

## 1. Introducción: blogs y usabilidad

### Weblogs: CONCEPTO Y COMPONENTES



## 1. Introducción: blogs y usabilidad

### ¿Usabilidad = facilidad de uso?

#### USABILIDAD

“Grado de eficacia, eficiencia y satisfacción con la que usuarios específicos pueden lograr objetivos específicos, en contexto de uso específicos”

ISO 9241-11

## 1. Introducción: blogs y usabilidad

---

Gran parte del éxito y popularidad que están teniendo los weblogs se debe en parte a su usabilidad (García, 2006)

- ❑ Formato con elementos comunes que se repiten
- ❑ Existencia de herramientas de creación y publicación de contenidos muy sencillas
- ❑ Formato RSS que facilita la lectura y seguimiento de los blogs

Los mismos aspectos que favorecen su usabilidad pueden convertirse al mismo tiempo en problemas de usabilidad.

## 1. Introducción: el blog de SEDIC

---

**Abril 2006** – Blog para SEDIC

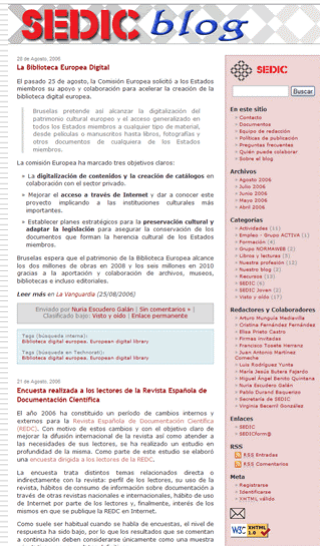
### ¿Por qué un blog para SEDIC?

- ❑ Canal de **comunicación** entre SEDIC y sus socios
- ❑ Contribuir a un mayor **impacto social** de las actividades de SEDIC y de sus grupos de trabajo, aumentar su **visibilidad**.
- ❑ Disponer de un **foro de difusión y debate** para temas de interés profesional

Éxito de un blog = **CONTENIDOS**

Blog institucional >> Importante cuidar el diseño, la organización de la información, la usabilidad...

## 1. Introducción: el Blog de SEDIC



<http://sedic.blog.es>

Aspectos a tener en cuenta:

- Software y la plataforma tecnológica
- Contenidos
- Políticas de publicación
- Funcionalidades (permitir los comentarios, utilizar categorías, tags)
- USABILIDAD**

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

## 2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

### Evaluación heurística

Realizada por evaluadores expertos en usabilidad, en base a unos principios de usabilidad reconocidos (heurísticos) y consiste en la revisión individual de una serie de indicadores, siguiendo una guía elaborada o un checklist, cuyos resultados son finalmente puestos en común por los distintos evaluadores para sintetizarlos

- Conjuntos de principios heurísticos sitios web:
  - Nielsen (1994)
  - Hassan Montero y Martín Fernández (2003)
- Principios heurísticos para blogs:
  - Nielsen (2005)
  - Barron *et al.* (2005)

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

## 2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

---

### Evaluación heurística del BLOG de SEDIC

1. Identidad e información general sobre el blog.
2. Control del usuario y retroalimentación.
3. Lenguaje y redacción.
4. Estructura, navegación y "findability".
5. Diseño y estética.
6. Consistencia y estándares.
7. Ayuda y aprendizaje.
8. Funcionalidades propias de los blogs.

## 2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

---

### Resultados evaluación heurística

**Estándares de accesibilidad** (Código fuente validado por W3C, y revisado por el *webmaster*. Imágenes y enlaces con texto alternativo...)

Mantiene la **consistencia** en la estructura de navegación, en el estilo de redacción, etc.

**Parametrización y personalización de las funcionalidades** del software de creación y publicación que utilizamos, **Wordpress**:

- Consistencia de la estructura entre la home y los posts individuales
- Formato de enlaces permanentes

## 2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

---

### Test de usuarios

Prueba de usabilidad que se basa en la observación y análisis de cómo un grupo de usuarios reales utiliza el sitio web, mediante la realización de una serie de tareas concretas; los usuarios expresarán en voz alta lo que hacen y lo que piensan mientras realizan esas tareas, y el observador irá anotando los problemas con los que se encontraron los usuarios.

- Test de usuarios:
  - Hassan Montero y Martín Fernandez (2003)

## 2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

---

### Test de usuarios BLOG de SEDIC

Preguntas iniciales dirigidas a conocer su primera impresión general de la página, saber si se identifica fácilmente como un blog:

- 1-. ¿Qué tipo de página es ésta? ¿Cómo lo sabe?
- 2-. ¿Qué tipo de información cree que encontrará en este sitio? ¿Por qué?
- 3-. ¿Quién o quiénes son los autores de la página?
- 4-. ¿Cuál es su impresión general de la página de inicio?

## **2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC**

---

### **Test de usuarios BLOG de SEDIC**

Tareas para evaluar la eficacia y efectividad del blog, ver si resulta sencillo utilizar las principales funcionalidades del blog (buscar información a través de las distintas herramientas -buscador, categorías, archivo cronológico..., dejar comentarios o hacer uso de los feeds RSS):

- 5-. Imagine que ha entrado en este sitio para buscar información sobre la Feria Mundial del Libro Electrónico, celebrada durante el mes de julio, ¿cómo la localizaría?
- 6-. Vuelva a la página principal del blog de SEDIC.
- 7-. ¿Cómo referenciaría o haría un enlace al post de Luis Rodríguez Yunta sobre la I Jornada sobre revistas científicas electrónicas en acceso abierto?
- 8-. Deje un comentario para ese post.
- 9-. Suscríbese al canal RSS del blog de SEDIC.

---

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

## **2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC**

---

### **Test de usuarios BLOG de SEDIC**

Preguntas abiertas para recoger la impresión final de los usuarios una vez terminada la evaluación, es decir, medir la satisfacción:

- 10-. ¿Cuál es su impresión general del blog de SEDIC?
- 11-. ¿Cuál es su opinión sobre las capacidades de búsqueda de información en el blog?
- 12-. ¿Qué es lo que más le ha gustado? ¿Y lo que menos?

---

Blogs y usabilidad: el caso del blog de SEDIC

## 2. Evaluación de la usabilidad del Blog de SEDIC

---

### Resultados test usuarios

#### Bien estructurada

**Varias posibilidades** de encontrar la información: categorías, autores, archivos, buscador...

Errores en el **buscador**

Enlace a la **Home**

**Ayuda** difícil de encontrar, para RSS debería ser contextualizada

## 3. Conclusiones

---

- ❑ La evaluación llevada a cabo, en especial el test de usuario, sirvió para detectar algunas mejoras necesarias encaminadas a asegurar que los usuarios puedan sacar todo el partido de la herramienta, en especial en lo relativo al uso de los *feeds* RSS y a algunas herramientas como el buscador
- ❑ Se constató que a pesar de las posibilidades que ofrece la tecnología RSS, éstas se ven mermadas por el escaso conocimiento y uso que por ahora demuestran los usuarios
- ❑ Necesidad de elaborar documentación de ayuda sobre el formato blog y RSS
- ❑ Cambios y mejoras a realizar el Blog de SEDIC para mejorar la calidad del blog y cumplir con sus objetivos